



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO
VERSION

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

NOMBRE DE LA IPS

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	05	12	2018

RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, Bello (Antioquia) realiza el 05 de diciembre de 2018 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual se expuso los avances del Plan Operativo Anual 2018, información financiera, producción, contratación, entre otros de la misma vigencia. En algunos casos se realiza comparativo con el año anterior para explicar mejor los datos y demostrar los avances, retrocesos y/o metas.

PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2018	31	10	2018

RESUMEN

ASISTENTES

Luis Arturo Sánchez Ospina, Secretario de Salud municipio de Bello
Elkin Darío López Castrillón, Subsecretario de Salud municipio de Bello
Yan Marcily Zuluaga Suárez, Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez
Diana Lucia Arango Mesa, Gerente ESE Bello Salud
Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, ESE Bello Salud y Secretaria de Salud de Bello
Veedores de la comunidad
Asociación de Usuarios
Comunidad en general

ORDEN DEL DÍA

1. Registro de Asistentes
2. Himno del departamento de Antioquia
3. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez
4. Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud
5. Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud municipal
6. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
7. Himno del municipio de Bello

1. REGISTRO DE ASISTENTES

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de formatos e información referentes a la audiencia; en los formatos, los usuarios podían escribir sus inquietudes o sugerencias durante el transcurso del evento.

2. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

Se dio inicio a la sesión con el Himno del departamento y posteriormente el maestro de ceremonia presentó el orden del día.

3. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El Dr. Yan Marcily Zuluaga Suárez, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, contextualizando a los asistentes sobre los temas que se van a presentar en el evento.

El gerente prosigue la presentación exponiendo la Plataforma Estratégica de la ESE, resultados del Plan Operativo Anual, Información Financiera, y demás datos que se describen a continuación:

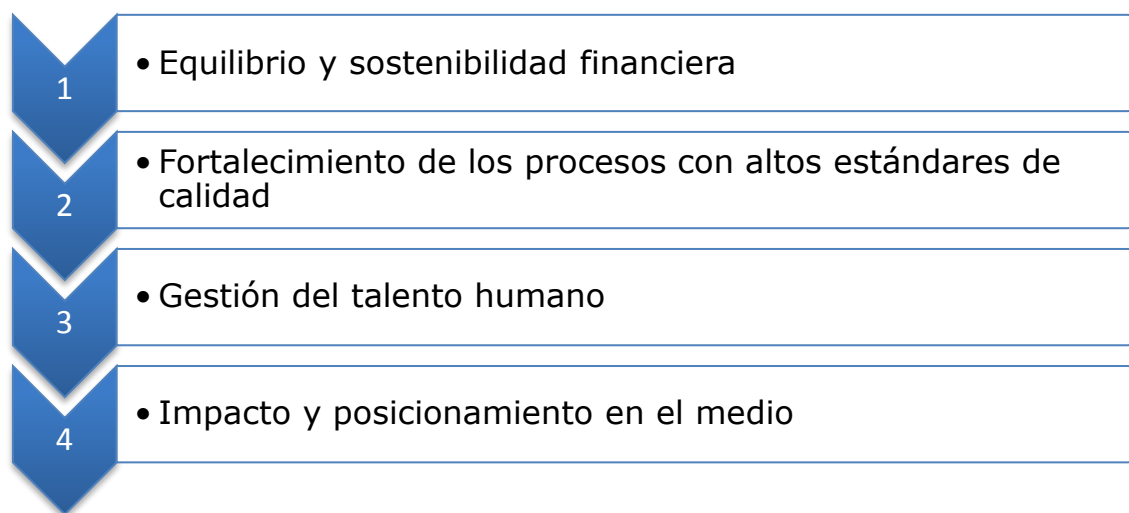
Misión

Somos una Empresa Social del Estado reconocida por prestar servicios de salud de mediana y algunos de alta complejidad, con calidad y trato humanizado, comprometidos con el medio ambiente y la formación del talento humano en salud.

Visión

En el 2030 seremos una Empresa Social del Estado líder en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, con altos estándares de calidad y posicionamiento en el sector salud.

Prosigue con las líneas estratégicas que enmarcan esta administración para que se genere una visión general de los objetivos trazados. Las cuatro líneas estratégicas son las siguientes:



Posterior a la explicación de la plataforma estratégica se expuso el portafolio de servicios que tiene la institución, aclarando cuales aplican en la Sede Niquía y cuales en Sede Autopista, destacando el servicio de Pediatría el cual es poco ofertado en los municipios del área de influencia; asimismo, se resalta la atención por urgentología lo cual garantiza mayor agilidad y oportunidad en el servicio de urgencias.

A continuación, se presenta el portafolio de servicios:

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

URGENCIAS

- Urgentología
- Medicina General
- Cirugía General
- Pediatría
- Medicina Interna
- Toxicología
- Ginecología

HOSPITALIZACIÓN

- Cirugía General
- Medicina Interna
- Ginecología
- Pediatría
- Toxicología

CONSULTA EXTERNA

- Cirugía General
- Ginecobstetricia
- Anestesia
- Toxicología

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS

- Cirugía General
- Ginecología
- Anestesiología

LABORATORIO

- 1º, 2º Y 3º Nivel de complejidad
- Transfusión sanguínea

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Tomografía simple y contrastada
- Radiología e Imagenología: Rayos X convencional.
- Servicios de Endoscopias: superior, inferior, CPRE
- Ecografías: convencionales, obstétricas, doopler.
- Ecocardiografía: transtorácica

SERVICIO FARMACÉUTICO

- Hospitalario

Servicio de vacunación a Neonatos
Servicio de Transporte Asistencial Básico (Ambulancia)



Relacionado con el portafolio de servicios ofertado por la ESE se continuó informando a los asistentes sobre la producción por áreas desde enero hasta octubre de 2018, allí se explicó el flujo de pacientes atendidos, las fortalezas y dificultades que se han presentado:

