

# **Rendición de Cuentas**

# **ESE Hospital Marco Fidel Suárez**

**- Vigencia 2020 -**

**ISAURO BARBOSA AGUIRRE**  
Gerente

## Misión

Somos un hospital inclusivo que contribuye al mejoramiento de la salud de la población a través de la prestación de servicios de mediana y alta complejidad, soportados en la eficiencia, la calidad, el trato humanizado y la sostenibilidad económica.

## Visión

En 2024 seremos el hospital referente en salud del norte del departamento de Antioquia, reconocidos por un modelo de atención humanizado y por la calidad e integralidad en la prestación de servicios de salud.

# Unidos por

01



Liderazgo,  
planeación y  
estrategia.

02



Sostenibilidad  
económica.

03



Innovación,  
desarrollo e  
investigación.

04



Gestión de las  
personas.

05



Cumplimiento  
de nuestra  
misión.

06



Comunicación  
con propósito.

07



Experiencia  
humanizada  
en salud.

08



Gestión  
holística de la  
calidad.

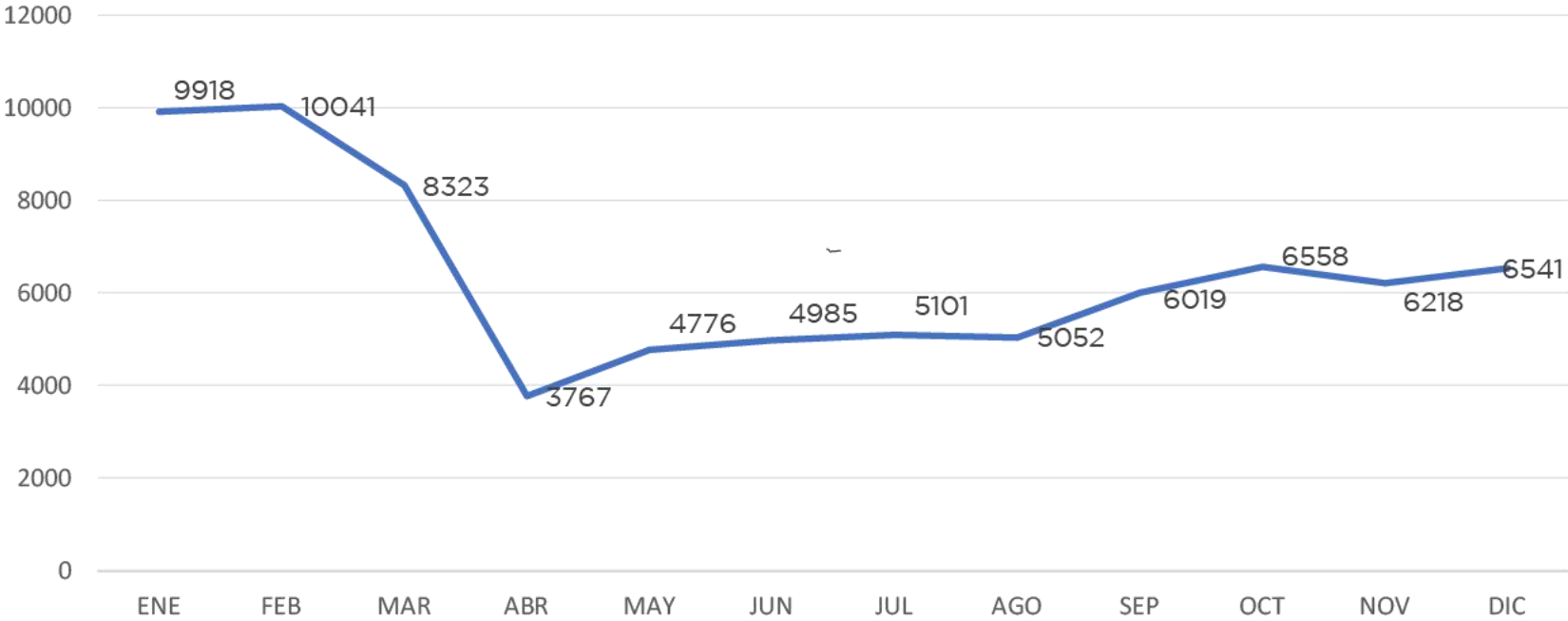
A woman with long brown hair, wearing a blue surgical cap and a light blue face mask, is seated at a desk in a clinical or office environment. She is looking at a computer monitor and has her hands on a keyboard. The background shows a white wall and a desk with some papers and a smartphone. The overall scene is dimly lit with a blue tint.

