

**NOS**   
**TRANSFORMAMOS**  
**con eficiencia y calidad**



**NOS**   
**TRANSFORMAMOS**  
**con eficiencia y calidad**





**NOS**   
**TRANSFORMAMOS**  
**con eficiencia y calidad**

# Misión

Somos un hospital **inclusivo**, que contribuye al mejoramiento de la **salud** de la población a través de la prestación de servicios de mediana y alta complejidad, soportados en la **eficiencia**, la **calidad**, el **trato humanizado** y la sostenibilidad económica.

# Visión

En el **2024** seremos el **hospital referente en salud** del norte del departamento de Antioquia, reconocidos por un **modelo de atención humanizado** y por la **calidad e integralidad** en la prestación de servicios de salud.



# 2020 **Un año de retos y resiliencia**



ESE Hospital

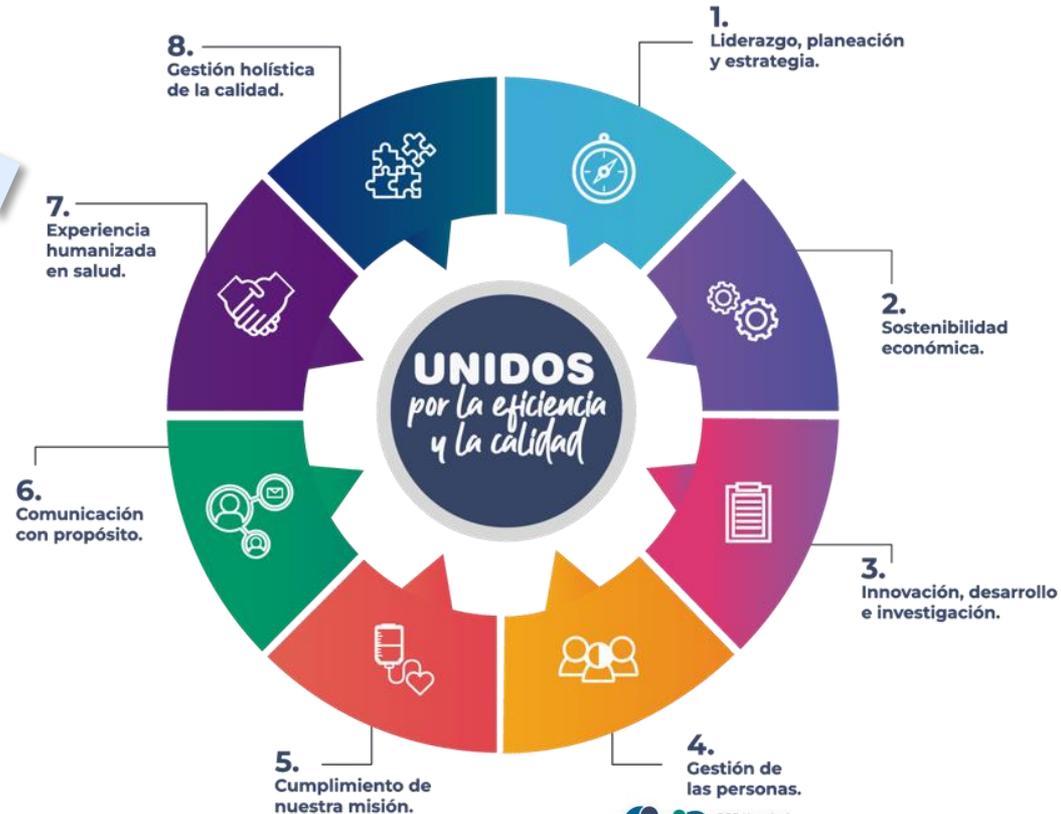
**Marco Fidel Suárez**

Compromiso de Vida

# Plan de Desarrollo Institucional

## 8 líneas estratégicas

**1 solo propósito:**  
prestar servicios de salud humanos y de alta calidad.



**35**  
**proyectos**

Línea estratégica	Nombre proyecto
1	Ambiente de Control Interno 1
	Sistema de Auditorías y Mejoramiento –SAM-
	Ambiente de Control Interno 2
Austeridad	
Digitalización y custodia electrónica de documentos jurídicos	
<b>3 proyectos</b>	
2	Proyecto hospital verde
	Proyecto gestión segura de residuos químicos
	Hospital sostenible y rentable
<b>3 proyectos</b>	
3	Medidor de Factores ambientales con transmisión a bases de datos.(Prototipo).
	Workshop on
	Zonas Digitales
	Hospital académico
	Ruta de Programa Académico
	Mantenimiento proactivo
	Modernización tecnológica
	Proyecto automatización del ciclo económico
<b>8 proyectos</b>	
4	Construyendo un sistema de gestión de las personas II
	Cultura organizacional y gestión del cambio II
	Gestión del conocimiento
	Plataforma para documentación de trámites laborales
<b>4 proyectos</b>	

