

Rendición de Cuentas

ESE Hospital Marco Fidel Suárez

Isauro Barbosa Aguirre
Gerente

Portafolio de Servicios

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
URGENCIAS
HOSPITALIZACIÓN
CIRUGÍA
CONSULTA EXTERNA
SERVICIO FARMACÉUTICO
LABORATORIO
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS
AMBULANCIA

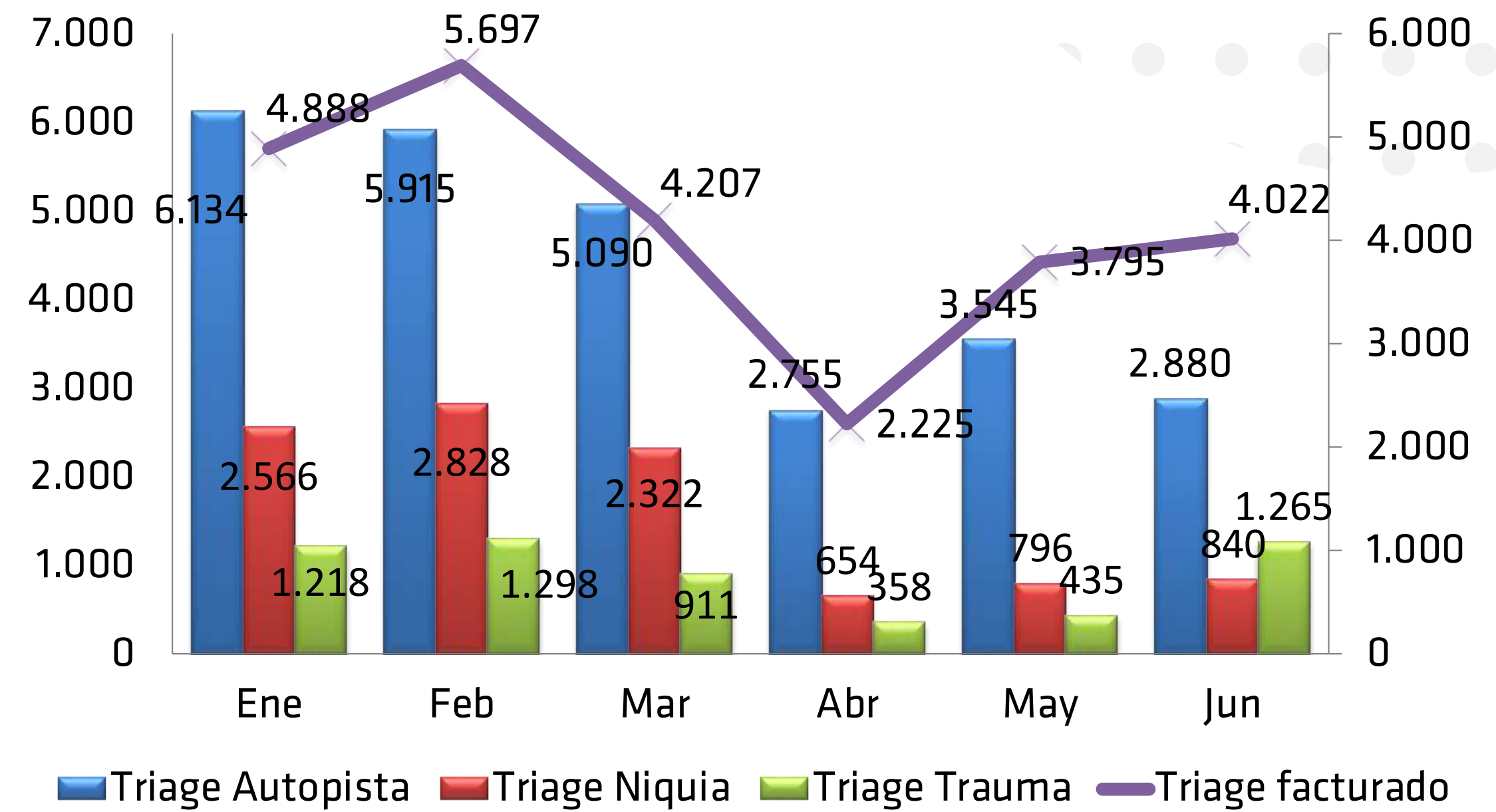
ESPECIALIDADES
Cirugía
Pediatria
Ginecología
Medicina Interna

