



RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2018





PORTAFOLIO DE SERVICIOS



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

→ 2016

URGENCIAS

- Medicina general
- Cirugía general
- Cirugía maxilofacial
- Urología
- Ginecobstetricia
- Pediatría
- Medicina interna
- Ortopedia

HOSPITALIZACIÓN

- Cirugía general
- Cirugía maxilofacial
- Urología
- Ginecobstetricia
- Pediatría
- Medicina interna
- Ortopedia

CIRUGÍA

- Cirugía general
- Ortopedia
- Urología
- Maxilofacial
- Ginecobstetrica
- Oftalmológica
- Otorrinolaringológica
- Anestesiología

CONSULTA EXTERNA

- Medicina interna
- Cirugía general
- Urología
- Ortopedia
- Oftalmología
- Pediatría
- Anestesiología
- Cirugía maxilofacial
- Otorrinolaringología
- Fisioterapia
- Nutrición y dietética
- Ginecobstetricia
- Optometría

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Tomografía simple y contrastada:
Intervencionismo mínimamente invasivo
- Radiología e imagenología: RX convencional, simple y especial con contraste
- Servicios de endoscopias: Superior, inferior, CPRE
- Ecografías: Convencionales, obstétricas, doopler, intervencionistas
- Ecocardiografía: transtorácica

LABORATORIO CLÍNICO

- 1°, 2° y 3° nivel de complejidad
- Transfusión sanguínea

SERVICIO FARMACÉUTICO

- Hospitalario

OTROS SERVICIOS

- Servicio de vacunación a neonatos
- Servicio de transporte asistencial básico (ambulancia)

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

→ 2016-2 / 2017

URGENCIAS

- Medicina general
- Cirugía general
- Ginecología
- Medicina interna

HOSPITALIZACIÓN

- Cirugía general
- Medicina interna
- Ginecología

CIRUGÍA

- Cirugía general
- Ginecología
- Anestesiología

CONSULTA EXTERNA

- Cirugía general
- Anestesiología
- Ginecobstetricia

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Tomografía simple y contrastada:
Intervencionismo mínimamente invasivo
- Radiología e imagenología: RX
convencional, simple y especial con
contraste
- Servicios de endoscopias: Superior,
inferior, CPRE
- Ecografías: Convencionales, obstétricas,
doppler, intervencionistas
- Ecocardiografía: transtorácica

LABORATORIO CLÍNICO

- 1°, 2° y 3° nivel de complejidad
- Transfusión sanguínea

SERVICIO FARMACÉUTICO

- Hospitalario

OTROS SERVICIOS

- Servicio de vacunación a neonatos
- Servicio de transporte asistencial básico
(ambulancia)

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

→ 2018

URGENCIAS

- Medicina general
- Cirugía general
- Ginecología
- Medicina interna
- Pediatría
- Toxicología
- Urgentología

HOSPITALIZACIÓN

- Cirugía general
- Medicina interna
- Ginecología
- Pediatría

CIRUGÍA

- Cirugía general
- Ginecología
- Anestesiología

CONSULTA EXTERNA

- Cirugía general
- Anestesiología
- Ginecobstetricia
- Medicina interna
- Nutrición y dietética
- Fisioterapia
- Toxicología

LABORATORIO CLÍNICO

- 1°, 2° y 3° nivel de complejidad
- Transfusión sanguínea

SERVICIO FARMACÉUTICO

- Hospitalario

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Tomografía simple y contrastada Radiología e imagenología: RX convencional
- Servicios de endoscopias: Superior, inferior, CPRE
- Ecografías: Convencionales, obstétricas, doopler
- Ecocardiografía: transtorácica

OTROS SERVICIOS

- Servicio de vacunación a neonatos
- Servicio de transporte asistencial básico (ambulancia)



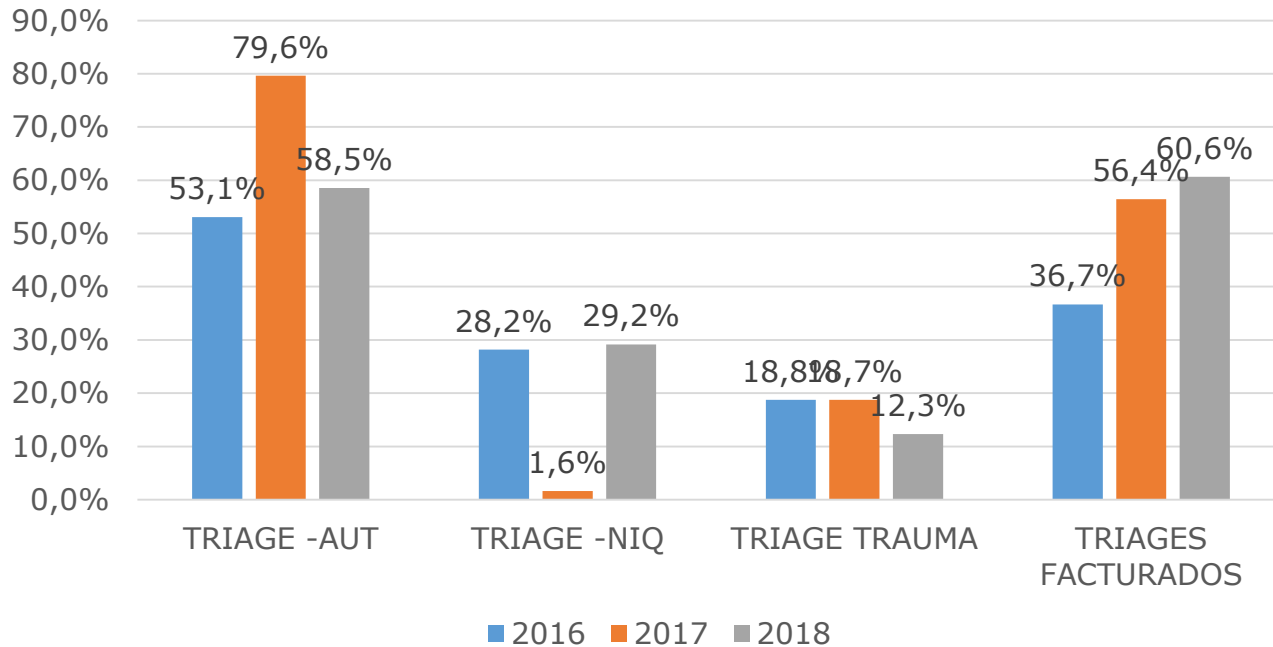
PRODUCCIÓN Y CALIDAD

2016-2018



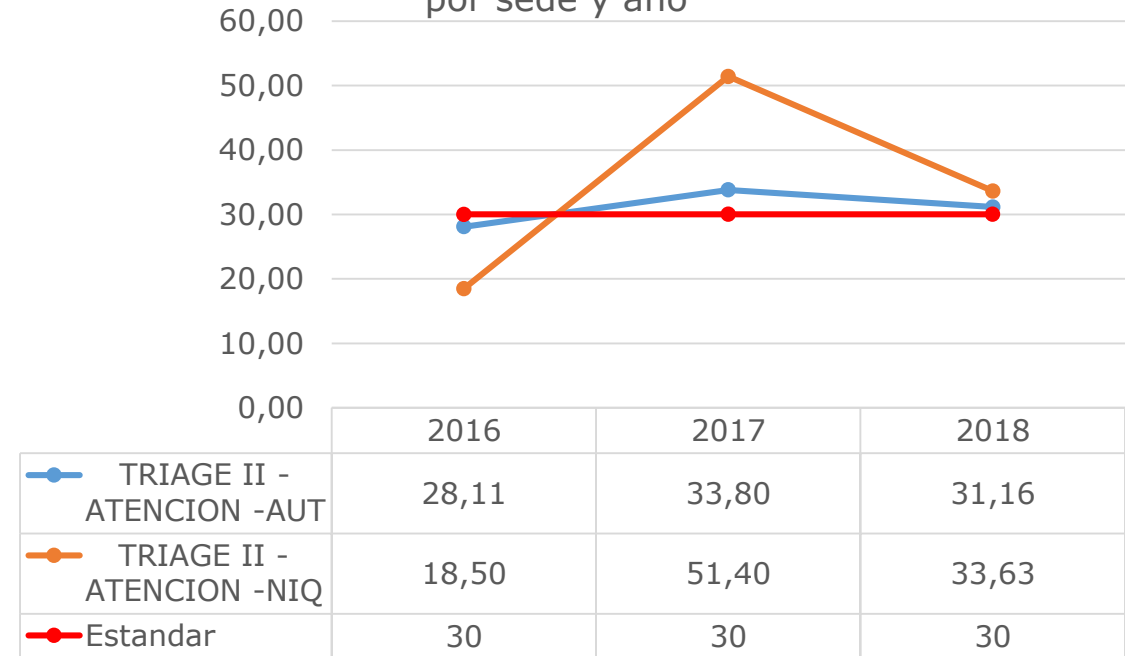
URGENCIAS

Distribución porcentual por tipo de triage y año



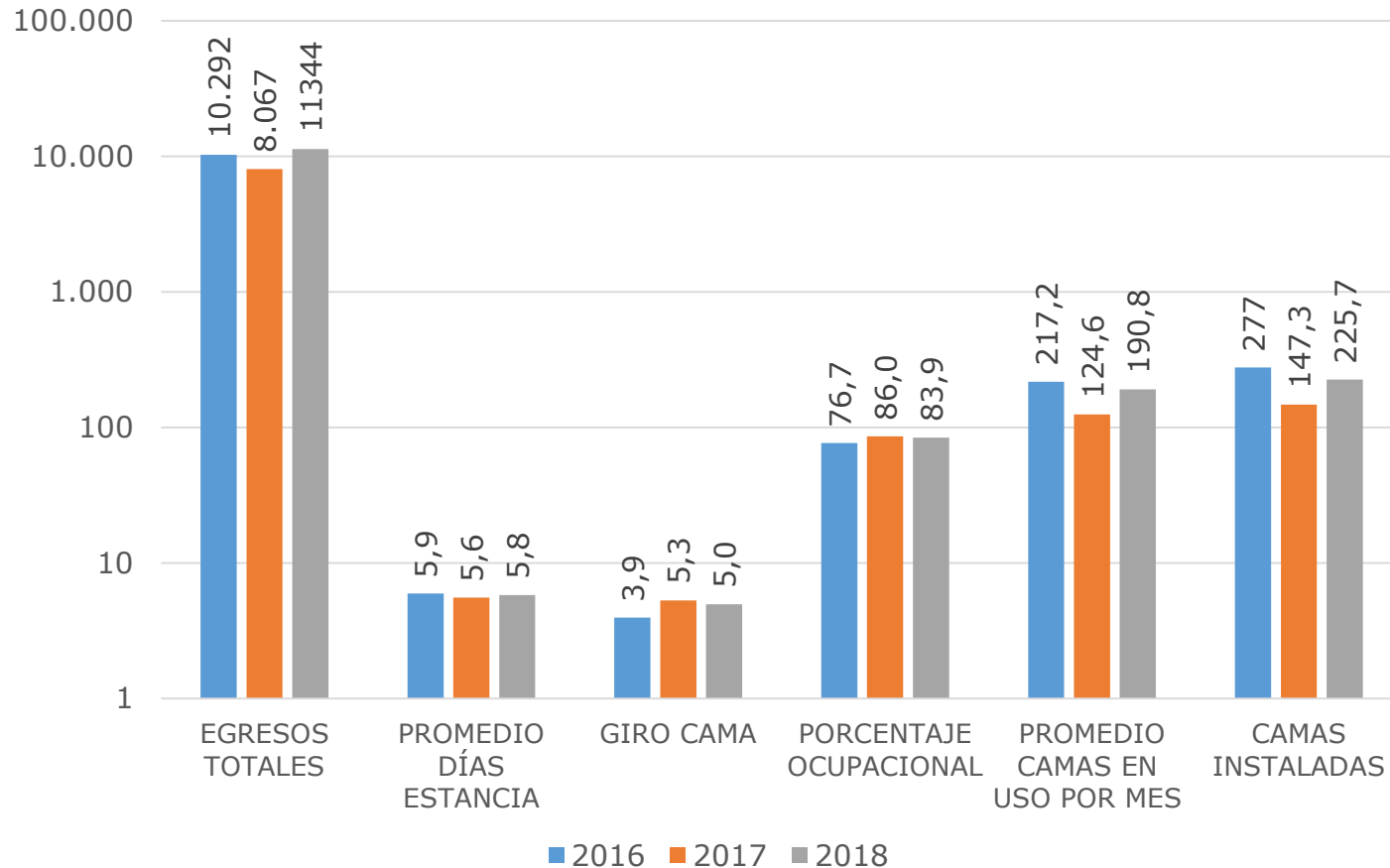
| | 2016 | 2017 | 2018 | Total |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| TRIAGES REALIZADOS | 71,427 | 73,239 | 96,009 | 240,675 |
| TRIAGE -AUT | 37,907 | 58,313 | 56,187 | 152,407 |
| TRIAGE -NIQ | 20,119 | 1,203 | 28,006 | 49,328 |
| TRIAGE TRAUMA | 13,401 | 13,723 | 11,816 | 38,940 |
| TRIAGES FACTURADOS | 26,186 | 41,335 | 58,229 | 125,750 |