# Producción Institucional



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

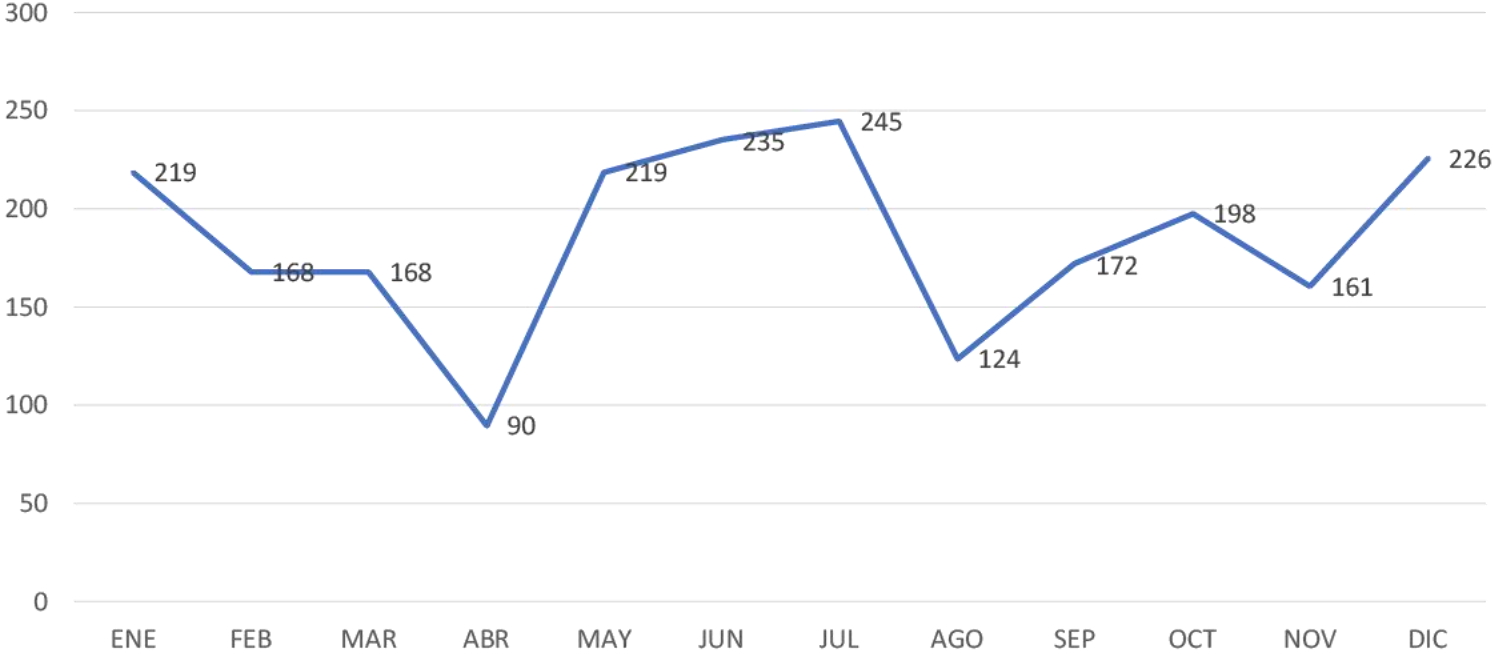