Producción Institucional



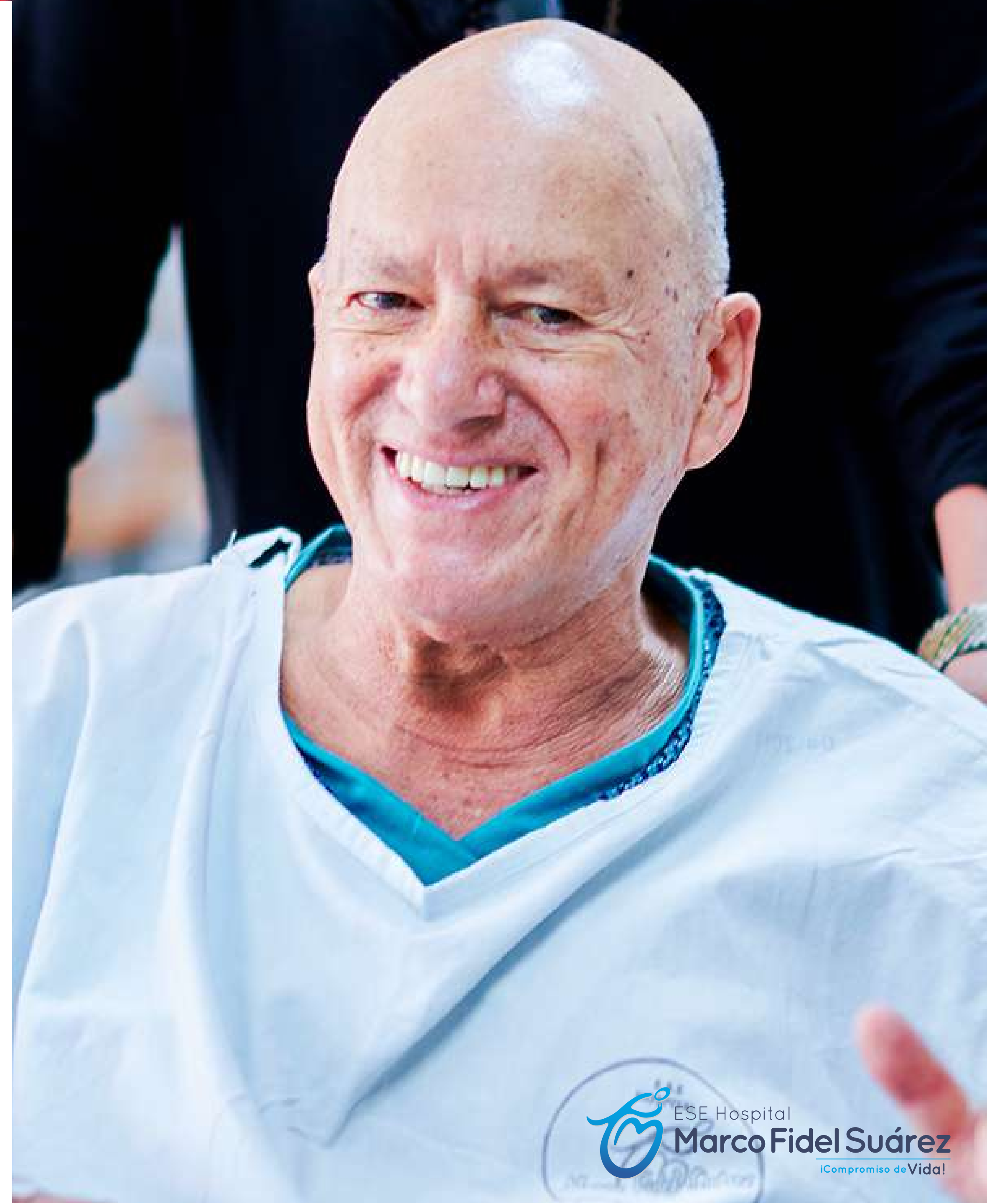
Urgencias