Promedio en minutos en la atención en triage II por sede y año



HOSPITALIZACIÓN

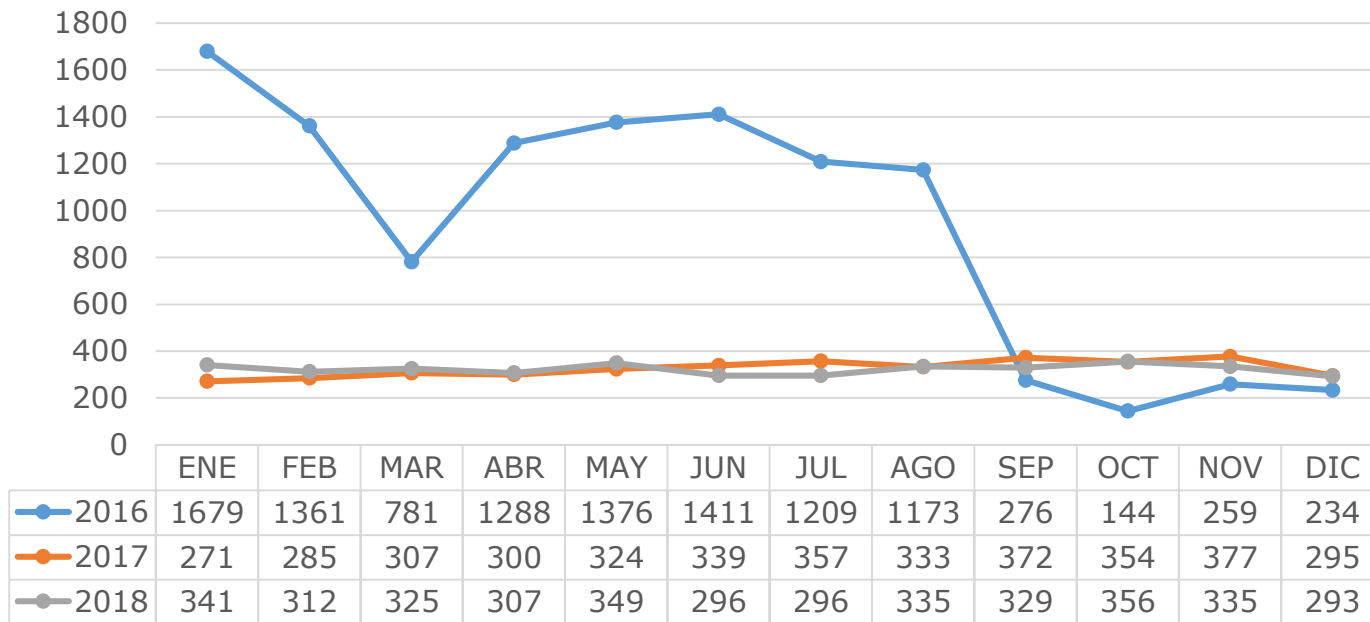
Indicadores de hospitalización por año



El año 2017 presentó mejor comportamiento al tener el mayor giro cama y el menor promedio estancia.

CIRUGÍA

Número total de procedimientos quirúrgicos por mes y año

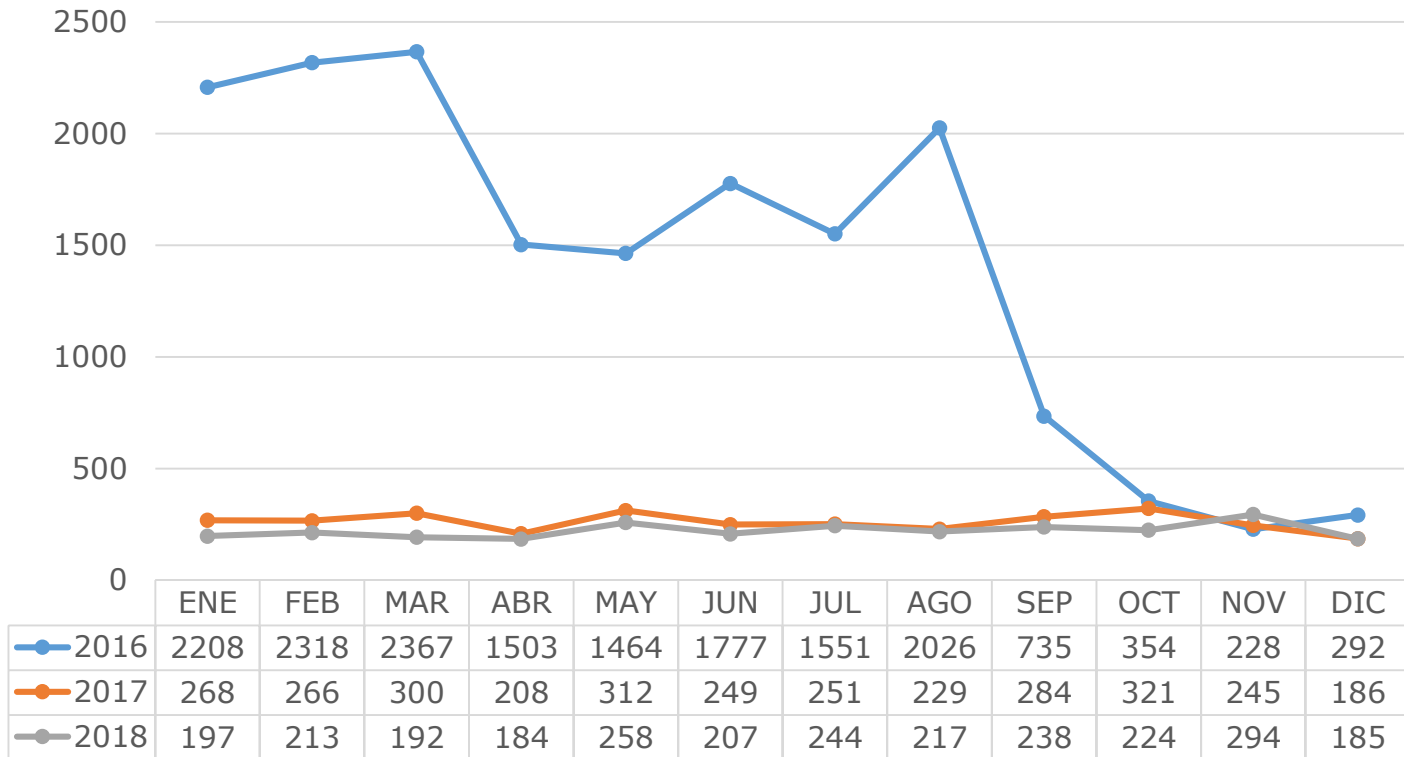


De las 7 especialidades de cirugía que se tenían disponibles se mantuvieron dos, entre estas, cirugía general, que aunque se mantuvo disponible tuvo un descenso en su producción debido a la casi ausencia de procedimientos electivos y a la disponibilidad de equipos y profesionales ocurrido en la crisis de 2016.

| Año | Total | Promedio |
|------|-------|----------|
| 2016 | 11191 | 933 |
| 2017 | 3914 | 326 |
| 2018 | 3874 | 323 |

CONSULTA EXTERNA

Número total de consultas externas por mes y año

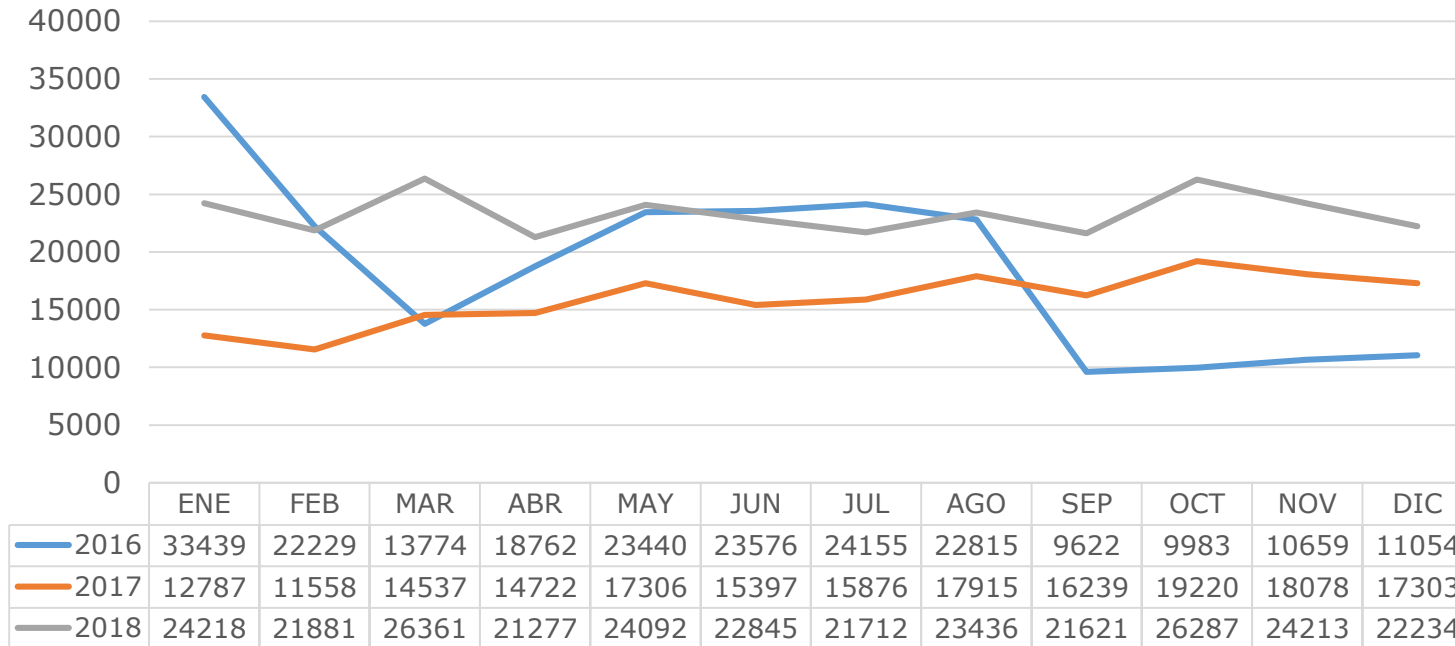


En producción se encontró que en el año 2018 se realizó el 18% de las consultas externas de las que se realizaban en el año 2016.

