



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO
VERSION

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

NOMBRE DE LA IPS

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	18	11	2021

RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, Bello-Antioquia, realiza el 18 de noviembre de 2021 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual se expuso los avances del Plan Operativo, información financiera, producción, contratación, entre otros datos claves de la gestión realizada durante el año. En la mayoría de los casos se realiza comparativo con los dos años inmediatamente anteriores con el fin de explicar mejor los datos y demostrar los avances, retrocesos y/o metas.

PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2021	30	10	2021

RESUMEN

ASISTENTES

Secretario de Salud municipio de Bello
Subsecretario de Salud municipio de Bello
Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez
Gerente ESE Bello Salud
Gerente Hospital Mental de Antioquia
Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, ESE Bello Salud y Secretaria de Salud de Bello
Veedores de la comunidad
Asociación de Usuarios
Comunidad en general

ORDEN DEL DÍA

1. Registro de Asistentes
2. Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia
3. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez
4. Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud
5. Rendición de cuentas de la Secretaría de Salud municipal
6. Respuesta a inquietudes de los asistentes
7. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
8. Himno del municipio de Bello

1. REGISTRO DE ASISTENTES

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de formatos e información referentes a la audiencia; en los formatos, los usuarios podían escribir sus inquietudes o sugerencias durante el transcurso del evento.

2. RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante el año.

3. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El Dr. Isauro Barbosa Aguirre, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, contextualizando a los asistentes sobre los temas que se van a presentar en el evento.

Prosiguió con la presentación de los temas, ordenados de acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional y sus líneas estratégicas, los cuales se relacionan a continuación:

1. Se presentaron los logros obtenidos en la primera línea estratégica, resaltando el trabajo en red con las demás entidades de salud del territorio, la gestión con los equipos de trabajo y el seguimiento a los procesos con el área de Control Interno.



Liderazgo, planeación y estrategia



Control Jurídico

Sentencias favorables

Radicado	Demandante	Juzgado	Pretensiones	Instancia
20170007400	José Leonardo Martínez González	Décimo Administrativo oral de Medellín	\$1.137.870.240	Primera
20170008300	María Eugenia Vargas Berrio	Veintiuno Administrativo Oral de Medellín	\$239.100.000	Primera
20170030000	Karol Suley Torres Tamayo	Quinto Administrativo Oral de Medellín	\$438.350.000	Primera
20140035000	Margarita María Benjumea de Quintero	Tribunal Administrativo Antioquia	\$718.601.933	Segunda
Total			\$2.533.922.173	

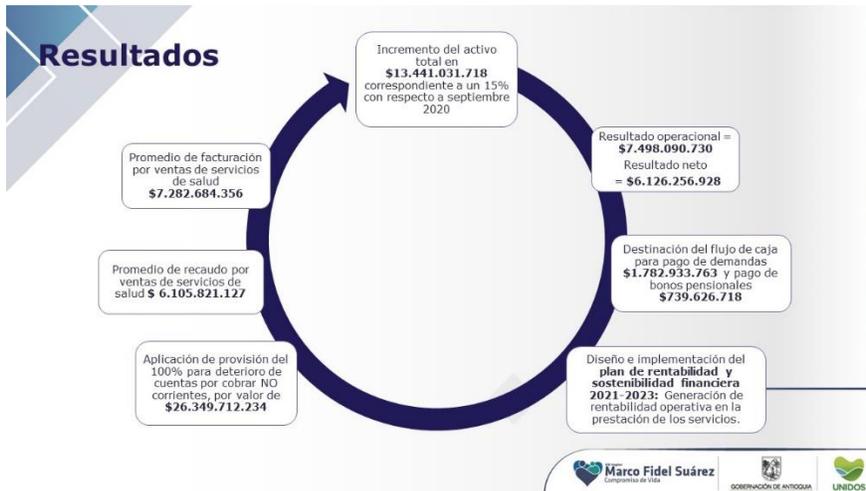
Control interno

- 1 Actualización del Manual metodológico para la administración del riesgo
- 2 Actualización del formato para la Administración del riesgo por procesos
- 3 Capacitación a líderes de procesos en administración del riesgo
- 4 Liderar la creación y activación de la unidad auditora
- 5 Seguimiento al cumplimiento del cronograma de comités institucionales
- 6 Tableros de control para el seguimiento al Plan de Desarrollo, Plan de Gestión y Plan Operativo Anual

Actualización Política de austeridad en el gasto



2. Posteriormente se presentaron los avances obtenidos en la línea estratégica número 2, la cual responde a la gestión financiera.



