



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO
VERSION

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

NOMBRE DE LA IPS

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	16	03	2018

RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ, Bello (Antioquia) realiza el 16 de marzo de 2018 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual se expuso los resultados del Plan Operativo Anual 2017, información financiera, producción, contratación, entre otros de la misma vigencia. En algunos casos se realiza comparativo con el año anterior para explicar mejor los datos y demostrar los avances, retrocesos y/o metas.

PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2017	31	12	2017

RESUMEN

ASISTENTES

Luis Arturo Sánchez Ospina, Secretario de Salud municipio de Bello
Elkin Darío López Castrillón, Subsecretario de Salud municipio de Bello
Yan Marcily Zuluaga Suárez, Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez
Javier Alejandro Bedoya Toro, Gerente ESE Bello Salud
Elkin de Jesús Cardona Ortiz, Gerente ESE Hospital Mental de Antioquia
Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, ESE Bello Salud, ESE Hospital Mental de Antioquia y Secretaria de Salud de Bello
Veedores de la comunidad
Asociación de Usuarios
Comunidad en general

ORDEN DEL DÍA

1. Registro de Asistentes
2. Himno del departamento de Antioquia
3. Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud
4. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez
5. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Mental de Antioquia
6. Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud municipal
7. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
8. Himno del municipio de Bello

1. REGISTRO DE ASISTENTES

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de formatos e información referentes a la audiencia; en los formatos, los usuarios podían escribir sus inquietudes o sugerencias durante el transcurso del evento.

2. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

Se dio inicio a la sesión con el Himno del departamento y posteriormente el maestro de ceremonia presentó el orden del día.

3. RENDICIÓN DE CUENTAS ESE BELLO SALUD

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud, en la cual se presentó la información correspondiente a esta institución para la vigencia 2017.

4. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El Dr. Yan Marcily Zuluaga Suárez, Gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inicia su intervención presentándose ante la comunidad, contextualizando a los asistentes sobre los temas que se van a presentar en el evento.

El gerente prosigue la presentación exponiendo la Plataforma Estratégica de la ESE, resultados del Plan Operativo Anual, Información Financiera, y demás datos que se describen a continuación:

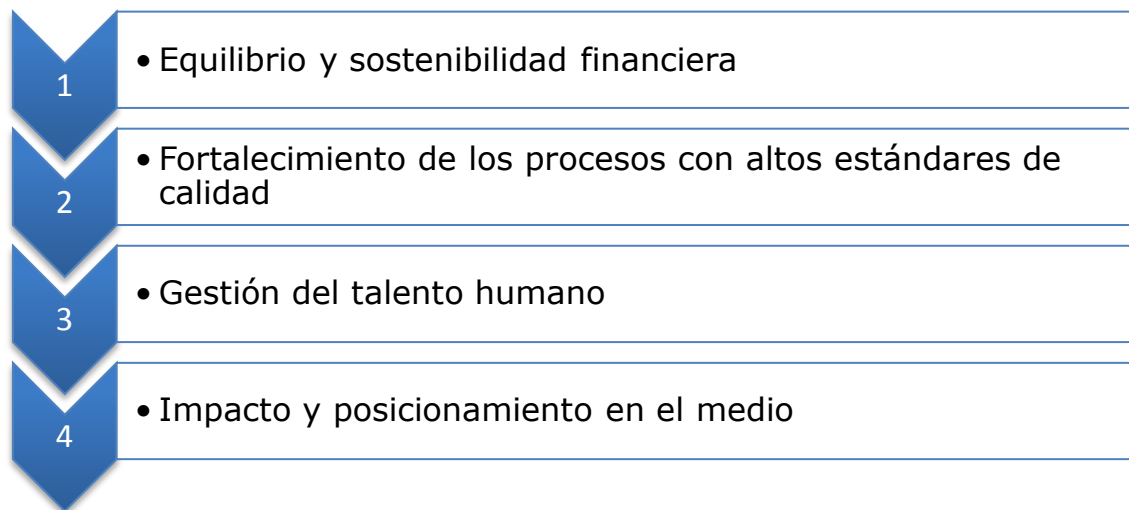
Misión

Somos una Empresa Social del Estado reconocida por prestar servicios de salud de mediana y algunos de alta complejidad, con calidad y trato humanizado, comprometidos con el medio ambiente y la formación del talento humano en salud.