Línea estratégica	Nombre proyecto
5	Unidad para la mujer y la familia
	Cumplimiento de nuestra misión
<b>2 proyectos</b>	
6	Posicionamiento digital
	Hacia la transformación digital
	Nuestro hospital en medios
	Nuestra conexión estratégica
<b>4 proyectos</b>	
7	Espera humanizada
	Atención humanizada
	Siempre Contigo
	Hospital Inclusivo
	Experiencia del usuario
<b>5 proyectos</b>	
8	Reposición de ambulancia
	Compromiso con el plan de gestión
	Hospital comprometido con la calidad
	Nuestro enfoque "Gestión por procesos"
	Unidos por la cultura de seguridad del paciente
	Metodologías de apoyo para minería de datos
<b>6 proyectos</b>	



# Avanzamos y cumplimos



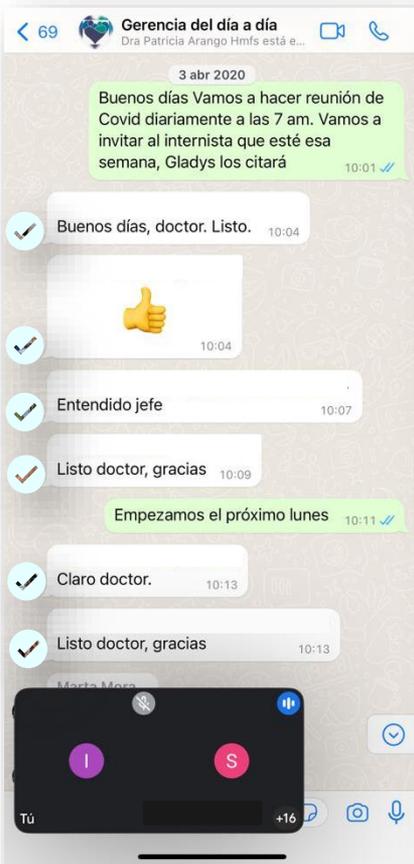
VIGENCIA	PLAN DE DESARROLLO	PLAN OPERATIVO ANUAL	PLAN DE GESTIÓN
2021	93%	100%	4,8
2022	90%	97%	4,6
2023	93%	97%	



**-Atención de la pandemia por COVID 19 -**

# Comité COVID-19

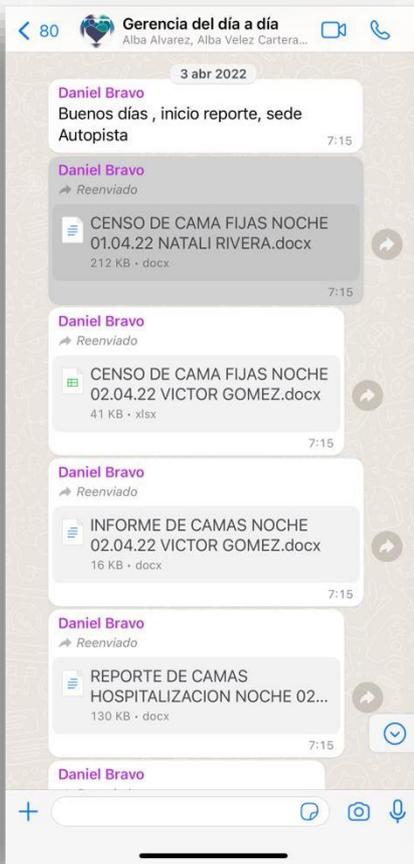
NOS TRANSFORMAMOS  
con eficiencia y calidad



2020



2021



2022





**El mundo se enfrentó a uno de los mayores retos en el cuidado de la vida.**

**EPP ENTREGADOS**

**330.951**

Durante **2020 y 2021** atendimos **23.439** pacientes con diagnóstico positivo por COVID-19.

# Apertura de nuevos servicios

NOS  
TRANSFORMAMOS  
con eficiencia y calidad

Atendimos la pandemia y, al mismo tiempo, otros proyectos seguían en marcha.

## Nefrología y Hemodiálisis

Entre **2020** y septiembre de **2023** se realizaron un total de **interconsultas** por **Nefrología** de **2.026** y **1.075** de **Hemodiálisis**.