Distribución absoluta por tipo de triage y mes, 2020



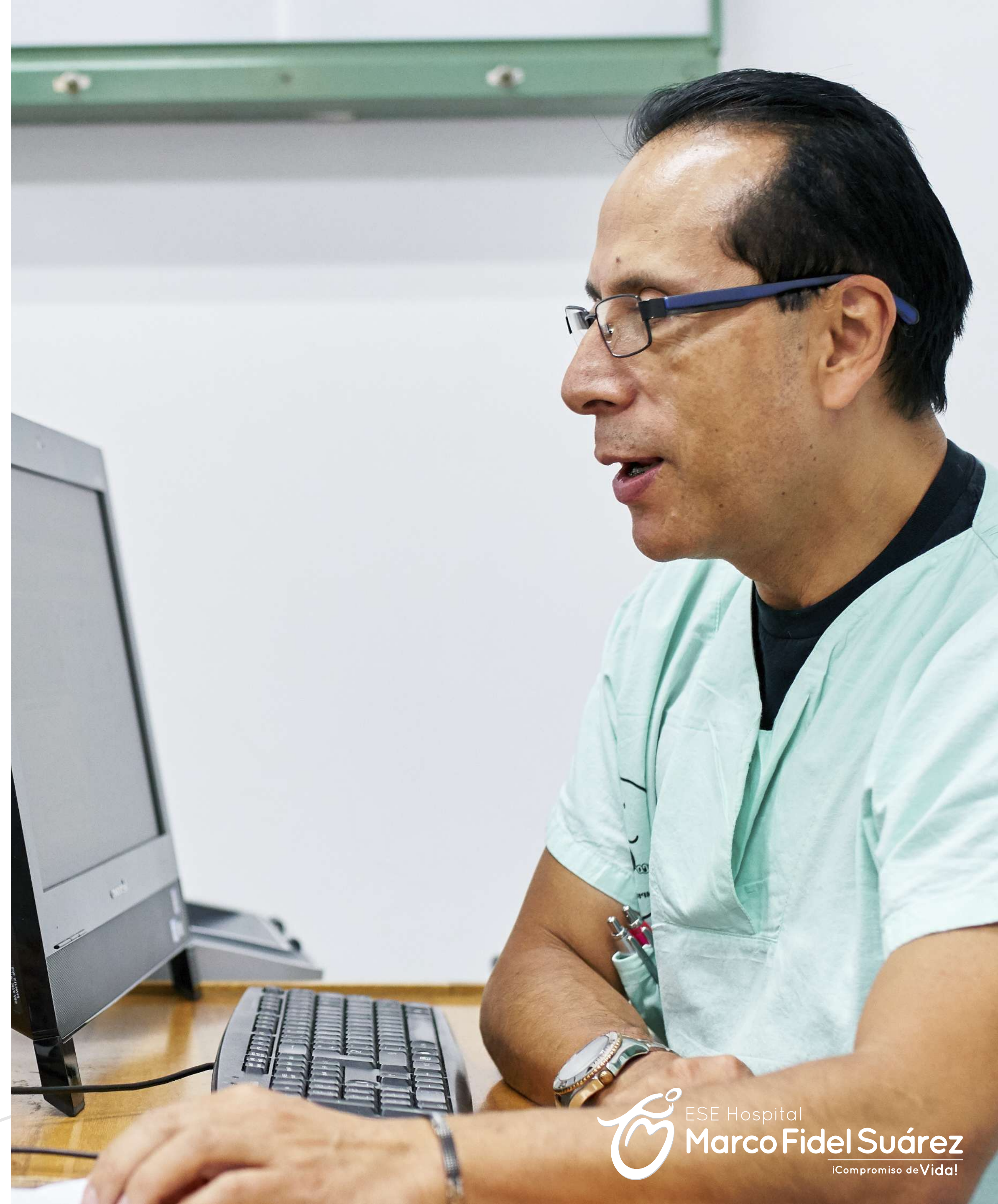