# Urgencias



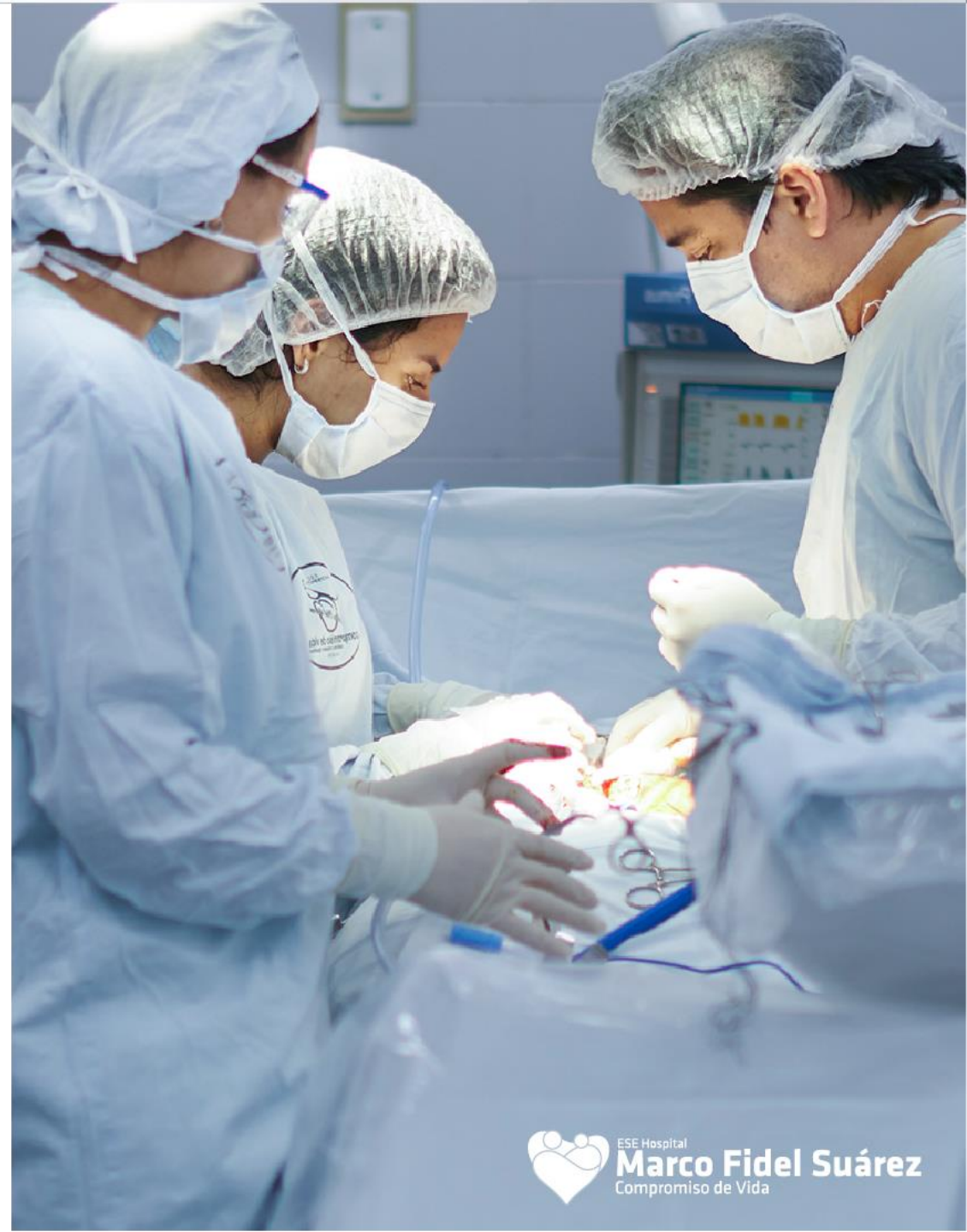
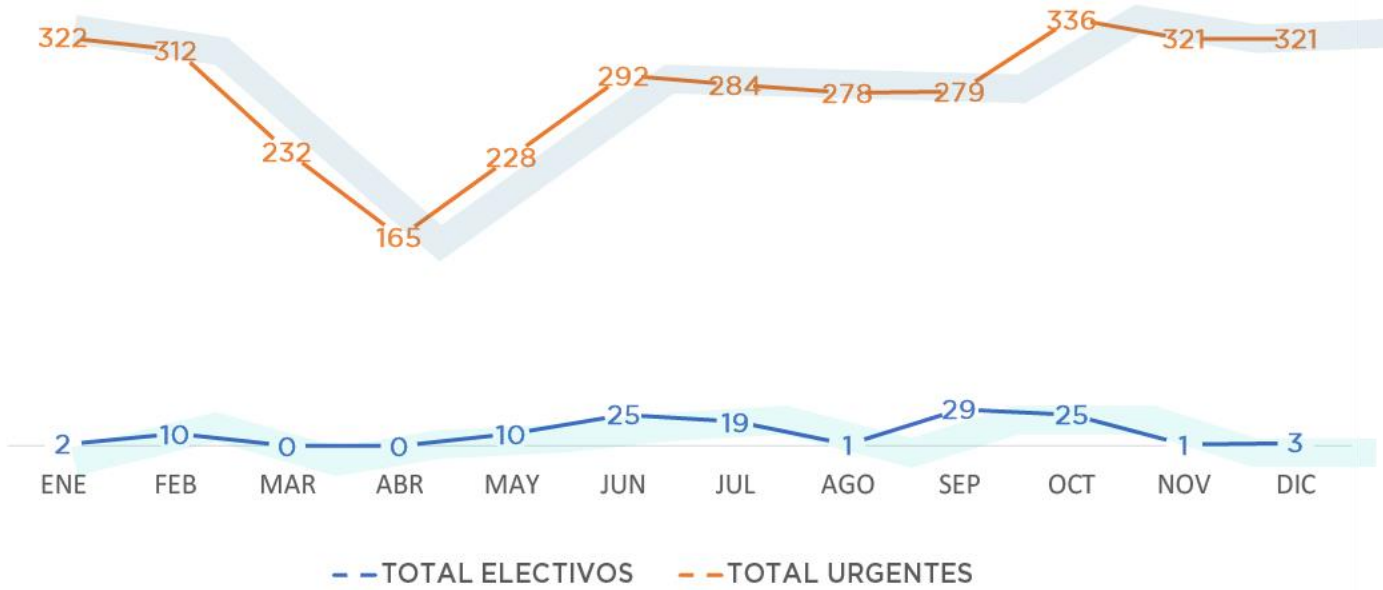
# Hospitalización