Visión

En el 2030 seremos una Empresa Social del Estado líder en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, con altos estándares de calidad y posicionamiento en el sector salud.

Prosigue con las líneas estratégicas que enmarcan esta administración para que se genere una visión general de los objetivos trazados. Las cuatro líneas estratégicas son las siguientes:



En los programas y actividades contempladas en el Plan Operativo Anual 2017 se obtuvo los siguientes resultados y el porcentaje de avance respectivo para cada línea estratégica. El gerente explicó el trabajo realizado para alcanzar el mayor cumplimiento del Plan y expuso a nivel general las actividades cumplidas y las pendientes, asimismo las razones para que aún no estén cumplidas.

Nº	LÍNEA ESTRATÉGICA	Nº ACTIVIDADES PROPUESTAS	Nº ACTIVIDADES CUMPLIDAS	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE PENDIENTE POR CUMPLIMIENTO
1	EQUILIBRIO Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	11	11	100%	0%
2	FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD	48	45	94%	6%
3	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	14	14	100%	0%
4	IMPACTO Y POSICIONAMIENTO EN EL MEDIO	4	4	100%	0%
TOTAL ACTIVIDADES		77	74	96,10%	3,90%

Posterior a la presentación de los resultados del Plan Operativo Anual 2017, el Dr. Yan Zuluaga comenzó a exponer la información financiera de la ESE, especificada por presupuesto, recaudo, balance general, costos y gastos. Esta información estuvo representada a través de los siguientes datos:

PRESUPUESTO

AÑO	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO
2014	\$ 77.294.496.829	\$ 12.023.194.266	\$ 89.317.691.095
2015	\$ 66.289.815.482	\$ 41.266.731.247	\$ 107.556.546.729
2016	\$ 73.719.618.087	\$ 29.033.625.449	\$ 102.753.243.536
2017	\$ 56.296.931.235	\$ 17.253.114.709	\$ 73.550.045.944

ESTADISTICO RECAUDO

MES	FACTURACIÓN	RECAUDO
ENERO	\$ 2.971.445.322	\$ 583.996.502
FEBRERO	\$ 2.701.891.246	\$ 4.288.148.337
MARZO	\$ 2.932.008.852	\$ 3.725.584.255
ABRIL	\$ 3.133.135.370	\$ 3.697.640.721
MAYO	\$ 3.487.068.999	\$ 2.913.366.350
JUNIO	\$ 3.409.906.722	\$ 2.767.439.141
JULIO	\$ 3.192.696.313	\$ 3.207.226.510
AGOSTO	\$ 3.242.528.226	\$ 2.691.676.612
SEPTIEMBRE	\$ 3.760.841.530	\$ 3.668.915.966
OCTUBRE	\$ 3.839.262.229	\$ 4.228.678.147
NOVIEMBRE	\$ 3.693.245.618	\$ 4.051.266.684
DICIEMBRE	\$ 3.933.966.450	\$ 7.100.808.802
TOTAL	\$ 40.297.996.877	\$ 42.924.748.027