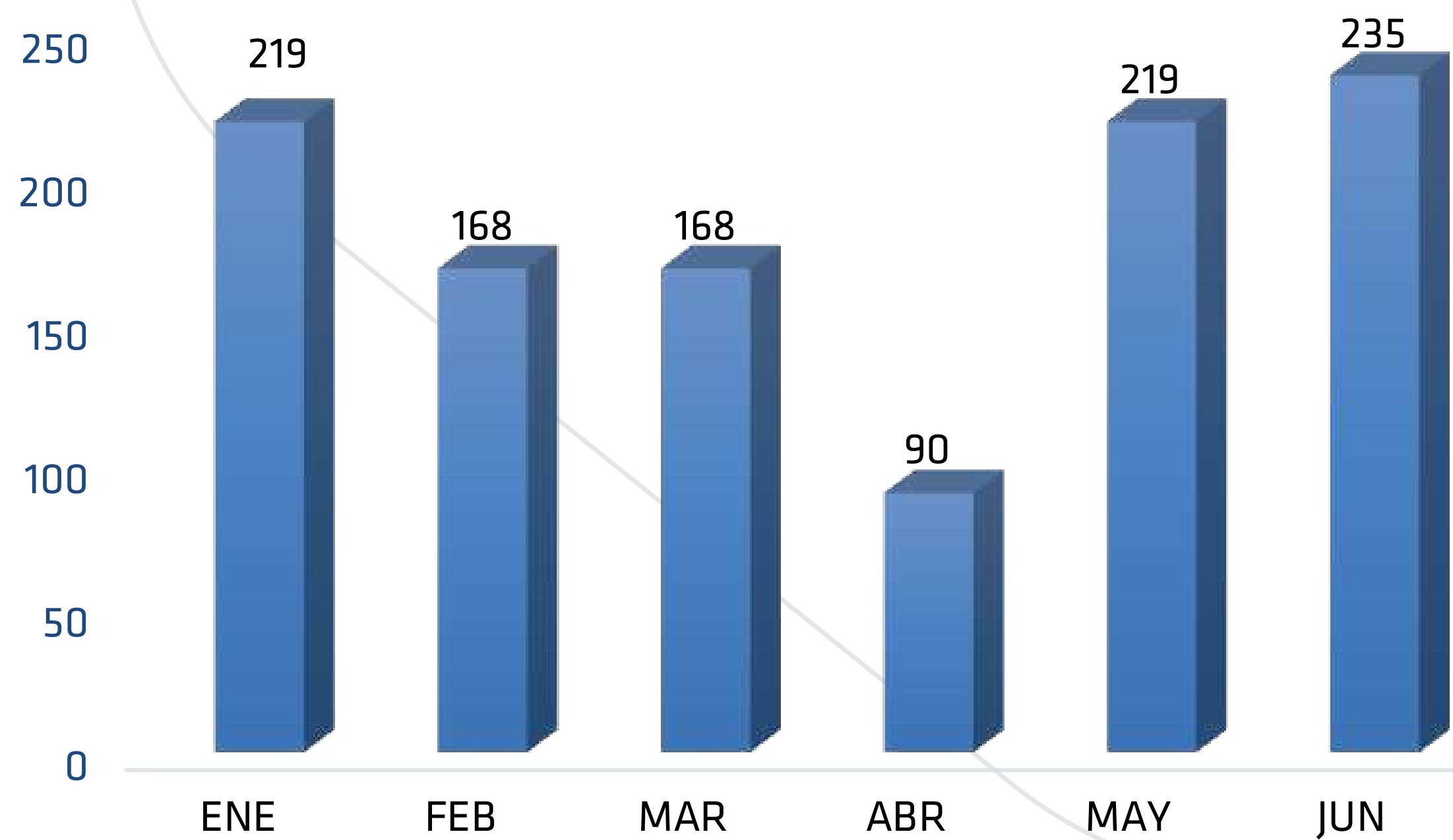
Hospitalización