# Consulta Especializada



# Cirugía Según tipo.





# Ayudas Diagnósticas



A woman with long dark hair, wearing a light blue surgical mask and blue scrubs, is looking towards a computer monitor. The monitor displays a software interface with various fields and text. The background is a light blue gradient.

# Estados Financieros

# Estado de resultado integral individual

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL				
	2020	2019	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	2.562.392.763	0	2.562.392.763	
BIENES COMERCIALIZADOS	4.516.088	3.518.459	997.629	28,35%
VENTA DE SERVICIOS	55.699.235.101	58.792.074.313	-3.092.839.212	-5,26%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>58.266.143.952</b>	<b>58.795.592.772</b>	<b>-529.448.820</b>	<b>-0,90%</b>
GASTOS OPERACIONALES - ADMINISTRATIVOS	11.853.458.790	11.195.868.813	657.589.977	5,87%
COSTOS OPERATIVOS	48.607.933.831	45.097.865.067	3.510.068.764	7,78%
<b>TOTAL COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS</b>	<b>60.461.392.621</b>	<b>56.293.733.880</b>	<b>4.167.658.741</b>	<b>7,40%</b>
<b>EXCEDENTE (PÉRDIDA) OPERACIONAL</b>	<b>-2.195.248.669</b>	<b>2.501.858.892</b>	<b>-4.697.107.561</b>	<b>-187,74%</b>
INGRESOS NO OPERACIONALES	4.868.367.090	6.722.947.106	-1.854.580.016	-27,59%
OTROS INGRESOS	4.212.636.638	2.609.770.760	1.602.865.878	61,42%
GASTOS NO OPERACIONALES	3.801.472.239	3.155.574.263	645.897.976	20,47%
		16.753.897		
<b>EXCEDENTE (PÉRDIDA) NETA</b>	<b>3.059.577.591</b>	<b>8.662.248.598</b>	<b>-5.594.719.675</b>	<b>-64,59%</b>
<b>MARGEN OPERACIONAL</b>	<b>-3,77%</b>	<b>4,26%</b>	<b>887,17%</b>	
<b>MARGEN NETO</b>	<b>5,25%</b>	<b>14,73%</b>	<b>1056,71%</b>	