ESTADO DE RESULTADOS

E.S.E HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ													
ESTADO DE RESULTADOS													
AÑO 2017													
(Valores en miles de pesos)													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ACUMULADO
INGRESOS OPERACIONALES	2.971.445	2.701.892	2.932.009	3.133.135	3.487.069	3.409.907	3.192.696	3.242.528	3.760.842	3.839.262	3.693.245	3.933.966	40.297.996
GASTOS OPERACIONALES- ADMINISTRATIVOS	604.678	684.851	608.894	616.020	621.572	559.553	663.132	585.870	614.307	600.311	872.378	1.336.408	8.367.974
COSTOS OPERATIVOS	2.073.498	2.135.810	2.320.501	2.459.691	2.559.898	2.543.084	2.632.633	2.459.168	2.701.626	2.798.840	2.963.959	3.326.202	30.974.910
COSTOS Y GASTOS POR DISTRIBUIR								0					0
TOTAL COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS	2.678.176	2.820.661	2.929.395	3.075.711	3.181.470	3.102.637	3.295.765	3.045.038	3.315.933	3.399.151	3.836.337	4.662.610	39.342.884
EXCEDENTE (PÉRDIDA) OPERACIONAL	293.269	-118.769	2.614	57.424	305.599	307.270	-103.069	197.490	444.909	440.111	-143.092	-728.644	955.112
INGRESOS NO OPERACIONALES	13.435	3.275	44.137	4.027	29.098	542.402	177.850	40.423	111.546	34.290	30.071	471.352	1.501.906
GASTOS NO OPERACIONALES	202.834	234.495	105.486	74.567	1.287.788	67.981	365.078	230.558	459.076	81.573	190.049	581.447	3.880.932
EXCEDENTE (PÉRDIDA) NETA	103.870	-349.989	-58.735	-13.116	-953.091	781.691	-290.297	7.355	97.379	392.828	-303.070	-838.739	-1.423.914

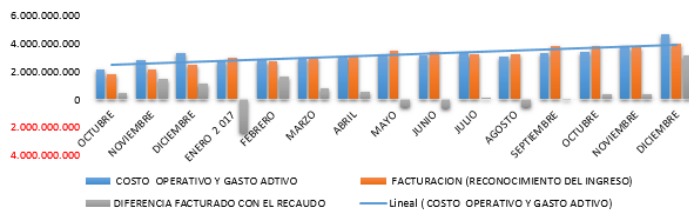
INFORMACIÓN FINANCIERA

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUAREZ

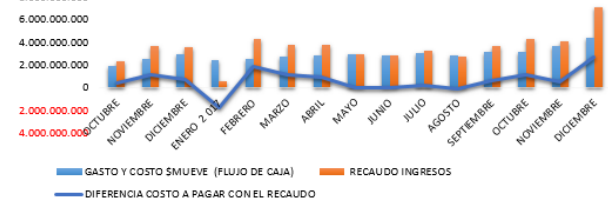
SEGUIMIENTO A FACTURACION - COSTO Y GASTO-V.S RECAUDO Y FLUJO DE CAJA 2017

MES	COSTO OPERATIVO Y GASTO ADTIVO	VARIACION	FACTURACION (RECONOCIMIENTO DEL INGRESO)	VARIACION	COSTO V.S FACTURACION/ UTILIDAD O PERDIDA	GASTO Y COSTO SMUEVE (FLUJO DE CAJA)	RECAUDO INGRESOS	DIFERENCIA COSTO A PAGAR CON EL RECAUDO	DIFERENCIA FACTURADO CON EL RECAUDO
OCTUBRE	2.161.312.001		1.808.344.220		-352.967.781	1.871.513.223	2.261.620.189	390.106.966	453.275.969
NOVIEMBRE	2.792.866.000	29%	2.111.602.000	17%	-681.264.000	2.458.663.352	3.596.888.465	1.138.225.113	1.485.286.465
DICIEMBRE	3.266.645.934	17%	2.450.858.180	16%	-815.787.755	2.932.674.765	3.588.327.071	655.652.306	1.137.468.891
ENERO 2 017	2.678.176.168	-18%	2.971.445.322	21%	293.269.154	2.354.487.708	583.996.502	-1.770.491.206	-2.387.448.820
FEBRERO	2.820.661.150	5%	2.701.891.246	-9%	-118.769.904	2.496.949.635	4.288.148.337	1.791.198.702	1.586.257.091
MARZO	2.929.395.594	4%	2.932.008.852	9%	2.613.258	2.666.153.446	3.725.584.255	1.059.430.809	793.575.403
ABRIL	3.075.711.494	5%	3.133.135.370	7%	57.423.876	2.812.469.346	3.697.640.721	885.171.375	564.505.351
MAYO	3.181.470.000	3%	3.487.068.999	11%	305.598.999	2.926.053.164	2.913.366.350	-12.686.814	-573.702.649
JUNIO	3.102.637.454	-2%	3.409.906.722	-2%	307.269.268	2.846.347.433	2.767.439.141	-78.908.292	-642.467.581
JULIO	3.295.765.000	6%	3.192.696.000	-6%	-103.069.000	3.039.474.979	3.207.226.510	167.751.531	14.530.510
AGOSTO	3.045.038.000	-8%	3.242.528.226	2%	197.490.226	2.790.213.445	2.691.676.612	-98.536.833	-550.851.614
SEPTIEMBRE	3.315.933.000	9%	3.760.841.530	16%	444.908.530	3.073.197.969	3.668.915.966	595.717.997	-91.925.564
OCTUBRE	3.399.151.000	3%	3.839.262.476	2%	440.111.476	3.156.415.969	4.228.678.147	1.072.262.178	389.415.671
NOVIEMBRE	3.836.337.032	13%	3.693.245.618	-4%	-143.091.414	3.592.550.922	4.051.266.684	458.715.762	358.021.066
DICIEMBRE	4.662.610.000	22%	3.933.966.450	7%	-728.643.550	4.410.559.169	7.100.808.802	2.690.249.633	3.166.842.352
	39.342.885.892		40.297.996.811		955.110.919	36.164.873.185	42.924.748.027	6.759.874.842	2.626.751.216
PROMEDIO	3.278.573.824		3.358.166.401		79.592.577	3.013.739.432	3.577.062.336	563.322.903	218.895.935