PRODUCCIÓN URGENCIAS

Triages Autopista	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	TOTAL
Triage 1	8	11	18	11	6	4	6	2	8	74
Triage 2	254	253	208	192	187	83	63	49	58	1.347
Triage 3	3.139	2.723	3.038	2.729	2.870	3.199	3.424	3.117	3.038	27.277
Triage 4	1.364	1.525	1.763	2.038	2.362	2.309	2.359	2.504	2.513	18.737
Triage 5	102	189	276	201	219	167	191	237	195	1.777
Total	4.867	4.701	5.303	5.171	5.644	5.762	6.043	5.909	5.812	49.212
Triages Niquia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	TOTAL
Triage 1	3	1	1	2	3	6	5	3	0	24
Triage 2	48	51	78	61	77	91	107	99	70	682
Triage 3	1.155	1.517	1.649	1.528	1.681	1.714	1.733	1.799	1671	14.447
Triage 4	427	591	851	670	663	590	566	715	623	5.696
Triage 5	29	29	18	3	6	14	7	18	16	140
Total	1.662	2.189	2.597	2.264	2.430	2.415	2.418	2.634	2.380	20.989

PRODUCCIÓN HOSPITALIZACIÓN

Hospitalización Autopista	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	TOTAL
Medicina Interna 1	94	84	92	84	88	88	86	90	78	784
Medicina Interna 2	87	77	85	67	70	72	94	85	84	721
Medicina Interna 3	125	98	104	93	98	99	83	122	111	933
Medicina Interna 4	68	55	68	50	50	52	65	51	46	505
Medicina Interna 5	49	38	59	49	49	54	71	75	69	513
Quirúrgica 1	147	131	140	149	168	128	122	119	138	1.242
Quirúrgica 2	115	149	148	136	137	121	146	130	169	1.251
Total general	685	632	696	628	660	614	667	672	695	5.949
Hospitalización Niquia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	TOTAL
Medicina Interna 6	85	59	65	61	65	53	51	59	59	557
Pediatría 1	111	138	148	102	91	152	141	102	142	1.127
Pediatría 2	64	107	100	56	146	128	102	136	102	941
Total	260	304	313	219	302	333	294	297	303	2.625

PRODUCCIÓN CIRUGÍA

Cirugía	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	TOTAL
Electivos	2	4	6	8	4	12	8	9	2	55
Urgentes	339	308	319	299	345	284	288	326	327	2.835
Total	341	312	325	307	349	296	296	335	329	2.890

PRODUCCIÓN CONSULTA EXTERNA

Consulta externa, (Cirugía general y Ginecología)	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	TOTAL
Consulta Especializada	197	213	192	184	258	207	244	217	238	1.950

Finalizado el tema de producción, se prosiguió con los programas y actividades contempladas en el Plan Operativo Anual 2018, de los cuales se obtuvo los siguientes resultados y el porcentaje de avance respectivo para cada línea estratégica. El gerente explicó el trabajo realizado para alcanzar el mayor cumplimiento del Plan y expuso a nivel general las actividades cumplidas y las pendientes, asimismo las razones para que aún no estén cumplidas.

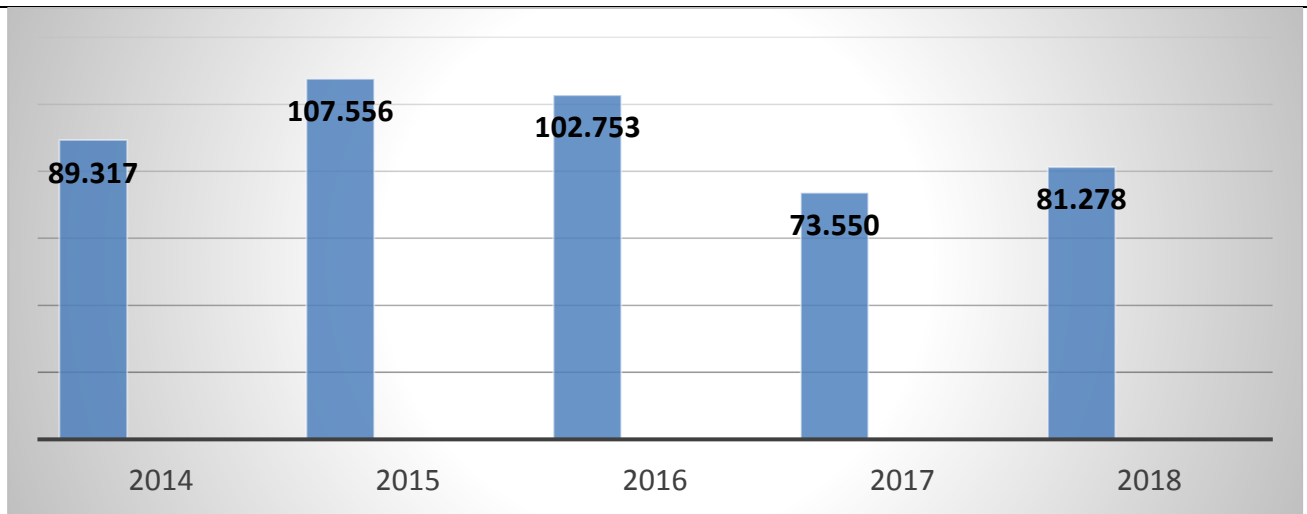
Nº	LÍNEA ESTRATÉGICA	Nº ACTIVIDADES PROPUESTAS	Nº ACTIVIDADES CUMPLIDAS	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO 3er SEGUIMIENTO A 31 SEPTIEMBRE	PORCENTAJE CUMPLIDO PARCIAL DE LA VIGENCIA ACTUAL
1	EQUILIBRIO Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	7	6	25 %	75 %
2	FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD	44	37	21 %	65 %
3	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	11	10	25 %	75 %
4	IMPACTO Y POSICIONAMIENTO EN EL MEDIO	3	3	25 %	75 %
TOTAL ACTIVIDADES		65	56	24 %	72 %

Estos resultados arrojan un cumplimiento positivo de acuerdo con la metodología propuesta por la Resolución 408 de 2018, donde la vigencia debe tener un acumulado de cumplimiento final de 90 % o mayor, para una calificación final de 5. En el ponderado de los trimestres 1, 2 y 3 de la vigencia es 72 %.