# Estado de situación financiera

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA					
COMPARATIVO DICIEMBRE 31 DE 2020-2019 (Cifras en pesos)					
DESCRIPCIÓN	2020	2019	VARIACIÓN	VARIACION %	PARTICIPACIÓN %
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO: (DEPOSITOS - PROYECTO QX)	6.052.925.901	870.598.401	5.182.327.500	595,26%	6,55%
CUENTAS POR COBRAR: (TRANSFERENCIAS POR COBRAR - RECLAMACIÓN)	23.013.331.918	31.695.132.238	-8.681.800.320	-27,39%	24,89%
INVENTARIOS: (FARMACIA Y ALMACÉN)	1.548.049.048	1.401.101.668	146.947.380	10,49%	1,67%
OTROS ACTIVOS: (CESANTIAS, RETROACTIVO Y LOTE PATRONATO )	22.371.827.677	22.501.855.558	-130.027.881	-0,58%	24,20%
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>52.986.134.544</b>	<b>56.468.687.865</b>	<b>-3.482.553.321</b>	<b>-6,17%</b>	<b>57,31%</b>
<b>ACTIVOS LARGO PLAZO</b>					
INVERSIONES (APORTES COHAN)	22.838.990	19.327.778	3.511.212	18,17%	0,02%
CUENTAS POR COBRAR	2.105.497.279	5.287.531.201	-3.182.033.922	-60,18%	2,28%
PRÉSTAMOS POR COBRAR: (PRESTAMOS BIENESTAR SOCIAL)	176.427.921	196.810.720	-20.382.799	-10,36%	0,19%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO:(ACTIVOS FIJOS - TECNOLOGÍA - EDIFICIO SEDE NIQUÍA)	23.993.557.278	19.636.459.480	4.357.097.798	22,19%	25,95%
OTROS ACTIVOS: (CONCURRENCIA - DEPOSITOS JUDICIALES)	13.176.883.108	6.943.514.433	6.233.368.675	89,77%	14,25%
<b>TOTAL ACTIVOS A LARGO PLAZO</b>	<b>39.475.204.576</b>	<b>32.083.643.612</b>	<b>7.391.560.964</b>	<b>23,04%</b>	<b>42,69%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>92.461.339.120</b>	<b>88.552.331.477</b>	<b>3.909.007.643</b>	<b>4,41%</b>	<b>100,00%</b>

# Estado de situación financiera

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA					
COMPARATIVO DICIEMBRE 31 DE 2020-2019 (cifras en pesos)					
DESCRIPCIÓN	2020	2019	VARIACIÓN	VARIACIÓN %	PARTICIPACIÓN %
<b>PASIVOS CORRIENTE</b>					
PRÉSTAMOS POR PAGAR (CORTO PLAZO)	0	376.650.324	-376.650.324	-100,00%	0,00%
CUENTAS POR PAGAR (PROVEEDORES DE INSUMOS Y RECURSO HUMANO)	31.040.018.514	32.528.608.341	-1.488.589.827	-4,58%	78,17%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS: (CAUSADOS POR PAGAR)	760.593.849	727.063.439	33.530.410	4,61%	1,92%
OTROS PASIVOS					
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTE</b>	<b>31.800.612.363</b>	<b>33.632.322.104</b>	<b>-1.831.709.741</b>	<b>-5,45%</b>	<b>80,08%</b>
PRÉSTAMOS POR PAGAR (LARGO PLAZO)	0	535.491.217	-535.491.217	-100,00%	0,00%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS: (CESANTIAS RETROACTIVAS - CONCURRENCIA)	1.787.085.930	352.304.223	1.434.781.707	407,26%	4,50%
PROVISIONES: (DEMANDAS EN PROVISION CALIFICADAS Y ESTIMADAS )	6.122.705.882	4.414.594.657	1.708.111.225	38,69%	15,42%
<b>TOTAL PASIVOS LARGO PLAZO</b>	<b>7.909.791.812</b>	<b>5.302.390.097</b>	<b>2.607.401.715</b>	<b>49,17%</b>	<b>19,92%</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>39.710.404.175</b>	<b>38.934.712.201</b>	<b>775.691.974</b>	<b>1,99%</b>	<b>100,00%</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>52.750.934.945</b>	<b>49.608.908.393</b>	<b>3.142.026.552</b>	<b>6,33%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>92.461.339.120</b>	<b>88.543.620.594</b>	<b>3.917.718.526</b>	<b>4,42%</b>	<b>100,00%</b>