**NUEVO SERVICIO**  
Hemodiálisis y  
Diálisis peritoneal



## Rayos X – Sede Niquía



# ¡Histórico!

Nuestro Hospital Marco Fidel Suárez  
ya cuenta con  
**Unidad de Cuidados Intensivos.**



#YoTeCuido #QuédateEnCasa



**Iniciamos con 12 camas**  
Ampliamos hasta **25 camas**

Hoy nuestra UCI es médico-Quirúrgica  
**Tenemos 18 camas**



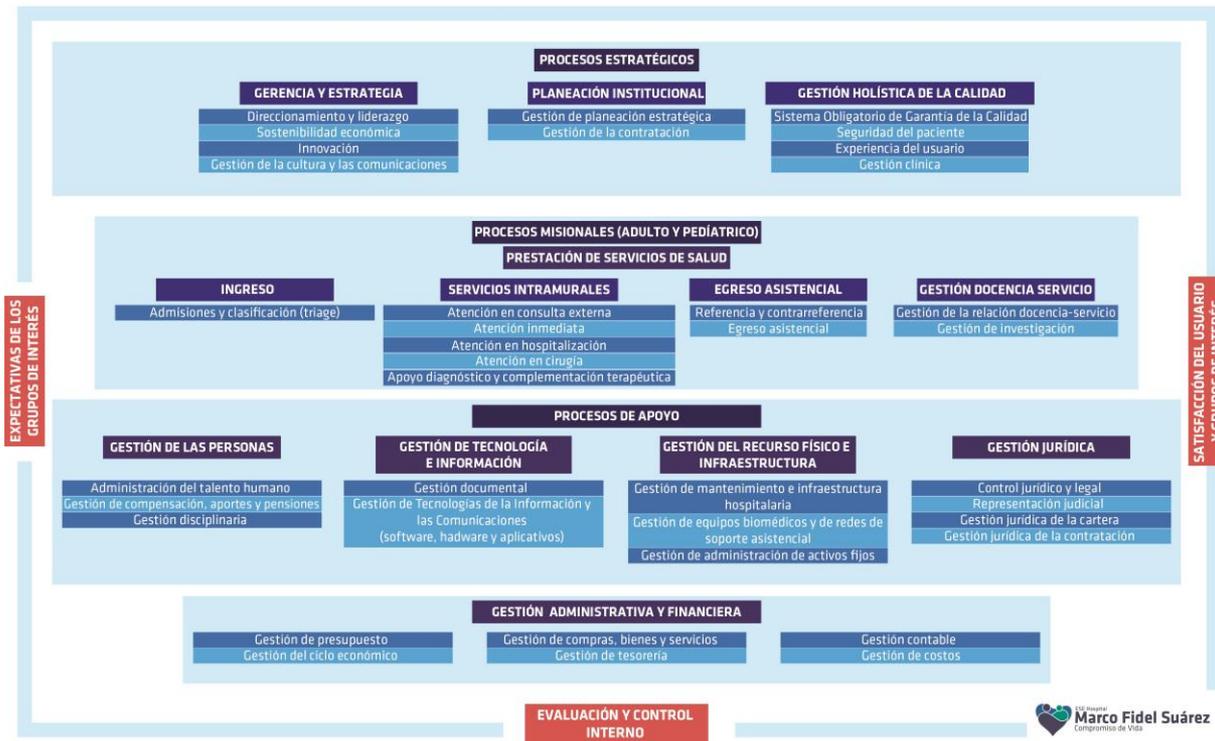
**Plan de mitigación del impacto financiero del COVID-19**



**Reingeniería del proceso de ciclo económico**



# Gestión por procesos



EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y GRUPOS DE INTERÉS



UIVAMOS HOSPITAL | ESE Hospital Marco Fidel Suárez

SE HOSPITAL Marco Fidel Suárez Compromiso de Vida

ESE Hospital Marco Fidel Suárez Compromiso de Vida

Video ↓

**UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS**  
INTENSIVE CARE UNIT

ESC Hospital  
Marco Fidel Suárez



# 2021 El año de la esperanza





**56.747**

Dosis aplicadas

**37.819**

Pacientes

**Convirtiéndonos en una de las  
primeras instituciones del  
sector salud en vacunar.**

# Plan de rentabilidad y sostenibilidad financiera

## Medidas



# Auditoría Interna bajo normas ISO

Creación de la Unidad Auditora



**20**  
auditores  
certificados

Normas ISO

**40**  
procesos  
auditados  
al año

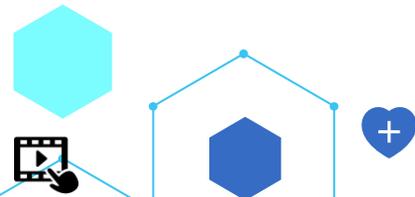
**85 %**  
de  
cumplimiento  
en promedio