Posterior a la presentación de los resultados del Plan Operativo Anual 2018, el Dr. Yan Zuluaga comenzó a exponer la información financiera de la ESE, especificada por presupuesto, ejecución financiera, facturación, saneamiento de pasivos, costos y gastos. Esta información estuvo representada a través de los siguientes datos:

PRESUPUESTO DE LAS VIGENCIAS 2014-2018

AÑO	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	VARIACIÓN \$
2014	\$ 77.294.496.829	\$ 12.023.194.266	\$ 89.317.691.095	
2015	\$ 66.289.815.482	\$ 41.266.731.247	\$ 107.556.546.729	\$ 18.238.855.634
2016	\$ 73.719.618.087	\$ 29.033.625.449	\$ 102.753.243.536	\$ (4.803.303.193)
2017	\$ 56.296.931.235	\$ 17.253.114.709	\$ 73.550.045.944	\$ (29.203.197.592)
2018	\$ 78.624.477.672	\$ 2.653.876.560	\$ 81.278.354.232	\$ 7.728.308.288



EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS A SEPTIEMBRE DE 2018 (cifras en pesos)

CONCEPTOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS A SEPTIEMBRE	RECAUDADO A SEPTIEMBRE	% EJECUTADO RECONOCIMIENTOS VS DEFINITIVO	% EJECUTADO RECAUDOS VS DEFINITIVO	% EJECUTADO RECAUDOS VS. RECONOCIMIENTOS
INGRESOS CORRIENTES	80.004.355.902	45.497.565.877	25.011.275.711	57%	31%	55%
Venta de servicios de salud	30.089.130.297	41.447.246.506	20.960.956.340	138%	70%	51%
Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios	1.291.000.000	1.291.000.000	1.291.000.000	100%	100%	100%
Aportes del departamento no ligados a la venta de servicios	435.878.566	188.812.793	188.812.793	43%	43%	100%
Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	32.579.503.170	2.121.873.896	2.121.873.896	7%	7%	100%
Otros ingresos corrientes	177.293.064	448.632.682	448.632.682	253%	253%	100%
Ingresos de capital	163.998.330	1.256.941.960	1.256.941.960	766%	766%	100%
Cuentas por cobrar Vigencias Anteriores	15.431.550.805	12.179.964.291	12.179.344.404	79%	79%	100%
TOTAL DE INGRESOS	81.278.354.232	58.934.472.128	38.447.562.075	73%	47%	65%

En la ejecución presupuestal de lo reconocido a septiembre debe ser de 75 % y la ESE muestra un 73 % general, y en forma detallada la venta de servicios se ha ejecutado en un 138 %, el rubro que menos se ha ejecutado es el recaudo de los recursos para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (venta de lote, firma de concurrencia, venta de lote Girardota).

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A SEPTIEMBRE DE 2018 (cifras en pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS		OBLIGACIONES		PAGOS		CUENTAS POR PAGAR
		VALOR	% RESPECTO A PPTO DEFINITIVO	VALOR	% RESPECTO A DEFINITIVO	VALOR	% RESPECTO A OBLIGACIONES	
PRESUPUESTO GASTOS	81.278.354.232	54.387.164.500	67%	48.996.975.906	60%	35.222.699.420	72%	13.173.481.625,00
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	35.565.058.390	30.521.994.178	86%	26.550.567.454	75%	19.006.387.078	72%	7.544.180.376,00
GASTOS DE PERSONAL	25.503.629.864	22.636.505.318	89%	19.953.500.343	78%	15.917.560.431	80%	4.035.939.912,00
GASTOS GENERALES	9.824.923.913	7.786.871.573	79%	6.498.995.304	66%	3.015.084.215	46%	3.483.911.089,00
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	236.504.613	98.617.287	42%	98.071.807	41%	73.742.432	75%	24.329.375,00
GASTOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	8.918.825.491	7.865.945.719	88%	7.098.069.920	80%	2.111.368.671	30%	4.986.701.249,00
SERVICIO A LA DEUDA	1.815.421.613	1.390.278.257	77%	1.390.278.257	77%	1.390.278.257	100%	0,00
INVERSIÓN	1.905.791.051	1.285.200.000	67%	642.600.000	34%	-	0%	642.600.000,00
VIGENCIAS ANTERIORES	33.073.257.687	13.323.746.346	40%	13.315.460.275	40%	12.714.665.414	95%	600.794.861,00

Mientras que el presupuesto de ingresos se ejecuta en un 73 %, los compromisos se ejecutan en un 67 % y las obligaciones (servicios y bienes ya recibidos) se ejecutan en un 60 %, lo que indica que la ESE está presentado superávit operativo.

ANÁLISIS DE EJECUCIÓN A SEPTIEMBRE DE 2018 (cifras en pesos)

INGRESOS	DEFINITIVO	81.278.354.232
	RECONOCIMIENTOS	58.934.472.128
	RECAUDOS	38.447.562.075
% RECONOCIDO DE PPTO DEFINITIVO		73 %
% RECAUDO DEL PPTO DEFINITIVO		47 %
% RECAUDO DEL PPTO RECONOCIDO		65 %
GASTOS	COMPROMISOS	54.387.164.500
	OBLIGACIONES	48.996.975.906
	PAGOS	35.222.699.420
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL	Con reconocimientos	(Reconocimientos/compromisos) 108 %
	Con recaudos	(Recaudos/obligaciones) 78 %
DEFICIT / EXCEDENTE PRESUPUESTAL	Con reconocimientos	Ingresos-compromisos 4.547.307.628,00
DEFICIT / EXCEDENTE PRESUPUESTAL	Con recaudos	Recaudos-compromisos -15.939.602.425,00
DEFICIT / EXCEDENTE PRESUPUESTAL	Con recaudos	Recaudos-obligaciones -10.549.413.831,00

Se presenta un equilibrio presupuestal entre reconocimiento (ingresos) y compromisos (gastos) de 108 %, con un superávit con reconocimientos de \$4.547 millones de pesos, pero cuando el presupuesto se evalúa con recaudos se presenta déficit, es decir, solo se ha recaudado el 78 % de la obligación.