| Año | Total | Promedio |
|------|-------|----------|
| 2016 | 16823 | 1402 |
| 2017 | 3119 | 260 |
| 2018 | 2653 | 221 |

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Número total de ayudas diagnósticas por mes y año



El área predominante son los exámenes de laboratorio donde estos representan mas del 75% de las actividades realizadas en cada año.

| Año | Total | Promedio |
|------|--------|----------|
| 2016 | 223508 | 18626 |
| 2017 | 190634 | 15912 |
| 2018 | 280177 | 23348 |

CALIDAD

Oportunidad en consulta externa

| Indicador / variables | 2017-1 | 2017-2 | 2018-1 | 2018-2 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|
| Ginecología | 2.98 | 2.67 | 2.04 | 2.06 |
| Obstetricia | 1.86 | 2.51 | 2.00 | 1.97 |
| Cirugía general | 6.37 | 6.26 | 5.17 | 3.93 |

Satisfacción

| | | | | |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| % Satisfacción | 97.50 | 98.21 | 97.78 | 98.58 |
| % Usuarios que recomendarían esta IPS | 98.77 | 98.62 | 98.00 | 99.12 |

Programación de procedimientos quirúrgicos

| | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|
| % Cancelaciones atribuibles a la institución | 1.63% | 1.77% | 1.00% | 0.25% |
|--|-------|-------|-------|-------|

Eventos adversos

| | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|
| Total | 380 | 326 | 429 | 202 |
|-------|-----|-----|-----|-----|

Urgencias (TRIAGE II)

| | | | | |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Oportunidad triage II | 31.35 | 39.67 | 50.63 | 20.74 |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|

La ESE Hospital Marco Fidel Suárez ha tenido muy buenos resultados estando por debajo de los criterios exigidos por la ley, menor a 5 días.

Los usuarios en los servicios ofrecidos por la institución este nivel se encontró por encima del 95% que es el estándar por ley y llegando hasta el 98% en la satisfacción global.

La institución tiene como meta máximo el 2% el cual ha sido cumplido en todos los periodos en los cuales se ha reportado el informe.

El ítem de mayor ocurrencia con respecto a eventos adversos son los relacionados con la administración de medicamentos abarcando el 56% del total de los eventos adversos reportados en los periodos analizados.

En el periodo 2018-1 se presentó una contingencia con el software Dinámica Gerencial y aun así por parte de la coordinación del servicio se generaron planes de mejoramiento especialmente con la distribución física del servicio y la distribución de profesionales cuyos resultados se evidencian en el segundo reporte del año.

Adquisición del tomógrafo



Gracias a la gestión realizada ante el Ministerio de Salud y Protección Social, recibimos un Tomógrafo, el cual tiene un valor superior a los 1000 millones de pesos.

Aquí hay un inmenso compromiso e impacto social. Serán ustedes, nuestros usuarios, los principales beneficiados con la consecución de este apoyo diagnóstico.

Ventilador de transporte



Esta adquisición ha permitido mejorar los tiempos de atención y los riesgos de transporte.



CONTRATACIÓN ACTUAL Y MONTO DE LA DEUDA CON EPS



CONTRATOS

| | |
|---|---|
| ASEGURADORA SOLIDARIA POLIZA ESTUDIANTIL | COLASISTENCIA |
| ARL SURA | COLPATRIA ARP |
| | ALIANZA MEDELLIN (SAVIA SALUD) |
| FUNDACIÓN MÉDICO PREVENTIVA FERROCARRIL | SALUD TOTAL EPS |
| EE PP | POSITIVA ARL |
| EMDISALUD REGIMEN CONTRIBUTIVO | COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR |
| EMDISALUD REGIMEN SUBSIDIADO | MEDIMAS EPS |
| DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA | SUMIMEDICAL |
| NUEVA EPS | IPS UNIVERSITARIA |
| LA PREVISORA VIDA | DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DISPENSARIO MEDICO DE MEDELLIN |
| UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA | ESE BELLO SALUD |
| CRUZ BLANCA EPS | EPS SURA |

CARTERA

| PERIODO | A 30 DÍAS | A 60 DÍAS | A 90 DÍAS | A 180 DÍAS | A 360 DÍAS | MÁS DE 360 | TOTAL CARTERA-MENOS ANTICIPOS |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|
| 2016 | 2.275.711.163,20 | 2.169.126.141,00 | 2.377.289.751,00 | 11.863.015.606,00 | 6.428.998.526,00 | 31.822.352.270,00 | 55.180.039.681,20 |
| 2017 | 3.630.791.215,00 | 3.038.206.382,00 | 2.136.800.380,00 | 6.441.432.970,00 | 5.381.069.042,00 | 32.053.311.128,00 | 48.814.001.770,00 |
| 2018 | 4.459.362.314,99 | 4.747.810.301,00 | 3.445.852.629,00 | 6.214.304.506,00 | 6.303.681.042,28 | 26.685.144.467,92 | 51.562.310.918,19 |
| CON CORTE A 31 DE ENERO DE 2019 | 2.915.343.008,00 | 4.200.989.975,00 | 4.245.851.570,00 | 9.689.849.097,00 | 6.891.972.586,48 | 26.263.073.179,82 | 48.814.972.837,30 |
| | 6% | 9% | 9% | 20% | 14% | 54% | 100% |

FACTURACIÓN

| PERIODO | VALOR TOTAL |
|---------|-----------------------|
| 2016 | 56.505.248.849 |
| 2017 | 40.419.099.100 |
| 2018 | 56.178.871.707 |

| 2016 | | 2017 | | 2018 | |
|--------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| PERIODO | TOTAL FACTURADO | PERIODO | TOTAL FACTURADO | PERIODO | TOTAL FACTURADO |
| ENERO | 8.110.651.484 | ENERO | 3.036.045.000 | ENERO | 4.367.775.823 |
| FEBRERO | 6.343.657.462 | FEBRERO | 2.681.775.000 | FEBRERO | 4.120.725.162 |
| MARZO | 4.048.402.907 | MARZO | 2.929.732.000 | MARZO | 4.607.874.861 |
| ABRIL | 4.889.220.227 | ABRIL | 3.146.096.701 | ABRIL | 4.425.532.799 |
| MAYO | 6.315.727.718 | MAYO | 3.419.663.151 | MAYO | 4.840.210.529 |
| JUNIO | 6.308.649.086 | JUNIO | 3.491.677.100 | JUNIO | 4.883.096.558 |
| JULIO | 5.676.024.877 | JULIO | 3.229.540.201 | JULIO | 4.799.085.892 |
| AGOSTO | 5.434.374.678 | AGOSTO | 3.282.821.156 | AGOSTO | 4.888.821.785 |
| SEPTIEMBRE | 3.006.627.368 | SEPTIEMBRE | 3.789.438.542 | SEPTIEMBRE | 4.794.195.581 |
| OCTUBRE | 1.808.283.338 | OCTUBRE | 3.840.846.021 | OCTUBRE | 4.969.946.152 |
| NOVIEMBRE | 2.111.046.220 | NOVIEMBRE | 3.673.227.451 | NOVIEMBRE | 4.834.589.673 |
| DICIEMBRE | 2.452.583.484 | DICIEMBRE | 3.898.236.777 | DICIEMBRE | 4.647.016.892 |
| TOTAL | 56.505.248.849 | | 40.419.099.100 | | 56.178.871.707 |

ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN

| NIT | ENTIDAD | TOTAL CARTERA | VALOR RECONOCIDO PENDIENTE DE PAGO | TOTAL CARTERA NO RECONOCIDA POR LAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN | % PARTICIPACIÓN |
|-----------|--|----------------------|------------------------------------|--|-----------------|
| 800250119 | SALUDCOOP | 3.839.515.214 | 2.069.871.036 | 1.769.644.178 | 40,4% |
| 899999026 | CAPRECOM EIC EN LIQUIDACION | 2.351.070.883 | 674.890.477 | 1.676.180.406 | 38,3% |
| 890900842 | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO ANTIOQUIA | 693.870.741 | | 693.870.741 | 15,9% |
| 814000608 | EPS SALUD CONDOR S.A | 69.319.516 | | 69.319.516 | 1,6% |
| 804001273 | SOLSALUD EPS S.A | 66.154.393 | | 66.154.393 | 1,5% |
| 846000244 | SELVASALUD S.A EPS-S | 15.578.708 | | 15.578.708 | 0,4% |
| 860013816 | INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES EN LIQUIDACIÓN | 13.519.286 | | 13.519.286 | 0,3% |
| 830006404 | HUMANA VIVIR | 13.181.220 | | 13.181.220 | 0,3% |
| 805021984 | E.P.S. SALUDCOLOMBIA | 11.098.975 | | 11.098.975 | 0,3% |
| 830096513 | RED SALUD ATENCIÓN HUMANA E.P.S. S.A. | 1.076.090 | | 1.076.090 | 0,0% |
| 900074992 | GOLDEN GROUP S.A | 467.389 | | 467.389 | 0,0% |
| 890900840 | COMFAMILIAR CAMACOL | 41.167.190 | | 41.167.190 | 0,9% |
| 805004565 | CALISALUD EPS | 5.182.927 | | 5.182.927 | 0,1% |
| 890000381 | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO SECCIONAL QUINDIO | 71.300 | | 71.300 | 0,0% |
| | TOTAL CARTERA ENTIDADES EN LIQUIDACION | 7.121.273.832 | 2.744.761.513 | 4.376.512.319 | 100% |

ENTIDADES REPRESENTATIVAS

| NIT | ENTIDAD | TOTAL CARTERA MENOS ANTICIPOS | % PARTICIPACIÓN |
|--------------|--|-------------------------------|-----------------|
| 900604350 | ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S | 13.119.359.359 | 30,2% |
| 900156264 | NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS S.A | 4.549.035.891 | 10,5% |
| 901097473 | MEDIMAS EPS S.A.S | 3.462.739.379 | 8,0% |
| 800250119 | SALUDCOOP | 3.839.515.214 | 8,9% |
| 805000427 | COOMEVA EPS | 3.061.267.306 | 7,1% |
| 800140949 | CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS S.A | 2.553.721.014 | 5,9% |
| 899999026 | CAPRECOM EIC EN LIQUIDACION | 2.351.070.883 | 5,4% |
| 900462447 | CONSORCIO SAYP | 2.002.967.505 | 4,6% |
| 890900286 | SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA SSSA | 1.819.649.082 | 4,2% |
| 830009783 | CRUZ BLANCA EPS | 1.510.575.148 | 3,5% |
| 800050068 | FUNDACION MEDICO PREVENTIVA | 1.157.454.890 | 2,7% |
| 890900842 | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO ANTIOQUIA | 693.870.741 | 1,6% |
| 830074184 | SALUDVIDA EPS | 634.859.009 | 1,5% |
| 800130907 | SALUD TOTAL EPS-S S.A | 598.215.678 | 1,4% |
| 811004055 | EMDI SALUD | 586.379.595 | 1,4% |
| 860037013 | MUNDIAL DE SEGUROS S.A. | 546.013.932 | 1,3% |
| 860002184 | AXA COLPATRIA SEGUROS S.A | 503.302.278 | 1,2% |
| 860009578 | SEGUROS DEL ESTADO S.A. | 386.036.624 | 0,9% |
| TOTAL | | 43.376.033.528 | 100% |