| DATOS | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | TOTAL |
|------------------------|-------|-------|------|------|------|------|-------|
| EGRESOS TOTALES | 1,044 | 1,047 | 993 | 614 | 843 | 919 | 5,460 |
| PROMEDIO ESTANCIA | 5.5 | 4.9 | 5.1 | 4.9 | 5.3 | 4.8 | 5.1 |
| GIRO CAMA | 5.3 | 5.5 | 6.1 | 5.8 | 5.7 | 5.6 | 5.7 |
| PORCENTAJE OCUPACIONAL | 86.6 | 84 | 71.8 | 53.2 | 66.4 | 70.4 | 72.1 |



Consulta Externa

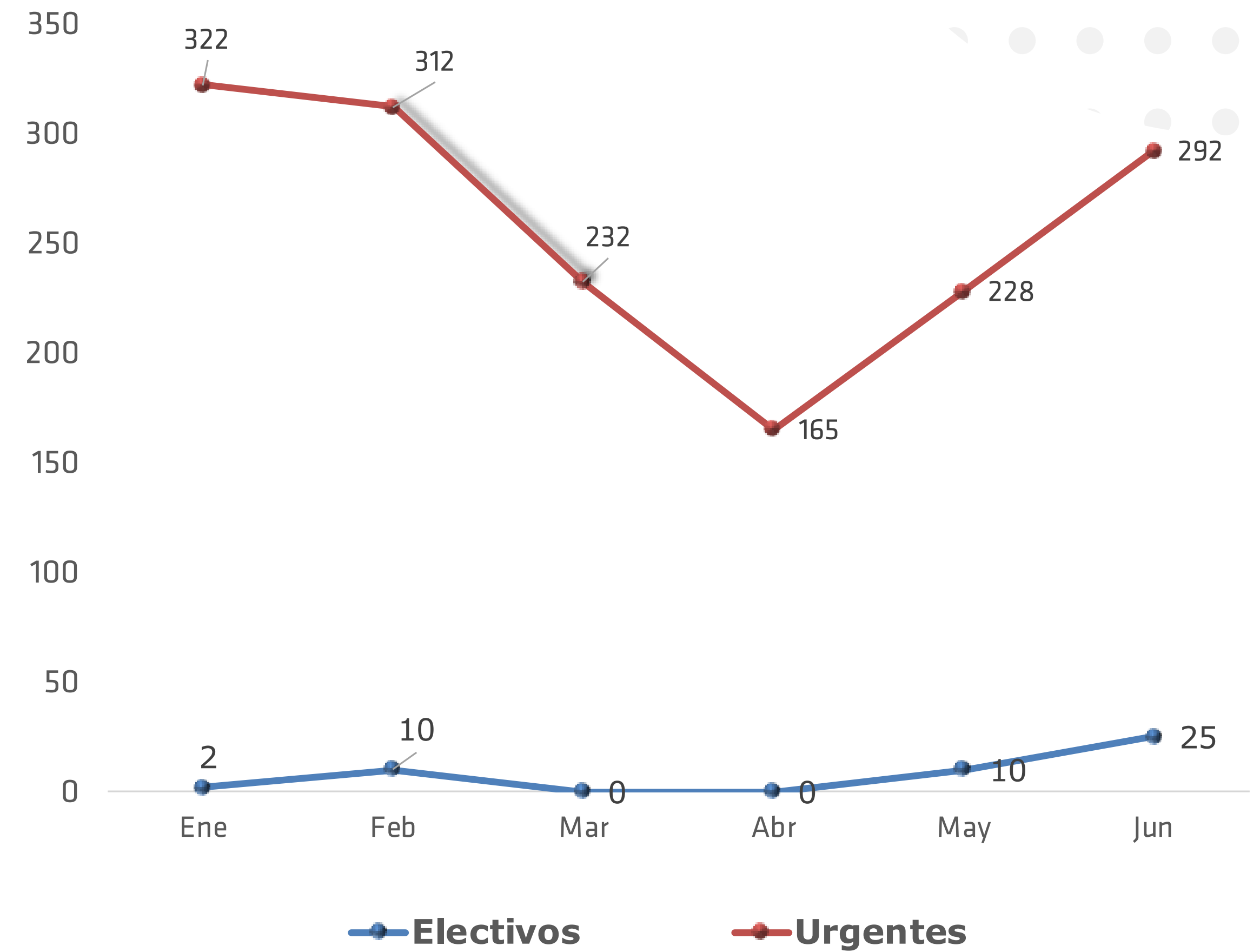
Total de Consulta especializada realizada. HMFS 2020



Cirugía



Cirugías realizadas, 2020

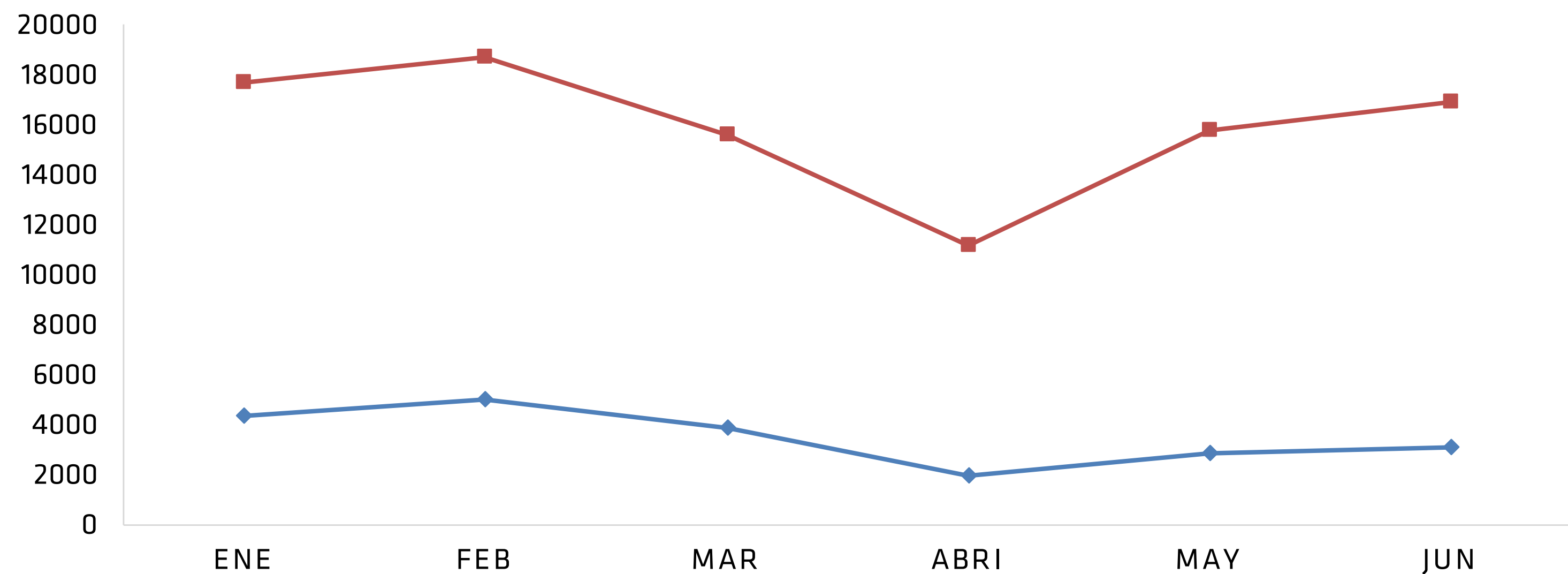


Ayudas Diagnósticas



Ayudas diagnósticas, HMFS 2020

Imagenología Laboratorio



Estados Financieros

Estado de situación financiera

Comparativo junio 30 de 2020-2019

| DESCRIPCIÓN | 2020 | 2019 | VARIACIÓN | VARIACION % | PARTICIPACIÓN % |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----------------|
| ACTIVOS CORRIENTES | 53.362.002.145 | 46.039.874.104 | 7.322.128.041 | 15,90% | 61,48% |
| ACTIVOS A LARGO PLAZO | 33.428.885.817 | 33.393.580.710 | 35.305.107 | 0,11% | 38,52% |
| TOTAL ACTIVOS | 86.790.887.962 | 79.433.454.814 | 7.357.433.148 | 9,26% | 100,00% |
| PASIVOS CORRIENTE | 32.826.789.586 | 35.874.926.714 | -3.048.137.128 | -8,50% | 87,12% |
| TOTAL PASIVOS LARGO PLAZO | 4.851.809.855 | 5.626.881.717 | -775.071.862 | -13,77% | 12,88% |
| TOTAL PASIVOS | 37.678.599.441 | 41.501.808.431 | -3.823.208.990 | -9,21% | 100% |
| PATRIMONIO | 49.112.288.521 | 37.931.646.383 | 11.180.642.138 | 29,48% | |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | 86.790.887.962 | 79.433.454.814 | 7.357.433.148 | 9,26% | 100,00% |

Estado de resultados NIIF

| ESTADO DE RESULTADOS NIIF | | | | | | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|
| DETALLADO POR MES AÑO 2020 | | | | | | | | |
| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | ACUMULADO | PARTICIPACIÓN % |
| BIENES COMERCIALIZADOS | 563.357 | 824.065 | 385.957 | 299.855 | 325.020 | 342.896 | 2.741.150 | 0,01% |
| VENTA DE SERVICIOS | 4.758.082.590 | 4.953.500.396 | 4.257.686.545 | 2.602.258.534 | 3.611.268.520 | 4.054.284.217 | 24.237.080.802 | 99,99% |
| INGRESOS OPERACIONALES | 4.758.645.947 | 4.954.324.461 | 4.258.072.502 | 2.602.558.389 | 3.611.593.540 | 4.054.627.113 | 24.239.821.952 | 100,00% |
| GASTOS OPERACIONALES-ADMINISTRATIVOS | 917.539.835 | 997.900.952 | 1.023.073.412 | 950.076.010 | 966.949.713 | 1.000.643.164 | 5.856.183.086 | 24,16% |
| COSTOS OPERATIVOS | 3.625.425.995 | 3.708.672.488 | 3.784.361.857 | 3.234.250.846 | 3.467.387.281 | 3.696.724.519 | 21.516.822.986 | 88,77% |
| COSTOS Y GASTOS POR DISTRIBUIR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| TOTAL COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS | 4.542.965.830 | 4.706.573.440 | 4.807.435.268 | 4.184.326.856 | 4.434.336.994 | 4.697.367.683 | 27.373.006.072 | 112,93% |
| EXCEDENTE (PÉRDIDA) OPERACIONAL | 215.680.117 | 247.751.020 | -549.362.766 | -1.581.768.467 | -822.743.454 | -642.740.570 | -3.133.184.120 | -12,93% |
| INGRESOS NO OPERACIONALES - Transferencias | 0 | 0 | 33.364.924 | 19.511.386 | 36.067.436 | 3.095.872.661 | 3.184.816.407 | 13,14% |
| OTROS INGRESOS | 55.975.421 | 54.957.924 | 70.480.471 | 49.953.810 | 32.181.006 | 129.689.653 | 393.238.286 | 1,62% |
| GASTOS NO OPERACIONALES | 123.838.752 | 189.792.349 | 108.871.103 | 80.644.703 | 223.219.393 | 215.124.145 | 941.490.445 | 3,88% |
| EXCEDENTE (PÉRDIDA) NETA | 147.816.786 | 112.916.596 | -554.388.474 | -1.592.947.974 | -977.714.405 | 2.367.697.599 | -496.619.872 | -2,05% |
| Margen Operacional | 4,53% | 5,00% | -12,90% | -60,78% | -22,78% | -15,85% | -12,93% | |
| Margen Neto | 3,11% | 2,28% | -13,02% | -61,21% | -27,07% | 58,39% | -2,05% | |

Histórico presupuesto

| AÑO | PRESUPUESTO INICIAL | ADICIONES | PRESUPUESTO DEFINITIVO | \$VARIACIÓN | % VARIACIÓN |
|------|---------------------|---------------------|------------------------|-----------------|-------------|
| 2014 | | \$ 12.023.194.266 | \$ 89.317.691.095 | | |
| 2015 | \$ 66.289.815.482 | \$ 41.266.731.247 | \$ 107.556.546.729 | 18.238.855.634 | 20,42% |
| 2016 | \$ 73.719.618.087 | \$ 29.033.625.449 | \$ 102.753.243.536 | -4.803.303.193 | -4,47% |
| 2017 | \$ 56.296.931.235 | \$ 17.253.114.709 | \$ 73.550.045.944 | -29.203.197.592 | -28,42% |
| 2018 | \$ 78.624.477.672 | \$ (10.452.258.126) | \$ 68.172.219.546 | -5.377.826.398 | -7,31% |
| 2019 | \$ 72.006.062.247 | \$ 5.070.327.539 | \$ 71.940.688.723 | 3.768.469.177 | 5,53% |
| 2020 | \$ 71.658.794.560 | \$ 17.077.559.789 | \$ 88.736.354.349 | 16.795.665.626 | 23,35% |

PRESUPUESTO DEFINITIVO VARIACIÓN 2014-2020



Contratación de Entidades



Satisfacción del usuario y planes de mejoramiento

Satisfacción del Usuario

GESTIÓN DE PQRS

| Año | Periodo | Quejas | Reclamos | Sugerencias | Felicitaciones | Peticiones |
|------|-------------|--------|----------|-------------|----------------|------------|
| 2020 | Trimestre 1 | 30 | 20 | 6 | 12 | 22 |
| | Trimestre 2 | 17 | 28 | 1 | 24 | 4 |
| | Total | 47 | 48 | 7 | 36 | 26 |

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

| Año | Periodo | Encuestados | Usuarios satisfechos | Usuarios insatisfechos | Porcentaje de satisfacción |
|------|-----------------|-------------|----------------------|------------------------|----------------------------|
| 2020 | Primer semestre | 2.698 | 2.650 | 48 | 98,2 |

Indicador: $\geq 90\%$

Planes de Mejoramiento

| Consolidado Planes de Mejoramiento | | | | |
|------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|-------------|
| Planes de Mejoramiento por Cumplir | Acciones por cumplir | CUMPLIDAS | EN AVANCE | POR CUMPLIR |
| 22 | 85 | 31 | 15 | 39 |
| INDICADOR DE CUMPLIMIENTO | | 36% | 18% | 46% |

AVANCES:

En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2020, se dio cumplimiento total a ocho (8) planes de mejoramiento con sus respectivas acciones de mejora.

Plan de desarrollo institucional

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1

**SOSTENIBILIDAD
ECONÓMICA**

2

**CRECIMIENTO DE
SERVICIOS Y NIVEL
DE COMPLEJIDAD**

- Unidad de cuidados Intensivos
- Ortopedia
- Urología
- Modelos de atención por patología

3

**FORTALECIMIENTO
DE PROCESOS
INSTITUCIONALES**

- Seguridad del paciente
- TICS
- Experiencia del usuario

Gestión institucional

Servicio de Rayos X Sede Niquiá



Unidad de Cuidados Intensivos

12 Camas

45 Profesionales de la salud capacitados en atención de pacientes críticos

Dos ambulancias

Mejoramiento de la
oportunidad en el servicio.

Unidad de Cuidados Especiales Proyecto



ATENCIÓN PANDEMIA COVID-19



Conformación COMITÉ COVID

Separación de áreas en Urgencias y Hospitalización para atención de pacientes probables/confirmados de COVID-19.

Procedimiento Operativo Normalizado donde se determinan las áreas de atención, aislamiento y expansión para el manejo de los pacientes con casos sospechosos y confirmados de COVID-19.

Distribución de capacidad instalada según la separación de espacios.

| CAMAS HABILITADAS | DESTINADAS A COVID |
|-------------------|--------------------|
| 186 adultos | 77 adultos |
| 67 pediátricas | 17 pediátricas |

ATENCIÓN COVID-19

Pruebas
realizadas **1050**

Pruebas
positivas **263***
25% de positividad

Siempre Contigo

La salud mental es un aspecto que también debemos proteger, por eso, se creó el programa “Siempre Contigo” el cual es atendido por el psicólogo de la institución y aborda temas como manejo del estrés, higiene del sueño, entre otros. Las intervenciones se están realizando de manera virtual y presencial.



SIEMPRE
contigo

Estamos preparados con los elementos de protección personal requeridos

| ELEMENTO | CANTIDAD |
|--------------------------------------|------------------|
| Mascarilla Quirúrgica o convencional | 79.305 |
| Mascarilla N95 | 6.663 |
| Guantes | 616,300 unidades |
| Máscaras faciales | 555 |
| Monogafas y/o gafas de seguridad | 493 |
| Kit de desinfección | 388 |
| Bata desechable antilíquido | 5.401 |
| Bata quirúrgica | 500 |
| Pijama Quirúrgica | 1.000 |
| Polainas | 9.000 |
| Gorros | 14.500 |
| Trajes de protección plásticos | 3.000 |
| Overol | 754 |

*Relación de elementos adquiridos hasta el momento y que se están entregando al personal.

Gracias