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO (cifras en pesos)

	2018	2017	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
INGRESOS OPERACIONALES	41.638.130.409	28.979.122.598	12.659.007.811	43,68 %
COSTO DE VENTA	31.240.436.095	21.915.462.282	9.324.973.813	42,55 %
GASTOS OPERATIVOS	6.585.900.069	5.756.534.215	829.365.854	14,41 %
UTILIDAD OPERATIVA	3.811.794.245	1.307.126.101	2.504.668.144	191,62 %
OTROS INGRESOS	10.483.059.109	632.133.716	9.850.925.393	1558,36 %
OTROS GASTOS	4.316.197.044	3.027.861.155	1.288.335.889	42,55 %
EXCEDENTE O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	9.978.656.310	-1.088.601.338	11.067.257.648	-1016,65 %

Las ventas se incrementan en un 43,68 %, generando una utilidad operativa \$3,811 millones de pesos, con un aumento de 191,62 %. Los otros ingresos corresponden a recursos para compra de tomógrafo (\$1,292), estampilla pro-hospital (\$210), arrendamientos (\$277) y devolución de provisión para demandas (\$8,383) y otros aprovechamientos (\$321). El excedente del ejercicio es de \$9,978 millones de pesos en el 2018, con un aumento porcentual de 1.016,64 % con relación al año anterior.

PROGRAMACIÓN DEL SANEAMIENTO DE PASIVOS (cifras en pesos)

AÑO	PASIVOS	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
2014	28.244.482.000	0	0,00%
2015	45.377.158.000	17.132.676.000	60,66%
2016	50.783.683.000	5.406.525.000	11,91%
2017	57.490.293.446	6.706.610.446	13,21%
2018	42.828.889.683	-14.661.403.763	-25,50%

Los pasivos se vienen incrementando del 2014 al 2015 se aumentan en un 60,66 % por el incremento de los costos y gastos, la deuda pública y la construcción de quirófanos y áreas administrativas. Del 2015 al 2016, baja el total de las ventas, pero los costos y gastos no se disminuyen en la misma proporción, del 2016 al 2017 se impacta los estados financieros con la convergencia a Normas Internacionales de Información Financiera -Pasivos contingentes (demandas calificadas con alto riesgo de pérdida)-, para el 2018 se disminuyen los pasivos contingentes (se ganan demandas por reparación directa) y por el pago de vigencias pasadas a proveedores de insumos farmacéuticos, bienes y servicios.

ESTADISTICO FACTURACIÓN Y RECAUDO 2017 (cifras en pesos)

MES	FACTURACIÓN	RECAUDO
ENERO	2.971.445.322	583.996.502
FEBRERO	2.701.891.246	4.288.148.337
MARZO	2.932.008.852	3.725.584.255
ABRIL	3.133.135.370	3.697.640.721
MAYO	3.487.068.999	2.913.366.350
JUNIO	3.409.906.722	2.767.439.141
JULIO	3.192.696.313	3.207.226.510
AGOSTO	3.242.528.226	2.691.676.612
SEPTIEMBRE	3.760.841.530	3.668.915.966
OCTUBRE	3.839.262.229	4.228.678.147
NOVIEMBRE	3.693.245.618	4.051.266.684
DICIEMBRE	3.933.966.450	7.100.808.802
TOTAL	40.297.996.877	42.924.748.027
PROMEDIO MES	3.358.166.406	3.577.062.336



ESTADÍSTICO FACTURACIÓN Y RECAUDO 2018 (cifras en pesos)

MES	FACTURACIÓN	RECAUDO
ENERO	4.367.927.751	2.336.068.138
FEBRERO	4.208.213.634	2.915.435.692
MARZO	4.433.651.000	3.651.657.102
ABRIL	4.506.777.785	4.888.470.501
MAYO	4.809.301.044	4.915.729.692
JUNIO	4.892.562.000	4.355.981.852
JULIO	4.871.694.582	4.799.176.031
AGOSTO	4.835.598.500	4.240.422.590
SEPTIEMBRE	4.712.405.000	3.796.747.243
TOTAL	41.638.131.297	35.899.688.841
PROMEDIO MES	4.626.459.033	3.988.854.316



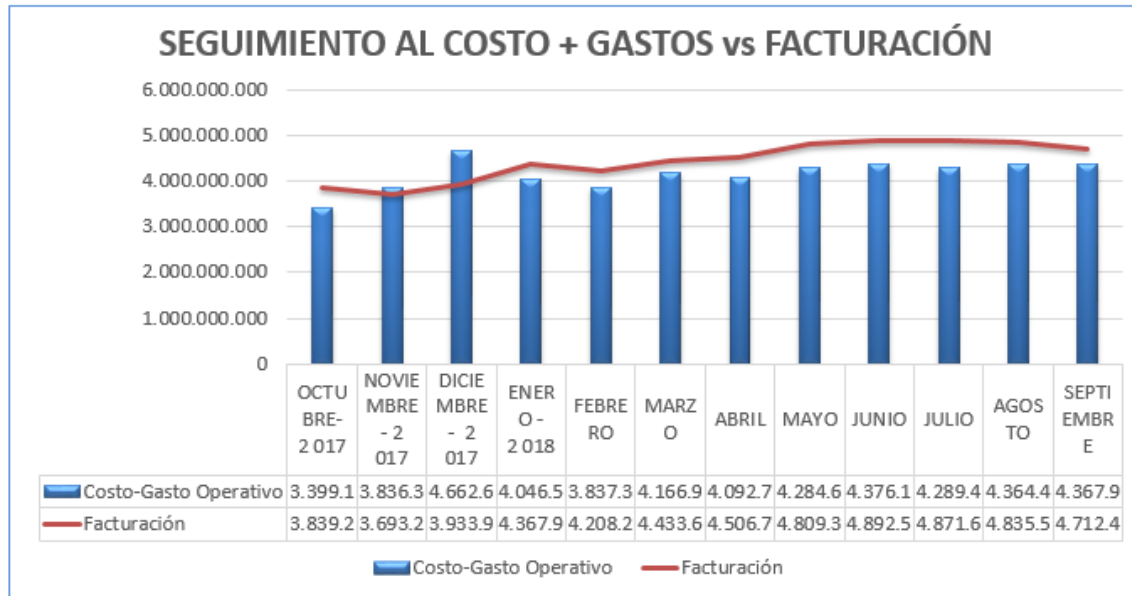
VARIACIÓN MES A MES 2017 - COSTOS Y GASTOS V.S FACTURADO (cifras en pesos)