Sostenibilidad económica

Campañas institucionales de Gestión Ambiental



Capacitaciones en manejo de residuos e inicio de implementación del nuevo código de colores



Participación comité ambiental del sector salud

- La participación en este comité nos ha permitido darnos a conocer en el ámbito ambiental como un Hospital comprometido con el cumplimiento de la normatividad el medio ambiente.

- La Secretaria de Salud municipal emitió concepto favorable para el PGIRASA institucional.

Gestión de Fauna



Identificación de la persona a quien se le hace el procedimiento

Verificar con una A a control: (Ejemplo: control de ingreso)

Nombre: [] Apellido: [] Sexo: [] Fecha de nacimiento: []

Dirección: [] Teléfono: []

Identificación: []

Procedimiento: []

Fecha: []

Nombre completo: []

Identificación de la fauna: []

Nombre científico: [] Categoría: [] Estado de conservación: []

Fecha de captura: [] Lugar de captura: []

Formulario de la Autoridad Ambiental / Fauna Protegida por medio del cumplimiento

Nombre: [] Cédula: []

Apellido: []

Identificación: []

Nombre: [] Cédula: []

Apellido: []

Identificación: []

Observaciones: []



Responsabilidad Social Empresarial



Fundación Nacional de Trasplantados

Medellín, 13 de octubre del 2021

CERTIFICADO DE DONACIÓN CD 2021-70

Las suscritas GLORIA CECILIA CALLE URIBE y LUIS GUILLERMO JARAMILLO GOMEZ, actuando en calidad de Representante legal y Revisor Fiscal respectivamente de la entidad sin ánimo de lucro denominada FUNDACION NACIONAL DE TRASPLANTADOS identificadas con NIT 900.206.528-7, certificamos:

Que hemos recibido del Hospital Marco Fidel Suárez PH con Nit número 8090985703; Cincuenta y cuatro (54) kilos de tapas, en el mes de octubre.



Cumplimiento del componente ambiental de la Contraloría General de Antioquia con concepto favorable. 100 puntos de 100 posibles.

CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA
Integridad y Compromiso



Al responder por favor cite este número
Radicado No 2021100007420
Medellín, 14/07/2021

(N) Indique El Valor Del Presupuesto Ambiental Ejecutado Durante La Vigencia	359.699.672	50.0%	50.0%
Calificación			

2.2 CONCEPTO.

RENCIÓN Y REVISIÓN DE LA ENCUESTA DE GESTIÓN E INVERSIÓN AMBIENTAL			
VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Gestión Ambiental	100	0,6	60,0
Inversión Ambiental	100	0,4	40,0
CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN E INVERSIÓN AMBIENTAL			100
Concepto a emitir:			Favorable

Fuente: Encuesta de gestión e inversión ambiental vigencia 2020
Elaboró: Carlos Mario Gómez Ruiz, Contralor auxiliar de recursos naturales y medio ambiente

Una vez verificados los documentos que soportan la rendición de la encuesta de gestión e inversión ambiental a través de la evaluación de las variables contempladas en la matriz de gestión e inversión ambiental de la ESE se emite un concepto favorable de acuerdo, con una calificación de 100 sobre 100 puntos.

Capacitaciones Gestión ambiental



3. Se prosigue con la línea estratégica relacionada con la gestión tecnológica, innovación y proyectos.



Innovación, desarrollo e investigación

INVESTIGACIÓN →

Efecto de los Hidrocarburos aromáticos policíclicos asociados al material particulado del Valle de Aburrá sobre hormonas gestacionales producidas por una línea celular placentaria.