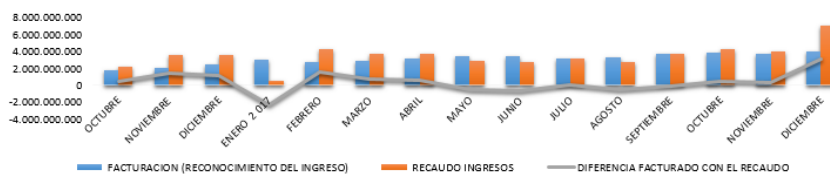
SEGUIMIENTO COSTO V.S FACTURACION



SEGUIMIENTO COSTO V.S RECAUDO



SEGUIMIENTO FACTURADO V.S RECAUDO



COMPARATIVO FACTURACIÓN VS COSTOS 2016-2017

VARIACION MES A MES 2016-COSTOS Y GASTOS V.S FACTURADO					
MES	FACTURACION (RECONOCIMIENTO DEL INGRESO)	VARIACION RELATIVA	COSTO OPERATIVO Y GASTO ADTIVO	VARIACION RELATIVA	VARIACION ABSOLUTA
ENERO	8.110.651.000		7.245.487.092		865.163.908
FEBRERO	6.343.772.000	-22%	6.887.897.000	-5%	-544.125.001
MARZO	4.048.503.449	-36%	5.758.371.000	-16%	-1.709.867.551
ABRIL	4.889.251.345	21%	6.533.682.203	13%	-1.644.430.858
MAYO	6.315.579.958	29%	6.640.303.000	2%	-324.729.043
JUNIO	6.308.972.823	0%	6.922.129.387	4%	-613.156.564
JULIO	5.676.973.000	-10%	6.604.421.064	-5%	-927.448.063
AGOSTO	5.434.744.000	-4%	5.807.086.331	-12%	-372.342.331
SEPTIEMBRE	3.006.002.253	-45%	3.158.494.000	-46%	-152.491.747
OCTUBRE	1.808.344.220	-40%	2.161.312.001	-32%	-352.967.781
NOVIEMBRE	2.111.602.000	17%	2.792.866.000	29%	-681.264.000
DICIEMBRE	2.450.858.180	16%	3.266.645.934	17%	-815.787.755
TOTAL	56.505.248.226		63.778.695.011	-13%	-7.273.446.785
PROMEDIO DE 12 MESES	4.708.770.686		5.314.891.251	-13%	-606.120.565

