



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO

VERSION

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

NOMBRE DE LA IPS

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	16	07	2021

RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, Bello-Antioquia, realiza el 16 de julio de 2021 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual se expuso la gestión realizada para la vigencia 2020, relacionando información financiera, producción, contratación, entre otros datos claves de la gestión realizada durante el año. Asimismo, se presenta la comparación con el año inmediatamente anterior.

PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2020	31	12	2020

RESUMEN

ASISTENTES

Secretario de Salud municipio de Bello
Subsecretario de Salud municipio de Bello
Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez
Gerente ESE Bello Salud
Gerente Hospital Mental de Antioquia
Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, ESE Bello Salud y Secretaria de Salud de Bello
Veedores de la comunidad
Asociación de Usuarios
Comunidad en general

ORDEN DEL DÍA

1. Registro de Asistentes
2. Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia
3. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez
4. Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud
5. Rendición de cuentas de la Secretaría de Salud municipal
6. Respuesta a inquietudes de los asistentes
7. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
8. Himno del municipio de Bello

1. REGISTRO DE ASISTENTES

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de formatos e información referentes a la audiencia; en los formatos, los usuarios podían escribir sus inquietudes o sugerencias durante el transcurso del evento.

2. RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2020.

3. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El Dr. Isauro Barbosa Aguirre, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, manifestando la importancia de estos espacios de participación ciudadana y haciendo un breve resumen de los temas a presentar.

Prosiguió con su exposición socializando la misión y visión institucional, ya que significa la ruta que todos los integrantes de la institución siguen para cumplir el objetivo establecido. Asimismo, las líneas estratégicas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional.



Misión

Somos un hospital inclusivo que contribuye al mejoramiento de la salud de la población a través de la prestación de servicios de mediana y alta complejidad, soportados en la eficiencia, la calidad, el trato humanizado y la sostenibilidad económica.

Visión

En 2024 seremos el hospital referente en salud del norte del departamento de Antioquia, reconocidos por un modelo de atención humanizado y por la calidad e integralidad en la prestación de servicios de salud.

 ESE Hospital Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



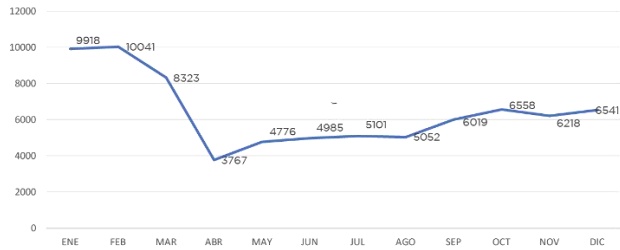
Unidos por

- 01** Liderazgo, planeación y estrategia.
- 02** Sostenibilidad económica.
- 03** Innovación, desarrollo e investigación.
- 04** Gestión de las personas.
- 05** Cumplimiento de nuestra misión.
- 06** Comunicación con propósito.
- 07** Experiencia humanizada en salud.
- 08** Gestión holística de la calidad.

 ESE Hospital Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

El gerente prosigue con la presentación de la producción institucional a través de la gestión de los diferentes servicios.

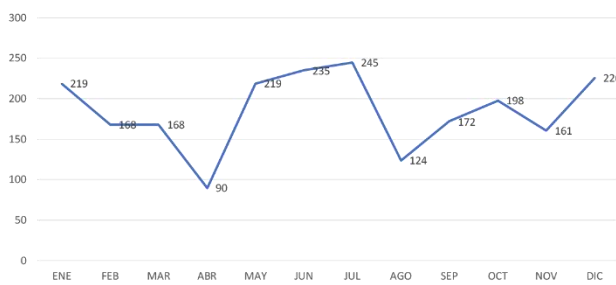
Urgencias



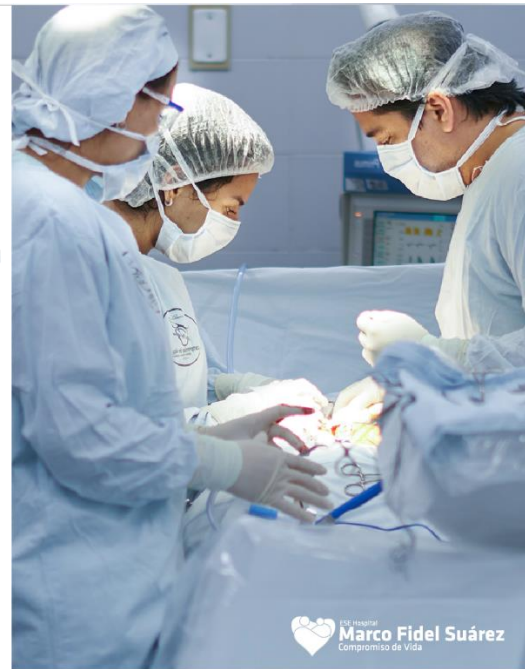
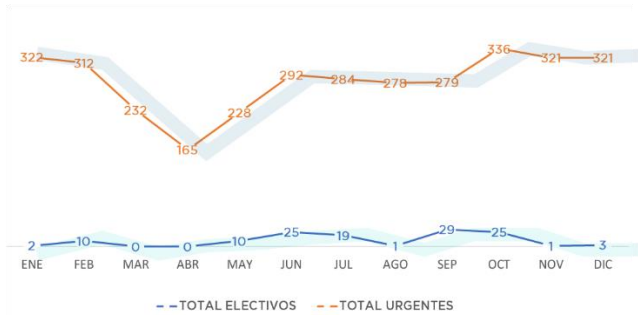
Hospitalización



Consulta Especializada



Cirugía Según tipo.