# Gestión **financiera**

## **Plan de mitigación**

Gestión de las pérdidas operativas apoyada en el Plan de Mitigación del impacto financiero COVID-19

Excedente presupuestal por **\$4.678.000.000**, vigencia 2020 Vs déficit de **\$-4.108.000.000** vigencia 2019

## **Excedente presupuestal**

## **Cifra record de facturación**

Facturación en noviembre **por encima de los \$6.000.000.000**

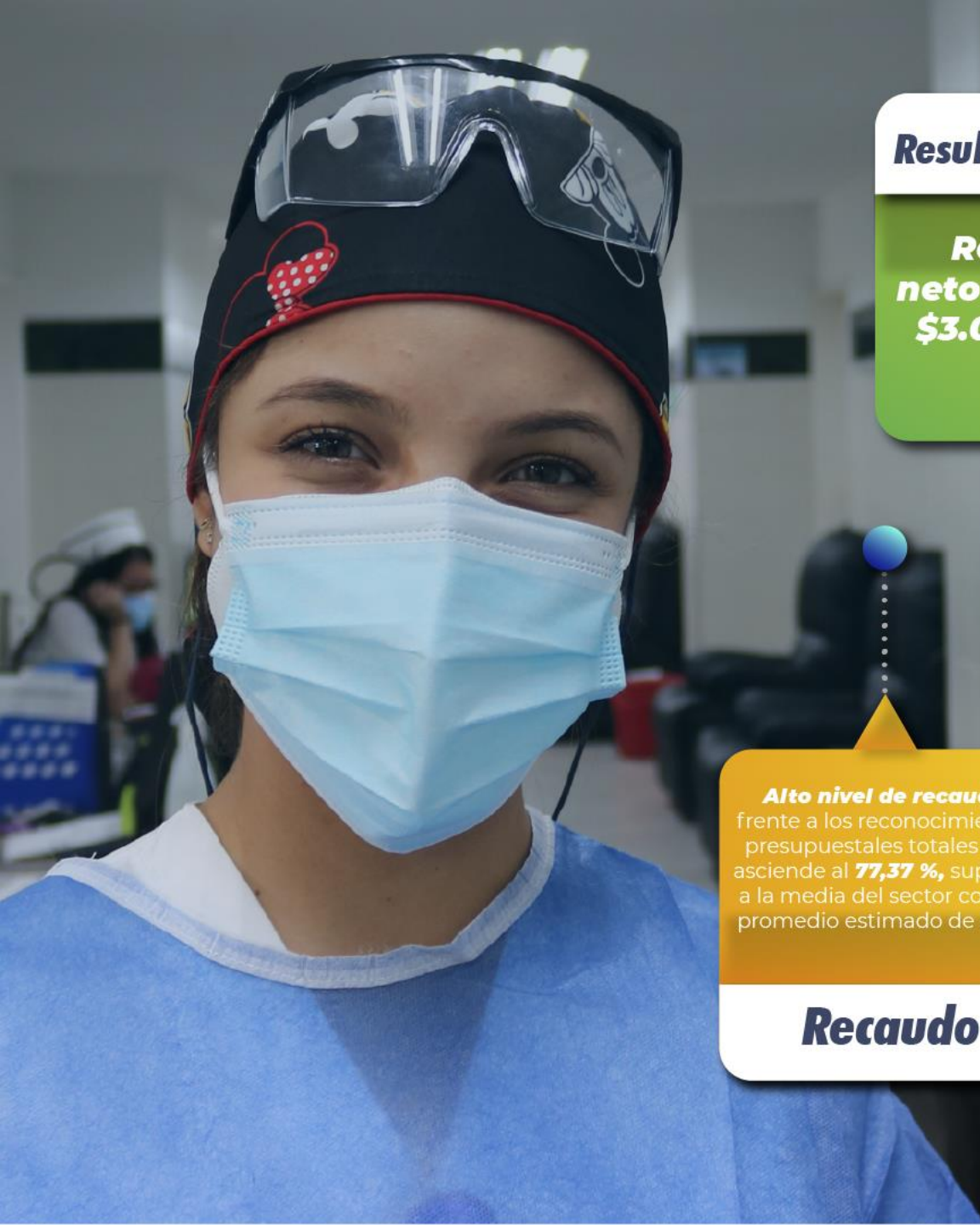
Prescripción de cuentas por pagar por **\$ 2.716.000.000**