MES	FACTURACION (RECONOCIMIENTO DEL INGRESO)	VARIACIÓN RELATIVA	COSTO OPERATIVO Y GASTO ADTIVO	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
ENERO	2.971.445.322		2.678.176.168		293.269.154
FEBRERO	2.701.891.246	-9%	2.820.661.150	5%	-118.769.904
MARZO	2.932.008.852	9%	2.929.395.594	4%	2.613.258
ABRIL	3.133.135.370	7%	3.075.711.494	5%	57.423.876
MAYO	3.487.068.999	11%	3.181.470.000	3%	305.598.999
JUNIO	3.409.906.722	-2%	3.102.637.454	-2%	307.269.268
JULIO	3.192.696.000	-6%	3.295.765.000	6%	-103.069.000
AGOSTO	3.242.528.226	2%	3.045.038.000	-8%	197.490.226
SEPTIEMBRE	3.760.841.530	16%	3.315.933.000	9%	444.908.530
OCTUBRE	3.839.262.476	2%	3.399.151.000	3%	440.111.476
NOVIEMBRE	3.693.245.618	-4%	3.836.337.032	13%	-143.091.414
DICIEMBRE	3.933.966.450	7%	4.662.610.000	22%	-728.643.550
TOTAL	40.297.996.811		39.342.885.892	2,4%	955.110.919
PROMEDIO DE 12 MESES	3.358.166.401		3.278.573.824	2,4%	79.592.577
	FACTURACIÓN (RECONOCIMIENTO DEL INGRESO)		COSTO OPERATIVO Y GASTO ADTIVO	VARIACIÓN ABSOLUTA	
ENERO -SEPTIEMBRE	3.203.502.474		3.049.420.873	154.081.601	

VARIACIÓN MES A MES 2018 - COSTOS Y GASTOS V.S FACTURADO (cifras en pesos)

MES	FACTURACIÓN (RECONOCIMIENTO DEL INGRESO)	VARIACIÓN RELATIVA	COSTO OPERATIVO Y GASTO ADTIVO	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
ENERO	4.367.927.751		4.046.587.000		321.340.751
FEBRERO	4.208.213.634	-4%	3.837.383.000	-5,2%	370.830.634
MARZO	4.433.651.000	5%	4.166.913.000	8,6%	266.738.000
ABRIL	4.506.777.785	2%	4.092.719.000	-1,8%	414.058.785
MAYO	4.809.301.044	7%	4.284.627.000	4,7%	524.674.044
JUNIO	4.892.562.000	2%	4.376.195.000	2,1%	516.367.000
JULIO	4.871.694.582	0%	4.289.427.173	-2,0%	582.267.409
AGOSTO	4.835.598.500	-1%	4.364.487.000	1,7%	471.111.500
SEPTIEMBRE	4.712.405.000	-3%	4.367.996.000	0,1%	344.409.000
TOTAL	41.638.131.297		37.826.334.173	9,2%	3.811.797.123
PROMEDIO DE 9 MESES	4.626.459.033		4.202.926.019	9,2%	423.533.014
	FACTURACION (RECONOCIMIENTO DEL INGRESO)		COSTO OPERATIVO Y GASTO ADTIVO	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA 2018- 2017
ENERO -SEPTIEMBRE	4.626.459.033		4.202.926.019	423.533.014	175%

SEGUIMIENTO COSTOS Y GASTOS VS FACTURACIÓN (cifras en pesos)



Al finalizar la explicación de la situación financiera de la ESE, en la cual se amplió la información sobre el Programa de Gestión del Riesgo en el que se encuentra la institución y cómo se ha ido avanzando para garantizar los servicios que en el momento son ofertados, se continuó con información sobre los contratos que tiene la ESE actualmente, esta información es consultada por los usuarios constantemente. En el momento se tiene contrato con las siguientes instituciones, sin embargo, se aclara que en el servicio de urgencias se atiende a toda la población que ingresa, para la aplicación de medicamentos o seguimiento de instrucciones médicas se debe solicitar autorización a la EPS:



En esta parte de la exposición se hizo un reconocimiento especial a la Asociación de Usuarios de la EPS SURA, ya que realizaron una ardua gestión para que dicha eps contratara los servicios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, principalmente la atención pediátrica (la necesidad fue evidenciada en las Audiencias de Rendición de Cuentas anteriores). Esta gestión permite que los usuarios sean autorizados para ser atendidos en la ESE, evitando traslados a otras instituciones y gastos adicionales. El contrato aún no había sido firmado, pero en reuniones previas se acordó iniciar el trámite para firmar a partir de enero de 2019.

¡MUY PRONTO!



**Muchas gracias
ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SURA**



Se brindó información a los asistentes sobre los planes de mejoramiento que tiene vigentes la institución, los avances y actividades pendientes en los mismos; gestionar los hallazgos permite que los servicios prestados sean más humanizados y de calidad.

FECHA	Nº PLANES DE MEJORAMIENTO	Nº ACCIONES POR CUMPLIR	Nº ACCIONES CUMPLIDAS	Nº ACCIONES EN AVANCE	Nº ACCIONES SIN CUMPLIR	PORCENTAJE DE AVANCE
1er TRIMESTRE 2018	22	82	23	16	43	48 %
2do TRIMESTRE 2018	27	100	11	22	67	33 %
3er TRIMESTRE 2018	28	144	52	25	67	53 %

ENTES DE CONTROL 2018				
ENTE DE CONTROL	Nº ACCIONES	Nº ACCIONES CUMPLIDAS	Nº ACCIONES SIN CUMPLIR	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA VIGENCIA 2017	17	7	10	41 %
EPS MEDIMAS 2018	15	7	8	47 %
EPS EMDISALUD 2018	9	6	3	67 %

Para cerrar la información brindada a los asistentes, el gerente de la ESE expuso la gestión realizada ante el Ministerio de Salud y Protección Social para la adquisición de un tomógrafo, el cual ya se encuentra operando y beneficia a toda la comunidad.

¡ESTAMOS FELICES!

Gracias a la gestión realizada ante el Ministerio de Salud y Protección Social, recibimos un Tomógrafo, el cual tiene un valor superior a los 1000 millones de pesos.

Aquí hay un inmenso compromiso e impacto social. Serán ustedes, nuestros usuarios, los principales beneficiados con la consecución de este apoyo diagnóstico.



Finalmente, el Dr. Yan Marcily Zuluaga Suárez agradeció a la comunidad por su asistencia y les reiteró el compromiso desde su gerencia para que la ESE continúe prestando servicios de calidad, alcanzando sostenibilidad financiera y teniendo como prioridad al usuario quienes son la razón de ser de la institución.