ANÁLISIS EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



Histórico del presupuesto definitivo del 2014 - febrero 2019

Cifras en pesos

| AÑO | PRESUPUESTO INICIAL | ADICIONES | PRESUPUESTO DEFINITIVO | % VARIACION |
|------|---------------------|---------------------|------------------------|-------------|
| 2014 | \$ 77.294.496.829 | \$ 12.023.194.266 | \$ 89.317.691.095 | |
| 2015 | \$ 66.289.815.482 | \$ 41.266.731.247 | \$ 107.556.546.729 | 120% |
| 2016 | \$ 73.719.618.087 | \$ 29.033.625.449 | \$ 102.753.243.536 | 96% |
| 2017 | \$ 56.296.931.235 | \$ 17.253.114.709 | \$ 73.550.045.944 | 72% |
| 2018 | \$ 78.624.477.672 | \$ (10.452.258.126) | \$ 68.172.219.546 | 93% |
| 2019 | \$ 72.006.062.247 | \$ 5.070.327.539 | \$ 77.076.389.786 | 113% |

Ejecución del presupuesto de ingresos vigencias 2016-2018

Cifras en pesos

| PRESUPUESTO DE INGRESOS | 2016 | | | 2017 | | | 2018 | | |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Definitivo | Reconctos | Recaudos | Definitivo | Reconctos | Recaudos | Definitivo | Reconctos | Recaudos |
| Disponibilidad inicial | 445.662.295 | 445.662.295 | 445.662.295 | 581.809.741 | 581.809.741 | 581.809.741 | 1.238.998.330 | 1.238.998.330 | 1.238.998.330 |
| Venta de servicios | 72.971.514.182 | 55.861.435.888 | 19.169.089.217 | 55.044.979.110 | 40.581.446.328 | 18.700.548.123 | 32.401.033.693 | 56.032.191.981 | 28.843.208.366 |
| Arrendamiento y otras | 310.463.412 | 309.467.117 | 309.467.117 | 460.365.515 | 348.766.186 | 348.766.186 | 735.529.136 | 774.186.107 | 774.186.107 |
| Tranferencias | 0 | 259.533.567 | 259.533.567 | 185.444.527 | 132.565.961 | 132.565.961 | 1.504.358.358 | 1.504.358.041 | 1.504.358.041 |
| Recursos del programa PSFF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15.491.052.689 | 3.319.220.791 | 3.319.220.791 |
| Vigencias Anteriores | 29.025.603.647 | 36.205.504.661 | 36.205.504.661 | 17.277.447.051 | 23.904.181.886 | 23.904.181.886 | 16.801.247.340 | 16.801.247.340 | 16.801.247.340 |
| Total presupuesto de ingresos | 102.753.243.536 | 93.081.603.528 | 56.389.256.857 | 73.550.045.944 | 65.548.770.102 | 43.667.871.897 | 68.172.219.546 | 79.670.202.590 | 52.481.218.975 |
| % ejecución de ingresos | | 91% | 61% | | 89% | 67% | | 117% | 66% |

Ejecución del presupuesto de gastos vigencias 2016-2018

Cifras en pesos

| PRESUPUESTO DE GASTOS | 2016 | | | 2017 | | | 2018 | | |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Definitivo | Compromiso | pagos | Definitivo | Compromiso | pagos | Definitivo | Compromiso | pagos |
| Gastos de personal | 44.600.852.037 | 41.352.002.897 | 20.245.634.627 | 25.466.705.863 | 22.673.295.043 | 20.527.761.392 | 28.524.068.649 | 27.540.286.860 | 23.456.358.773 |
| Gastos Generales | 13.944.557.080 | 13.179.337.580 | 5.440.431.276 | 8.188.763.335 | 6.063.736.374 | 4.124.550.006 | 9.788.623.913 | 8.659.373.121 | 4.634.021.811 |
| Transferencias | 742.426.310 | 391.791.130 | 359.271.955 | 836.186.377 | 365.603.314 | 326.783.439 | 155.504.613 | 109.943.266 | 100.275.741 |
| Gastos de Funcionamiento | 59.287.835.427 | 54.923.131.607 | 26.045.337.858 | 34.491.655.575 | 29.102.634.731 | 24.979.094.837 | 38.468.197.175 | 36.309.603.247 | 28.190.656.325 |
| Comercialización de bienes | 15.475.389.042 | 14.486.743.942 | 6.734.162.549 | 8.558.115.094 | 7.461.013.236 | 3.376.645.966 | 10.548.002.501 | 9.601.868.575 | 4.274.695.915 |
| Inversion | 37.091.175 | 0 | 0 | 60.839.224 | 0 | 0 | 1.355.791.051 | 1.285.200.000 | 0 |
| Deuda Publica | 1.816.463.116 | 1.451.523.567 | 1.451.523.567 | 2.050.250.722 | 2.026.900.825 | 2.026.788.953 | 1.815.421.613 | 1.802.476.596 | 1.802.476.596 |
| Vigencias Anteriores | 26.136.464.776 | 20.853.265.347 | 20.853.265.347 | 28.389.185.329 | 10.899.167.456 | 10.883.673.154 | 15.984.807.206 | 14.259.463.193 | 14.258.463.193 |
| Total presupuesto gastos | 102.753.243.536 | 91.714.664.463 | 55.084.289.321 | 73.550.045.944 | 49.489.716.248 | 41.266.202.910 | 68.172.219.546 | 63.258.611.611 | 48.526.292.029 |
| % ejecución de gastos | | 89% | 60% | | 67% | 83% | | 93% | 77% |

Ejecución del presupuesto de ingresos vigencia 2018

Cifras en pesos

| PRESUPUESTO DE INGRESOS | PRESUPUESTO DEFINITIVO | PRESUPUESTO RECONOCIDO | PRESUPUESTO RECAUDADO | % DE JECUCION RECONOCIMIENTOS | % DE EJECUCION RECAUDOS | % DE EJECUCION RECAUDOS V/S RECONOC. |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Disponibilidad inicial | 1.238.998.330 | 1.238.998.330 | 1.238.998.330 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Venta de servicios | 32.401.033.693 | 56.032.191.981 | 28.843.208.366 | 172,93% | 89,02% | 51,48% |
| Arrendamiento y otras | 735.529.136 | 774.186.107 | 774.186.107 | 105,26% | 105,26% | 100,00% |
| Tranferencias | 1.504.358.358 | 1.504.358.041 | 1.504.358.041 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Recursos del programa PSFF | 15.491.052.689 | 3.319.220.791 | 3.319.220.791 | 21,43% | 21,43% | 100,00% |
| Vigencias Anteriores | 16.801.247.340 | 16.801.247.340 | 16.801.247.340 | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Total presupuesto de ingresos | 68.172.219.546 | 79.670.202.590 | 52.481.218.975 | 116,87% | 76,98% | 65,87% |

En la ejecución presupuestal de reconocido a diciembre debe ser del 100 % y la ESE muestra un cumplimiento mayor del 116,87 % y en forma detallada la venta de servicios se ha ejecutado en un 172,93 %, el rubro que menos se ejecutó fue el recaudo de los recursos para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero 21,43 % (venta de lote, firma de concurrencia, venta de lote Girardota, cartera anterior a 2016).

Ejecución del presupuesto de gastos 2018

Cifras en pesos

| PRESUPUESTO DE GASTOS | PRESUPUESTO DEFINITIVO | PRESUPUESTO COMPROMETIDO | PRESUPUESTO PAGADO | % DE JECUCION RECONOCIMIENTOS | % DE EJECUCION PAGOS | % DE EJECUCION PAGOS V/S RECONOC. |
|-----------------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Gastos de personal | 28.524.068.649 | 27.540.286.860 | 23.456.358.773 | 96,55% | 82,23% | 85,17% |
| Gastos Generales | 9.788.623.913 | 8.659.373.121 | 4.634.021.811 | 88,46% | 47,34% | 53,51% |
| Transferencias | 155.504.613 | 109.943.266 | 100.275.741 | 70,70% | 64,48% | 91,21% |
| Gastos de Funcionamiento | 38.468.197.175 | 36.309.603.247 | 28.190.656.325 | 94,39% | 73,28% | 77,64% |
| Comercializacion de bienes | 10.548.002.501 | 9.601.868.575 | 4.274.695.915 | 91,03% | 40,53% | 44,52% |
| Inversion | 1.355.791.051 | 1.285.200.000 | 1.285.200.000 | 94,79% | 94,79% | 100,00% |
| Deuda Publica | 1.815.421.613 | 1.802.476.596 | 1.802.476.596 | 99,29% | 99,29% | 100,00% |
| Vigencias Anteriores | 15.984.807.206 | 14.259.463.193 | 14.258.463.193 | 89,21% | 89,20% | 99,99% |
| Total presupuesto gastos | 68.172.219.546 | 63.258.611.611 | 49.811.492.029 | 92,79% | 73,07% | 78,74% |

Mientras que el presupuesto de ingresos se ejecuta en un 116,89 %, los compromisos y/o obligaciones se ejecutan en un 92,79 % y las obligaciones de la vigencia se pagan en un 78,74 %, generando un pasivo de la vigencia por 13.319.176.783 pesos

Cumplimiento de PGIR - presupuesto de ingresos 2018

| PRESUPUESTO DE INGRESOS | PROYECCION PGIR | PRESUPUESTO RECONOCIDO | PRESUPUESTO RECAUDADO | % DE JECUCION RECONOCIMIENTOS | % DE EJECUCION RECAUDOS | % DE EJECUCION RECAUDOS V/S RECONOC. |
|--------------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Venta de servicios | 34.142.574.484 | 56.032.191.981 | 34.402.316.334 | 164,11% | 100,76% | 61,40% |
| Aportes recibidos | 137.176.672 | 213.358.041 | 213.358.041 | 155,54% | 155,54% | 100,00% |
| otros ingresos | 477.797.317 | 735.529.136 | 735.529.136 | 153,94% | 153,94% | 100,00% |
| Rencimientos financieros | 80.000.000 | 38.656.971 | 38.656.971 | 48,32% | 48,32% | 100,00% |
| Vigencias Anteriores | 18.881.000.000 | 16.801.247.340 | 16.801.247.340 | 88,98% | 88,98% | 100,00% |
| Recursos para PGIR | 7.753.849.940 | 4.610.220.791 | 4.610.220.791 | 59,46% | 59,46% | 100,00% |
| Total presupuesto de ingresos | 61.472.398.413 | 78.431.204.260 | 56.801.328.613 | 127,59% | 92,40% | 72,42% |

Las ventas de servicios de salud con recaudos se cumple en un 100,76 %, por su parte las vigencias anteriores se ejecutan en el 88,98 % y los recursos del PGIR en el 59,46; los demás rubros de ingresos dan cumplimiento a lo presupuestado.