Video ↓



# NOVA

Centro de Experiencia



**2022** Un año de resultados



ESE Hospital

**Marco Fidel Suárez**

Compromiso de Vida

# Humanización del servicio

NOS  
TRANSFORMAMOS  
con eficiencia y calidad





1er Simposio  
Principal consulta en los servicios de  
Atención de Emergencia del Valle de Aburrá  
ESE Hospital Marco el Suárez  
Compromiso de

Nuestro plan de cultura organizacional se ha enmarcado en **5 pilares institucionales:**

**SOMOS RESILIENTES**

**VOCACIÓN POR EL SERVICIO**

**COMPROMISO POR LA CALIDAD**

**TRABAJO COLABORATIVO**

**COMUNICACIÓN CLARA Y RESPETUOSA**



# Escuela de líderes



➔ **COPILOTOS:** grupo de colaboradores que representan los valores y principios inscritos en los pilares de cultura.



➔ **PILOTOS:** conformado por el equipo directivo, encargados de dar las herramientas iniciales para el despliegue de las diferentes estrategias.

# Transformación digital

NOS  
TRANSFORMAMOS  
con eficiencia y calidad

25 Apps desarrolladas con diferentes actualizaciones

**Registro de llamadas pacientes red Nova**

Datos del paciente  
Documento:  Nombres y apellidos:  Fecha de la llamada: 26/09/2023  
Observación:  Actividad:   
Consultas Documento:   
Consultar Exportar  
Guardar Limpiar

Historico de Llamadas

Documento	Nombres y apellidos	Observación	Actividad	Fecha de llamadas	Usuario	Fecha de registro
98586197	CESAR CORREAL	3024049571SE LE...	COLONOSCOPIA	26/09/2023	PCLOPEZ	26/09/2023 12:13:1...
32316224	LUZ MARINA ALV	3114191466SE LE...	COLONOSCOPIA	26/09/2023	PCLOPEZ	26/09/2023 12:02:4...
42789616	LUZ DARY AREN	3204279961SE LE...	COLONOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	26/09/2023 11:08:1...
21852068	LUZ FLOREZ	3104701993SE LE...	COLPOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 12:46:1...
32688227	SANDRA VELASQ	3044726254 TELE...	COLPOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 12:22:4...
1035437669	MARIA CAMILA G	3024368419SE LE...	COLPOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 12:17:5...
25221933	SANDRA OSORIO	3245519042SE LE...	COLPOSCOPIA	25/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 12:11:3...
1032033842	EITHANPUERTA	3148244593q esta...	CONSULTA PEDI	22/09/2023	PCLOPEZ	25/09/2023 11:51:5...
1034928275	SIMON GARCIA	3113236174SE LE...	CONSULTA PEDI	22/09/2023	PCLOPEZ	22/09/2023 1:52:25

Copyright © Departamento de Tecnología ESE Marco Fidel Suárez. Todos los derechos reservados. Versión:2023 Upgrade 08 Parche 18.13.00  
Usuario: BRONCALLO 15:01:19 26/09/2023

**Inventarios**  
Departamento de Tecnología  
ESE Hospital Marco Fidel Suárez

Usuario:   
Contraseña:   
Ingresar Salir

Copyright © Departamento de Tecnología ESE Marco Fidel Suárez  
Todos los derechos reservados. Versión:2023 Upgrade 06 Parche 27 07.00

**CONTROL DE VISITAS HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ**  
Departamento de Tecnología ESE Hospital Marco Fidel Suárez

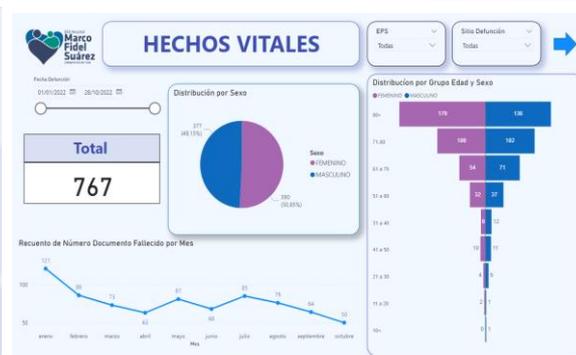
Datos del Centro:  Dirección de búsqueda:   
Código:  Paciente:  Servicio:   
Cana:  Paciente:  Servicio:   
Ingreso acompañantes:  Ingreso Visitantes:  Ingreso terceros:   
Número del visitante:   
Fecha del ingreso:   
Búsqueda visitante:   
Documento:   
Cambio estado:  Limpia información:   
Ingresar visitante:  Exportar visitantes:   
Alta a través de diagnóstico:   
Permisos según sea el diagnóstico:   
Observación:   
Información de la persona que ingresa: Documento:  Primer Apellido:  Segundo Apellido:  Primer Nombre:  Segundo Nombre:   
Sexo:  Fecha de Nacimiento:  Cargo:  Limpia:   
Copyright © Departamento de Tecnología ESE Hospital Marco Fidel Suárez. Todos los derechos reservados. Versión:2023 Upgrade 08 Parche 18.13.00 15:01:19 26/09/2023