El evento continuó con un espacio para preguntas y comentarios por parte de los asistentes, en el cual manifestaron lo siguiente:

- ¿Cómo está la contratación con la EPS SUMIMEDICAL? (la EPS de los profesores)

El gerente respondió que dicha EPS cuenta con espacio físico para la atención ambulatoria de sus pacientes, se tenía un contrato de cama fija el cual no pudo continuar, pero que se tiene contrato y se atienden todas las urgencias y los procedimientos que autoricen.

- ¿A la fecha cómo se encuentra la situación laboral con los empleados del hospital?

El doctor Yan Zuluaga, pidió a los funcionarios de la ESE que se encontraban presentes que resolvieran esa inquietud, a lo cual manifestaron que todo va bien (los pagos de salarios están siendo oportunos y no hay dificultades).

- ¿Doctor Yan, no se contempla la apertura del servicio de obstetricia?

El gerente informó que conoce la importancia de este servicio para la comunidad, aún más teniendo en cuenta que en el área de influencia no se cuenta con este servicio y las pacientes maternas están teniendo sus partos en Medellín; sin embargo, se tienen diferentes

dificultades desde habilitación del servicio. La ESE tiene un proyecto de infraestructura en curso el cual se espera pueda garantizar este servicio.

- ¿Qué posibilidades hay de ampliar la zona de urgencias? Que haya más camas.

La infraestructura de la ESE es muy antigua, además se encuentra en comodato. En este momento se está utilizando el 100 % del espacio de urgencias y no se tiene espacio para ampliarlo.

- ¿A partir de qué fecha van a ofertar servicios de especialidades básicas de manera particular?

En el momento pueden acceder a las especialidades de cirugía, anestesiología, ginecología y toxicología. Se espera próximamente tener urología y ortopedia.

- ¿El hospital qué trámite hace para trasladar a una persona que tiene problemas mentales y qué diagnóstico le brindan al paciente hasta que lo atiende el HOMO?

En la ESE consultan por urgencias gran cantidad de pacientes con patologías psiquiátricas, debido a que normalmente cuando se descompensan sufren golpes o afectaciones que requieren valoración por medicina general, posteriormente se gestiona con su EPS y con otras instituciones la remisión a un hospital mental. La aceptación del paciente en ocasiones es demorada, mientras lo aceptan se maneja con el tratamiento que asigne el médico que lo valora.

- Se resalta a la ESE hospital Marco Fidel Suárez los servicios prestados para la población infantil con la apertura de la Sede Niquía, así como el aumento de la cobertura en las diferentes áreas de la Sede Autopista.
- Como usuaria del Hospital Marco Fidel Suárez quiero felicitar al gerente Yan Marcily Zuluaga por la hermosa gestión que viene realizando y que paso a paso va cumpliendo.
- Doctor Yan, simplemente admirable la gestión que usted y su equipo han realizado con el hospital. Unas sinceras felicitaciones por haber superado tantos obstáculos con valentía. Gracias infinitas por su compromiso.
- Es agradecerle su gestión y compromiso con el hospital y con la salud. A pesar de su corta edad mucho conocimiento.

4. RENDICIÓN DE CUENTAS ESE BELLO SALUD

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud, en la cual se presentó la información correspondiente a esta institución para la vigencia primer semestre 2018.

5. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud municipal, en la cual se presentaron los logros y avances obtenidos durante la vigencia, los proyectos pendientes y toda la información correspondiente a esta institución.

6. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Se agradeció a los asistentes por participar en estos espacios que son fundamentales para conocer los procesos de las instituciones y ser garantes de las acciones que se llevan a cabo.

7. HIMNO MUNICIPIO DE BELLO

Se dio por finalizada la audiencia con el Himno del municipio y los agradecimientos por la participación. Asimismo, se compartió un refrigerio con los asistentes.

Siendo las 12:15 p.m. se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

FIRMA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

COMPROMISO

Mejorar permanentemente la prestación de servicios de salud, buscando siempre la satisfacción de los usuarios y en pro del bienestar suyo y de su familia. La gerencia adquiere un "compromiso de vida", dispuestos a realizar todas las gestiones necesarias para que la ESE dé reapertura a sus servicios y continúe siendo un referente en salud a nivel departamental.

RESULTADO

Se generó un espacio de diálogo constructivo entre la ESE y la ciudadanía donde se recibió retroalimentación de la comunidad y de otros actores del sistema de salud, logrando un balance de dificultades y retos sobre las competencias y compromisos obtenidos. Se conocieron las opiniones de los asistentes y asimismo se resolvieron sus inquietudes.

OBSERVACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública.

ANEXOS

Se adjuntan los soportes de la Audiencia Pública, invitación al evento y algunas preguntas realizadas por los asistentes.

Invitación al evento



Constancia de convocatoria

ESE Hospital Marco Fidel Suárez · Te gusta esta página · 23 de noviembre de 2018

La rendición de cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública. Es por eso que el miércoles 5 de diciembre nos encontraremos desde las 8:00 a.m. en el Auditorio de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala para la Rendición de cuentas del Sector Salud.

Allí estaremos en compañía de la Secretaría de Salud Bello y el Hospital Mental de Antioquia.

#HospitalMFS #CompromisoDeVida

Lina Arias y 3 personas más · 2 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

Participan:

Organiza:

Secretaría de Salud Bello | www.bello.gov.co

ESE Hospital Marco Fidel Suárez @HospitalMFS · 4 dic. 2018

Mañana recuerda dos eventos de la ESE #HospitalMFS:
 8:00 a.m. Rendición de Cuentas del Sector Salud
 10:00 a.m. Asamblea de la Asociación de Usuarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez. La participación ciudadana es muy importante para nuestra labor institucional.

ASAMBLEA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

“La Asociación de Usuarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, invita a la Asamblea Ordinaria que se realizará con el fin de aprobar los nuevos estatutos que regulan el funcionamiento de esta asociación y establecen los parámetros sobre los cuales se debe proceder.”

Fecha: 5 de diciembre de 2018
 Lugar: Auditorio ESE Hospital Marco Fidel Suárez Sede Autopista
 Hora: 10:00 a.m.