ACKNOWLEDGMENTS

The authors thanks to the research project titled: Ensayo de disrupción endocrina de micro-contaminantes acumulados en prótesis mamarias de silicona por medio de passive dosing y expresión de la hormona β -hCG en la línea celular BeWo. Furthermore, the author thanks to the Hospital Marco Fidel Suarez (Bello-Antioquia) for analyzing samples and the support. The authors Especially thanks to Katherine Hanaa, for administrative help and Patricia Arango for her laboratory support. Finally, authors appreciate the help of Medife-Colombia for supplying for free the antibodies for β -hCG and PGH analysis.



Innovación, desarrollo e investigación

Gestión Docencia - Servicio



Estudiantes 2021

1187 rotaciones - 1052 estudiantes

Total convenios: 13



Hospital Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Hospital Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Gestión de la tecnología



ACCESO WIFI

1. Ingresar a la red invitadosHMFS
2. Registrar datos solicitados y aceptar
3. Clic en ingresar

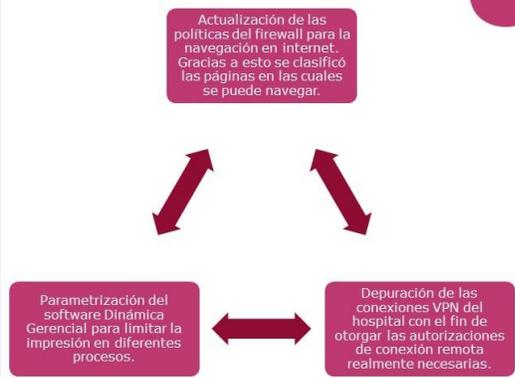
Disfruta el acceso a wifi y permanece conectado con tu familia

#SomosExperienciaHumanizada

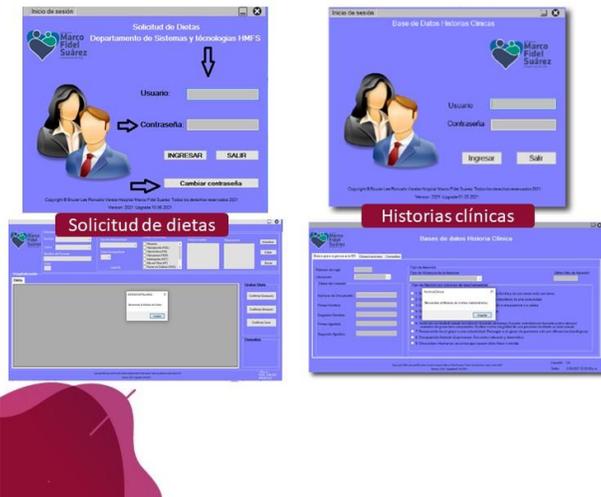
Marco Fidel Suárez

Mes	Número de conexiones
Julio	1025
Agosto	1453
Septiembre	1423

Seguridad informática



Aplicaciones web



Solicitudes de dietas

Historias clínicas

Facturación electrónica



Inventario del Servicio Farmacéutico



4. Los logros de la línea estratégica de Gestión de las Personas dan muestra de las actividades realizadas durante la vigencia para el bienestar de funcionarios y colaboradores, así como de su formación permanente.



UNIDOS por la gestión de las personas

Gestión de las personas



Cumplimiento de actividades programadas



Gestión de las personas

Actividades de bienestar

Tarde de cine



Pre-pensionados



Celebración Amor y Amistad



Gestión de las personas

Aula Virtual Institucional -AVI-

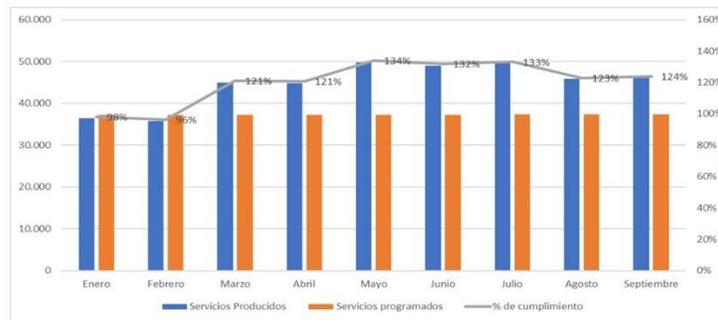


5. La línea estratégica número 5 es presentada por el gerente como parte principal de la razón de ser de la institución y expone el seguimiento a los servicios prestados a la comunidad.