## **Prescripción de cuentas**

## **Gestión de cartera**

Implementación de la jurisdicción coactiva de recuado de cartera





### Resultado positivo

**Resultado neto positivo de \$3.059.577.591**

**Alto nivel de recaudo** frente a los reconocimientos presupuestales totales que asciende al **77,37 %**, superior a la media del sector con un promedio estimado de 59 %.

### Recaudo

### Cero deudas

**Cierre de año sin deuda pública ni privada**

Se proyecta una **calificación de riesgo fiscal y financiero bajo**, especialmente por la gestión de pasivos y el mejoramiento de flujo de caja.

### Riesgo bajo

### Gestión de pasivos

El pasivo total tuvo un incremento de solo **1.9 %** logrando conjugar pasivos sobrevivientes por **\$6.440.000.000** reconocidos en la vigencia

**Incremento de los activos en \$3.909.007.643**, con un aumento porcentual de **4.41 %**

### Incremento de activos



# Satisfacción del **usuario**



# Satisfacción del **usuario**

## Gestión de **PQRSF**

Año	Periodo	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Peticiones
2020	Semestre 1	47	48	7	36	26
	Semestre 2	40	79	7	42	16
	Total	87	127	14	78	42

Satisfacción del **usuario**

**97,3 %**

Meta del indicador 2020= 90 %



# Atención pandemia **COVID-19**

# Expansión

- Crecimiento de 61 camas hospitalarias.
- Redistribución de servicios.
- Diagnósticos COVID-19 (hospitalización): 761
- Diagnósticos COVID-19 (urgencias): 2.036
- Pruebas COVID-19 realizadas en laboratorio: 4.177
- Seguimiento mapa de riesgos COVID-19

## Habilitación de UCI

**Inició:** 31 de julio de 2020  
**12 camas**

Septiembre  
**1 cama UCIM**  
**6 camas UCI**

Octubre  
**6 camas UCI**

**TOTAL:** 24 UCI - 1 UCIM

**Total usuarios atendidos UCI:** 666



# Vacunación

## Apertura de vacunación COVID-19

**Inició:** 18 de febrero  
**vacunación talento humano en salud**

Marzo: **etapa 2**

Abril: **se amplía cobertura vacunando comunidad**

**TOTAL DÓISIS APLICADAS: 17.926**

Avanzamos...



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

# Inicio de obra de quirófanos y sala de partos



Estaba suspendida desde 2016.





**AMBULANCIA**



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

*Tenemos*

**AMBULANCIA  
medicalizada**



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

# GRACIAS

**Rendición de Cuentas**  
**ESE Hospital Marco Fidel Suárez**

- Vigencia 2020 -