1. App Atención al Usuario
2. App Base de Datos Archivo clínico pasivo
3. App Base de Datos Poblacional Especial
4. App Control de Visitas
5. App Registro Factores Ambientales
6. App Control Equipos Tecnología
7. App SARA - Sistema de Administración de Reportes y Alertas
8. App Administración de plantillas de Notas de Enfermería
9. App Visor de Solicitud de Ayudas Diagnósticas de Radiología
10. App Registro de llamadas pacientes Red NOVA
11. App Dietas
12. App Farmacoteca
13. App PAS - Seguridad del paciente
14. App Ocencia del Servicio - BUHOS
15. App Archivo Administrativo
16. App Módulos de Esterilización
17. App Reporte Facturación Electrónica
18. App Centro Regulador módulo de Admisiones
19. App Dinámica Help
20. App Inventario Farmacia
21. App Matriz de contratación
22. App Modulo de Cirugía
23. App Registro de Exámenes de Laboratorio
24. App Visor Enfermería Laboratorio
25. App SAM

# Transformación digital

**NOS TRANSFORMAMOS**  
con eficiencia y calidad

Creación de **22** tableros en **Power BI** para el monitoreo en tiempo real de **72** indicadores



# Trámites en línea

**NOS TRANSFORMAMOS**  
con eficiencia y calidad

Tel: 01 8000 517 347

Correo: [contactenos@hmfs.gov.co](mailto:contactenos@hmfs.gov.co)

Sede Autopista: Calle 44 N° 49B-90

Sede Niquía: Avenida 42 N° 52-06

GOV.CO



¿Qué estás buscando?

Buscar >

Inicio

Acerca de nosotros >

Servicios >

Transparencia >

Participa >

Atención al Ciudadano >

Contáctenos

## NOS TRANSFORMAMOS con eficiencia y calidad

Revivamos juntos estos años de retos y logros extraordinarios.



PQRS

Encuestas de satisfacción

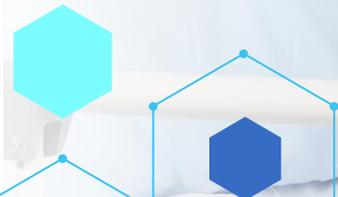
Solicitud de Historias Clínicas

Video ↓

Compromiso de vida



# 2023 Un año de transformación



ESE Hospital

**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

Apertura de **5 nuevos quirófanos**  
y una central de esterilización.



La inversión total del proyecto superó los

**\$7'700 millones**

# Crecimos y aumentamos la cobertura

NOS  
TRANSFORMAMOS  
con eficiencia y calidad

SERVICIO	2019	2020	2021	2022	2023
CAMAS DE PEDIATRÍA	63	67	50	50	49
CAMAS ADULTOS	183	224	243	243	249
CAMAS UCI	0	19	11	11	12
CAMAS UCIM	0	1	1	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>311</b>	<b>305</b>	<b>305</b>	<b>316</b>



# Producción con eficiencia

Comparativo Producción 2019 y 2022					
Año	Consulta de Urgencias	Laboratorio	Egresos	Cirugía	Tomografías
2019	67.820	220.643	12.741	3.818	6.708
2022	79.975	373.567	18.395	4.863	14.197
<b>(%) Aumento</b>	<b>17,9%</b>	<b>69,3%</b>	<b>44,4%</b>	<b>27,4%</b>	<b>111,6%</b>



Servicio	Producción 2019	Producción 2020	Producción 2021	Producción 2022	Producción 2023 A octubre
Laboratorio	220,643	222,487	343,224	373,567	<b>367,410</b>
Tomografías	6,708	6,430	9,878	14,197	<b>14,356</b>
Consulta de Urgencias	67,820	48,328	54,878	79,975	<b>76,314</b>
Egresos	12,741	11,649	15,473	18,395	<b>16,936</b>
Cirugía	3,818	3,495	4,585	4,863	<b>5,257</b>



**Video** ↓



# Mejoramiento continuo

Avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG–	
2020	63.1
2021	70.1
2022	78.7
Modelo Estándar de Control Interno –MECI–	
2020	61.6
2021	69.1
2022	81.6