De acuerdo con los lineamientos del PGIR que establece un margen del +/-10 % del recaudo, se cumplió con un 92,40 %.

Cumplimiento de PGIR - presupuesto de gastos 2018

| PRESUPUESTO DE GASTOS | PROYECCION PGIR | PRESUPUESTO COMPROMETIDO | PRESUPUESTO PAGADO | % DE JECUCION RECONOCIMIENTOS | % DE EJECUCION PAGOS | % DE EJECUCION PAGOS V/S RECONOC, |
|------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Gastos de personal | 27.590.932.314 | 27.540.286.860 | 23.456.358.773 | 99,82% | 85,01% | 85,17% |
| Gastos Generales | 9.029.607.020 | 8.659.373.121 | 4.634.021.811 | 95,90% | 51,32% | 53,51% |
| Transferencias | 631.504.413 | 109.943.266 | 100.275.741 | 17,41% | 15,88% | 91,21% |
| Gastos de Funcionamiento | 37.252.043.747 | 36.309.603.247 | 28.190.656.325 | 97,47% | 75,68% | 77,64% |
| Comercializacion de bienes | 13.579.627.630 | 9.601.868.575 | 4.274.695.915 | 70,71% | 31,48% | 44,52% |
| Deuda Publica | 209.433.689 | 201.095.054 | 201.095.054 | 96,02% | 96,02% | 100,00% |
| Total Gastos de la vigencia | 51.041.105.066 | 46.112.566.876 | 32.666.447.294 | 90,34% | 64,00% | 70,84% |
| PGIR - Vigencia Anterior | 7.753.843.940 | 17.146.044.735 | 17.145.044.735 | 221,13% | 221,12% | 99,99% |
| Total presupuesto gastos | 58.794.949.006 | 63.258.611.611 | 49.811.492.029 | 107,59% | 84,72% | 78,74% |

Los gastos de la vigencia se cumplieron en un 90,34 % y los recursos para el pago de PGIR en un 221,13 %, comportamiento que es muy favorable para el cumplimiento del pago de pasivos ya que es la meta del PGIR.

Categorización del riesgo fiscal y financiero 2016-2018

| DESCRIPCION | CATEGORIA | ESTANDAR DE CALIFICACION | 2018 | 2017 | 2016 |
|---------------------------|--|---|-------------|--------------|-------------|
| CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO | Sin riesgo | $M(\geq 0,00)$ | | | |
| | Riesgo bajo | $M(\text{Entre } -0,01 \text{ y } -0,10)$ | Riesgo Bajo | | |
| | Riesgo medio | $M(\text{Entre } -0,11 \text{ y } -0,20)$ | | Riesgo Medio | |
| | Riesgo Alto | $M(\leq -0,21)$ | | | Riesgo alto |
| | Riesgo Alto (Déficit Presupuestal) | $N(<0)$ | | | |
| | Riesgo Alto (Sin reporte de información) | Si O=NO | | | |

Alcanzar el riesgo bajo es el resultado de los compromisos para lograr la viabilidad financiera teniendo las siguientes estrategias: Crecimiento en la venta, reducción del porcentaje de glosas, mejoramiento en la contratación con las ERP, gestión de recaudo de cartera y contención de costos y gastos.

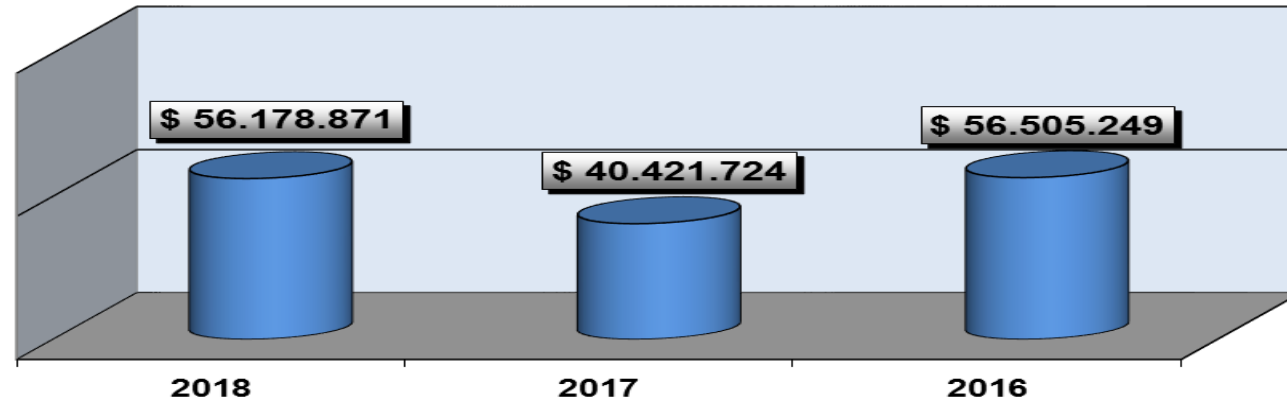


ESTADOS FINANCIEROS

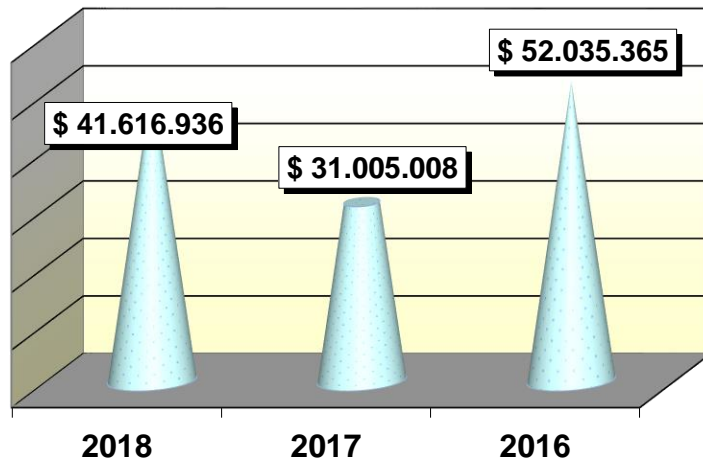
2018-2017-2016

ESTADOS FINANCIEROS

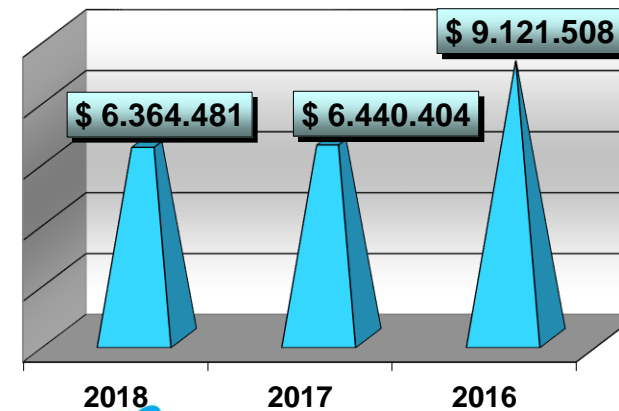
Comparativo de Ingresos Operacionales



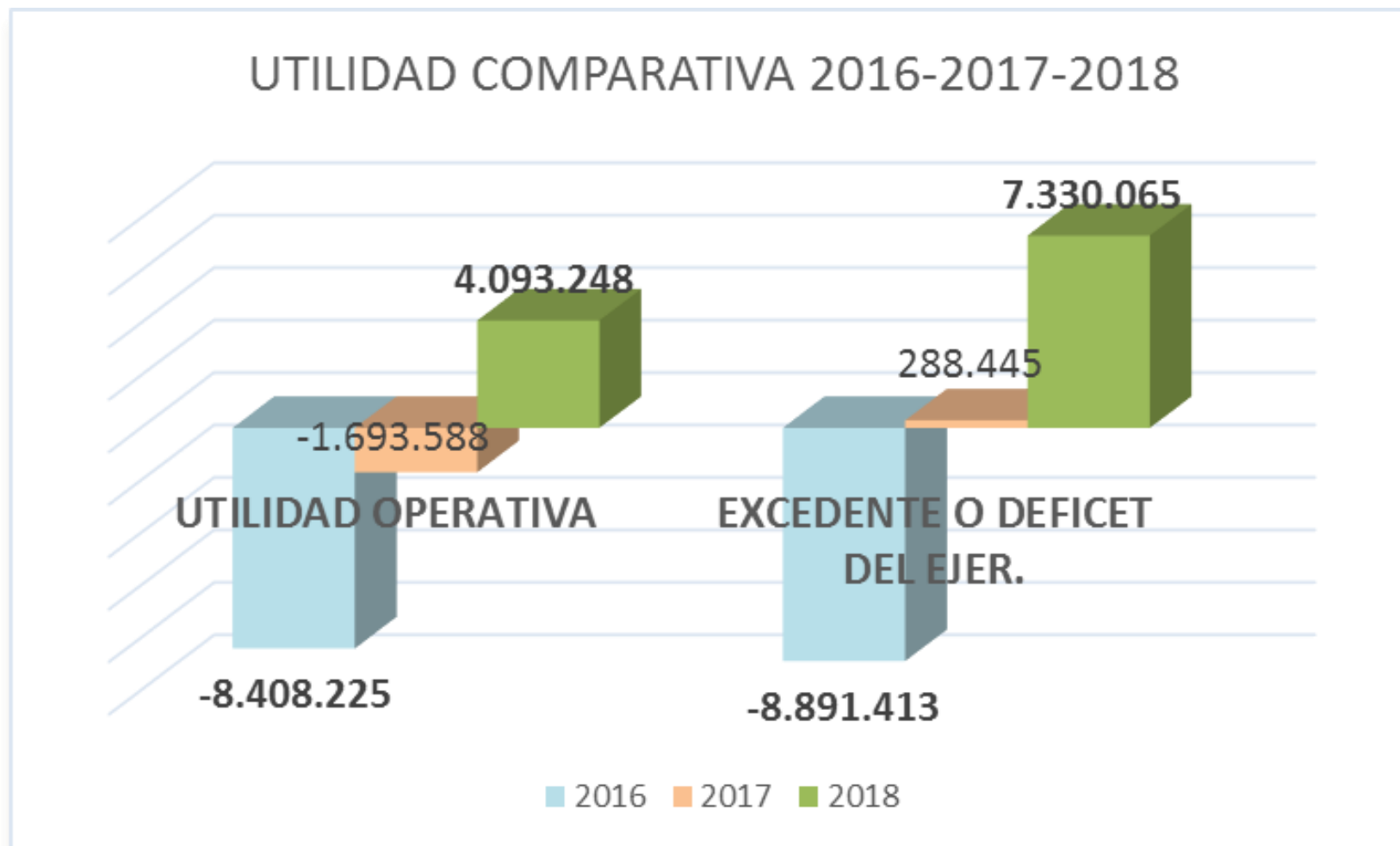
Comparativo de costos de ventas



Comparativo de gastos de administración



ESTADOS FINANCIEROS



ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL

Periodos contables terminados el 31/12/2018 -31/12/2017 -31/12/2016
(Cifras en pesos colombianos)