Cumplimiento de nuestra misión

Porcentaje de servicios asistenciales prestados en la ESE según matriz de proyección.



Cumplimiento de nuestra misión

Indicadores de eficiencia hospitalaria

Promedio día estancia

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Promedio día Estancia	5,05	5,35	5,01	6,52	5,55	5,78	5,66	5,52	5,2
Denominador	>4 y <6,2								
Cumplimiento	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI

Giro cama

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Giro Cama	5	5	7	4	5	5	5,3	4,9	5,1
Meta	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2	>4,2
Cumplimiento	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Porcentaje ocupacional

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
% OCUPACIONAL	80,0	80,2	83,6	81,4	84,3	90,1	87,8	84,5	81,4
Meta	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple



Cumplimiento de nuestra misión

Comparativo: 2019 - 2020 - 2021

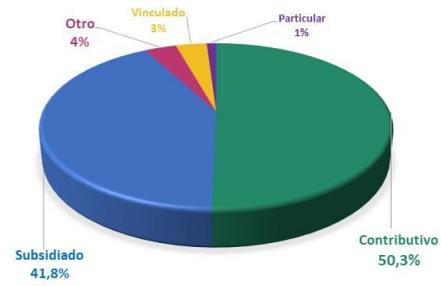
Usuarios Atendidos	2019	2020	2021
Enero	5.798	5.806	4.313
Febrero	5.570	6.019	4.236
Marzo	5.706	4.251	4.422
Abril	5.608	2.058	3.342
Mayo	5.221	3.637	4.331
Junio	4.928	4.558	4.041
Julio	5.191	3.343	5.069
Agosto	4.750	3.010	4.559
Septiembre	4.458	3.418	4.716
Octubre	4.199	3.572	
Noviembre	3.899	3.315	
Diciembre	3.952	3.470	
Total	59.280	46.457	39.029

Fuente: Dinámica Gerencial - RIPS

Cumplimiento de nuestra misión

Descripción de usuarios atendidos

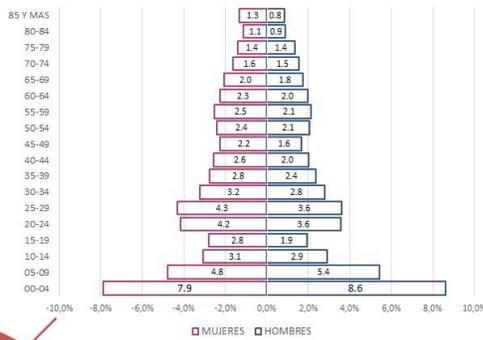
Acumulado de afiliación de usuarios. Enero - Septiembre, 2021.



Cumplimiento de nuestra misión

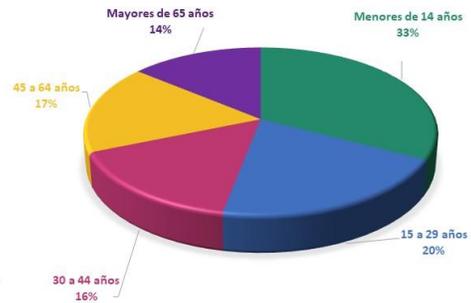
Descripción de usuarios atendidos

Pirámide poblacional acumulada. Enero - Septiembre, 2021.



Fuente: Dinámica Gerencial - RIPS

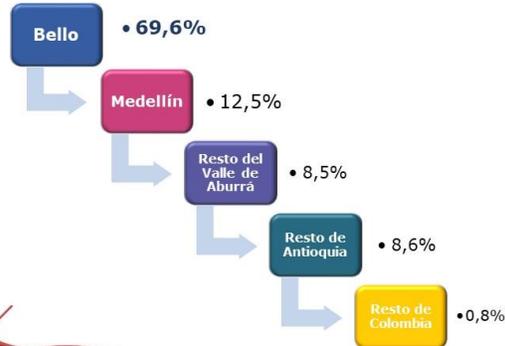
Distribución porcentual por edades. Enero - Septiembre, 2021.



Cumplimiento de nuestra misión

Descripción de usuarios atendidos

Procedencia de usuarios. Enero - Septiembre, 2021.