VARIACION MES A MES 2017-COSTOS Y GASTOS V.S FACTURADO					
MES	FACTURACION (RECONOCIMIENTO DEL INGRESO)	VARIACION RELATIVA	COSTO OPERATIVO Y GASTO ADTIVO	VARIACION RELATIVA	VARIACION ABSOLUTA
ENERO	2.971.445.322		2.678.176.168		293.269.154
FEBRERO	2.701.891.246	-9%	2.820.661.150	5%	-118.769.904
MARZO	2.932.008.852	9%	2.929.395.594	4%	2.613.258
ABRIL	3.133.135.370	7%	3.075.711.494	5%	57.423.876
MAYO	3.487.068.999	11%	3.181.470.000	3%	305.598.999
JUNIO	3.409.906.722	-2%	3.102.637.454	-2%	307.269.268
JULIO	3.192.696.000	-6%	3.295.765.000	6%	-103.069.000
AGOSTO	3.242.528.226	2%	3.045.038.000	-8%	197.490.226
SEPTIEMBRE	3.760.841.530	16%	3.315.933.000	9%	444.908.530
OCTUBRE	3.839.262.476	2%	3.399.151.000	3%	440.111.476
NOVIEMBRE	3.693.245.618	-4%	3.836.337.032	13%	-143.091.414
DICIEMBRE	3.933.966.450	7%	4.662.610.000	22%	-728.643.550
TOTAL	40.297.996.811		39.342.885.892	2,4%	955.110.919
PROMEDIO DE 12 MESES	3.358.166.401		3.278.573.824	2,4%	79.592.577

DEFICIT OPERATIVO DE UN 13% EN PROMEDIO MENSUAL

EXCEDENTE OPERATIVO DE UN 2,4% PROMEDIO AÑO

VARIACION MES A MES 2016-2017 -COSTOS Y GASTOS V.S FACTURADO- RECAUDO

MES	COSTO OPERATIVO Y GASTO ADTIVO	VARIACION N	FACTURACION (RECONOCIMIENTO DEL INGRESO)	VARIACION RELATIVA	VARIACION ABSOLUTA
OCTUBRE- 2 016	2.161.312.001		1.808.344.220		-352.967.781
NOVIEMBRE	2.792.866.000	29%	2.111.602.000	17%	-681.264.000
DICIEMBRE	3.266.645.934	17%	2.450.858.180	16%	-815.787.755
ENERO -2 017	2.678.176.168	-18%	2.971.445.322	21%	293.269.154
FEBRERO	2.820.661.150	5%	2.701.891.246	-9%	-118.769.904
MARZO	2.929.395.594	4%	2.932.008.852	9%	2.613.258
ABRIL	3.075.711.494	5%	3.133.135.370	7%	57.423.876
MAYO	3.181.470.000	3%	3.487.068.999	11%	305.598.999
JUNIO	3.102.637.454	-2%	3.409.906.722	-2%	307.269.268
JULIO	3.295.765.000	6%	3.192.696.000	-6%	-103.069.000
AGOSTO	3.045.038.000	-8%	3.242.528.226	2%	197.490.226
SEPTIEMBRE	3.315.933.000	9%	3.760.841.530	16%	444.908.530
OCTUBRE	3.399.151.000	3%	3.839.262.476	2%	440.111.476
NOVIEMBRE	3.836.337.032	13%	3.693.245.618	-4%	-143.091.414
DICIEMBRE	4.662.610.000	22%	3.933.966.450	7%	-728.643.550
TOTAL	47.563.709.827		46.668.801.210		
TOTAL DE 12 MESES 2017	39.342.885.892		40.297.996.811	2,4%	955.110.919
PROMEDIO DE AÑO 2017	3.278.573.824		3.358.166.401	2,4%	79.592.577

% DE EXCEDENTE OPERACIONAL!!!!

NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS

URGENCIAS

Medicina General
Cirugía General
Pediatría
Medicina Interna
Ginecología

HOSPITALIZACIÓN

Cirugía General
Medicina Interna
Ginecología
Pediatría

CONSULTA EXTERNA

Medicina Interna
Cirugía General
Ginecología
Anestesia
Nutrición y dietética
Fisioterapia
Psicología

AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Tomografía simple y contrastada
Radiología e Imagenología: Rayos X convencional.
Servicios de Endoscopias: superior, inferior, CPRE
Ecografías: convencionales, obstétricas, doppler.
Ecocardiografía: transtorácica