| | 2018 | A.V | 2017 | A.V | 2016 | A.V | VARIACIÓN \$ 2018/2017 | VARIACIÓN % |
|---|-----------------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|-------------|---------------------------|----------------|
| INGRESOS OPERACIONALES | 56.178.870.857 | | 40.421.723.891 | | 56.505.248.768 | | 15.757.146.966 | 39% |
| COSTO DE VENTAS | 41.622.682.581 | 74% | 31.006.732.946 | 77% | 52.035.364.614 | 92% | 10.615.949.635 | 34% |
| GASTOS OPERACIONALES | 10.462.940.336 | 0 | 11.108.579.286 | 0 | 12.878.109.538 | 0 | -645.638.950 | -6% |
| Administración | 6.364.481.265 | 11% | 6.440.403.972 | 16% | 9.121.508.267 | 16% | -75.922.707 | -1% |
| Provisiones, agotamiento, depreciaciones | 4.098.459.071 | 7% | 4.668.175.314 | 12% | 3.756.601.271 | 7% | -569.716.243 | -12% |
| EXCEDENTE OPERACIONAL | 4.093.247.940 | 7% | -1.693.588.341 | -4% | -8.408.225.384 | -15% | 5.786.836.281 | -342% |
| INGRESOS NO OPERACIONALES | 8.810.368.284 | 16% | 6.006.323.155 | 15% | 2.958.075.917 | 5% | 2.804.045.129 | 47% |
| Transferencias Y subvenciones | 1.681.810.009 | 3% | 187.600.571 | 0 | 657.611.284 | 1% | 1494209438 | 796% |
| OTROS INGRESOS | 7.128.558.275 | 13% | 5.818.722.584 | 14% | 2.300.464.633 | 4% | 1.309.835.691 | 23% |
| TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES | 14.290.146 | 0% | 34.221.778 | 0% | 0 | 0% | -19931632 | -58% |
| OTROS GASTOS | 5.559.261.207 | 10% | 3.990.068.411 | 10% | 3.441.263.485 | 6% | 1.569.192.796 | 39% |
| RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO | 7.330.064.871 | 13% | 288.444.625 | 1% | -8.891.412.952 | -16% | 7.041.620.246 | 2441% |

ESTADOS FINANCIEROS

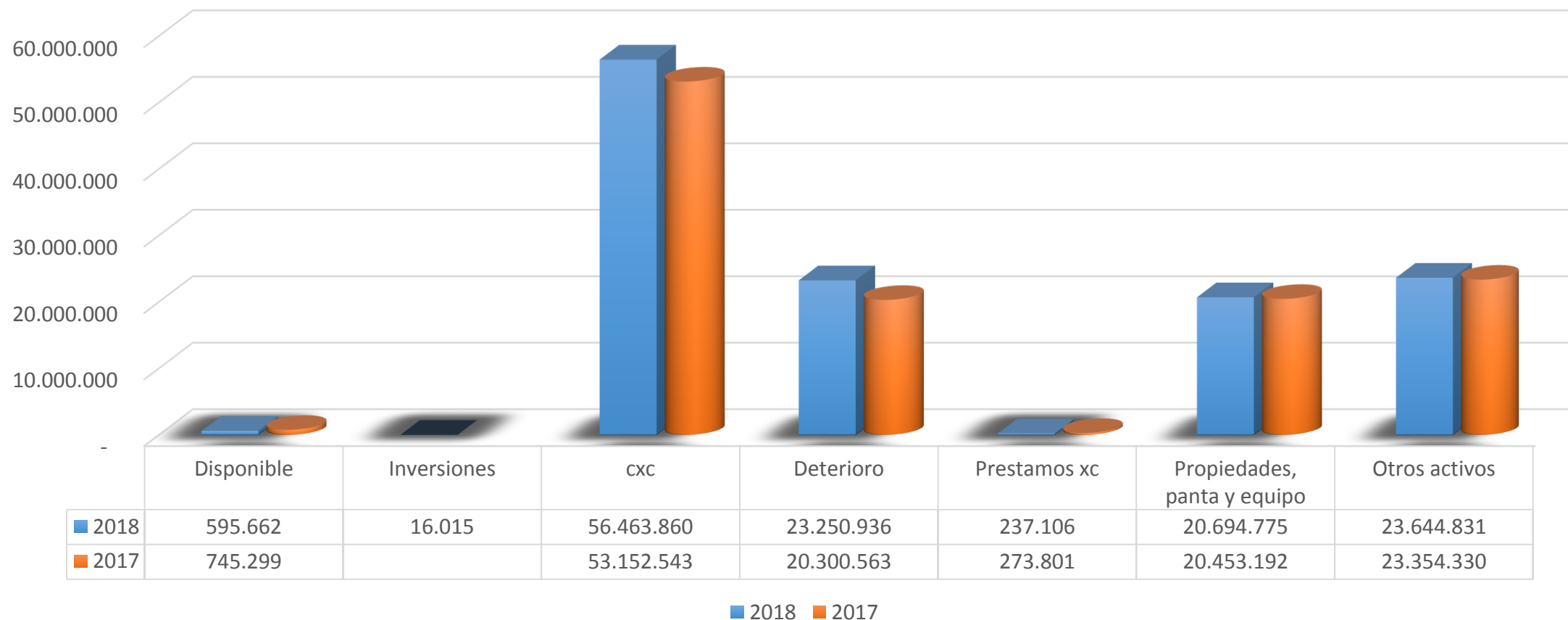
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL

Periodos contables terminados el 31/12/2018 - 31/12/2017 - 31/12/2016
(Cifras en pesos colombianos)

| ACTIVO | 2018 | PARTICIP. % | 2017 | 2016 | VARIACIÓN 2018 vs 2017 | |
|--------------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------------|
| | | | | | \$ | % |
| CORRIENTE | 29.442.423.361 | 37% | 22.243.106.837 | 30.365.661.337 | 7.199.316.524 | 32,4% |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 595.662.096 | 1% | 745.299.163 | 173.073.271 | -149.637.067 | -20,1% |
| Cuentas por cobrar | 26.777.730.061 | 34% | 18.736.709.209 | 27.191.674.883 | 8.041.020.852 | 42,9% |
| Inventarios | 956.591.597 | 1% | 970.478.265 | 940.788.313 | -13.886.668 | -1,4% |
| Otros Activos | 1.112.439.607 | 1% | 1.790.620.200 | 2.060.124.870 | -678.180.593 | -37,9% |
| NO CORRIENTE | 50.033.421.033 | 63% | 56.607.155.382 | 55.628.958.811 | -6.573.734.349 | -11,6% |
| Inversiones e instrumentos derivados | 16.015.314 | 0% | 16.015.314 | 13.257.498 | 0 | |
| Cuentas por cobrar | 6.553.131.752 | 8% | 14.300.435.862 | 16.518.123.462 | -7.747.304.110 | -54,2% |
| Prestamos por cobrar | 237.106.314 | 0% | 273.800.962 | 323.873.843 | -36.694.648 | -13,4% |
| Propiedades, planta y equipo | 20.694.775.511 | 26% | 20.453.192.259 | 21.520.519.482 | 241.583.252 | 1,2% |
| Otros activos | 22.532.392.142 | 28% | 21.563.710.985 | 17.253.184.526 | 968.681.157 | 4,5% |
| TOTAL ACTIVO | 79.475.844.394 | 100% | 78.850.262.219 | 85.994.620.148 | 625.582.175 | 0,79% |

ESTADOS FINANCIEROS

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO 2018-2017



ESTADOS FINANCIEROS

| CARTERA POR EDADES | | |
|----------------------|----------------------------|----------------|
| EDADES | VALOR (cifras en pesos) | % |
| Orden de Servicio | 319.383.574 | 0,57% |
| Sin radicar | 211.994.613 | 0,38% |
| Por vencer | 4.506.567.831 | 7,98% |
| 0 <-> 30 | 4.524.940.266 | 8,01% |
| 31 <-> 60 | 3.535.598.073 | 6,26% |
| 61 <-> 120 | 15.484.000 | 0,03% |
| 121 <-> 180 | 7.892.373.283 | 13,98% |
| 181 <-> 360 | 5.653.451.078 | 10,01% |
| 361 <-> 720 | 16.041.073.406 | 28,41% |
| 721 <-> 1080 | 5.983.301.115 | 10,60% |
| > 1081 | 7.779.693.335 | 13,78% |
| TOTAL CARTERA | 56.463.860.574 | 100,00% |

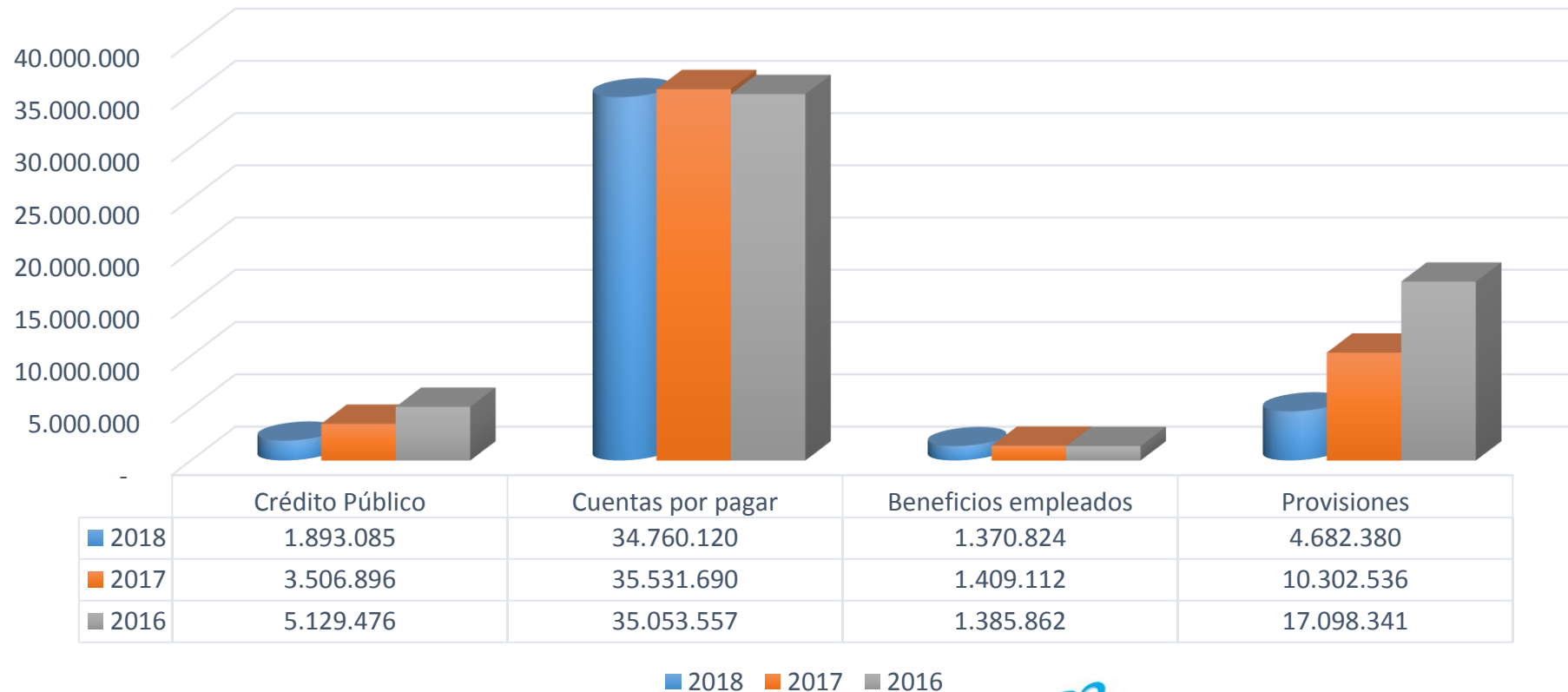
ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL
Periodos contables terminados el 31/12/2018 -31/12/2017 -31/12/2016
(Cifras en pesos colombianos)

| PASIVO | 2018 | PARTICIP. % | 2017 | 2016 | VARIACION | |
|--|-----------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|----------------|---------------|
| | | | | | \$ | % |
| CORRIENTE | 36.043.849.599 | 45% | 36.817.062.256 | 36.195.532.686 | -773.212.657 | -2,1% |
| Financiamiento interno de corto plazo | 3.563.055 | 0% | 14.441.929 | 0 | -10.878.874 | 0 |
| Cuentas por pagar | 34.760.119.894 | 44% | 35.397.624.419 | 35.053.556.908 | -637.504.525 | -1,8% |
| Beneficios a los empleados | 1.280.166.650 | 2% | 1.270.930.290 | 1.141.975.778 | 9.236.360 | 0,7% |
| Otros Pasivos | 0 | 0% | 134.065.618 | | -134.065.618 | 0,0% |
| NO CORRIENTE | 6.662.590.010 | 8% | 13.933.171.918 | 22.471.704.098 | -7.270.581.908 | -52,2% |
| Operaciones de Crédito Público | 1.889.552.803 | 2% | 3.492.454.548 | 5.129.476.231 | -1.602.901.745 | -45,9% |
| Beneficios a los empleados | 90.657.143 | 0% | 138.181.607 | 243.886.307 | -47.524.464 | -34,4% |
| Provisiones | 4.682.380.064 | 6% | 10.302.535.763 | 17.098.341.560 | -5.620.155.699 | -54,6% |
| TOTAL PASIVOS | 42.706.439.609 | 54% | 50.750.234.174 | 58.667.236.784 | -8.043.794.565 | -15,8% |
| PATRIMONIO | 36.769.404.785 | 46% | 28.100.028.045 | 27.327.383.364 | 8.669.376.740 | 30,9% |
| Capital fiscal | 17.836.672.914 | 22% | 16.208.916.420 | 24616129316 | 1.627.756.494 | 10,0% |
| Impacto por la transición al nuevo marco normativo | 11.602.667.000 | 15% | 11.602.667.000 | 11602667000 | - | |
| Resultado del ejercicio | 7.330.064.871 | 9% | 288.444.625 | -8891412952 | 7.041.620.246 | 2441,2% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 79.475.844.394 | 100% | 78.850.262.219 | 85.994.620.148 | 625.582.175 | 0,8% |

ESTADOS FINANCIEROS

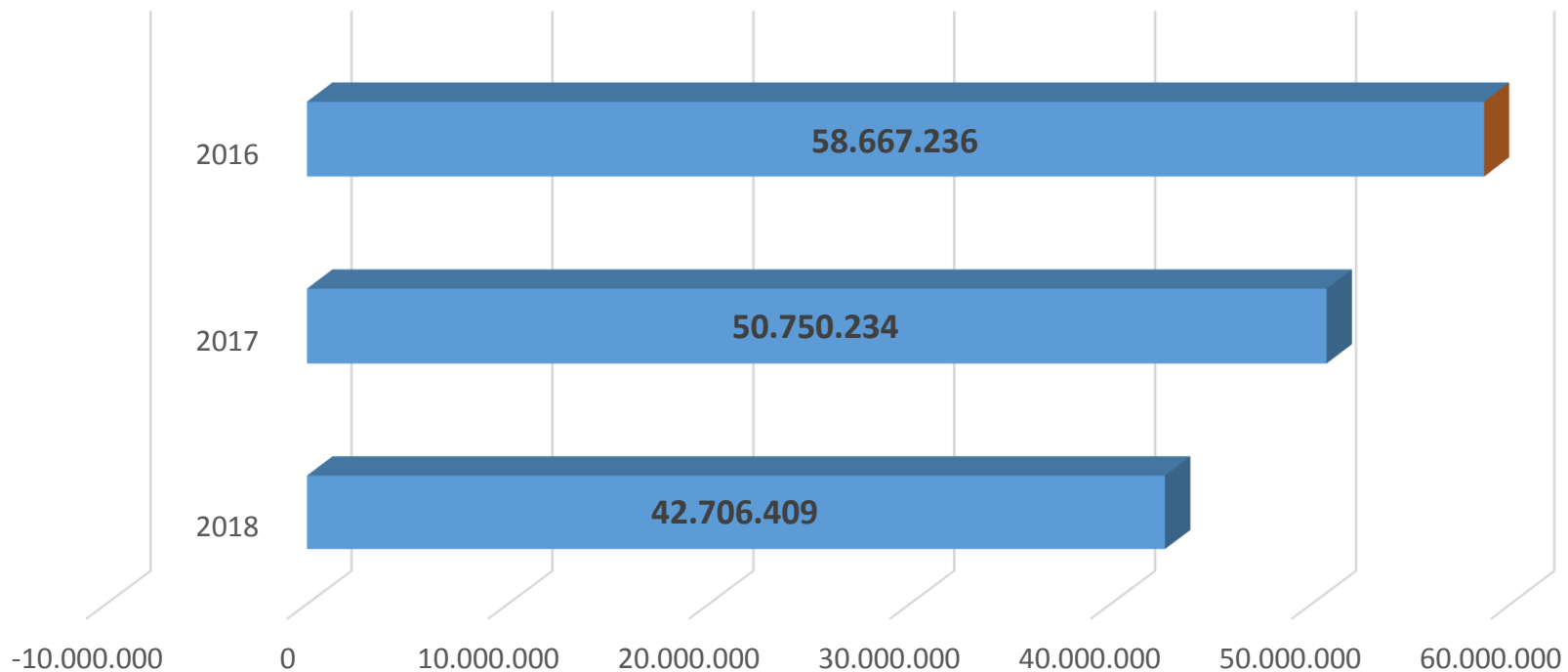
COMPOSICIÓN DEL PASIVO 2018-2017-2016



■ 2018 ■ 2017 ■ 2016

ESTADOS FINANCIEROS

PASIVO TOTAL 2018-2017-2016



| | 2018 | 2017 | 2016 |
|----------------|------------|------------|------------|
| ■ TOTAL PASIVO | 42.706.409 | 50.750.234 | 58.667.236 |
| ■ VARIACION | -16% | -13,00% | 0% |

ESTADOS FINANCIEROS

| CUENTAS POR PAGAR POR EDADES | | |
|------------------------------|--------------------------|----------------|
| VENCIMIENTO | TOTAL CUENTAS POR PAGAR | %PARTICIPACION |
| SIN VENCER | 5.744.336.782,00 | 13% |
| DE 0 A 30 | 1.557.741.740,00 | 4% |
| DE 31 A 60 | 2.067.264.158,00 | 5% |
| DE 61 A 90 | 912.171.370,00 | 2% |
| DE 91 A 180 | 2.079.920.577,00 | 5% |
| DE 181 A 360 | 3.807.615.213,00 | 9% |
| MAYOR A 360 | 12.260.628.042,00 | 29% |
| 720 | 483.603.683,99 | 1% |
| 1.080 | 7.644.241.507,75 | 18% |
| 1.080 | 6.148.916.540,00 | 14% |
| TOTAL | 42.706.439.613,74 | 100% |

ESTADOS FINANCIEROS

RENTABILIDAD

Miden la efectividad de la empresa para generar utilidades mediante el control de gastos

| | | 2018 | | 2017 | | 2016 | |
|------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|---------|
| Rentabilidad Operativa | U.A.I Ingresos | 4.093.247.940 56.178.870.857 | 7,29% | (1.693.588.341) 40.421.723.891 | -4,19% | (8.408.225.000) 56.505.249.000 | -14,88% |
| Utilidad Neta | Utilidad Neta Ingresos | 7.330.064.871 56.178.870.857 | 13,05% | 288.444.625 40.421.723.891 | 0,71% | -8.891.413.000 56.505.249.000 | -15,74% |

TESORERIA

Señala los volúmenes de dinero generados durante un período para cubrir sus obligaciones

| | | 2018 | | 2017 | | 2016 | |
|---------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------|---------------------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------|
| EBITDA | Utilidad Operacional | 4.093.247.940 | 8.191.707.011 | (1.693.588.341) | 2.974.586.973 | (8.408.225.000) | (4.651.623.729) |
| | Más: Depreciación, | 4.098.459.071 | | 4.668.175.314 | | 3.756.601.271 | |
| Margen EBITDA | EBITDA Ingresos Operacionales | 8.191.707.011 56.178.870.857 | 14,58% | 2.974.586.973 40.421.723.891 | 7,36% | (4.651.623.729) 56.505.249.000 | -8,23% |



SATISFACCIÓN DEL USUARIO



GESTIÓN DE PQRS-F

(Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones)

| Año | Periodo | Quejas | Reclamos | sugerencias | Felicitaciones |
|------|--------------|------------|------------|-------------|----------------|
| 2018 | Trimestre 1 | 35 | 33 | 14 | 38 |
| | Trimestre 2 | 48 | 45 | 10 | 58 |
| | Trimestre 3 | 54 | 35 | 17 | 42 |
| | Trimestre 4 | 40 | 28 | 13 | 41 |
| | Total | 177 | 141 | 54 | 179 |
| 2017 | Trimestre 1 | 31 | 56 | 34 | 96 |
| | Trimestre 2 | 39 | 34 | 12 | 79 |
| | Trimestre 3 | 39 | 22 | 10 | 71 |
| | Trimestre 4 | 36 | 27 | 5 | 43 |
| | Total | 145 | 139 | 63 | 289 |

Las PQRS son gestionadas por la institución y las agremiaciones encargadas de los procesos, realizando un análisis del caso y procediendo con las sanciones en caso de que así se requiera.

De igual forma está en constante revisión por parte del Comité de Ética Hospitalaria los principales casos de queja presentados anteriormente, esto con el fin de tener acciones de mejora que permitan su mitigación y/o eliminación.

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

| Año | Periodo | Encuestados | Usuarios satisfechos | Usuarios insatisfechos | Porcentaje de satisfacción |
|------|--------------|-------------|----------------------|------------------------|----------------------------|
| 2018 | Trimestre 1 | 1574 | 1542 | 32 | 98 % |
| | Trimestre 2 | 1631 | 1593 | 38 | 97,7 % |
| | Trimestre 3 | 1739 | 1706 | 33 | 98,1 % |
| | Trimestre 4 | 1654 | 1638 | 16 | 99 % |
| | Total | 6598 | 6479 | 119 | 98,2 % |
| 2017 | Trimestre 1 | 1121 | 1092 | 29 | 97,4 % |
| | Trimestre 2 | 1163 | 1130 | 33 | 97,2 % |
| | Trimestre 3 | 1172 | 1150 | 22 | 98,1 % |
| | Trimestre 4 | 1226 | 1204 | 22 | 98,2 % |
| | Total | 4682 | 4576 | 106 | 97,7 % |

Se ha implementado la reacción inmediata ante las PQRS-F obtenidas a través de encuestas de satisfacción para lograr un impacto mayor en el usuario y solucionar su inconformidad de manera inmediata. Asimismo, entre la ESE Hospital Marco Fidel Suárez y las agremiaciones encargadas de los procesos se establecen los planes de mejoramiento que permiten mitigar y subsanar las inconformidades manifestadas por los usuarios a través de las encuestas; de estos resultados se destaca la realización de capacitaciones, campañas, seguimientos e intervenciones a nivel de profesionales y servicios en general.

RESULTADOS FRENTE A TUTELAS

| Año | Número | Motivos |
|------|--------|--|
| 2016 | 9 | Responsabilidad solidaria ESE – CORPONAL pago de salarios y prestaciones sociales para garantizar el mínimo vital. |
| | | Exoneración de copagos y/o cuota de recuperación |
| 2017 | 3 | Remisión mayor nivel de complejidad |
| | | Exoneración de copagos y cuota de recuperación |
| 2018 | 17 | Remisión mayor nivel de complejidad |
| | | Exoneración de copagos y/o cuota de recuperación |

La protección constitucional a favor de los usuarios para las vigencias 2017 y 2018 se enmarcan en dos motivos principalmente, la solicitud de exoneración de copago o cuota de recuperación atendiendo el amparo de pobreza y ordenando devolver las garantías solicitadas por la ESE y decretando el recobro de estos conceptos a la SSSA.

Para la vigencia 2016 se encuentra que los fallos de tutela favorables para los accionantes no ostentan la calidad de usuario, sino que actuaron en condición de corporados, reclamando dineros adeudados por el empleador CORPONAL.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

1

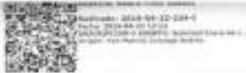
En la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se tiene una (1) Asociación de Usuarios vigente la cual se encuentra registrada en Cámara de Comercio y realiza reuniones y asambleas de forma periódica; cuenta con estatutos y representantes en los diferentes estamentos que requieren representación de la comunidad. Esta asociación ha adelantado gestiones a los entes gubernamentales solicitando apoyo y gestión para que el hospital amplíe su portafolio de servicios y mejore permanentemente la prestación del servicio.

2

Adicionalmente, la Asociación de Usuarios de la EPS SURA realizó el análisis y veeduría ciudadana a la prestación del servicio de pediatría en la Sede Niquía, teniendo en cuenta que dicha entidad no tenía contrato con el hospital y esto generaba traslados y dificultades para los usuarios en la atención. Gracias a este trabajo la EPS SURA tuvo acercamientos con el hospital y se logró firmar un contrato para la prestación del servicio a sus afiliados.

MECANISMOS DE PRIORIZACIÓN

- Distribución del personal médico para la clasificación de pacientes según la condición: niños menores de 5 años, mujeres gestantes, adulto mayor y personas con discapacidad. Esta clasificación es evidenciada en el sistema institucional.
- Urgencias pediátricas (separadas de los adultos) en Sede Niquía.
- Sala de adulto mayor en urgencias de la Sede Autopista.
- Sala de urgentología para la atención de pacientes en estado crítico o semi-crítico, supervisada por urgentólogo.
- A pesar de que la institución no tiene el servicio de internación obstétrica habilitado, si llega una gestante espontáneamente en trabajo de parto se prioriza su atención y se le asigna cama individual en hospitalización, garantizando la estancia del binomio madre-hijo.
- Para el año 2019 se implementa la estrategia CIGA, lo cual permite la asignación de citas prioritarias a los paciente con triage IV y V.



Bello, 3 de abril de 2019

Doctor
LUIS PÉREZ GUTIÉRREZ
Gobernador de Antioquia
Calle 42 52-106 Piso 12
Medellín

Cordial saludo doctor Pérez Gutiérrez:

A nuestra llegada el 27 de septiembre de 2016 recibimos un hospital al borde de la liquidación absoluta con el 70% de los servicios cerrados, con una crisis laboral como ningún otro hospital público en el departamento.

Una facturación de 1.800 millones de pesos mensuales, una pérdida operativa de 600 millones de pesos mensuales y acumulada a 30 de septiembre en el orden de 6.600 millones. Atrasos en pagos de honorarios de un año a los especialistas y 5 meses a médicos, enfermeras y personal de apoyo administrativo.

Pasivos por 58.667 millones de pesos al corte del 31 de diciembre de 2016. Un EBITDA negativo de (-4.651.624.113) las especialidades cerradas y el descuento generalizado de servidores, aseguradores y usuarios.

Hoy tenemos una situación muy diferente, aunque las deudas que encontramos han sido lo más difícil de cubrir, poniendo en muchas ocasiones en riesgo la operación del hospital, por la alta cantidad de procesos jurídicos y medidas cautelares de embargo sobre la mayoría de los activos de la institución.

La empresa que hoy dirigimos es otra muy diferente a la que nos entregaron. Pasamos de perder 8.891 millones de pesos en la vigencia 2016, a reportar utilidades por 7.330 millones de pesos en la vigencia 2018. En 2016 las ventas fueron de 56.505 millones de pesos con unos costos y gastos de 61.157 millones y para 2018 ventas por 56.178 millones, pero con costos y gastos de 47.987 millones, es decir, una disminución en costos y gastos de 13.170 millones equivalentes a un 21.53 % de ahorro. Los pasivos 2016 por 58.667 millones y para 2018 en 42.706 millones, es decir, una disminución de 15.961

Solicitud de apoyo al Gobernador de Antioquia Luis Pérez Gutiérrez





PLAN PROGRESIVO DE RECUPERACIÓN



CRONOGRAMA INFRAESTRUCTURA

Codigo:

Version: 01

Fecha de actualización: FEBRERO 2019

Elaboró: Coordinación mantenimiento

| N° | Area o servicio. | Encargado | 2018 | 2019 | | | | | | | | | | | | Indicador | | |
|----|----------------------------|---------------|------|------|-----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------|--|--|
| | | | | EN | FEB | MA | FAB | MA | JU | JL | AG | SP | OC | NV | DC | | | |
| 1 | AREA DE GINECOLOGIA | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | QUIRURGICA 1 | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | SALA DE TRANSICIÓN | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | CENTRO REGULADOR | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | CIRUGIA ENTRADA ASCENSORES | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | URGENCIAS SALA DE TRAUMA | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | NIQUIA CIRUGIA ORTOPEDIA | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | FARMACIA | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | SALA DE ADULTO MAYOR | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | SALA DE URGENTOLOGIA | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | CONSULTORIO CIGA | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | SALA DE TRATAMIENTO 1 | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | SALA DE TRATAMIENTO 2 | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | SALA DE TRATAMIENTO 3 | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | CONSULTORIOS | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | MEDICINA INTERNA 3 | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | MEDICINA INTERNA 1 | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | MEDICINA INTERNA 2 | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | QUIRURGICA 2 | MANTENIMIENTO | | | | | | | | | | | | | | | | |

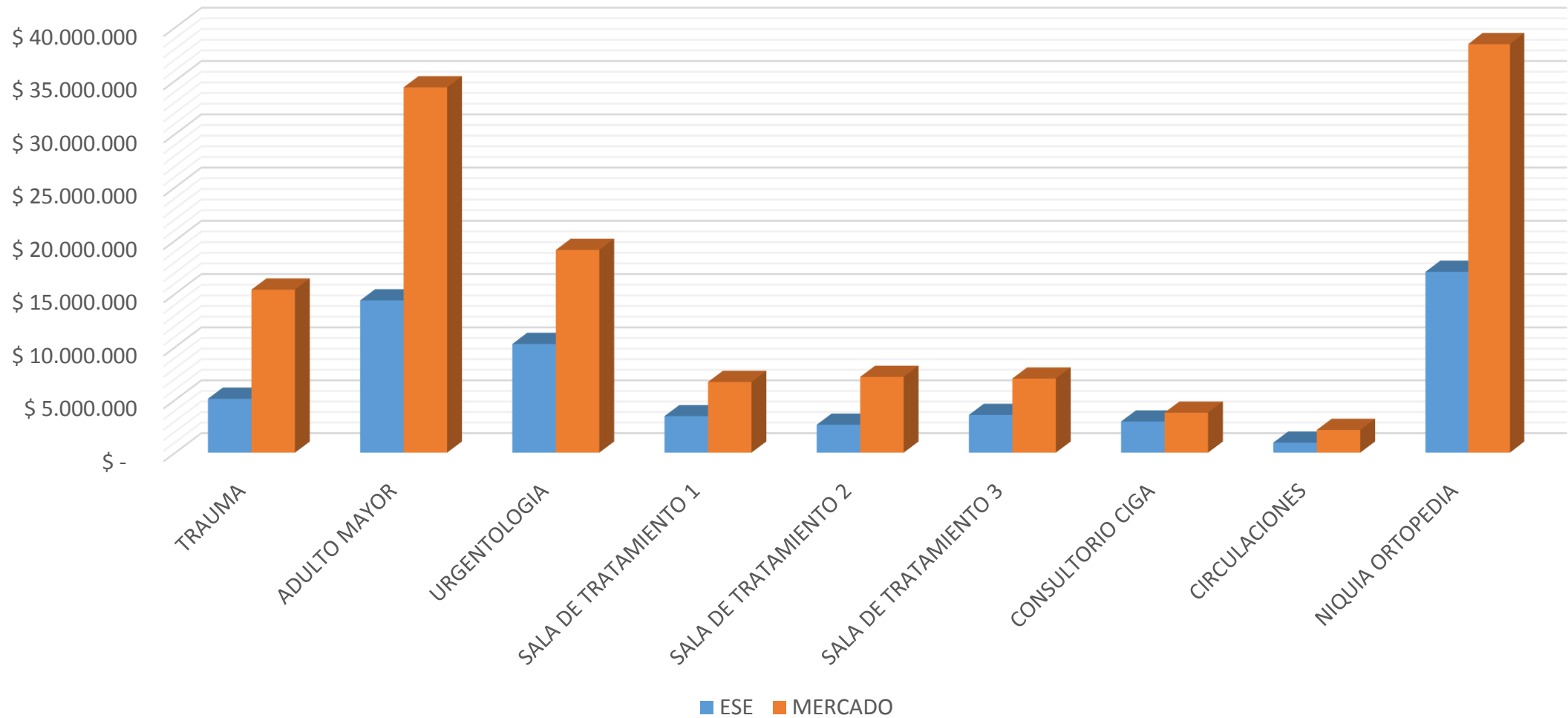
(Numero de Auditorias ejecutadas*100)/Numero de auditorias planeadas

Terminado
 Proyectado

Análisis de reducción de costos en comparación a los precios de mercado

| ÁREA | COSTOS | | |
|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| | ESE | MERCADO | % de reducción |
| TRAUMA | \$ 5.102.116 | \$ 15.379.000 | 66,82% |
| ADULTO MAYOR | \$ 14.370.000 | \$ 34.374.120 | 58,20% |
| URGENTOLOGIA | \$ 10.281.000 | \$ 19.104.000 | 46,18% |
| SALA DE TRATAMIENTO 1 | \$ 3.455.278 | \$ 6.691.000 | 48,36% |
| SALA DE TRATAMIENTO 2 | \$ 2.642.453 | \$ 7.171.000 | 63,15% |
| SALA DE TRATAMIENTO 3 | \$ 3.570.328 | \$ 7.016.000 | 49,11% |
| CONSULTORIO CIGA | \$ 2.950.000 | \$ 3.783.000 | 22,02% |
| CIRCULACIONES | \$ 950.470 | \$ 2.150.000 | 55,79% |
| NIQUÍA ORTOPEDIA | \$ 17.053.000 | \$ 38.430.000 | 55,63% |
| TOTAL | \$ 60.374.645 | \$ 134.098.120 | 54,98% |

Comparación de costos de mercado vs ESE





ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!