Fuente: Dinámica Gerencial - RIPS

Subregiones	Total	%
Valle de Aburrá	35.521	91,7
Oriente	1.011	2,6
Suroeste	738	1,9
Nordeste	498	1,3
Norte	464	1,2
Otros	316	0,8
Occidente	245	0,6
Magdalena Medio	134	0,3
Bajo Cauca	91	0,2
Urabá	44	0,1
Total	38.746	100



Atención COVID-19

Separación de áreas COVID y no COVID en urgencias y hospitalización. Habilitación Unidad de Cuidados Intensivos

Seguimiento permanente al mapa de riesgos COVID-19

10.359 muestras de COVID-19 tomadas
22,8 % de positividad

2.433 egresos hospitalarios por COVID

Atención en urgencias a 6.486 pacientes sintomáticos respiratorios





Cumplimiento de nuestra misión

Vacunación contra COVID-19

Corte a 12 de noviembre de 2021

TOTAL	35.758
> 80 años	1.125
60-79 años	7.312
12-59 años	20.031
THS	6296
ICBF	22
DOCENTES	19
GESTANTES Y LACTANTES	50
INPEC	2
Máximas autoridades sanitarias a nivel nacional, municipal, distrital y departamental	901

Transporte Asistencial Medicalizado



Unidad de Cuidados Intensivos

Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

UNIDOS

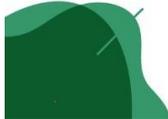
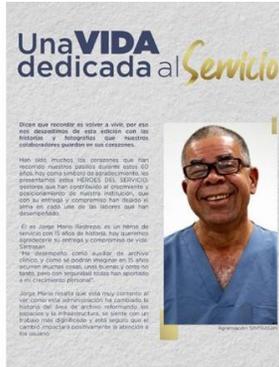
- Se presentaron las actividades realizadas desde el proceso de Gestión de la Cultura y las Comunicaciones como un eje transversal y que vincula todas las áreas de la institución.

UNIDOS por una comunicación con propósito



Comunicación con propósito

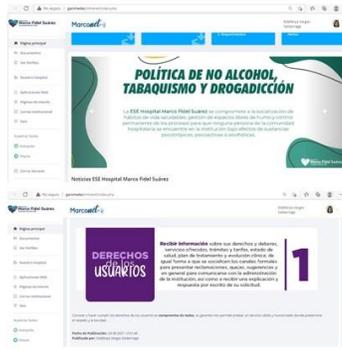
Reconociendo nuestra labor



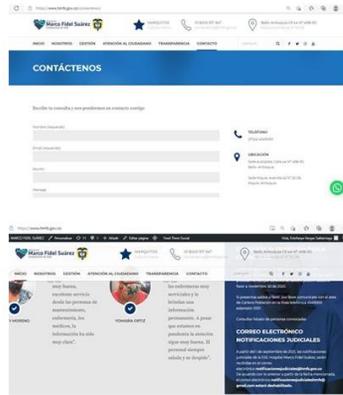
Comunicación con propósito

Fortalecimiento de canales institucionales

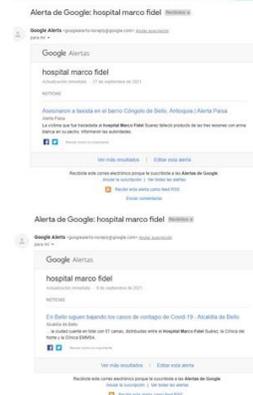
Intranet institucional



Sitio web institucional



Plataformas

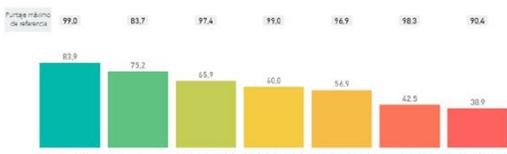


RECEPCIÓN DE PACIENTES

Comunicación con propósito

Gobierno Digital

II. Habilidades y propósitos de la Política de Gobierno Digital



Nota: El eje vertical en el gráfico representa un año a los meses de mayo a octubre de los últimos.

I. Índice de desempeño de Gobierno Digital

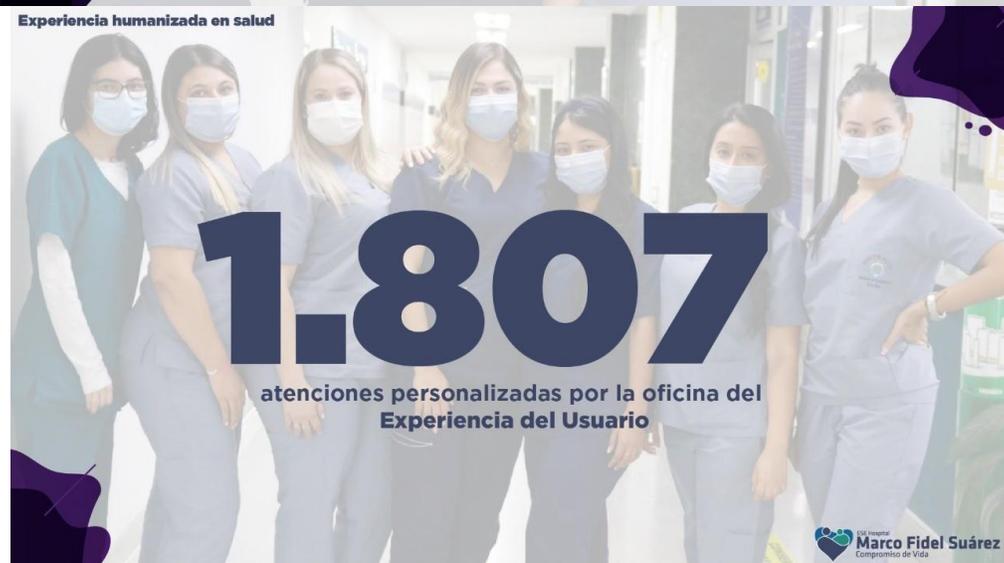
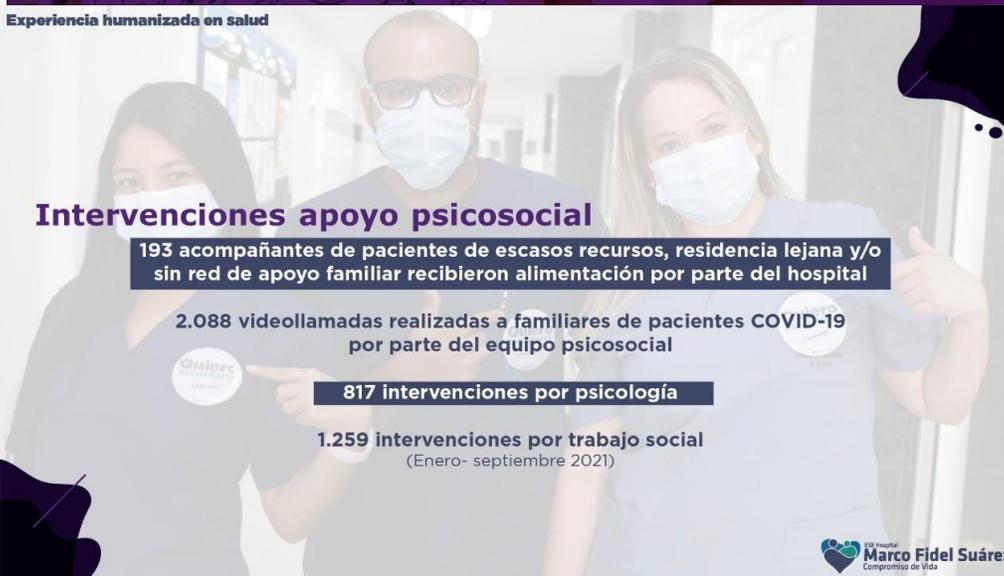


Nota: El promedio solo se visualiza para consultas por entidad.

Nota: La información de este gráfico solo es válida para consultas por entidad.



7. La séptima línea estratégica es una de las más importantes frente a las metas trazadas, ya que representa un propósito fundamental de garantizar una atención en salud humanizada. Así lo expresó el gerente del hospital durante su intervención.



8. La última línea estratégica representa un eje transversal y que en general dirige actividades fundamentales para el funcionamiento y eficiencia de los procesos institucionales.



Gestión holística de la calidad

SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN



Realización de **8 auditorías** a los servicios de: Atención inmediata, UCI- UCE, Hospitalización, TAM, Laboratorio clínico, Gestión pretransfusional, Toma de muestras y Servicio farmacéutico.

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD



Realización de **TODOS** los reportes obligatorios a los entes de control (Ministerio de Salud, Secretaría Seccional de Salud de Antioquia, ERP y Secretaría de Salud de Bello), cumpliendo con los requerimientos obligatorios e institucionales.



Gestión holística de la calidad



Implementación Sistema de Gestión de Calidad

Cumplimiento → 100%

TIPO	TOTAL
Procesos	40
Subprocesos	82
Documentos (protocolos, guías, manuales)	227
Procedimientos	61
Formatos	672
Instructivos	31
Documentos externos	18

Actualización de documentos

Actualmente se han actualizado y estandarizado **1.132** documentos y formatos.

Articulación de políticas transversales a los procesos

En este trimestre se actualizaron los procesos institucionales, incluyendo las políticas transversales (Inclusión, humanización, sostenibilidad ambiental).



Seguridad en la atención

Cumplimiento → 100%

- Cumplimiento mensual del programa de seguridad del paciente.
- Intervención con grupo de camilleros y servicios generales.
- Diferenciación de grupos poblacionales con necesidades especiales.



Campaña permanente para incentivar el reporte de eventos adversos



Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad –PAMEC-



En el tercer trimestre del año 2021, se ejecutaron los planes de mejoramiento de los estándares priorizados, de acuerdo a las oportunidades de mejora identificadas, que permitieron empezar a cerrar las brechas de la calidad observada frente a la calidad esperada.

Actualmente nos encontramos en el **paso 7 de la ruta crítica** (Ejecución de los planes de acción).



Implementación de manilla azul para pacientes no hospitalizados (no se identificaban los pacientes que no tenían hospitalización definida)

Modificación de entrega de turno de enfermería

Documentación del proceso de seguridad del paciente



Finalmente, el Dr. Isauro Barbosa Aguirre agradeció a la comunidad por su asistencia y les reiteró el compromiso desde su gerencia para que la ESE continúe prestando servicios con eficiencia y calidad, alcanzando sostenibilidad financiera y teniendo como prioridad la humanización en el servicio.

Asimismo, informó que al final de las presentaciones se tendría el espacio para responder las inquietudes de los asistentes.

4. RENDICIÓN DE CUENTAS ESE BELLO SALUD

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud, en la cual se presentó la información correspondiente al año en curso.

5. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud municipal, en la cual se presentaron los logros y avances obtenidos durante la vigencia, los proyectos pendientes y toda la información correspondiente a esta institución.

6. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Culminando las presentaciones, se abrió espacio para responder a las inquietudes de los usuarios y se recibieron las felicitaciones por parte de los asistentes los cuales manifestaron ser testigos de la gestión realizada y los avances obtenidos. Las preguntas realizadas podrán ser revisadas al final de este documento en la sección de anexos.

Se anunció que el acta e informe final de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez serán publicados en la página web institucional www.hmfs.gov.co, sección Rendición de Cuentas.

7. HIMNO MUNICIPIO DE BELLO

Se dio por finalizada la audiencia con la respuesta a las inquietudes de los asistentes y se agradeció por la participación. Asimismo, se compartió un refrigerio con los asistentes.

Siendo las 12:55 p.m. se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

FIRMA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

COMPROMISO

Continuar fortaleciendo la integralidad de los servicios prestados y la ruta establecida de eficiencia y calidad.

RESULTADO

Se generó un espacio de diálogo constructivo entre la ESE y la ciudadanía donde se recibió retroalimentación de la comunidad y de otros actores del sistema de salud, logrando un balance de dificultades y retos sobre las competencias y compromisos obtenidos. Exponiendo los avances y gestiones progresivas que derivan en mejores servicios de salud.

OBSERVACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el año 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública.

ANEXOS

Se adjuntan la invitación realizada a la Audiencia Pública, las fotografías pueden ser verificadas en las redes sociales oficiales (no se adjuntan a este documento siguiendo los lineamientos establecidos).

Invitación al evento



ASISTENCIA

Los listados de asistencia son conservados por la secretaria de Salud Municipal.