# Estado de resultados histórico 2019-2022

	2022	2021	2020	2019
<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	\$94.350.751.824	\$87.229.620.902	\$55.703.751.189	\$58.795.592.770
Subvenciones operacionales		\$ 1.096.985.480	\$ 2.562.392.763	
Costo de Ventas	\$73.726.263.876	\$67.451.213.488	\$48.607.933.831	\$45.097.865.069
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$20.624.487.948</b>	<b>\$20.875.392.894</b>	<b>\$ 9.658.210.121</b>	<b>\$13.697.727.701</b>
<b>Margen bruto</b>	<b>21,9%</b>	<b>23,9%</b>	<b>17,3%</b>	<b>23,3%</b>
Gastos de administración y operación	\$10.105.979.118	\$ 7.706.387.607	\$ 7.568.011.444	\$ 6.998.325.515
Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	\$ 487.367.424	\$ 4.112.999.061	\$ 4.285.447.351	\$ 4.442.328.151
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>\$10.031.141.406</b>	<b>\$ 9.056.006.226</b>	<b>\$ (2.195.248.674)</b>	<b>\$ 2.257.074.034</b>
<b>Margen operacional</b>	<b>10,6%</b>	<b>10,4%</b>	<b>-3,9%</b>	<b>3,8%</b>
Ingresos por Transferencias y subvenciones	\$ 4.141.542.953	\$ 3.880.624.076	\$ 4.868.367.090	\$ 6.722.947.106
Otros ingresos	\$ 2.546.315.808	\$ 2.251.999.152	\$ 4.212.636.638	\$ 2.609.770.760
Gastos Transferencias y subvenciones	\$ 18.347.421	\$ 3.715.429	\$ 24.705.229	\$ 16.753.897
Otros gastos	\$ 8.081.603.641	\$ 5.959.342.602	\$ 3.801.472.239	\$ 2.910.789.407
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>\$ 8.619.049.105</b>	<b>\$ 9.225.571.423</b>	<b>\$ 3.059.577.586</b>	<b>\$ 8.662.248.597</b>
<b>Margen neto</b>	<b>9,1%</b>	<b>10,4%</b>	<b>5,5%</b>	<b>14,7%</b>

# Estado de resultados septiembre 2023

<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	\$91.078.850.770
Costo de Ventas	\$76.095.839.920
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$14.983.010.850</b>
<b>Margen bruto</b>	<b>16,5%</b>
Gastos de administración y operación	\$ 8.359.832.812
Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	\$ 1.632.602.886
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>\$ 4.990.575.152</b>
<b>Margen operacional</b>	<b>5,5%</b>
Ingresos por transferencias y subvenciones	\$ 1.706.017.440
Otros ingresos	\$ 4.207.952.751
Otros gastos	\$ 4.609.104.453
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>\$ 6.295.440.890</b>
<b>Margen neto</b>	<b>6,9%</b>

## Estado situación financiera histórico 2019-2022

<b>ACTIVO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>CORRIENTE</b>	\$ 69.643.554.190	\$ 36.268.744.067	\$ 31.816.607.926	\$ 35.261.071.929
<b>NO CORRIENTE</b>	\$ 48.517.999.585	\$ 65.837.383.077	\$ 60.644.731.195	\$ 53.291.259.548
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 118.161.553.775</b>	<b>\$ 102.106.127.144</b>	<b>\$ 92.461.339.121</b>	<b>\$ 88.552.331.476</b>

<b>PASIVO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>CORRIENTE</b>	\$ 27.614.892.219	\$ 29.677.101.054	\$ 31.800.612.245	\$33.910.585.780
<b>NO CORRIENTE</b>	\$ 19.607.266.798	\$ 10.452.519.722	\$ 7.909.791.931	\$ 5.032.837.305
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 47.222.159.017</b>	<b>\$ 40.129.620.776</b>	<b>\$ 39.710.404.176</b>	<b>\$38.943.423.085</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>\$ 70.939.394.758</b>	<b>\$ 61.976.506.368</b>	<b>\$ 52.750.934.945</b>	<b>\$49.608.908.392</b>

## Estado situación financiera septiembre 2023

<b>ACTIVO</b>	<b>SEPT. 2023</b>
<b>CORRIENTE</b>	\$ 75.298.560.391
<b>NO CORRIENTE</b>	\$ 52.228.391.210
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 127.526.951.601</b>

<b>PASIVO</b>	<b>SEPT. 2023</b>
<b>CORRIENTE</b>	\$ 30.186.324.735
<b>NO CORRIENTE</b>	\$ 19.790.779.669
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 49.977.104.404</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>\$ 77.549.847.197</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 127.526.951.601</b>