LABORATORIO

1°, 2° Y 3° Nivel de complejidad
Transfusión sanguínea

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS

Cirugía General
Ginecología
Anestesiología

SERVICIO FARMACÉUTICO

Hospitalario

Servicio de vacunación a Neonatos
Servicio de Transporte Asistencial Básico (Ambulancia)



CALLE 44 N° 49B 90



01 8000 517 347
454 90 00



contactenos@hmfs.com.co

PRODUCCIÓN

Urgencias

Triages Autopista	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
Triage 1	7	4	11	5	9	10	7	7	12	18	11	15	116	
Triage 2	193	188	238	252	233	270	311	202	207	250	218	190	2.752	
Triage 3	2.107	1.900	2.052	2.197	2.519	2.217	2.274	2.595	2.771	3.025	3.078	2.240	28.975	
Triage 4	1.450	1.215	1.476	1.387	1.494	1.551	1.396	1.495	1.602	1.805	1.232	951	17.054	
Triage 5	148	305	293	227	166	186	167	232	216	159	63	87	2.249	
Total	3.905	3.612	4.070	4.068	4.421	4.234	4.155	4.531	4.808	5.257	4.602	3.483	51.146	
Triages Niquia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre 2017	Enero 2018	TOTAL
Triage 1	Sede cerrada temporalmente											2	3	5
Triage 2	Sede cerrada temporalmente											45	48	93
Triage 3	Sede cerrada temporalmente											794	1.155	1.949
Triage 4	Sede cerrada temporalmente											340	427	767
Triage 5	Sede cerrada temporalmente											17	29	46
Total	Sede cerrada temporalmente											1.198	1.662	2.860

Hospitalización

Hospitalización Autopista	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Medicina Interna 1	68	78	80	94	103	105	96	93	98	74	88	93	1.070
Medicina Interna 2	84	81	78	74	77	87	82	81	80	93	80	72	969
Medicina Interna 3	67	70	80	92	112	89	94	68	121	143	114	147	1.197
Medicina Interna 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	59	60	193
Medicina Interna 5												26	26
Pediatría	86	93	105	88	113	106	97	97	101	130	115	0	1.131
Quirúrgica 1	128	129	159	123	140	126	127	177	133	147	146	144	1.679
Quirúrgica 2	114	88	131	120	156	154	135	149	135	131	132	146	1.591
Total general	547	539	633	591	701	667	631	665	668	792	734	688	7.856

Cirugía

Cirugía	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Electivos	27	27	41	7	31	15	16	14	10	10	11	2	211
Urgentes	244	258	266	293	293	324	341	319	362	344	366	293	3.703
Total	271	285	307	300	324	339	357	333	372	354	377	295	3.914

Consulta Externa

Consulta externa, (Cirugía general y Ginecobstetricia)	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Consulta Especializada	268	266	300	208	312	249	251	229	284	321	245	186	3.119

REAPERTURA SEDE NIQUÍA



- 2.860 Consultas en diciembre y enero
- 3 consultorios
- 36 camillas (7 inhaloterapia, 8 procedimientos-trauma, 19 observación, 1 aislado y 1 sala de reanimación).



- 46 camas pediátricas
- 24 camas adultos (capacidad de 72 camas)

- ➔ Pediatra 24 horas
- ➔ Ambulancia
- ➔ Único servicio de urgencias exclusivamente pediátrico en Bello

CONTRATACIÓN

VIGENCIA 2017	TOTAL	% EJECUTADO
Relación contratación administrativa	3.197.678.286	99 %
Relación contratación asistencial	9.876.987.045	87,12 %
Relación de contratación de apoyo	4.041.319.957	93%

CONTRATACIÓN CON EPS

El gerente mencionó aquellas EPS con las cuales la institución tiene contrato, describiendo las siguientes: Medimás, Saviasalud, Nueva EPS, Cruz Blanca, sumimedical, Dirección Seccional de Salud de Antioquia, Emdisalud, Fundación Médico Preventiva, Aseguradora Solidaria de Colombia, EPM, Positiva Compañía de Seguros, Seguros Bolivar, SOAT.