Supersalud, E.S.E.BELLOSALUD, Alcaldía de Bello y 2 más

ESE Hospital Marco Fidel Suárez @HospitalMFS · 23 nov. 2018

La rendición de cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública. El 5 de diciembre estaremos en compañía de la @AlcaldiaBello y @MentalHOMO en la Rendición de Cuentas del Sector Salud.

#HospitalMFS #CompromisoDeVida

Participan:

Organiza:

Secretaría de Salud Bello | www.bello.gov.co

Supersalud

2 retweets · 4 likes

hospitalmfs · Siguiendo
 ESE Hospital Marco Fidel Suárez

hospitalmfs La rendición de cuentas tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública. Es por eso que el miércoles 5 de diciembre nos encontraremos desde las 8:00 a.m. en el Auditorio de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala para la Rendición de cuentas del Sector Salud.

Allí estaremos en compañía de la @alcaldiabello @esehospitalmentalantioquia y la ESE Bello Salud.

#HospitalMFS #CompromisoDeVida

Les gusta a michelle_zapc y 51 personas más

28 DE NOVIEMBRE DE 2018

Agrega un comentario...

PACIENTES Y CUIDADORES. EVITAR CAIDAS TAMBIÉN

Formato de encuesta previa a la audiencia

RENDICIÓN DE CUENTAS

ESE HOSPITAL
Marco Fidel Suárez
"COMPROMISO DE VIDA"

El miércoles 05 de diciembre se realizará la Rendición de Cuentas del Sector Salud en el Auditorio de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Ayala (JEGA) a las 8:00 a.m.

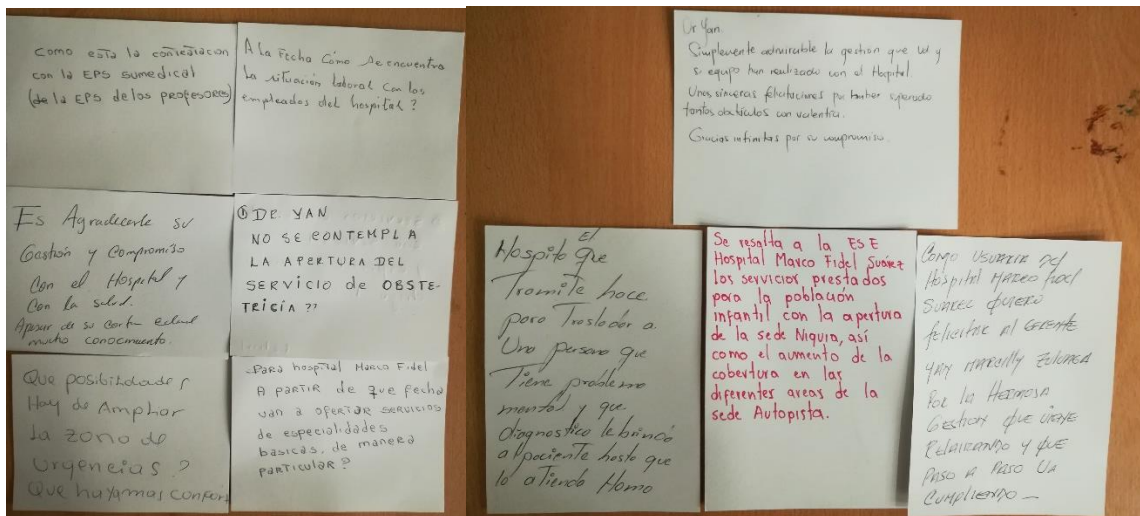
Por este motivo nos interesa conocer tu opinión para continuar con nuestros procesos de mejoramiento.

Señala con una X los temas que te gustaría conocer sobre nuestra Institución:

- Estados financieros
- Programas y proyectos
- Servicios
- Plan de Gestión
- Metas
- Contratación

Escribe tus sugerencias o comentarios:

Formato de preguntas en la rendición de cuentas



Registro fotográfico





Registro de asistencia

ASISTENCIA A EVENTOS PROGRAMADOS CON LA COMUNIDAD

EVENTO / TEMÁTICA: Reunión de Ventas FECHA: 5-12-2018
 LUGAR: Auditorio de Jorge Eliecer González PROCESO: _____
 FUNCIONARIO: IPS Integral Salud Antioquia SECRETARÍA RESPONSABLE: Secretaría de Salud

Marque con una X a qué grupo(s) pertenece

N°	Nombre	Identificación	Edad (En años)	Género		Grupo poblacional										Comuna / Vereda	Barrio	Dirección	Teléfono	Firma	
				Masculino	Femenino	Resto Unidos	Madres solteras o de Familia	Desplazados	Víctimas del conflicto armado	Discapacitados	Atrociencias	Indígenas	Otras Etnias	LSBTI	Desmovilizados						
1	José Domingo Ruiz	3446856	63	X													La Cumbre	La Cumbre	AV 300 # 4205-63	31286322	[Firma]
2	Emanuel Mejía	152440572	27	X													La Cumbre	Las Américas	AV 300 # 4000-24	300653572	[Firma]
3	Carmelo Hernández	1252853723	28	X													Sec. salud.	Central	CL 46-45-183	320719558	[Firma]
4	Juan Carlos Pérez	102581425	30	X													Sec. salud.	Duraco	CL 65 # 523-18	302211963	[Firma]
5	Giovanni Alberto Muñoz	65408979	35	X													Bello salud	Zamora	CL 20E # 73-51	4482030	[Firma]
6	Astrid Eleve Estrada	435830596	42		X												Bello salud	Zamora	Cra 42 # 20E-91	314609789	[Firma]
7	Helba Rosa Palacio	32330109	69	X													B. Paris.	B. Paris.	CL 20FF # 201	4612270	[Firma]
8	Fabian Andres Ramos	103750374	30	X													Zamora	Zamora		330205112	[Firma]
9	Yorlano de Jesus Carr	14218275	64	X													Medi. mas.	Los Vegas	AV 52 # 4456	5280778	[Firma]
10	Luis Felipe Giraldo T.	71777205	42	X													Hospital Hosp.	Mancheste		4549000	[Firma]
11	Habrakam Zapalide	58481165	34	Y													Ese Bello salud	El Carmelo	CL 53 # 58-59	314861597	[Firma]
12	Yohana Amadoro	102411842	30		X												Zamora	Zamora	CL 59 # 27-69	319361921	[Firma]
13	Juliana Patino	1020485961	25	X													Zamora	Zamora	Cra 62 # 60-25	312793964	[Firma]
14	Alberto moctezuma pino	71582149	60	X													Secretaria salud	Mancheste		32068209	[Firma]
15	Berenice Moreno Godina	52316547	59	X													Comuna 1.	Mancheste	CL 21 # 510-65	31049233	[Firma]
16	Mónica Cristina C.	45792681	40	X													APD.	Grandes	Cra 46 # 11-34	301522258	[Firma]
17	Yusany Santos	103533338	29	Y													APD.	Robledo	CL 790 # 95-43	314601893	[Firma]
18	Diego César Carragel	5300907	66	X													San Andres hotel	El Triunfo	AV 190 # 570-12	300344282	[Firma]
19	Román González M.	3301128	67	X													Sec. salud.	Mancheste		325805248	[Firma]
20	Luz Yaleny Gomez	421441884	30	X													Sec. salud.	San Mateo	CRS/CC # 89-13	310743914	[Firma]
21	Hariana Nohely	101712451	32	X													Sec. salud.	El Carmelo	Cra 65 # 020-21	313955361	[Firma]