# Indicadores financieros histórico 2019-2023

INDICADOR	FÓRMULA	A SEPT 2023	2022	2021	2020	2019
Razón corriente	Activo corriente / Pasivo corriente	2,49	2,45	1,91	1,64	1,68
Solidez	Activo total / Pasivo total	2,55	2,50	2,54	2,33	1,00
Endeudamiento total	Pasivo total / Activo total	39%	40%	39%	43%	44%
Índice de propiedad	Pasivo total / Patrimonio	64%	67%	65%	75%	79%
EBITDA	Utilidad operacional, mas depreciación, amortizaciones, deterioros y provisiones	8,38%	15,78%	18,94%	9%	13%
Margen operativo	Utilidad operacional / Ingresos x 100	5,48%	10,63%	10,25%	-3,77%	4,26%
Margen neto	Utilidad Neta / Ingresos x 100	6,91%	9,14%	10,44%	5,25%	14,73%
Rotación de cuentas por cobrar	360 días / (Ventas totales / Promedio C x C)	136	119	169	248	375
Rotación de pasivos	30 días / (Total pasivos / Total costos)	127	162	192	204	260



## FitchRatings otorga al Hospital Marco Fidel Suárez A(col) y F1(col)

Fitch Rating otorga calificaciones nacionales de corto y largo plazo al Hospital Marco Fidel Suárez

**Largo Plazo:** A(col), que denota expectativas de bajo riesgo de incumplimiento en relación con otros emisores u obligaciones en el mismo país.

**Corto Plazo:** F1 (col), indica la más fuerte capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros en relación con otros emisores u obligaciones en el mismo país.

La Perspectiva de la calificación de largo plazo es Estable.



## Nuestra Institución fue categorizada **SIN RIESGO** fiscal y financiero

Municipio	Municipio	Riesgo	
ANTIOQUIA	BELLO	ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ	Sin riesgo

**¡Un resultado de todos!**  
**#SomosSostenibilidad**





# Avanzamos para convertirnos en **HOSPITAL VERDE**



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES

## NUEVOS MIEMBROS

- Clínica Valledupar S.A
- MedSalud SAS, Fusagasugá
- Clínica Internacional de Alta Tecnología (CLINALTEC)
- ESE Hospital Marco Fidel Suárez - Sede Niquia
- Hospital Departamental Centenario de Sevilla Valle
- ESE Isabu - Hospital Local del Norte

[hospitalesporlasaludambiental.org](http://hospitalesporlasaludambiental.org)

COLOMBIA

Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES Y  
SALUDABLES

## NUEVOS MIEMBROS

- Retinher
- Clínica de Oftalmología de Cali S.A
- Hospital Regional de la Orinoquía ESE
- Fundación Hospital San Vicente de Paúl - Medellín
- ESE Hospital Marco Fidel Suárez - Sede Autopista

[hospitalesporlasaludambiental.org](http://hospitalesporlasaludambiental.org)

COLOMBIA



Video ↓



# SIMPOSIOS ACADÉMICOS

Entre 2022 y 2023 hemos realizado 3 Simposios académicos de medicina y enfermería, fortaleciendo el sector salud.



Principales causas de consulta en los servicios de atención inmediata en el norte del Valle de Aburrá.

Enfermería Protagonista de una Atención Humana.

Un Enfoque Integral en la Práctica Médica.

# Reconocimientos llenos de gratitud

NOS  
TRANSFORMAMOS  
con eficiencia y calidad



Transformación digital



Cultura Organizacional



Red NOVA



Docencia Servicio



Fenalco Solidario

# Somos referentes en salud

**Defensoría del Pueblo**  
@DefensoriaCol

Nos reunimos con la Red Nova, que agrupa a los proveedores de de #Bello, #Girardota, #Copacabana y #Barbosa. Esto representa un ejemplo de colaboración interinstitucional para promover y proteger el derecho fundamental a la salud. 🇨🇴



**ESE Hospital Marco Fidel Suárez**  
@HospitalMFS

👤 Nuestro gerente, Isauro Barbosa Aguirre (@isaurobar), participa en el “Encuentro académico del observatorio de salud” sobre el análisis de aprendizajes y preparación para eventos emergentes en salud.

Conéctate aquí 📺 [youtube.com/watch?v=n1XvrV...](https://www.youtube.com/watch?v=n1XvrV...)

Somos #CompromisoDeVida 🇨🇴



**La Secretaría de Salud de Antioquia**  
invita a:  
Encuentro académico del Observatorio de salud  
Miércoles 27 de septiembre  
7:30 am a 1:30 pm  
Salón Medina, Hotel Darni Carlton,  
Carrera 43 A No 7-90 El Poblado, Medellín.