PLANES DE MEJORAMIENTO

El gerente expuso los planes de mejoramiento institucionales en la vigencia 2017.

Fecha	N° Planes de Mejoramiento	N° Acciones de Mejoramiento	N° Acciones Cumplidas	% de Avance
1er Semestre 2017	31	330	132	40%
2do Semestre 2017	24	221	102	46%

Se siguió con esta línea y se expuso los planes de mejoramiento con entidades externas.

CUMPLIMIENTO ENTES DE CONTROL			
ENTE DE CONTROL	N° ACCIONES	N° ACCIONES CUMPLIDAS	% DE AVANCE
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA VIGENCIA 2014	14	13	93%
CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA VIGENCIA 2015	25	19	76%
DSSA FARMACIA 2014	22	21	95%
DSSA FARMACIA 2017	12	6	50%
SUPERSALUD SIAU VIGENCIA 2016	16	14	88%
URI CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA VIGENCIA 2016	20	14	70%
SUPERSALUD VIGENCIA 2016	34	27	79%
TOTAL	143	114	80%

Finalmente, el Dr. Yan Marcily Zuluaga Suárez agradeció a la comunidad por su asistencia y les reiteró el compromiso desde su gerencia para que la ESE continúe prestando servicios de calidad, alcanzando sostenibilidad financiera y teniendo como prioridad al usuario quienes son la razón de ser de la institución. Resaltó nuevamente la importancia de la apertura de la Sede Pediátrica ya que se cuenta con atención por especialistas las 24 horas.

De igual forma informó que al final de las presentaciones se tendría el espacio para responder las inquietudes de los asistentes.

5. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Hospital Mental de Antioquia, en la cual se presentó la información correspondiente a esta institución para la vigencia 2017.

6. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud municipal, en la cual se presentaron los logros y avances obtenidos durante la vigencia, los proyectos pendientes y toda la información correspondiente a esta institución.

7. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Culminando las presentaciones, se abrió espacio para responder a las inquietudes de los usuarios, los cuales consultaron a la ESE Hospital Marco Fidel Suárez por la contratación con la EPS SURA, pregunta que ha sido reiterativa en diferentes espacios y para lo cual se da respuesta que la voluntad de la institución está y se están realizando las gestiones, se espera el apoyo de la comunidad para lograrlo. Por otro lado, consultaron sobre cómo puede intervenir el área metropolitana con la situación de Saviasalud y como pueden exigir a las EPS para que las atenciones sean en los hospitales de Bello. El gerente respondió que la comunidad debe elevar esas solicitudes para cuando los remitan a otras instituciones aun teniendo los servicios requeridos en las instituciones más cercanas a la residencia.

Adicional a las preguntas, los asistentes manifestaron felicitaciones para el gerente por la gestión realizada ya que han notado los cambios en la institución y los avances significativos en aspectos financieros y de atención. Expresaron su apoyo para que la ESE Hospital Marco Fidel Suárez siga siendo referente de la atención en salud en el municipio y departamento. Además, fueron explícitos en agradecer la reapertura de la Sede Pediátrica ya que se escucharon las peticiones de la comunidad.

Se anunció que el acta e informe final de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez serán publicados en la página web institucional www.hmfs.com.co.

8. HIMNO MUNICIPIO DE BELLO

Se dio por finalizada la audiencia con el Himno del municipio y los agradecimientos por la participación. Asimismo, se compartió un refrigerio con los asistentes.

Siendo las 12:05 p.m. se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

FIRMA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

COMPROMISO

Mejorar permanentemente la prestación de servicios de salud, buscando siempre la satisfacción de los usuarios y en pro del bienestar suyo y de su familia. La gerencia adquiere un "compromiso de vida", dispuestos a realizar todas las gestiones necesarias para que la ESE dé reapertura a sus servicios y continúe siendo un referente en salud a nivel departamental.

RESULTADO

Se generó un espacio de diálogo constructivo entre la ESE y la ciudadanía donde se recibió retroalimentación de la comunidad y de otros actores del sistema de salud, logrando un balance de dificultades y retos sobre las competencias y compromisos obtenidos. Exponiendo el direccionamiento que tendrá la institución y su Plan Operativo Anual como meta a corto plazo.

OBSERVACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública.

ANEXOS

Se adjuntan los soportes de la Audiencia Pública, invitación al evento y algunas preguntas realizadas por los asistentes.

Invitación al evento

El Sector Salud rinde cuentas ante la comunidad

La Secretaría de Salud, El Hospital Marco Fidel Suárez, La ESE Bello Salud y el Hospital Mental de Antioquia, rendirán cuentas ante la comunidad sobre los planes y proyectos realizados el segundo semestre del año 2017.

Fecha: Viernes 16 de marzo
Hora: 8:00 a.m.
Lugar: Auditorio I.E. Jorge Eliécer Gaitán.

f Secretaría de Salud Bello | www.bello.gov.co

Bello
Ciudad de Progreso

Formato de encuesta previa a la audiencia

RENDICIÓN DE CUENTAS

Viernes 16 de marzo de 2018
8:00 a.m.
Auditorio I.E. Jorge Eliécer Gaitán
4549000 Ext. 190

En la *ESE Hospital Marco Fidel Suárez* nos gusta conocer tu opinión, ya que a través de ella mejoramos continuamente.

Señale con una X los temas que le gustaría conocer acerca de nuestra institución:

- Estados financieros
- Programas y proyectos
- Servicios
- Plan de Gestión
- Metas
- Contratación

Escriba sus sugerencias o comentarios:

RENDICIÓN DE CUENTAS

Viernes 16 de marzo de 2018
8:00 a.m.
Auditorio I.E. Jorge Eliécer Gaitán
4549000 Ext. 190

En la *ESE Hospital Marco Fidel Suárez* nos gusta conocer tu opinión, ya que a través de ella mejoramos continuamente.

Señale con una X los temas que le gustaría conocer acerca de nuestra institución:

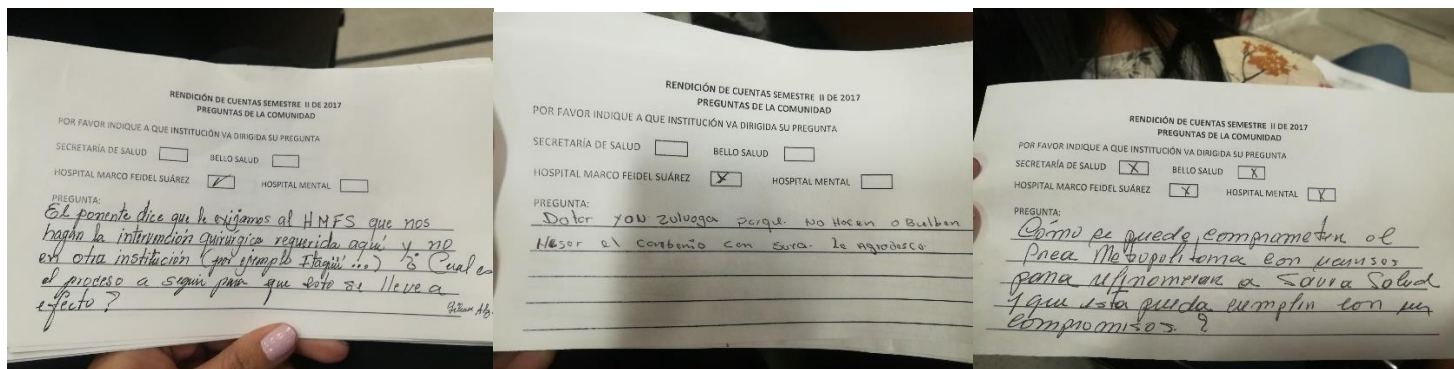
- Estados financieros
- Programas y proyectos
- Servicios
- Plan de Gestión
- Metas
- Contratación

Escriba sus sugerencias o comentarios:

Compromiso de Vida

Compromiso de Vida

Formato de preguntas en la rendición de cuentas



Pueden encontrar la presentación realizada a la comunidad en el enlace:

<http://www.hmfs.com.co/web/pdf/rendicion/PRESENTACIONRENDICIONVIG2017.pdf>