Código: GS-11

Fecha de aprobación: 2014-02-17

EVENTO / TEMÁTICA: Reunión de Ventas

FECHA: 5-12-2018

LUGAR: Auditorio CE Jorge Eliecer Gaitan

PROCESO:

FUNCIONARIO: IPS Integral Salud Antioquiá

SECRETARÍA RESPONSABLE: Secretaría de Salud

Marque con una X a qué grupo(s) pertenece

N°	Nombre	Identificación	Edad		Género		Grupo poblacional								Comuna / Vereda	Barrio	Dirección	Teléfono	Firma				
			En años		Masculino	Femenino	Red Unidos	Mujeres cabeza de familia	Desplazados	Victimas del conflicto armado	Discapacitados	Afrodescendientes	Indígenas	Otras Etnias						LGTB	Desmovilizados		
1	Sindy Carolina Calleja	102250228																					
2	Bernardo Leiva	42641360																					
3	Yvonne Wilson	21455330																					
4	Francisco Castorena	121249565																					
5	José Carolina Oviedo	122454945																					
6	Hugo Alvarez	8310842																					
7	Hector Gabriel Acosta	4094685284																					
8	Miguel Velaz	41105144																					
9	Edgar Ospina	41065456																					
10	Jorge Virella	112719481																					
11	Miguel Espinosa	41441171																					
12	Alvaro Guisado	11241266																					
13	Sandra Milena Urrut	42684171																					
14	Jorge Ramirez	2202521																					
15	Martín Ramos	4241131																					
16	Marlene Velaz	4241131																					
17	Yanis Quintero	4261131																					
18	Jorge Gomez	41814116																					
19	Andrés Carreras	41814116																					
20	José María Sanchez	4281511																					
21	Flora Sánchez M.	11819116																					

Fecha de anotación: 2014-02-17

EVENTO / TEMÁTICA: Reunión de Ventas

FECHA: 5-12-2018

LUGAR: Auditorio CE Jorge Eliecer Gaitan

PROCESO:

FUNCIONARIO: IPS Integral Salud Antioquiá

SECRETARÍA RESPONSABLE: Secretaría de Salud

Marque con una X a qué grupo(s) pertenece

N°	Nombre	Identificación	Edad		Género		Grupo poblacional								Comuna / Vereda	Barrio	Dirección	Teléfono	Firma				
			En años		Masculino	Femenino	Red Unidos	Mujeres cabeza de familia	Desplazados	Victimas del conflicto armado	Discapacitados	Afrodescendientes	Indígenas	Otras Etnias						LGTB	Desmovilizados		
1	Edo Palmar	92884																					
2	Agustin Jimenez	1704810																					
3	Eden Flor	98705760																					
4	Jenny Lynn Serrano	8401212																					
5	José María Díaz	3409454																					
6	Wally Arellano	8409604																					
7	Kenia Medina Lopez	11746930																					
8	Yanis Sanchez	11840186																					
9	Susana Sanchez	104074935																					
10	Richard Sanchez L.	1000407132																					
11	Solomon Sanchez H.	100101192																					
12	Diana Lilian Suarez O.	1024083711																					
13	Isabel Ego Montoya	10322249																					
14	Margareta Acosta	392033202																					
15	Juliana Ceballos	1128243244																					
16	Elvis Jaime Lopez Parilla	11706976																					
17	Edy Olay	43594428																					
18	Edy Olay	7011124																					
19	Leonor Ortiz	63157114																					
20	José Pablo	1065021581																					
21	Flora Patricia Gomez	43471182																					

Fecha de aprobación: 2014-02-17



ASISTENCIA A EVENTOS PROGRAMADOS CON LA COMUNIDAD



EVENTO / TEMÁTICA: Reunión de Ciudadanos

LUGAR: Auditorio TE Jorge Eliecer Gaitán

FUNCIONARIO: IPS Integral Salud Antioqueño

FECHA: 5-12-2018

PROCESO:

SECRETARÍA RESPONSABLE: Secretaria de Salud

Marque con una X a qué grupo(s) pertenece

Table with columns: N°, Nombre, Identificación, Edad, Género, Grupo poblacional (Masc/Fem, Raza, etc.), Comuna / Vereda, Barrio, Dirección, Teléfono, Firma. Contains 21 rows of participant data.

Adición F.C.C.11

Fecha de aprobación: 2018-02-17



ASISTENCIA A EVENTOS PROGRAMADOS CON LA COMUNIDAD



EVENTO / TEMÁTICA: Reunión de Ciudadanos

LUGAR: Auditorio TE Jorge Eliecer Gaitán

FUNCIONARIO: IPS Integral Salud Antioqueño

FECHA: 5-12-2018

PROCESO:

SECRETARÍA RESPONSABLE: Secretaria de Salud

Marque con una X a qué grupo(s) pertenece

Table with columns: N°, Nombre, Identificación, Edad, Género, Grupo poblacional (Masc/Fem, Raza, etc.), Comuna / Vereda, Barrio, Dirección, Teléfono, Firma. Contains 21 rows of participant data.

Fecha de aprobación: 2018-02-17

