

# HORARIO DE VISITAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS

El apoyo y acompañamiento familiar es fundamental en el proceso de salud y recuperación de los pacientes, por eso, te invitamos a conocer los horarios y recomendaciones generales para visitarlos durante su hospitalización:

**Horario de visitas:** Lunes a domingo de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

**Horario cambio de acompañante:** 8:00 a.m. a 9:00 a.m.  
6:00 p.m. a 7:00 p.m.

## Instrucciones y recomendaciones generales

- En la habitación solo podrán estar dos personas por paciente durante el tiempo de visita, uno como acompañante y otro como visitante, este último podrá intercambiar con los demás visitantes en el momento que lo considere oportuno.
- Los visitantes deben portar mascarilla quirúrgica y se recomienda realizar higiene de manos antes de ingresar a la habitación y una vez finalice la visita.
- Los visitantes deben ser mayores de 18 años.
- Si presenta síntomas gripales, por favor, abstenerse de realizar la visita.
- Los pacientes aislados continúan con restricciones de visitas.

## Horario para gestión de solicitudes por situaciones especiales

### Oficina de Experiencia del Usuario

Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábado: 7:00 a.m. a 12:00 m.

Teléfono: 604 4549000 Extensiones 190 - 400

Correo electrónico: [contactenos@hmfs.gov.co](mailto:contactenos@hmfs.gov.co)

### Personal de enfermería

Lunes a viernes: 6:00 p.m. a 7:00 a.m.

Domingos y festivos: 24 horas



ESE Hospital

**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida