



RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2019



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!



MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado reconocida por prestar servicios de salud de mediana y alta complejidad, con calidad y trato humanizado, comprometidos con el medio ambiente y la formación del talento humano en salud.

VISIÓN

En el 2030 seremos una Empresa Social del Estado líder en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, con altos estándares de calidad y posicionamiento en el sector salud.

¡SEGUIMOS FIRMES Y MEJORANDO!

VIGENCIA
2016

RIESGO ALTO

HOSPITAL AL BORDE DE LA LIQUIDACIÓN ABSOLUTA

- Crisis Financiera y laboral.
- 70% de los servicios cerrados.
- Sede Niquía clausurada.
- Pérdida operativa de más de 600 millones de pesos mensuales

VIGENCIA
2017

RIESGO MEDIO

- Presentación del Programa de saneamiento fiscal y financiero.
- Austeridad en gastos.
- Reapertura progresiva de servicios.

VIGENCIA
2018

RIESGO BAJO

- Reapertura de Sede Niquía.
- Atención superior a 48.000 usuarios.
- Aumento del recaudo.
- Recuperación de infraestructura física.
- Disminución de gastos de funcionamiento.

REPUBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
RESOLUCIÓN NÚMERO 0001342 DE 2019

(29 MAY 2019)

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2019

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de las facultades legales, en especial, de las conferidas en los artículos 80 de la Ley 1438 de 2011 y 77 de la Ley 1955 de 2019 y,

Anexo Técnico No. 2

Empresas Sociales del Estado del nivel territorial categorizadas sin riesgo, con riesgo bajo, medio o alto para la vigencia 2019

Departamento	Municipio	Nombre	Riesgo
Amazonas	Leticia	ESE Hospital San Rafael	Riesgo alto
Antioquia	Abejorral	ESE Hospital San Juan de Dios	Riesgo bajo
Antioquia	Alejandro	ESE Hospital Presbítero Luis Felipe Arbeláez	Riesgo alto
Antioquia	Amalfi	ESE Hospital El Carmen	Sin riesgo
Antioquia	Andes	ESE Hospital San Rafael	Sin riesgo
Antioquia	Angelópolis	ESE Hospital La Misericordia	Riesgo alto
Antioquia	Angostura	ESE Hospital San Rafael	Riesgo medio
Antioquia	Anorí	ESE Hospital San Juan de Dios	Sin riesgo
Antioquia	Anzá	ESE Hospital San Francisco de Asís	Riesgo bajo
Antioquia	Arboletes	ESE Hospital Pedro Nel Cardona	Riesgo alto
Antioquia	Argelia	ESE Hospital San Julian	Riesgo alto
Antioquia	Armenia	ESE Hospital San Martín de Porres	Riesgo alto
Antioquia	Barbosa	ESE Hospital San Vicente de Paul	Riesgo alto
Antioquia	Bello	ESE Hospital Bellosalud	Sin riesgo
Antioquia	Bello	ESE Hospital Marco Fidel Suárez	Riesgo bajo
Antioquia	Bello	ESE Hospital Mental de Antioquia	Riesgo alto
Antioquia	Belmira	ESE Hospital Nuestra Señora del Rosario	Riesgo alto

FRAGMENTO DEL DOCUMENTO ORIGINAL

FRAGMENTO DEL DOCUMENTO ORIGINAL



CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO FISCAL

Índice de Riesgo							
Año	Superávit o déficit de la operación corriente	Superávit o déficit de la operación no corriente	Superávit o Déficit operacional total	Ingresos operacionales Totales	Indicador de riesgo	Categorización de riesgo	Estándar de calificación
2018	-133.710.732	-4.904.121.470	-5.037.832.202	65.451.579.583	-0,077	Riesgo Bajo	M(Entre -0,01 y -0,10)
2017	-7.912.829.648	-566.576.941	-8.479.406.589	50.561.186.029	-0,17	Riesgo Medio	M(Entre -0,11 y -0,20)
2016	-38.401.411.904	20.131.153.534	-18.270.258.370	55.549.694.264	-0,33	Riesgo alto	M(<=-0,21)

En la estimación del riesgo se tiene en cuenta tanto la operación corriente como los pagos que se realizan de largo plazo (mayor a 360 días) con estos valores se calcula el déficit operativo total y se divide por el total de los ingresos operacionales, es decir, los ingresos corrientes y los ingresos a largo plazo: El 75% de la cartera entre 180 a 360 días y el 50% de la cartera mayor a 360 días. De acuerdo a lo anterior en la vigencia 2016 se tenía un déficit de 0,33 (**riesgo alto**), en el 2017 el déficit es de 0,17 (**riesgo medio**) y para la vigencia 2018 es de 0,077 (**riesgo bajo**).

Acuerdo 09 del 17 de agosto de 2018

Junta Directiva de la ESE

Aprobación PGIR

ACUERDA:

ARTÍCULO PRIMERO: Adoptar el **PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO** de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez de Bello, el cual hace parte integral del presente acuerdo.

ARTICULO SEGUNDO: Delegar en el Gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez de Bello, el ejercicio de las funciones para la implementación, ejecución y seguimiento del **PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO**.

ARTÍCULO TERCERO: El **PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO** se implementará durante las vigencias 2018 a 2023.

ARTICULO CUARTO: El presente acuerdo rige a partir de su comunicación y deroga todas las disposiciones que le sean contrarias.

FINALIZACIÓN PGIR

En la ESE Hospital Marco Fidel Suárez,
siguen las buenas noticias.

Luego de ser clasificado en RIESGO BAJO, por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, recibe **notificación de la SUPERSALUD**, informando la **finalización del proceso de intervención del Plan de Gestión Integral del Riesgo** suscrito ante dicha entidad*.

*Rad N°: 2-2019-74544





PORTAFOLIO DE SERVICIOS



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

SERVICIO		2016	2017	2018	2019
URGENCIAS	Medicina General	X	X	X	X
	Medicina Interna	X	X	X	X
	Cirugía General	X	X	X	X
	Cirugía Maxilofacial	X			
	Urología	X			
	Ginecobstetricia	X	Ginecología		
	Pediatría	X		X	X
	Ortopedia	X			X X
	Toxicología			X	X
	Urgentología			X	X
	Psicología				X
HOSPITALIZACIÓN	Cirugía General	X	X	X	X
	Cirugía Maxilofacial	X			
	Urología	X			
	Ginecobstetricia	X	Ginecología		
	Pediatría	X		X	X
	Medicina Interna	X	X	X	X
	Ortopedia	X			
	Psicología				X
	Nutrición y dietética	x	x	x	x

SERVICIO		2016	2017	2018	2019
CIRUGÍA	Cirugía General	X	X	X	X
	Anestesiología	X	X	X	X
	Ortopedia	X			X X
	Urología	X			
	Maxilofacial	X			
	Ginecobstetricia	X	Ginecología		
	Oftalmología	X			
	Otorrinolaringología	X			
	Medicina Interna	X			
	Cirugía General	X			
CONSULTA EXTERNA	Cirugía General	X	X	X	X
	Urología	X			
	Ortopedia	X			X X
	Oftalmología	X			
	Pediatría	X			
	Anestesiología	X	X	X	X
	Cirugía Maxilofacial	X			
	Otorrinolaringología	X			
	Fisioterapia	X			X
	Nutrición y Dietética	X			
Ginecobstetricia	X	Ginecología			
Optometría	X				

SERVICIO		2016	2017	2018	2019
AYUDAS DIAGNÓSTICAS	Tomografía simple y contrastada: Intervencionismo mínimamente invasivo.	X	X	X	X
	Radiología e imagenología: RX convencional, simple y especial con contraste.	X	X	X	X
	Servicio de endoscopias: Superior, inferior, CPRE.	X	X	CPRE	CPRE
	Ecografías: Convencionales, obstétricas, doppler, intervencionistas.	X	X	intervencionistas	intervencionistas
	Ecocardiografía: Transtorácica	X	X	X	X
LABORATORIO CLÍNICO	1°, 2° y 3° Nivel de Complejidad	X	X	X	X
	Transfusión Sanguínea	X	X	X	X
SERVICIO FARMACÉUTICO	Intrahospitalario	X	X	X	X
OTROS SERVICIOS	Vacunación a neonatos	X	X	X	X
	Transporte Asistencial Básico	X	X	X	X

Los servicios de la ESE cuentan con código de habilitación y se encuentran debidamente registrados en el documento de Red.



PLAN DE DESARROLLO



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

Objetivo	Programa	Indicadores estratégicos	Metas	2017	2018	2019 (T3)
1. Contribuir al mejoramiento de la situación de salud de la población atendida.	Gestión clínica	Tasa de mortalidad materna	<17*100,000 NV	0	0	0
		Tasa de mortalidad perinatal	<19*100,000 NV	10,526	5,555	5,555
		Índice de muertes hospitalarias potencialmente evitables	<2%	0	0,03%	0,03%
		Índice de eventos adversos evitables	<3%	5,52%	3,63%	0,86%
		Proporción de adherencia a guías de práctica clínica	>90%	94%	96%	En proceso
2. Generar una imagen diferenciadora y un posicionamiento en el mercado que permita incrementar su participación	Mercadeo	Facturación	Crecimiento de un 100% para el año 2019; a partir de la base promedio de facturación de \$ 2,500.000.000			
		Ventas actividades finales por cada uno de los servicios		\$ 3,368.476.990	\$ 4,681.572.571	\$ 4,964.690.161
3. Incrementar la satisfacción de los Clientes Externos (Usuarios y sus Familias) que genere seguridad y confianza	Atención al Usuario	Proporción de usuarios satisfechos con los servicios recibidos	>90%	Construcción y formulación del Modelo de servicio	98,1	98,5
		Índice combinado de satisfacción	>7		8,2	6,8
		Índice de reclamos y sugerencias relacionados con vulneración de derechos	<1%		0,25	0,28

Objetivo	Programa	Indicadores estratégicos	Metas	2017	2018	2019 (T3)
4. Obtener niveles que le aseguren su permanencia, crecimiento y competitividad, velando por la productividad en términos de eficiencia y eficacia en la aplicación de sus recursos	Eficiencia en la gestión	Margen operacional (rentabilidad operacional)	>1% (2019)	-4,19	7.29%	7.01%
		índice de glosas definitivas	<4% (2019)	0,56%	1,19%	0,91%
5. Prestar servicios de salud oportunos, seguros, humanizados, enmarcados en unos estándares óptimos de calidad técnico científicos, fundamentados en la mejor evidencia disponible	Modelo de atención centrado en el usuario	Promedio días estancia	3,8 días	5.5	5.5	4.8
		índice de infecciones intrahospitalarias	<2%	1	0,8%	0,3%
		índice de eventos adversos prevenibles PRUM Y PRM	<3%	0,5%	0,1	0,04%
		Cumplimiento de estándares del Sistema Único de Habilitación	100%	100%	100%	100%
6. Consolidar un modelo de gestión integral de calidad, orientado hacia el cliente/usuario, basado en la eficiencia de los procesos, el respeto por el medio ambiente y el mejoramiento continuo.	Sistema gestión integral de calidad	Pertinencia de procesos y de procedimientos	>90%	En fase de diagnóstico	100%	58.82%
		gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	>90%		96%	94%
		Promedio de la calificación cuantitativa de autoevaluación con los estándares del Sistema Único de Acreditación	>/1.20		2,20	2,40
		Efectividad de la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	>90%		100%	80%

Objetivo	Programa	Indicadores estratégicos	Metas	2017	2018	2019 (T3)
7. Fortalecer los procesos de planeación, selección, mantenimiento, desarrollo integral y evaluación del talento humano con el fin de contribuir al mejoramiento de su desempeño, motivación y compromiso con el logro de los objetivos institucionales y personales.	Competencias técnicas del talento humano	Cobertura, eficacia y satisfacción con el programa de inducción y la capacitación	>95%	100%	100%	77%
		Proporción de funcionarios que cumplen las competencias	>90%	100%		En proceso
		Proporción de clientes internos satisfechos	>95%	100%	100%	En proceso
		Proporción de clientes internos satisfechos o con percepción positiva frente a los temas evaluados	>90%	96%	98%	En proceso
8. Garantizar la disponibilidad de los recursos tecnológicos y de infraestructura conforme al grado de complejidad y las características técnicas requeridas para lograr una organización más eficiente y un mejor servicio al usuario	Programa de seguridad física, Hospital seguro	Razón de mantenimientos correctivos vs. Preventivos	<1	0,72	0,37	0,29
		Índice de eventos adversos asociados a la tecnología	<3%	0,07%	0,05%	0,03%
		Índice de eventos adversos asociados a la infraestructura	<3%	0,02%	0,01%	0,03%

Objetivo	Programa	Indicadores estratégicos	Metas	2017	2018	2019 (T3)
9. Fortalecer la gestión del conocimiento, a través de la investigación y la relación docencia-servicio	Docencia-Servicio e Investigación	Proporción de estudiantes en rotación	>=90%	96,70%	98,20%	95%
		Nº de grupos de investigación conformados	1 grupo	1 Grupo de investigación conformado (Resolución 186 de Mayo 18 de 2018)		
		Nº de manuscritos científicos enviados a revistas	1	Síndrome neuroléptico maligno asociado a la administración del haloperidol. Caso clínico (Revista Toxicol, 2018)		
10. Fortalecer el sistema de información de manera que asegure la continuidad en la prestación de servicios y una toma de decisiones oportunas y confiables	Desempeño del sistema de información	Proporción de clientes internos con percepción positiva acerca del sistema de información	>95%	Fase de diagnóstico	100%	100%

EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO

Proyecto infraestructura

- La ESE Hospital Marco Fidel Suárez para el periodo 2017-2019 se planteó la terminación del proyecto de infraestructura que incluye las zonas de ginecobstetricia, central de esterilización y quirófanos.
- Se presentaron las gestiones técnico y administrativas a la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia, se contó con los avales de los proyectos y conceptos de viabilidad técnica. De la misma manera, este proyecto de infraestructura cursó por el Ministerio de Salud y Protección Social, con los debidos certificados, conceptos y avales.
- No obstante, no hubo recursos del ente nacional, ni departamental para la terminación de dicho proyecto, cuyo valor rondaba los \$ 4,600 millones de pesos.

EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO

Proyecto de dotación biomédica

- Desde la vigencia 2017 hasta la actualidad, se presentaron los proyectos de dotación de equipos biomédicos actualizados.
- Se obtuvieron de parte del ente departamental los conceptos y avales técnicos que certificaban la viabilidad del proyecto.
- Durante el año 2018, se gestionó el proyecto de dotación ante el Ministerio de Salud y Protección Social, los cuales cuentan con gestiones, avales y demás, pero sin recursos de parte de las entidades.
- No obstante, no hubo recursos del ente nacional, ni departamental para la terminación de dicho proyecto.

EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO

Proyecto TAB y TAM

- Ante la SSSA se presentó el proyecto de adquisición de una TAB por valor de \$ 185 millones de pesos, actualmente se encuentra vigente y con concepto de viabilidad favorable. El ente departamental se comprometió con la entrega de esta, pero no se obtuvo una respuesta positiva.
- Ante el Ministerio de Salud y Protección Social se presentó proyecto TAM, cuenta con concepto favorable y a la espera de la Resolución de asignación de recursos por parte de ese Ministerio, el valor ascendió a \$ 289 millones de pesos.

EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO

Proyecto de mantenimiento locativo

- Ante la Dirección de Calidad y Redes de servicios se presentó el proyecto de mantenimiento de áreas locativas, dicha propuesta abarcaba las zonas más críticas de la empresa, el valor de dichas intervenciones presentadas al ente departamental rondó los \$ 2.800 millones de pesos.

EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO

Proyecto de adquisición de tomógrafo multicortes

- Desde finales de la vigencia 2016, la administración gestionó la consecución de un tomógrafo multicorte para fortalecer el área de ayudas e imágenes diagnósticas, y por ende mejorar las condiciones de prestación de servicios de salud para la población demandante. Para diciembre de 2017, el Ministerio de Salud y Protección Social asignó los recursos para la compra de este.



PRODUCCIÓN Y CALIDAD

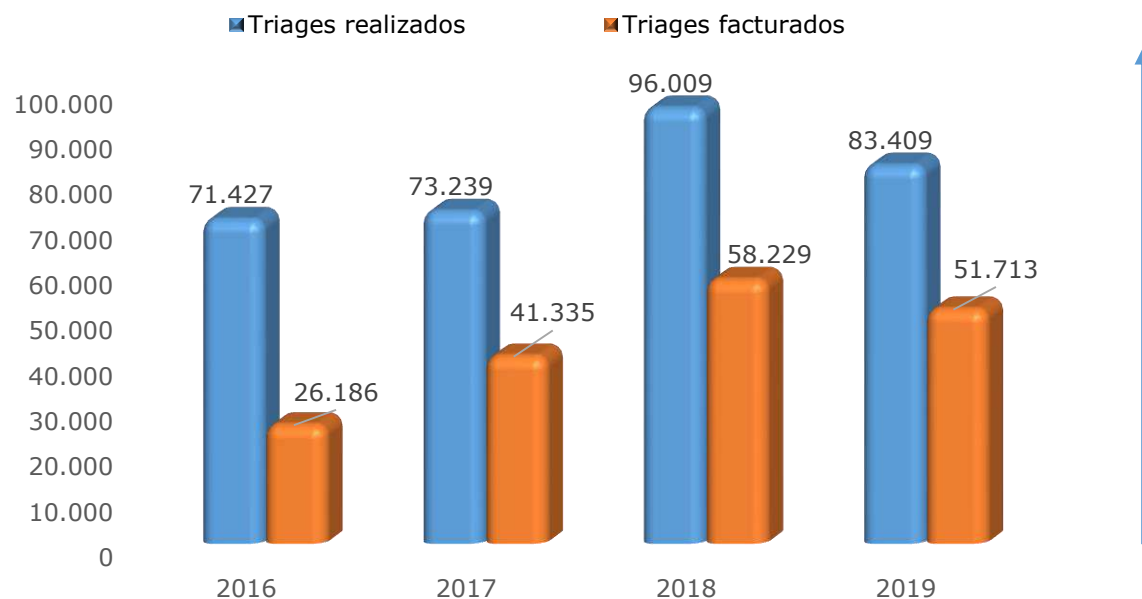


ESE Hospital
Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

URGENCIAS

Distribución absoluta por triage, según año 2016 – 2019 a septiembre



Fuente: Dinámica Gerencial

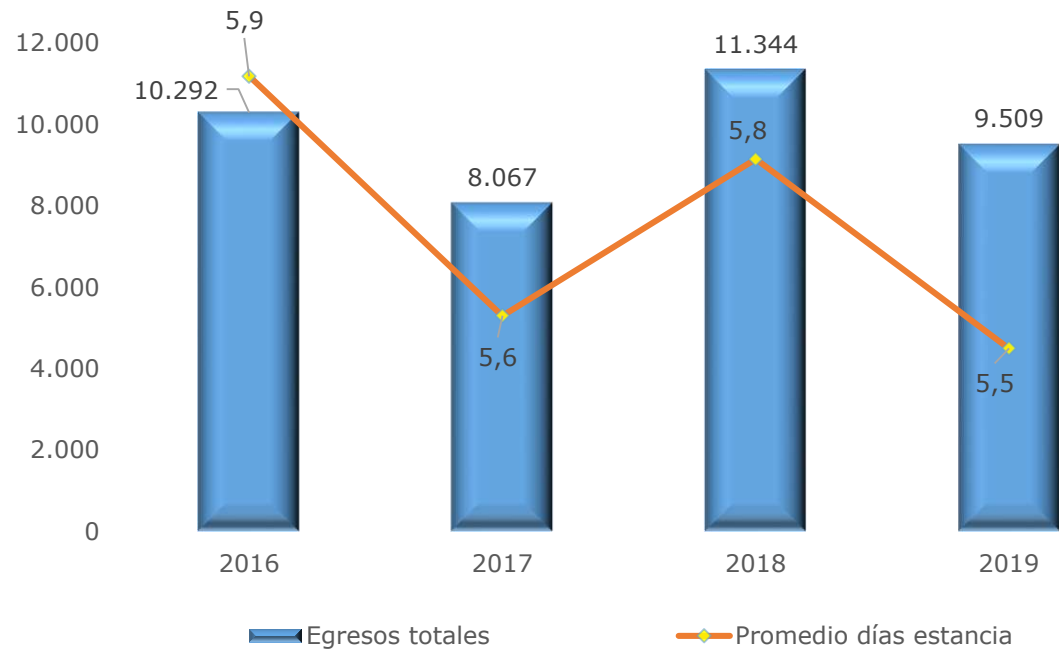
Distribución por tipo de triage, según año 2016 – 2019 a septiembre

	2016	2017	2018	2019 a septiembre	Total
Total triages realizados	71,427	73,239	96,009	83,409	324,084
Triage Autopista	37,907	58,313	56,187	48,484	200,891
Triage Autopista	20,119	1,203	28,006	24,606	73,934
Triage Trauma	13,401	13,723	11,816	10,319	49,259
Triages facturados	26,186	41,335	58,229	51,713	177,463

Para el 2019 se presenta la información hasta septiembre, por lo que se proyecta para final de año un total aproximado de (110.000 triages), lo que indica un aumento positivo en la producción del servicio de urgencias gracias a una buena gestión operativa.

HOSPITALIZACIÓN

Distribución absoluta por egresos vs promedio días estancia en el servicio de hospitalización, Según año, 2016 – 2019 a septiembre.



Fuente: Dinámica Gerencial

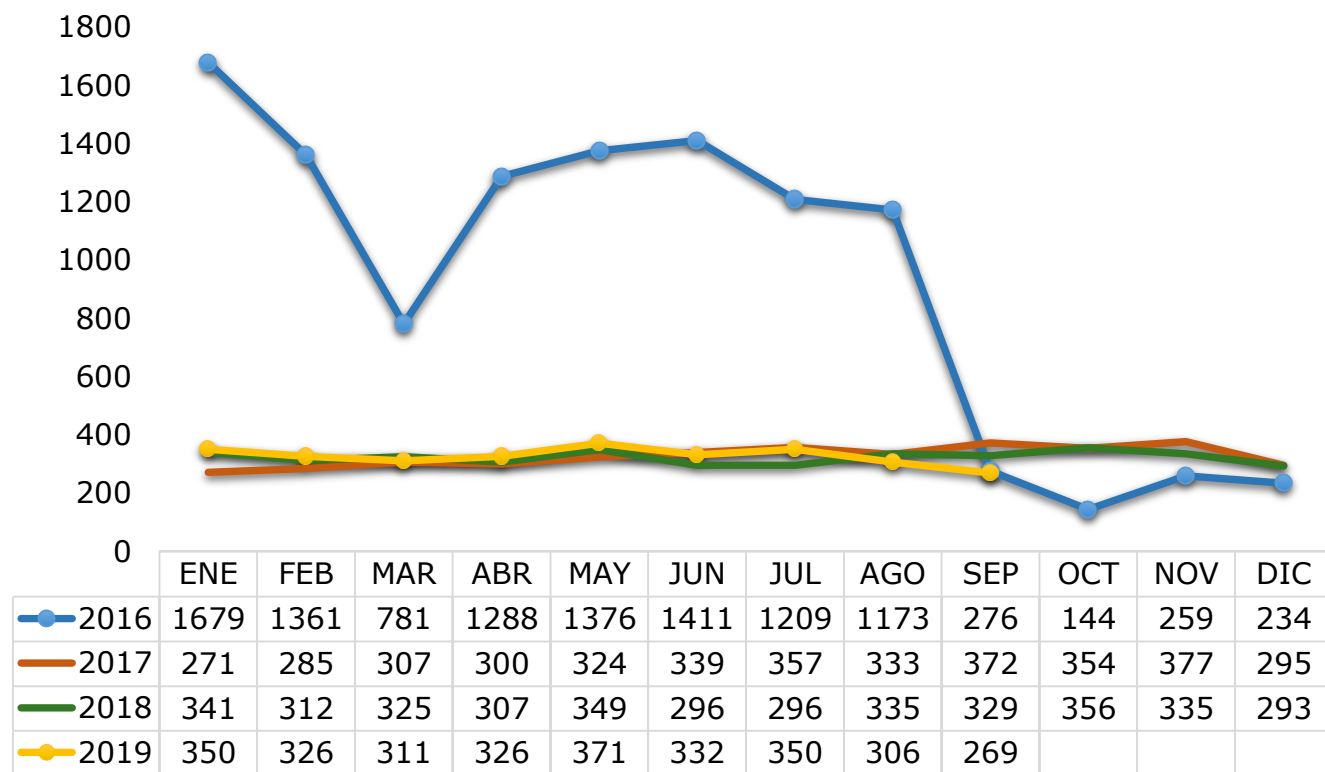
Indicadores de hospitalización	2016	2017	2018	2019-Sep
Giro cama	3.9	5.3	5.0	5.4
% Ocupacional	76.7	86.0	83.9	85.6
Promedio de camas en uso	217	124	190	197
Camas instaladas	277	147	226	246

6,0
5,9
5,8
5,7
5,6
5,5
5,4
5,3
5,2

En el año 2016 la ESE presentó una crisis que llevó al cierre de varios servicios quirúrgicos y hospitalarios de diferentes especialidades, lo cual afectó la producción para ese año y para el 2017, sin embargo, la oferta institucional ha ido mejorando paulatinamente con la gerencia actual.

CIRUGÍA

Número total de procedimientos quirúrgicos por mes y año



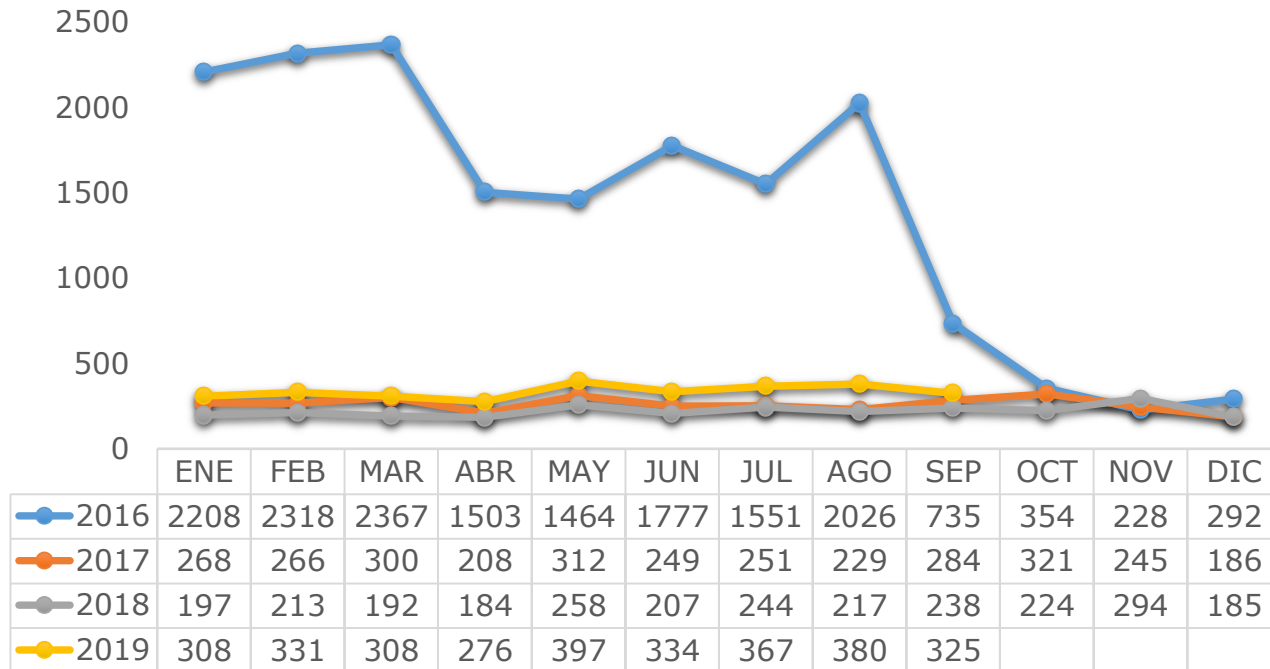
Fuente: Dinámica Gerencial

De las 7 especialidades de cirugía que se tenían disponibles se mantuvieron dos, entre estas, cirugía general, que aunque se mantuvo disponible tuvo un descenso en su producción (2016) debido a la casi ausencia de procedimientos electivos y a la disponibilidad de equipos y profesionales ocurrido en la crisis de 2016.

Procedimientos quirúrgicos	Total	Promedio
2016	11191	933
2017	3914	326
2018	3874	323
2019	2941	327

CONSULTA EXTERNA

Distribución absoluta de consulta externa por mes y año



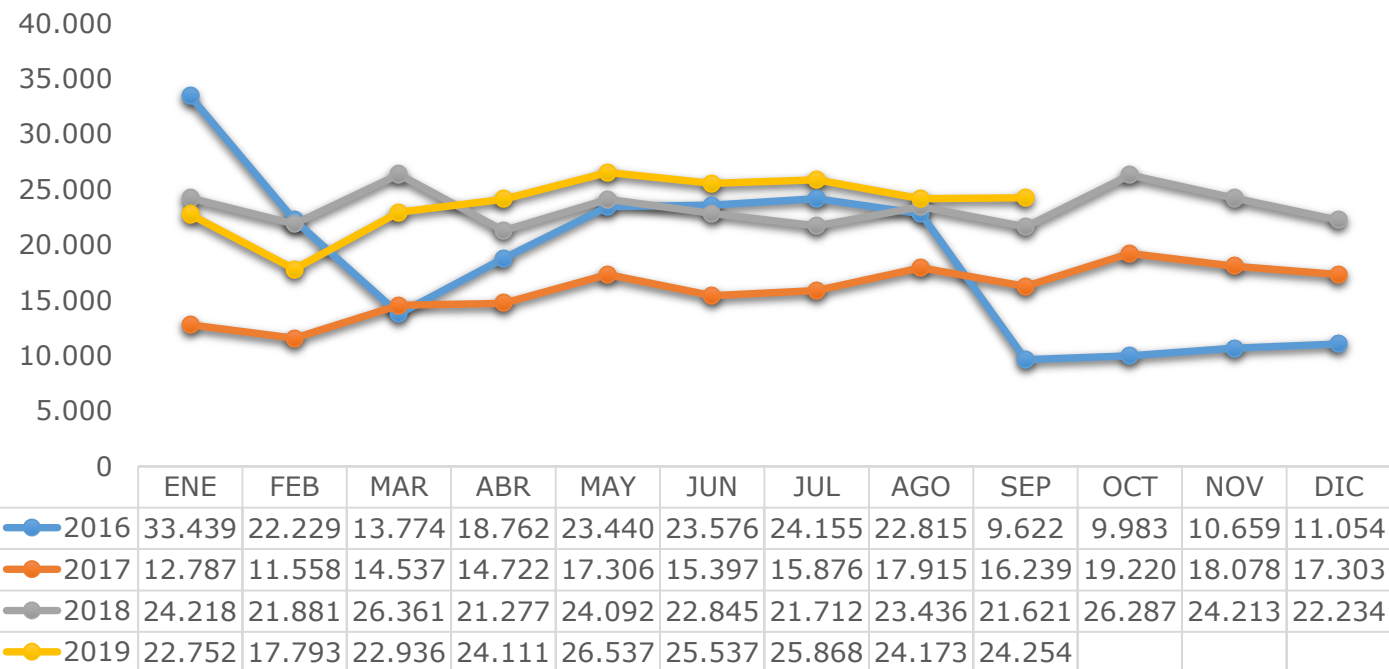
Fuente: Dinámica Gerencial

En producción se encontró que en el año 2018 se realizó el 18 % de las consultas externas de las que se realizaban en el año 2016.

Año de realización de las consultas	Total	Promedio
2016	16.823	1.402
2017	3.119	260
2018	2.653	221
2019	3.026	336

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Distribución absoluta de ayudas diagnósticas por mes y año



Los exámenes de laboratorio representan más del 75 % de las actividades realizadas en cada año.

Años	Total	Promedio
2016	223,508	18,626
2017	190,634	15,912
2018	280,177	23,348
2019	213,961	23,773

Fuente: Dinámica Gerencial

CALIDAD

Oportunidad en consulta externa

Indicador / variables	2016	2017	2018	2019-1
Ginecología	2.7	2.9	2.3	2.1
Obstetricia	2.2	1.9	1.6	1.8
Cirugía general	4.2	6.3	4.4	4.3

Satisfacción

% Satisfacción	96.5%	97.7%	98.4%	99.0%
% Usuarios que recomendarían esta IPS	98.2%	98.7%	98.5%	98.9%

Programación de procedimientos quirúrgicos

% Cancelaciones atribuibles a la institución *100	2.0	1.7	0.6	0.7
---	-----	-----	-----	-----

Eventos adversos

Total	227	602	456	65
-------	-----	-----	-----	----

Oportunidad en minutos (TRIAGE II)

Oportunidad triage II	26.6	35.2	33.4	20.2
-----------------------	------	------	------	------

Fuente: Dinámica Gerencial

La ESE Hospital Marco Fidel Suárez ha tenido muy buenos resultados estando por debajo de los criterios exigidos por la ley, en temas de oportunidad en consulta.

Se encontró por encima del 95 % la satisfacción de los usuarios en los diferentes servicios prestados.

El ítem de mayor ocurrencia con respecto a eventos adversos son los relacionados con la administración de medicamentos abarcando el 56 % del total de los eventos adversos reportados en los periodos analizados.

En el tercer trimestre de 2017 y comenzando el 2018 se presentó una contingencia con el software Dinámica Gerencial lo que afectó la oportunidad, sin embargo, se implementó un plan de mejora, que permitió tener un seguimiento positivo de este indicador.



FACTURACIÓN



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

FACTURACIÓN COMPARATIVA 2016

30 SEPTIEMBRE DE 2019

2016		2017	2018	2019
PERIODO	TOTAL FACTURADO	TOTAL FACTURADO	TOTAL FACTURADO	TOTAL FACTURADO
ENERO	8.110.651.484	3.036.045.000	4.367.775.823	4.689.104.042
FEBRERO	6.343.657.462	2.681.775.000	4.120.725.162	4.393.006.693
MARZO	4.048.402.907	2.929.732.000	4.607.874.861	4.663.164.507
ABRIL	4.889.220.227	3.146.096.701	4.425.532.799	5.121.297.863
MAYO	6.315.727.718	3.419.663.151	4.840.210.529	5.477.256.471
JUNIO	6.308.649.086	3.491.677.100	4.883.096.558	5.335.726.311
JULIO	5.676.024.877	3.229.540.201	4.799.085.892	5.405.024.441
AGOSTO	5.434.374.678	3.282.821.156	4.888.821.785	4.952.093.469
SEPTIEMBRE	3.006.627.368	3.789.438.542	4.794.195.581	4.643.359.579
OCTUBRE	1.808.283.338	3.840.846.021	4.969.946.152	
NOVIEMBRE	2.111.046.220	3.673.227.451	4.834.589.673	
DICIEMBRE	2.452.583.484	3.898.236.777	4.647.016.892	
TOTAL	56.505.248.849	40.419.099.100	56.178.871.707	44.680.033.376
PROMEDIO MES	4.708.770.737	3.368.258.258	4.681.572.642	4.964.448.153
Fuente: Estados Financieros de la ESE 30 de septiembre de 2019 y cartera consolidada				

CARTERA POR ENTIDADES MÁS REPRESENTATIVAS

SEPTIEMBRE 30 DE 2019

NIT	ENTIDAD	TOTAL CARTERA	% PARTICIPACION	OBSERVACIONES
900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	12.652.076.411	22%	CARTERA CONCILIADA (PAGOS POR GIRO CADA MES)
901097473	MEDIMAS EPS S.A.S	4.264.533.159	8%	CARTERA CONCILIADA (PAGOS NO REGULARES CADA MES)
900156264	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS S.A	4.069.865.841	7%	CARTERA CONCILIADA (PAGOS MENSUALES A LA IPS , Y AL BANCO AGRARIO AL EMBARGO DE FEDSALUD)
800250119	SALUDCOOP	3.838.272.199	7%	ENTIDAD EN LIQUIDACION
805000427	COOMEVA EPS	3.459.608.118	6%	ACUERDO DE PAGO Y PROCESO JURIDICO
890900286	SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA	3.224.860.095	6%	PENDIENTE ACLARAR SALDOS CON AVALES PENDIENTES DE PAGO . APORTES PATRONALES NO SUPERADOS EN 2016
800140949	CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS	2.497.722.159	4%	ENTIDAD EN LIQUIDACION
900462447	CONSORCIO SAYP	1.815.526.108	3%	PROCESO JURIDICO CON LA ENTIDAD TRIPLE AAA
899999026	CAPRECOM EIC EN LIQUIDACION	1.784.806.934	3%	ENTIDAD EN LIQUIDACION
830009783	CRUZ BLANCA EPS	1.544.895.935	3%	ENTIDAD EN LIQUIDACION
800050068	FUNDACION MEDICO PREVENTIVA	1.485.515.912	3%	PROCESO JURIDICO
890900842	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALC	693.870.741	1%	ENTIDAD EN LIQUIDACION
860002184	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	578.111.722	1%	CARTERA EN CONCILIACION Y ENTREGA DE PRESCRIPCIONES A JURIDICA
811004055	EMDI SALUD	575.638.436	1%	ENTIDAD EN LIQUIDACION
860037013	MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	575.997.173	1%	CARTERA EN CONCILIACION Y ENTREGA DE PRESCRIPCIONES A JURIDICA
800130907	SALUD TOTAL EPS-S S.A	522.588.518	1%	CARTERA EN CONCILIACION , PAGOS AL EMBARGO DEL BANCO AGRARIO
	TOTAL ENTIDADES MAS REPRESENTATIVAS	43.583.889.459	77%	
	ATENCIÓN A PARTICULARES	3.809.910.980	7%	
	OTRAS ENTIDADES	8.999.319.546	16%	MUNICIPIOS, DEPARTAMENTOS, ARL, IPS PUBLICAS, IPS PRIVADAS
TOTAL		56.393.119.985	100%	

CONSOLIDADO CARTERA POR EDADES

30 DE SEPTIEMBRE 2019

CARTERA POR EDADES			
EDADES	VALOR (cifras en pesos)	% DE PARTICIP	OBSERVACIONES
Orden de Servicio	477.362.332	0,85%	Servicios prestados que aun no se han facturado
Sin radicar	277.018.899	0,49%	Corresponde a las facturas generadas por servicios de salud que no han sido radicadas
Por vencer	4.776.196.810	8,47%	Facturas que ya fueron radicados pero que no estan vencidas para recaudo
0 <-> 30	5.053.253.511	8,96%	Alianza , Nueva EPS , Medimás y otras
31 <-> 60	5.737.713.756	10,17%	Alianza , Nueva EPS , Medimás y otras
61 <-> 120	4.549.772.624	8,07%	Alianza , Nueva EPS , Medimás y otras
121 <-> 180	4.990.459.525	8,85%	Alianza , Nueva EPS , Medimas, sumimedical, secretaria de salud de antioquia, Cruz blanca
181 <-> 360	3.300.487.230	5,85%	Alianza, Coomeva, nueva EPS
361 <-> 720	7.989.816.600	14,17%	Alianza, Coomeva, Fundacion Medico Preventiva y Secretaria Seccional de salud de Cafesalud, alianza, Fundacion Medico preventiva
721 <-> 1080	3.363.183.345	5,96%	Consortio Sayp y soat, Particulares, saludcoop, Caprecom, Comfenalco, Cafesalud
> 1081	15.877.855.353	28,16%	
TOTALCARTERA	56.393.119.985	100,00%	

Fuente: Estados Financieros de la ESE 30 de septiembre de 2019

ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN A 30 SEPTIEMBRE 2019

NIT	ENTIDAD	VALOR CARTERA	VALOR RECONOCIDO PENDIENTE DE PAGO/ PENDIENTE RECONOCER	TOTAL CARTERA NO RECONOCIDA POR LAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN	% PARTICIPACIÓN
800250119	SALUDCOOP	3.838.272.199	2.069.871.036	1.769.644.178	33%
800140949	CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS S.A	2.497.722.159	2.497.722.159		21%
899999026	CAPRECOM EIC EN LIQUIDACION	1.784.806.934		1.784.806.934	15%
830009783	CRUZ BLANCA EPS	1.503.904.884	1.503.904.884		13%
890900842	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO ANTIOQ	693.870.741		693.870.741	6%
811004055	EMDI SALUD	575.634.436	575.634.436		5%
830074184	SALUDVIDA EPS	395.171.824	395.171.824		3%
814000608	EPS SALUD CONDOR S.A	69.319.516		69.319.516	1%
804001273	SOLSALUD EPS S.A	66.154.393		66.154.393	1%
890900840	COMFAMILIAR CAMACOL	41.167.190		41.167.190	0%
846000244	SELVASALUD S.A EPS-S	15.578.708		15.578.708	0%
860013816	INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES EN LIQUIDACIÓN	13.519.286		13.519.286	0%
830006404	HUMANA VIVIR	13.181.220		13.181.220	0%
805021984	E.P.S. SALUDCOLOMBIA	11.098.975		11.098.975	0%
805004565	CALISALUD EPS	5.182.927		5.182.927	0%
891080005	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CÓRDOBA COMFAC	129.332.273	129.332.273		1%
TOTAL		11.653.917.664	7.171.636.612	4.483.524.068	100%

Fuente: Cartera de la ESE a 30 de septiembre de 2019



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

30 septiembre 2019



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

HISTÓRICO DE PRESUPUESTO 2014 - 2020

AÑO	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$VARIACION	% VARIACION
2014	\$ 77.294.496.829	\$ 12.023.194.266	\$ 89.317.691.095		
2015	\$ 66.289.815.482	\$ 41.266.731.247	\$ 107.556.546.729	18.238.855.634	20%
2016	\$ 73.719.618.087	\$ 29.033.625.449	\$ 102.753.243.536	-4.803.303.193	-4%
2017	\$ 56.296.931.235	\$ 17.253.114.709	\$ 73.550.045.944	-29.203.197.592	-28%
2018	\$ 78.624.477.672	\$ (10.452.258.126)	\$ 68.172.219.546	-5.377.826.398	-7%
2019	\$ 72.006.062.247	\$ 5.070.327.539	\$ 77.076.389.786	8.904.170.240	13%
2020	\$ 71.658.794.560	\$ -	\$ 71.658.794.560	-5.417.595.226	-7%

Fuente: Ejecuciones presupuestales de la ESE

HISTÓRICO EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LOS ÚLTIMOS AÑOS 2016 - 2019

Vigencia	Descripción	Total presupuesto de ingresos	% ejecución de ingresos	Total presupuesto gastos	% ejecución de gastos	Eficiencia
2016	Definitivo	102.753.243.536		102.753.243.536		0
	Reconocimientos/Compromisos	93.081.603.528	91%	91.714.664.463	89,26%	1.366.939.065
	Recaudos/Pagos	56.389.256.857	61%	55.084.289.321	60,06%	1.304.967.536
2017	Definitivo	73.550.045.944		73.550.045.944		0
	Reconocimientos/Compromisos	65.548.770.102	89%	49.489.716.248	67,29%	16.059.053.854
	Recaudos/Pagos	43.667.871.897	67%	41.266.202.910	83,38%	2.401.668.987
2018	Definitivo	68.172.219.546		68.172.219.546		0
	Reconocimientos/Compromisos	79.670.202.590	117%	63.258.611.611	92,79%	16.411.590.979
	Recaudos/Pagos	52.481.218.975	66%	48.526.292.029	76,71%	3.954.926.946
2019	Definitivo	77.576.389.786		77.576.389.786		0
	Reconocimientos/Compromisos	73.966.195.355	95%	57.705.436.252	74,38%	16.260.759.103
	Recaudos/Pagos	47.370.678.165	64%	40.662.029.770	70,46%	6.708.648.395

Fuente: Ejecuciones presupuestales de la ESE

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS

30 DE SEPTIEMBRE 2019

PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	PRESUPUESTO RECAUDADO	% DE EJECUCIÓN RECONOCIMIENTOS	% DE EJECUCIÓN RECAUDOS	% DE EJECUCIÓN RECAUDOS V/S RECONOC.
Disponibilidad inicial	0	5.070.327.539	5.070.327.539	5.070.327.539	100%	100%	100%
Venta de servicios	39.341.467.209	39.341.467.209	44.483.505.135	17.887.987.945	113%	45%	40%
Arrendamiento y otros	477.797.317	477.797.317	543.925.713	543.925.713	114%	114%	100%
Transferencias	342.174.585	342.174.585	252.074.006	252.074.006	74%	74%	100%
Ingresos de capital	11.492.138.776	11.992.138.776	510.650.858	510.650.858	4%	4%	0%
Vigencias anteriores	20.352.484.360	20.352.484.360	23.105.712.104	23.105.712.104	114%	114%	100%
Total presupuesto de ingresos	72.006.062.247	77.576.389.786	73.966.195.355	47.370.678.165	95%	61%	64%

Fuente: Ejecución presupuestal de la ESE

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS

30 DE SEPTIEMBRE 2019

PRESUPUESTO DE GASTOS	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRESUPUESTO OBLIGACIONES	PRESUPUESTO PAGADO	% DE EJECUCIÓN /COMPROMISOS	% DE EJECUCIÓN/OBLIGACIONES
Gastos de personal	31.400.267.286	31.182.267.286	24.610.406.180	21.278.676.799	18.373.803.363	79%	68%
Gastos generales	8.478.742.193	8.956.847.043	6.717.014.524	5.647.369.735	3.435.126.375	75%	63%
Transferencias	765.938.025	765.938.025	89.650.087	89.650.087	72.498.521	12%	12%
Gastos de funcionamiento	40.644.947.504	40.905.052.354	31.417.070.791	27.015.696.621	21.881.428.259	77%	66%
Comercialización de bienes	16.445.660.957	16.445.660.957	11.758.877.290	9.899.065.114	4.447.067.586	72%	60%
Inversión	0	447.169.377	126.773.231	124.616.762	57.736.658	28%	28%
Deuda pública	219.508.225	119.508.225	72.117.953	72.117.953	111.617.953	60%	60%
Vigencias anteriores	14.695.945.561	19.658.998.873	14.330.596.987	14.330.596.987	14.164.179.314	73%	73%
Total presupuesto gastos	72.006.062.247	77.576.389.786	57.705.436.252	51.442.093.437	40.662.029.770	74%	66%

Fuente: Ejecución presupuestal de la ESE

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y GASTOS

SEPTIEMBRE 2019

INGRESOS	DEFINITIVO	77.576.389.786	
	RECONOCIMIENTOS TOTAL	73.966.195.355	
	RECAUDOS TOTAL	47.370.678.165	
% RECONOCIDO DE PPTO DEFINITIVO		95%	
% RECAUDO DEL PPTO DEFINITIVO		61%	
% RECAUDO DEL PPTO RECONOCIDO		64%	
GASTOS	COMPROMISOS	57.705.436.252	
	OBLIGACIONES	51.442.093.437	
	PAGOS	40.662.029.770	
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL	Con reconocimientos	(Reconocimientos/Compromisos)	128%
	Con Ppto Definitivo	(Definitivo/Obligaciones)	66%
	Con recaudos	(Recaudos/obligaciones)	92%
DEFICIT / EXCEDENTE PRESUPUESTAL	Con reconocimientos	Ingresos-Compromisos	16.260.759.103,00
	Con recaudos	Recaudos-Compromisos	-10.334.758.087,00
	Con recaudos	Recaudos-obligaciones	-4.071.415.272,00

El presupuesto definitivo para la vigencia 2019 es de \$77.576.389.786, que a la fecha de análisis se ha ejecutado con reconocimientos de un 95 %, corresponde a \$73.966.195.355, y con recaudos del 61 %, equivalente a \$47.370.678.165

En cuanto a los gastos ejecutados se debe medir con las obligaciones, que asciende a \$51.442.093.437, que representa el 66% del total del presupuesto definitivo.

En conclusión, el presupuesto se debe haber ejecutado en un 75 %. En ingresos reconocidos se ha ejecutado en un 20 % de más y los gastos obligados en 9 % por debajo de la meta del 75%.

Fuente: Ejecución presupuestal de la ESE

PROYECTO PRESUPUESTO DE INGRESOS		
CONCEPTO	VALOR	PARTICIP %
INGRESOS	71.658.794.560	100,00%
Ingresos corrientes	43.158.823.829	60,23%
Recursos de capital	25.000.000	0,03%
Rezago de cartera vigencia anterior	21.305.732.895	29,73%
Total Ingresos de la vigencia	64.489.556.724	90,00%
Recursos de la ESE PGIR	7.169.237.836	10,00%
PROYECTO PRESUPUESTO DE GASTOS		
CONCEPTO	VALOR	PARTICIP %
GASTOS	71.658.794.560	100,00%
Gastos de Funcionamiento	42.059.759.292	58,69%
Gastos de prestación de servicios	19.127.361.504	26,69%
Servicio a la deuda	52.013.744	0,07%
Inversión	0	0,00%
Programación de pagos de pasivos	10.419.660.020	14,54%

Proyección presupuestal 2020

[Presupuesto 2020](#)

LINEAMIENTOS PARA LA PROYECCIÓN DEL PRESUPUESTO VIGENCIA 2020

PRESUPUESTO DE INGRESOS

- Continuar con la propuesta presupuestal presentada al PGIR para las vigencias 2018-2023 aprobado con acuerdo 09 de agosto de 2018, logrando el equilibrio, excedente operacional y el pago de pasivos.
- No se proyecta disponibilidad inicial.
- Incremento de ventas con la proyección de la apertura de servicios de pediatría, apertura de camas en medicina interna y mayor capacidad instalada en urgencias.
- Continuar con la recuperación de cartera, asistencia a mesas de conciliación, acuerdos de pago, cobros prejurídicos.
- Venta del lote (Patronato) contiguo a la Sede Autopista.

LINEAMIENTOS PARA LA PROYECCIÓN DEL PRESUPUESTO VIGENCIA 2020

PRESUPUESTO DE GASTOS

- Hacer seguimiento a los costos y gastos de cada uno de los servicios y procedimientos, buscando siempre la rentabilidad operacional.
- Incremento salarial del 5 % en el personal de planta de cargos.
- Incremento en los servicios contratados externamente del 3 % y en gastos generales el 5 %.
- Fortalecimiento del mantenimiento hospitalario en mejoras locativas en las áreas asistenciales para garantizar el mejoramiento continuo y servicios de calidad.
- El pago de los pasivos con los excedentes operacionales y la venta del lote (patronato).



INFORMACIÓN FINANCIERA

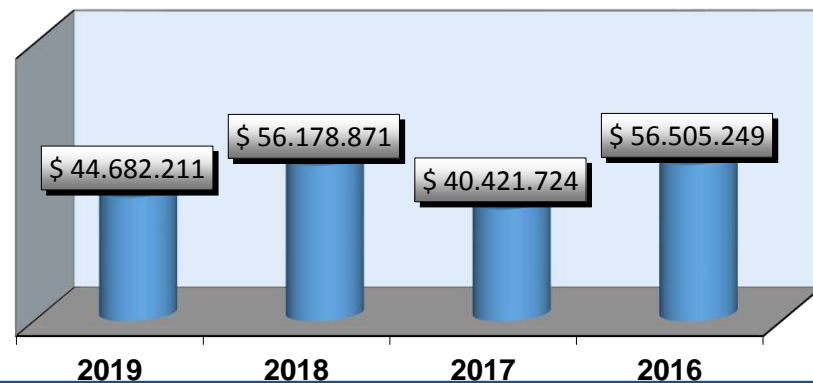
30 septiembre 2019



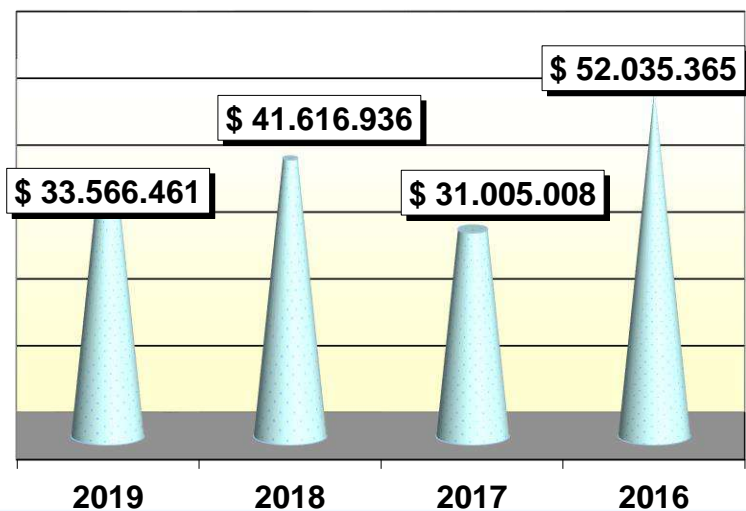
ESE Hospital
Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

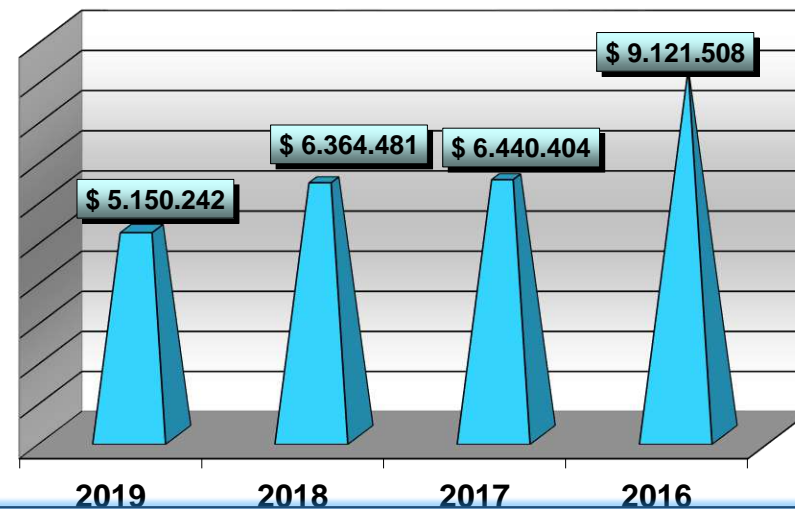
Comparativo de Ingresos Operacionales Septiembre 2019- años 2018-2017-2016



Comparativo de Costos de Ventas Septiembre 2019- 2018-2017-2016



Comparativo de Gastos de Administración Septiembre 2019- 2018-2017-2016



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL

Periodos contables terminados el 31/12/2018 -31/12/2017 -31/12/2016 y Septiembre de 2019

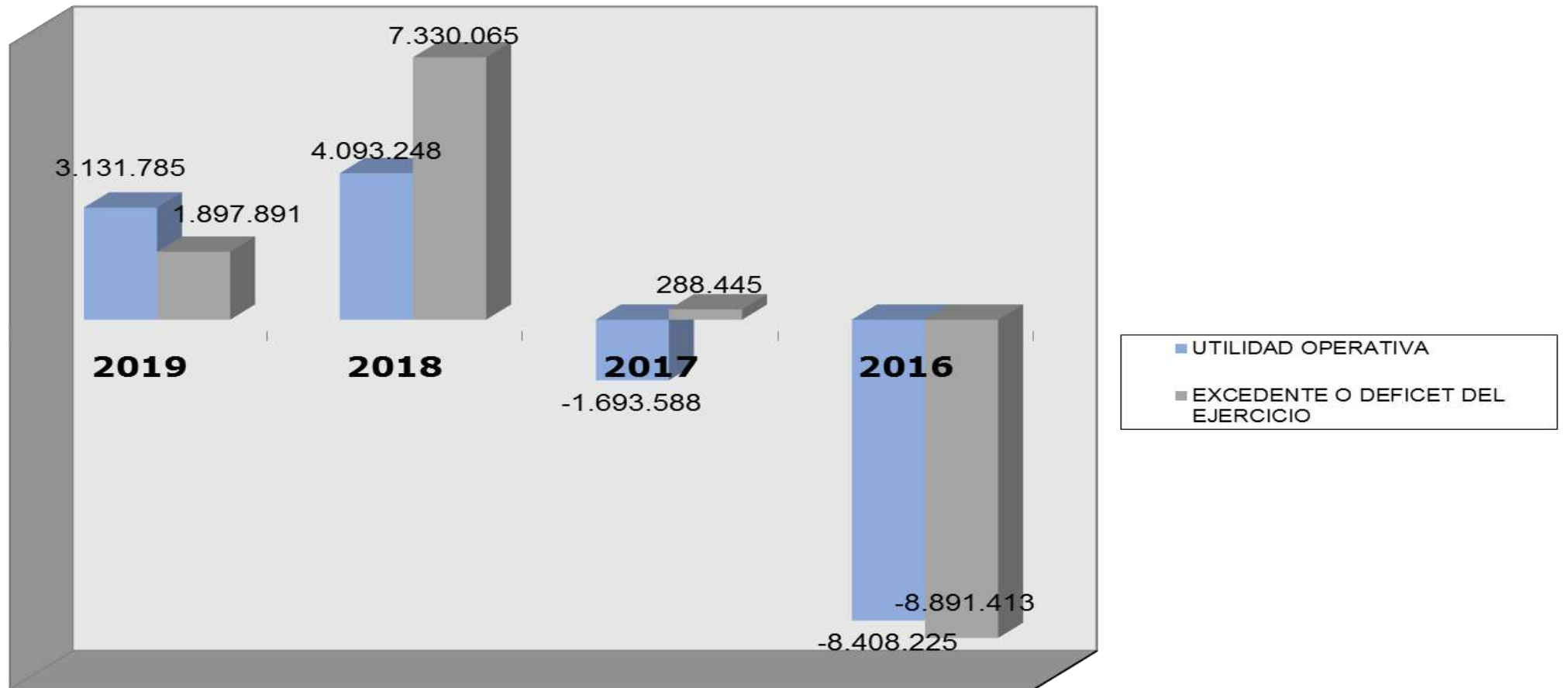
(Cifras en pesos colombianos)

	2019	A.V	2018	A.V	2017	A.V	2016	A.V	VARIACIÓN \$ 2018/2017	VARIACIÓN %
INGRESOS OPERACIONALES	44.682.211.452		56.178.870.857		40.421.723.891		56.505.248.768		15.757.146.966	39%
COSTO DE VENTAS	33.566.460.600	75%	41.622.682.581	74%	31.006.732.946	77%	52.035.364.614	92%	10.615.949.635	34%
GASTOS OPERACIONALES	7.983.965.999	18%	10.462.940.336	0	11.108.579.286	0	12.878.109.538	0	-645.638.950	-6%
Administración	5.150.242.184	12%	6.364.481.265	11%	6.440.403.972	16%	9.121.508.267	16%	-75.922.707	-1%
Provisiones, agotamiento, depreciaciones	2.833.723.815	6%	4.098.459.071	7%	4.668.175.314	12%	3.756.601.271	7%	-569.716.243	-12%
EXCEDENTE OPERACIONAL	3.131.784.853	7%	4.093.247.940	7%	-1.693.588.341	-4%	-8.408.225.384	-15%	5.786.836.281	-342%
INGRESOS NO OPERACIONALES	866.171.673	2%	8.810.368.284	16%	6.006.323.155	15%	2.958.075.917	5%	2.804.045.129	47%
Transferencias Y subvenciones	202.084.384	0%	1.681.810.009	3%	187.600.571	0	657.611.284	1%	1494209438	796%
OTROS INGRESOS	664.087.289	1%	7.128.558.275	13%	5.818.722.584	14%	2.300.464.633	4%	1.309.835.691	23%
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	-	0%	14.290.146	0%	34.221.778	0%	0	0%	-19931632	-58%
OTROS GASTOS	2.100.065.403	5%	5.559.261.207	10%	3.990.068.411	10%	3.441.263.485	6%	1.569.192.796	39%
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO	1.897.891.123	4%	7.330.064.871	13%	288.444.625	1%	-8.891.412.952	-16%	7.041.620.246	2441%

A.V (Analisi Vertical)

COMPARATIVO DEL RESULTADO UTILIDAD OPERATIVA NETA 2016-2019

COMPARATIVO UTILIDAD OPERATIVA - NETA
Septiembre 2019-2018-2017-2016



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL

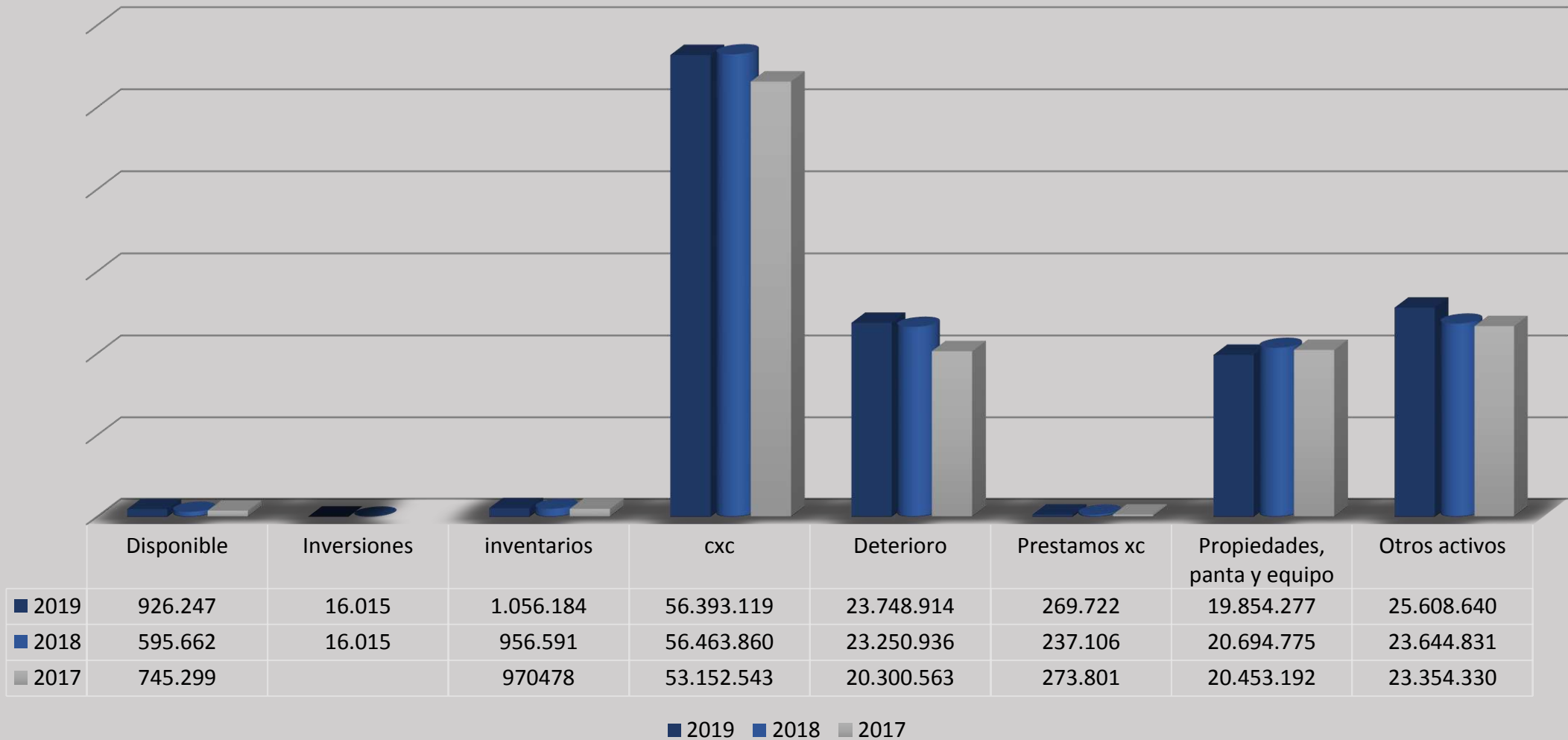
Periodos contables terminados el 31/12/2018 - 31/12/2017 - 31/12/2016 y Septiembre de 2019

(Cifras en pesos colombianos)

ACTIVO	2019	PARTICIP. %	2018	2017	2016	VARIACIÓN 2018 vs 2017	
						\$	%
CORRIENTE	28.964.736.491	36%	29.442.423.361	22.243.106.837	30.365.661.337	7.199.316.524	32,4%
Efectivo y equivalentes al efectivo	926.247.000	1%	595.662.096	745.299.163	173.073.271	-149.637.067	-20,1%
Cuentas por cobrar	25.932.361.973	32%	26.777.730.061	18.736.709.209	27.191.674.883	8.041.020.852	42,9%
Inventarios	1.056.183.802	1%	956.591.597	970.478.265	940.788.313	-13.886.668	-1,4%
Otros Activos	1.049.943.716	1%	1.112.439.607	1.790.620.200	2.060.124.870	-678.180.593	-37,9%
NO CORRIENTE	51.410.553.420	64%	50.033.421.033	56.607.155.382	55.628.958.811	-6.573.734.349	-11,6%
Inversiones e instrumentos derivados	16.015.314	0%	16.015.314	16.015.314	13.257.498	0	
Cuentas por cobrar	6.782.427.925	8%	6.553.131.752	14.300.435.862	16.518.123.462	-7.747.304.110	-54,2%
Prestamos por cobrar	199.137.029	0%	237.106.314	273.800.962	323.873.843	-36.694.648	-13,4%
Propiedades, planta y equipo	19.854.276.652	25%	20.694.775.511	20.453.192.259	21.520.519.482	241.583.252	1,2%
Otros activos	24.558.696.500	31%	22.532.392.142	21.563.710.985	17.253.184.526	968.681.157	4,5%
TOTAL ACTIVO	80.375.289.911	100%	79.475.844.394	78.850.262.219	85.994.620.148	625.582.175	0,79%

A.V (Análisis Vertical)

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO SEPTIEMBRE 2019- 2018-2017



TRAZABILIDAD AL PAGO DE PASIVOS

AÑO	VALOR PASIVO	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
2016	58.667.236.000	0	0,00%
2017	50.750.234.174	-7.917.001.826	-13.49%
2018	42.706.439.613	-8.043.794.561	-15.85%
septiembre2019	41.707.994.008	-998.445.605	-2,34%
TOTAL PAGADO		-16.959.241.992	28.91%

Fuente: Estados Financieros de la ESE

PASIVO TOTAL PARA LOS AÑOS TERMINADOS EN 2016-2017-2018 Y SEPTIEMBRE DE 2019



Fuente: Estados Financieros de la ESE

PASIVOS POR EDADES			
EDADES	VALOR (cifras en pesos)	% DE PARTICIP	OBSERVACIONES
Sin vencer	6.252.594.725	14,99%	Descuentos de nomina,retención en la fuente, Prosalud, sintrasan, Prodiagnostico, Sintrabalboa, Diego Leon Ortiz
0 <-> 30	2.046.128.447	4,91%	Prodiagnostico, Sintrabalboa, Diego Leon Ortiz y Tachus
31 <-> 60	1.297.491.656	3,11%	Prodiagnostico, Diego Leon Ortiz, Alpha Seguridad, Prolab, Advising technology,
61 <-> 120	3.211.250.274	7,70%	Prodiagnostico, Diego Leon Ortiz, Alpha Seguridad, Prolab,
121 <-> 180	980.560.870	2,35%	Prodiagnostico, Diego Leon Ortiz, municipio de Bello, Provisalud, Mediffe
181 <-> 360	3.361.892.523	8,06%	Prodiagnostico, Diego Leon Ortiz, municipio de Bello, Gobernación de Antioquia
361 <-> 720	4.766.613.807	11,43%	Prodiagnostico, municipio de Bello, demandas falladas, creditos,Atenea
721 <-> 1080	3.968.384.461	9,51%	Fedsalud, Corponal, Sersano, Municipio de bello, Gobernación de Antioquia, Prodiagnostico
> 1081	15.747.572.238	37,76%	Fedsalud, Corponal, Municipio de bello, Gobernación de Antioquia, Grupo syc, Prodiagnostico, T.O.A.
Valores que no son pasivos	75.505.007	0,18%	Ventas por cuenta de Tercero y recaudos pendientes de legalizar
TOTALCARTERA	41.707.994.008	100,00%	

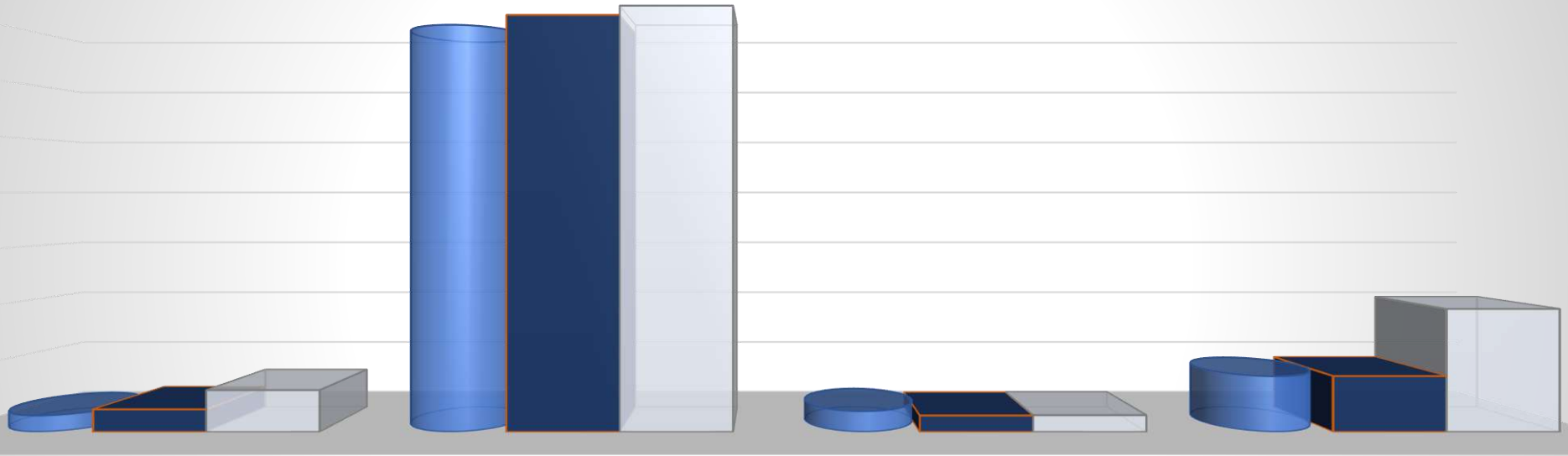
Fuente: Estados Financieros de la ESE 30 de septiembre de 2019

Periodos contables terminados el 31/12/2018 -31/12/2017 -31/12/2016 - 30/09/2019

(Cifras en pesos colombianos)

PASIVO	2019	PARTICIP %	2018	2017	2016	VARIACIÓN	
						\$	%
CORRIENTE	36.088.182.132	45%	36.043.849.599	36.817.062.256	36.195.532.686	-773.212.657	-2,1%
Financiamiento interno de corto plazo	500.000.000	1%	3.563.055	14.441.929	0	-10.878.874	0
Cuentas por pagar	33944919719	42%	34.760.119.894	35.397.624.419	35.053.556.908	-637.504.525	-1,8%
Beneficios a los empleados	1.643.262.413	2%	1.280.166.650	1.270.930.290	1.141.975.778	9.236.360	0,7%
Otros Pasivos	0	0%	0	134.065.618		-134.065.618	0,0%
NO CORRIENTE	5.619.811.877	7%	6.662.590.010	13.933.171.918	22.471.704.098	-7.270.581.908	-52,2%
Operaciones de Crédito Público	868.572.589	1%	1.889.552.803	3.492.454.548	5.129.476.231	-1.602.901.745	-45,9%
Beneficios a los empleados	90.657.143	0%	90.657.143	138.181.607	243.886.307	-47.524.464	-34,4%
Provisiones	4.660.582.145	6%	4.682.380.064	10.302.535.763	17.098.341.560	-5.620.155.699	-54,6%
TOTAL PASIVOS	41.707.994.009	52%	42.706.439.609	50.750.234.174	58.667.236.784	-8.043.794.565	-15,8%
PATRIMONIO	38.667.295.908	48%	36.769.404.785	28.100.028.045	27.327.383.364	8.669.376.740	30,9%
Capital fiscal	36.769.404.785	46%	17.836.672.914	16.208.916.420	24616129316	1.627.756.494	10,0%
Impacto por la transición al nuevo marco normativo	0	0%	11.602.667.000	11.602.667.000	11602667000	-	
Resultado del ejercicio	1.897.891.123	2%	7.330.064.871	288.444.625	-8891412952	7.041.620.246	2441,2%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	80.375.289.917	100%	79.475.844.394	78.850.262.219	85.994.620.148	625.582.175	0,8%

COMPOSICIÓN DEL PASIVO



	Crédito Público	Cuentas por pagar	Beneficios empleados	Provisiones
■ 2019	1.368.572	33.944.919	1.733.919	4.660.582
■ 2018	1.893.085	34.760.120	1.370.824	4.682.380
□ 2017	3.506.896	35.531.690	1.409.112	10.302.536

■ 2019 ■ 2018 □ 2017

CUENTAS POR PAGAR SEPTIEMBRE 2019- 2018-2017



INDICADORES FINANCIEROS COMPARATIVOS 2019-2016

RENTABILIDAD

Miden la efectividad de la empresa para generar utilidades mediante el control de gastos

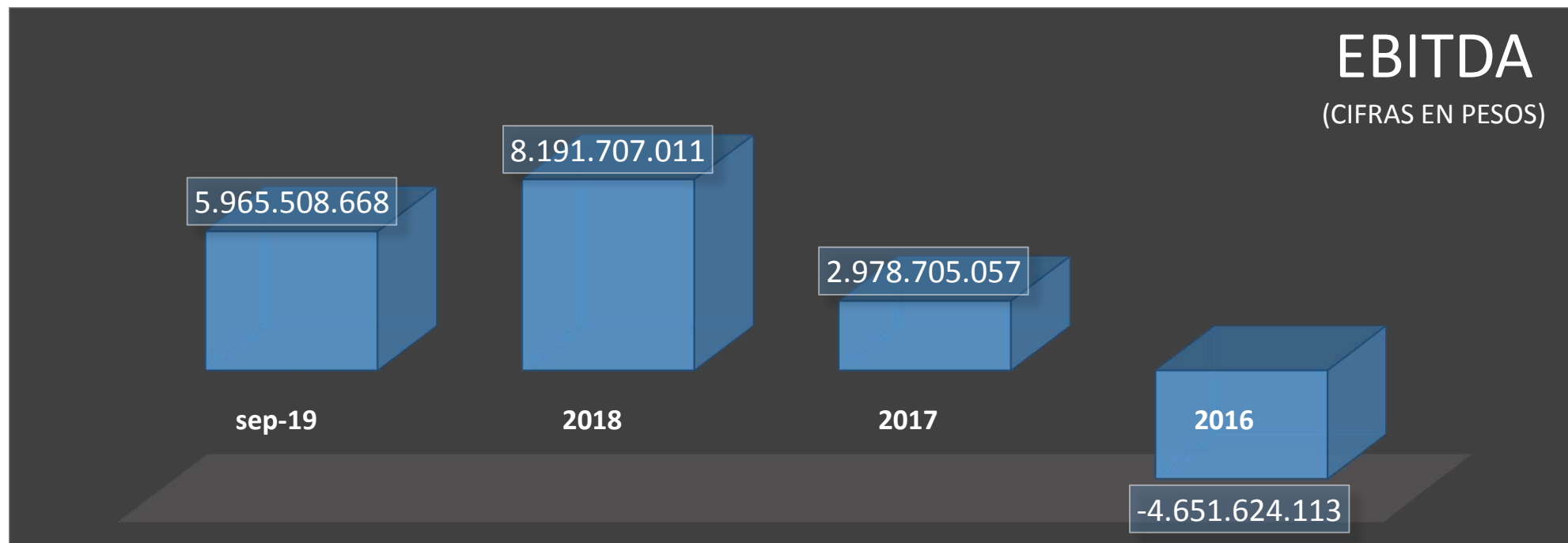
		2019		2018		2017		2016	
Rentabilidad Operativa	U.A.I	3.131.784.853	7,01%	4.093.247.940	7,29%	(1.693.588.341)	-4,19%	(8.408.225.000)	-14,88%
	Ingresos	44.682.211.452		56.178.870.857		40.421.723.891		56.505.249.000	
Utilidad Neta	Utilidad Neta	1.897.891.123	4,25%	7.330.064.871	13,05%	288.444.625	0,71%	-8.891.413.000	-15,74%
	Ingresos	44.682.211.452		56.178.870.857		40.421.723.891		56.505.249.000	

TESORERIA

Señala los volúmenes de dinero generados durante un período para cubrir sus obligaciones

		2019		2018		2017		2016	
EBITDA	Utilidad Operacional	3.131.784.853	5.965.508.668	4.093.247.940	8.191.707.011	(1.693.588.341)	2.978.705.057	(8.408.225.000)	(4.651.623.729)
	Más: Depreciación	2.833.723.815		4.098.459.071		4.668.175.314		3.756.601.271	
Margen EBITDA	EBITDA	5.965.508.668	13,35%	8.191.707.011	14,58%	2.978.705.057	7,37%	(4.651.623.729)	-8,23%
	Ingresos Operacional	44.682.211.452		56.178.870.857		40.421.723.891		56.505.249.000	

EBITDA COMPARATIVO 2019 - 2016



Concepto	sep-19	2018	2017	2016
INDICADOR EBITDA	5.965.508.668	8.191.707.011	2.971.586.973	-4.651.623.729
Utilidad o Perdida Operacional	3.131.784.853	4.093.247.940	-1.693.588.341	-8.408.225.000
Mas: Depreciaciones y amortizacion	2.833.723.815	4.098.459.071	4.665.175.314	3.756.601.271



SATISFACCIÓN DEL USUARIO



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

GESTIÓN DE PQRS-F

(Petitionen, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones)

Año	Total atenciones	Quejas	Reclamos	sugerencias	Felicitaciones
2019 (septiembre)	61.114	166	107	24	170
2018	70.669	177	141	54	179
2017	49.006	145	139	63	289

Las PQRS son gestionadas por la institución y las agremiaciones encargadas de los procesos, realizando un análisis del caso y procediendo con las sanciones en caso de que así se requiera.

De igual forma está en constante revisión por parte del Comité de Ética Hospitalaria los principales casos de queja presentados anteriormente, esto con el fin de tener acciones de mejora que permitan su mitigación y/o eliminación.

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Año	Encuestados	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos	Porcentaje de satisfacción
2019 (septiembre)	5466	5415	51	99,1 %
2018	6598	6479	119	98,2 %
2017	4682	4576	106	97,7 %

Se ha implementado la reacción inmediata ante las PQRS-F obtenidas a través de encuestas de satisfacción para lograr un impacto mayor en el usuario y solucionar su inconformidad de manera inmediata. Asimismo, entre la ESE Hospital Marco Fidel Suárez y las agremiaciones encargadas de los procesos se establecen los planes de mejoramiento que permiten mitigar y subsanar las inconformidades manifestadas por los usuarios a través de las encuestas; de estos resultados se destaca la realización de capacitaciones, campañas, seguimientos e intervenciones a nivel de profesionales y servicios en general.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

1

En la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se tiene una (1) Asociación de Usuarios vigente la cual se encuentra registrada en Cámara de Comercio y realiza reuniones y asambleas de forma periódica; cuenta con estatutos y representantes en los diferentes estamentos que requieren representación de la comunidad. Esta asociación ha adelantado gestiones a los entes gubernamentales solicitando apoyo y gestión para que el hospital amplíe su portafolio de servicios y mejore permanentemente la prestación del servicio.

2

El 9 de diciembre de 2019 las Asociaciones de Usuarios y oficinas de Atención al Usuario del sector salud del municipio de Bello, recibieron un reconocimiento por el compromiso en la participación social en salud.

MECANISMOS DE PRIORIZACIÓN

- Distribución del personal médico para la clasificación de pacientes según la condición: niños menores de 5 años, mujeres gestantes, adulto mayor y personas con discapacidad. Esta clasificación es evidenciada en el sistema institucional.
- Urgencias pediátricas (separadas de los adultos) en Sede Niquía.
- Sala de adulto mayor en urgencias de la Sede Autopista.
- Sala de urgentología para la atención de pacientes en estado crítico o semi-crítico, supervisada por urgentólogo.
- A pesar de que la institución no tiene el servicio de internación obstétrica habilitado, si llega una gestante espontáneamente en trabajo de parto se prioriza su atención y se le asigna cama individual en hospitalización, garantizando la estancia del binomio madre-hijo.
- Para el año 2019 se implementa la estrategia CIGA, lo cual permite la asignación de citas prioritarias a los paciente con triage IV y V.



PLANES DE MEJORAMIENTO



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

Cumplimiento Planes de Mejoramiento con corte a 31 diciembre de 2018

Nº Planes de Mejoramiento	Nº Hallazgos	A ejecutar en un 100%	Cumplidas	En avance	Sin cumplir
26	338	123	13	32	78
Indicador de cumplimiento			10,6	26	63,4

Cumplimiento Planes de Mejoramiento con corte a 31 marzo de 2019

Nº Planes de Mejoramiento	Nº Hallazgos	A ejecutar en un 100%	Cumplidas	En avance	Sin cumplir
24	308	99	22	29	48
Indicador de cumplimiento			22,2	29,3	48,5

Cumplimiento Planes de Mejoramiento con corte a 30 de junio de 2019

Nº Planes de Mejoramiento	Nº Hallazgos	A ejecutar en un 100%	Cumplidas	En avance	Sin cumplir
22	280	74	21	22	31
Indicador de cumplimiento			28,4	29,7	41,9

Cumplimiento Planes de Mejoramiento con corte a 30 septiembre de 2019

Nº Planes de Mejoramiento	Nº Hallazgos	A ejecutar en un 100%	Cumplidas	En avance	Sin cumplir
20	238	42	3	22	17
Indicador de cumplimiento			7,1	52,4	40,5

Consolidado Planes de Mejoramiento con corte a 30 septiembre de 2019

N° Planes de Mejoramiento	N° Hallazgos	A ejecutar en un 100 %	Cumplidas	En avance	Sin Cumplir
20	238	100	46	37	17
Indicador de cumplimiento			46	37	17

A partir del 1 de octubre de 2019 se comienza a implementar la herramienta "*mimmentor*" que recoge, organiza y consolida los Planes de Mejoramiento por parte de los responsables de los planes de acción y/o mejoramiento y los órganos de control en su función de seguimiento y/o asesoría a estos.



PLAN PROGRESIVO DE RECUPERACIÓN



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

N°	Área o servicio.	Encargado	2018	2019												Indicador	
				EN	FEB	MA R	AB	MA	JU	JL	AG	SP	OC	NV	DC		
1	AREA DE GINECOLOGIA	MANTENIMIENTO	1														
2	QUIRURGICA 1	MANTENIMIENTO	1														
3	SALA DE TRANSICIÓN	MANTENIMIENTO	1														
4	CENTRO REGULADOR	MANTENIMIENTO	1														
5	CIRUGIA ENTRADA ASCENSORES	MANTENIMIENTO	1														
6	URGENCIAS SALA DE TRAUMA	MANTENIMIENTO		1													
7	NIQUIA CIRUGIA ORTOPIA	MANTENIMIENTO			1												
8	ÁREA DE FISIOTERAPIA NIQUIA	MANTENIMIENTO			1												
9	FARMACIA	MANTENIMIENTO			1												
10	SALA DE ADULTO MAYOR	MANTENIMIENTO				1											
11	SALA DE URGENTOLOGIA	MANTENIMIENTO				0											
12	CONSULTORIO CIGA	MANTENIMIENTO					1										
13	SALA DE TRATAMIENTO 1	MANTENIMIENTO					1										
14	SALA DE TRATAMIENTO 2	MANTENIMIENTO					1										
15	SALA DE TRATAMIENTO 3	MANTENIMIENTO					1										
16	PEDIATRIA 3 NIQUIA	MANTENIMIENTO						1									
17	CONSULTORIO 1	MANTENIMIENTO						1									
18	CONSULTORIO 2	MANTENIMIENTO							1								
19	CONSULTORIO 3	MANTENIMIENTO							1								
20	CONSULTORIO 4	MANTENIMIENTO								1							
21	MEDICINA INTERNA 3	MANTENIMIENTO										1					
22	MEDICINA INTERNA 1	MANTENIMIENTO									1						
23	CIRCULACIONES DE URGENCIAS	MANTENIMIENTO									1						
24	SALA DE ESPERA DE CIRUGÍA	MANTENIMIENTO									1						
25	MEDICINA INTERNA 2	MANTENIMIENTO													EN PROCESO		
26	CIRCULACIÓN ENTRADA DE AMBULANCIAS	MANTENIMIENTO													EN PROCESO		
27	BOTIQUIN DE MEDICAMENTOS	MANTENIMIENTO											0				
28	QUIRURGICA 2	MANTENIMIENTO													0		
29	MEDICINA INTERNA 2	MANTENIMIENTO															0
30	CIRCULACIÓN ENTRADA PRINCIPAL	MANTENIMIENTO															0

(Numero de Auditorias ejecutadas*100)/Numero de auditorias planeadas



ÁREAS INTERVENIDAS

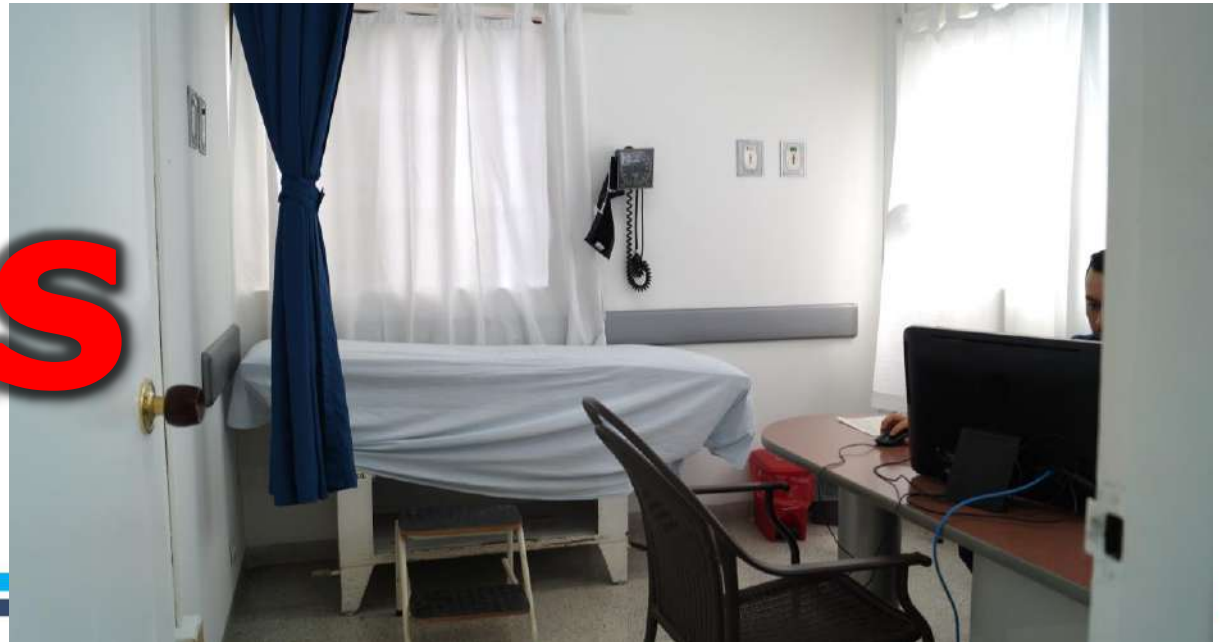


ESE Hospital
Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!

URGENCIAS ANTES







**Tratamiento
rápido**





Adulto mayor



Trauma

EN ESTA ÁREA
**NO USAMOS
EL CELULAR**



Consultorios



URGENCIAS

ZONA	INTERVENCIONES REALIZADAS	ÁREA TOTAL (m2)	ÁREA INTERVENIDA (m2)	%
OBSERVACIÓN	Mantenimiento en baños y equipos de aire acondicionado	400	30	8%
SALA DE TRAUMA	Aplicación de pintura en muros y cielo, instalación de medias cañas en PVC, cambio de muebles de madera por acero inoxidable, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, instalación de guarda camillas de PVC, instalación de barras de seguridad en baños, instalación de tubos cortineros, brillada de pisos	80	80	100%
SALA DE ADULTO MAYOR MUJERES	Aplicación de pintura en muros y cielo, instalación de medias cañas en PVC, cambio de muebles de madera por acero inoxidable, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, instalación de guarda camillas de PVC, instalación de tubos cortineros, remodelación de baños, brillada de pisos, instalación de equipo de aire acondicionado	105	105	100%
SALA DE ESPERA	Aplicación de estuco sobre enchape, aplicación de pintura en muros y cielos, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, instalación de guarda camillas de PVC	45	45	100%

ZONA	INTERVENCIONES REALIZADAS	ÁREA TOTAL (m2)	ÁREA INTERVENIDA (m2)	%
SALA DE ESPERA	Aplicación de estuco sobre enchape, aplicación de pintura en muros y cielos, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, instalación de guarda camillas de PVC	45	45	100%
CLASIFICACIÓN TRIAGE	Construcción de división interna, instalación de puerta y marco, aplicación de pintura en muros y cielo, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, mantenimiento a luminarias	11	11	100%
CONSULTORIOS	Aplicación de pintura en muros y cielo, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, mantenimiento a luminarias, instalación de guarda camillas de PVC, instalación de tubos cortineros, brillada de pisos	40	40	100%
SALAS DE TRATAMIENTO RAPIDO	Aplicación de pintura en muros y cielo, instalación de medias cañas en PVC, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, instalación de guarda camillas de PVC, instalación de tubos cortineros, brillada de pisos	92	92	100%
CIRCULACIONES	Aplicación de estuco sobre enchape, aplicación de pintura en muros y cielos, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, instalación de guarda camillas de PVC, brillada de pisos	160	105	66%



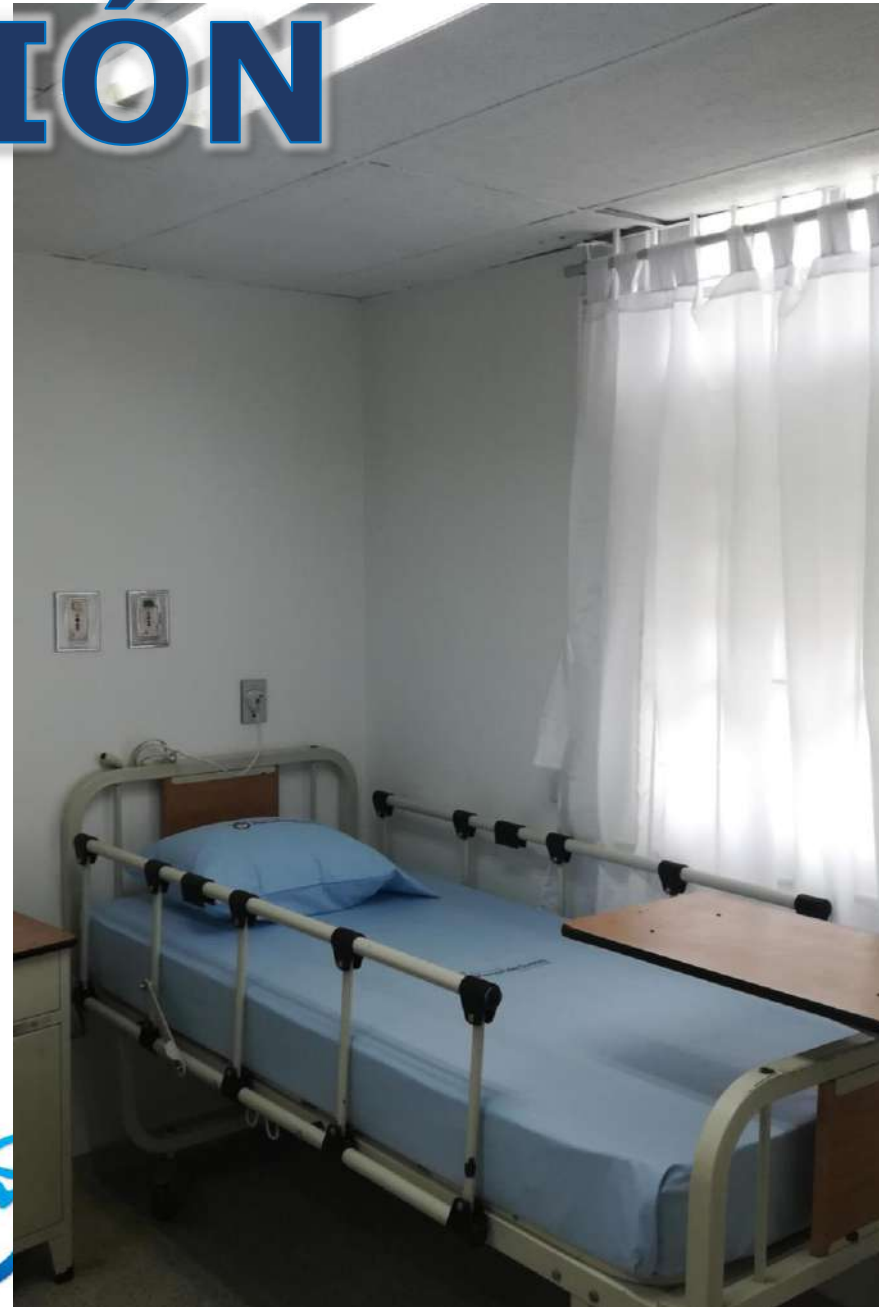
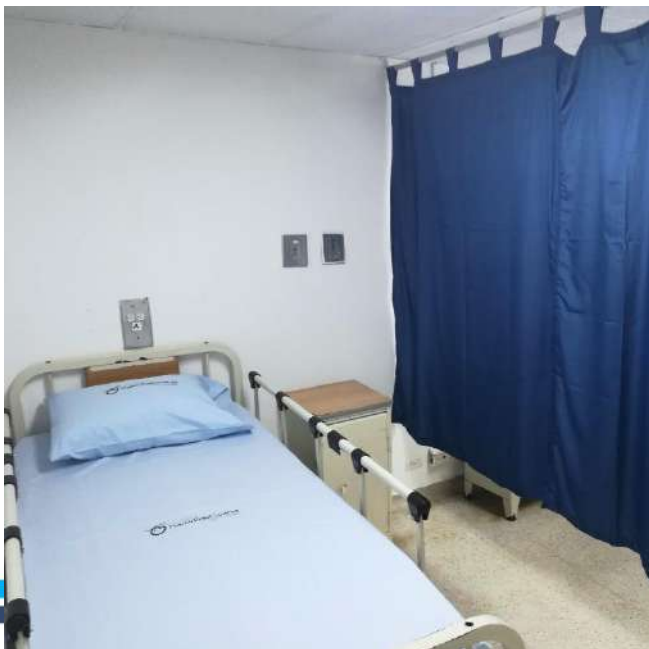
HOSPITALIZACIÓN

ANTES



HOSPITALIZACIÓN

AHORA





HOSPITALIZACIÓN



HOSPITALIZACIÓN



HOSPITALIZACIÓN



HOSPITALIZACIÓN

HOSPITALIZACIÓN

ZONA	INTERVENCIONES REALIZADAS	ÁREA TOTAL (m2)	ÁREA INTERVENIDA (m2)	%
HABITACIONES	Corrección de humedades, resane de muros, nivelación de cielo falso, aplicación de pintura en muros y cielo, aplicación de esmalte en puertas y marcos, cambio de closet, mantenimiento a los aparatos sanitarios, cambio de toma corrientes e interruptores, mantenimiento a luminarias	2087,7	1085,7	52%
PUESTOS DE ENFERMERÍA	Aplicación de pintura en muros y cielo, aplicación de esmalte en puertas y marcos, mantenimiento a los aparatos sanitarios y a pozuelos, mantenimiento a luminarias	277	138	50%
CIRCULACIONES Y SALAS DE ESPERA	Aplicación de estuco sobre enchape, aplicación de pintura en muros y cielos, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, mantenimiento de luminarias, instalación de guarda camillas de PVC	1107,2	366,4	33%
VACUNACIÓN	Aplicación de estuco sobre enchape, aplicación de pintura en muros y cielos, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, instalación de luminarias	14	14	100%



CIRUGÍA

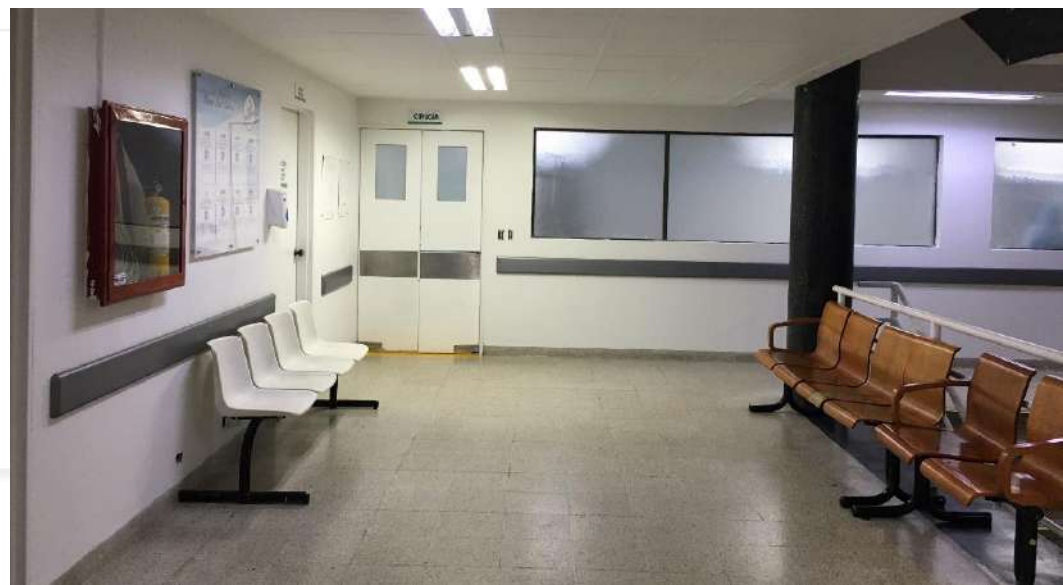
ANTES





CIRUGÍA

AHORA





CIRUGÍA



CIRUGÍA

CIRUGÍA

ZONA	INTERVENCIONES REALIZADAS	ÁREA TOTAL (m2)	ÁREA INTERVENIDA (m2)	%
CIRCULACIONES	Aplicación de estuco sobre enchape, aplicación de pintura en muros y cielos, aplicación de pintura esmalte en puertas y marcos, mantenimiento de luminarias, instalación de guarda camillas de PVC	87,5	87,5	100%





ZONAS COMUNES

AHORA





ZONAS COMUNES

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE



ZONAS COMUNES



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
PIENSA EN GRANDE

¡Compromiso de Vida!

ZONAS COMUNES

ZONA	INTERVENCIONES REALIZADAS	ÁREA TOTAL (m2)	ÁREA INTERVENIDA (m2)	%
ZONA VERDE PATRONATO	Poda de cesped periodica	1845,7	1845,7	100%
ZONA VERDE SEDE PRINCIPAL	Poda de cesped periodica, poda de arboles, tala de arboles secos, mantenimiento de jardines	663,9	663,9	100%
CIRCULACIÓN PRIMER PISO	Pintura del logo de la entidad, instalación de materas	75	75	100%



SEDE NIQUÍA

ANTES





SEDE NIQUÍA

AHORA

Marcelo Suárez
¡Compromiso de Vida!

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE



SEDE NIQUÍÍA



ESE Hospital
Marco Fidel Suárez
¡Compromiso de Vida!

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



PIENSA EN GRANDE



NIQUÍA

ZONA	INTERVENCIONES REALIZADAS	ÁREA TOTAL (m2)	ÁREA INTERVENIDA (m2)	%
SERVICIO DE CIRUGÍA Y DESCANSO DE PERSONAL	Resane de muros, aplicación de pintura antibacterial, aplicación de esmalte en marcos y puertas, mantenimiento a pozuelos y lavados quirúrgicos, mantenimiento de aparatos sanitarios, mantenimiento de luminarias, brillada de pisos	408,6	408,6	100%
SALA DE TRATAMIENTO RAPIDO	Aplicación de estuco sobre enchape, aplicación de pintura antibacterial, aplicación de esmalte en marcos y puertas, mantenimiento a pozuelos y lavados quirúrgicos, mantenimiento de aparatos sanitarios, mantenimiento de luminarias, instalación de guarda camillas y esquineros de PVC	104,8	104,8	100%
AUDITORIO	Corrección de humedad, resane de muros, aplicación de pintura en muros y cielo	55,6	55,6	100%
ZONAS VERDES	Poda de cespced periodica	2592	2592	100%

7.945 metros
cuadrados
intervenidos

Avance de un
76,6 % del
total de espacios
por intervenir

57 % de ahorro
en la inversión



ESE Hospital

Marco Fidel Suárez

iCompromiso de Vida!