UNIDOS

**ACESIHOSPITALES**  
@ACESIHOSPITALES

📺 El Dr. Isauro Barbosa Aguirre, Gerente del @HospitalMFS nos cuenta del posicionamiento de la #RedNova en Antioquia. 🇨🇴🌟  
#AccionSalud #Dia2 @AesaAntioquia



**FACTORES CLAVE DE EXITO**

- 1 Continúa
- 2 Ejes claros
- 3 Colaboración, en red
- 4 Alianzas, Secretaría de Salud EPS

Dr. Isauro Barbosa Aguirre  
Gerente del Hospital Marco Fidel Suárez

Video ↓



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

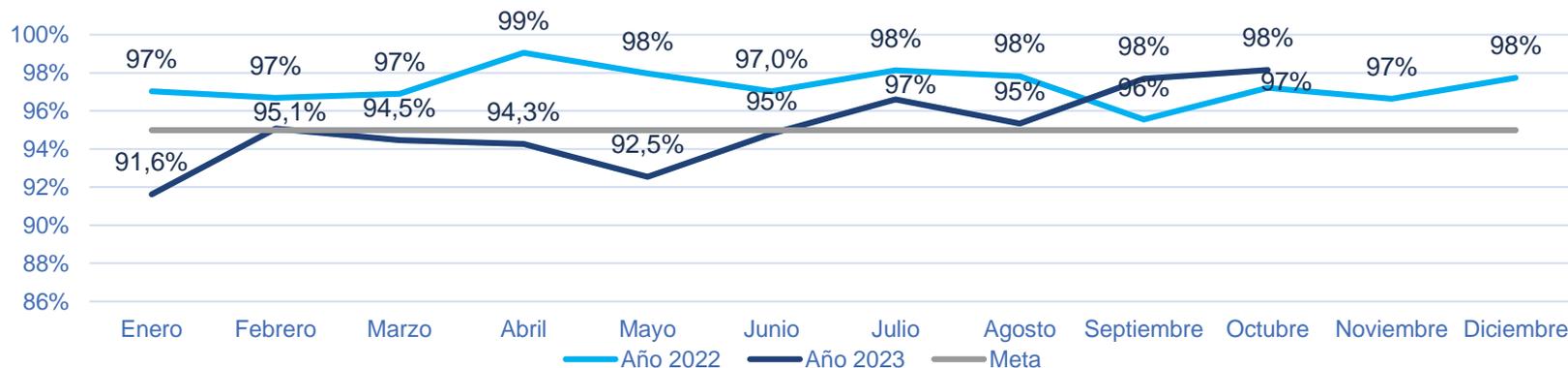


# Nuestro indicador más importante

## Satisfacción del usuario

NOS  
TRANSFORMAMOS  
con eficiencia y calidad

2021	2022	2023 A octubre
95,1 %	97,3 %	95,2 %



Video ↓



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida



# Proyectos en avance

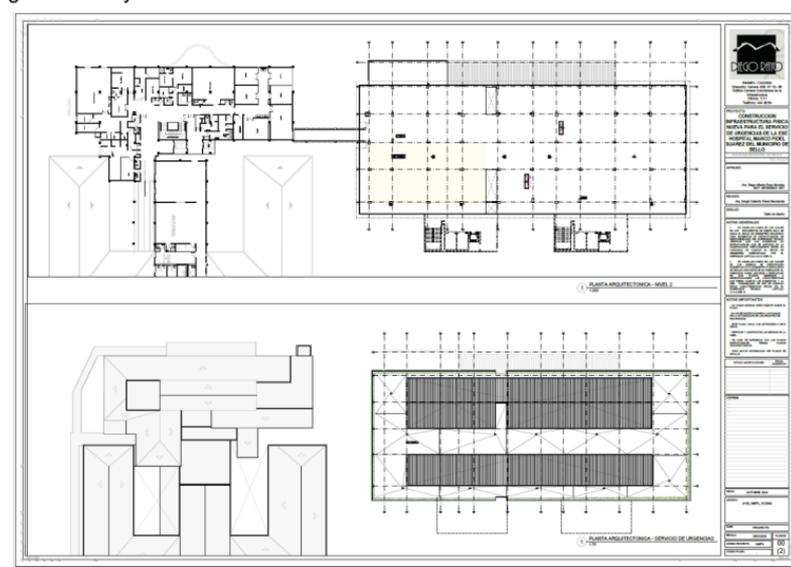
## Ampliación de Urgencias

**NOS TRANSFORMAMOS**  
con eficiencia y calidad

Planta primer nivel



Planta segundo nivel y cubiertas



# Proyectos en avance

## Automatización del Ciclo Económico

NOS  
TRANSFORMAMOS  
con eficiencia y calidad



Cumplimiento

100 %

# Proyectos en avance

NOS  
TRANSFORMAMOS  
con eficiencia y calidad

Apertura de  
obstetricia

UCI neonatal



*Unidos* por la **EFICIENCIA Y LA CALIDAD**

Gracias por tu dedicación,  
fortaleza y  
compromiso de vida