Ayudas Diagnósticas



Continúa la intervención del gerente presentando los resultados financieros de la vigencia 2020 comparada con la vigencia 2019.

Estado de resultado integral individual

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL				
	2020	2019	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	2.562.392.763	0	2.562.392.763	
BIENES COMERCIALIZADOS	4.516.088	3.518.459	997.629	28,35%
VENTA DE SERVICIOS	55.699.235.101	58.792.074.313	-3.092.839.212	-5,26%
INGRESOS OPERACIONALES	58.266.143.952	58.795.592.772	-529.448.820	-0,90%
GASTOS OPERACIONALES - ADMINISTRATIVOS	11.853.458.790	11.195.868.813	657.589.977	5,87%
COSTOS OPERATIVOS	48.607.933.831	45.097.865.067	3.510.068.764	7,78%
TOTAL COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS	60.461.392.621	56.293.733.880	4.167.658.741	7,40%
EXCEDENTE (PÉRDIDA) OPERACIONAL	-2.195.248.669	2.501.858.892	-4.697.107.561	-187,74%
INGRESOS NO OPERACIONALES	4.868.367.090	6.722.947.106	-1.854.580.016	-27,59%
OTROS INGRESOS	4.212.636.638	2.609.770.760	1.602.865.878	61,42%
GASTOS NO OPERACIONALES	3.801.472.239	3.155.574.263	645.897.976	20,47%
		16.753.897		
EXCEDENTE (PÉRDIDA) NETA	3.059.577.591	8.662.248.598	-5.594.719.675	-64,59%
MARGEN OPERACIONAL	-3,77%	4,26%	887,17%	
MARGEN NETO	5,25%	14,73%	1056,71%	

Estado de situación financiera

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA					
COMPARATIVO DICIEMBRE 31 DE 2020-2019					
(Cifras en pesos)					
DESCRIPCIÓN	2020	2019	VARIACIÓN	VARIACIÓN %	PARTICIPACIÓN %
ACTIVOS CORRIENTES					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO: (DEPOSITOS - PROYECTO QX)	6.052.925.901	870.598.401	5.182.327.500	595,26%	6,55%
CUENTAS POR COBRAR: (TRANSFERENCIAS POR COBRAR - RECLAMACIÓN)	23.013.331.918	31.695.132.238	-8.681.800.320	-27,39%	24,89%
INVENTARIOS: (FARMACIA Y ALMACÉN)	1548.049.048	1.401.101.668	146.947.380	10,49%	1,67%
OTROS ACTIVOS: (CESANTIAS, RETROACTIVO Y LOTE PATRONATO)	22.371.827.677	22.501.855.558	-130.027.881	-0,58%	24,20%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	52.986.134.544	56.468.687.865	-3.482.553.321	-6,17%	57,31%
ACTIVOS LARGO PLAZO					
INVERSIONES (APORTES COHAN)	22.838.990	19.327.778	3.511.212	18,17%	0,02%
CUENTAS POR COBRAR	2.105.497.279	5.287.531.201	-3.182.033.922	-60,18%	2,28%
PRÉSTAMOS POR COBRAR: (PRESTAMOS BIENESTAR SOCIAL)	176.427.921	196.810.720	-20.382.799	-10,36%	0,19%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (ACTIVOS FIJOS - TECNOLOGÍA - EDIFICIO SEDE NIQUÍA)	23.993.557.278	19.636.459.480	4.357.097.798	22,19%	25,95%
OTROS ACTIVOS: (CONCURRENCIA - DEPOSITOS JUDICIALES)	13.176.883.108	6.943.514.433	6.233.368.675	89,77%	14,25%
TOTAL ACTIVOS A LARGO PLAZO	39.475.204.576	32.083.643.612	7.391.560.964	23,04%	42,69%
TOTAL ACTIVOS	92.461.339.120	88.552.331.477	3.909.007.643	4,41%	100,00%

Estado de situación financiera

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA					
COMPARATIVO DICIEMBRE 31 DE 2020-2019					
(Cifras en pesos)					
DESCRIPCIÓN	2020	2019	VARIACIÓN	VARIACIÓN %	PARTICIPACIÓN %
PASIVOS CORRIENTE					
PRÉSTAMOS POR PAGAR (CORTO PLAZO)	0	376.650.324	-376.650.324	-100,00%	0,00%
CUENTAS POR PAGAR (PROVEEDORES DE INSUMOS Y RECURSO HUMANO)	31.040.018.514	32.528.608.341	-1.488.589.827	-4,58%	78,17%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS: (CAUSADOS POR PAGAR)	760.593.849	727.063.439	33.530.410	4,61%	1,92%
OTROS PASIVOS					
TOTAL PASIVOS CORRIENTE	31.800.612.363	33.632.322.104	-1.831.709.741	-5,45%	80,08%
PRÉSTAMOS POR PAGAR (LARGO PLAZO)	0	535.491.217	-535.491.217	-100,00%	0,00%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS: (CESANTIAS RETROACTIVAS - CONCURRENCIA)	1.787.085.930	352.304.223	1.434.781.707	407,26%	4,50%
PROVISIONES: (DEMANDAS EN PROVISION CALIFICADAS Y ESTIMADAS)	6.122.705.882	4.414.594.657	1.708.111.225	38,69%	15,42%
TOTAL PASIVOS LARGO PLAZO	7.909.791.812	5.302.390.097	2.607.401.715	49,17%	19,92%
TOTAL PASIVOS	39.710.404.175	38.934.712.201	775.691.974	1,99%	100,00%
PATRIMONIO	52.750.934.945	49.608.908.393	3.142.026.552	6,33%	100,00%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	92.461.339.120	88.543.620.594	3.917.718.526	4,42%	100,00%

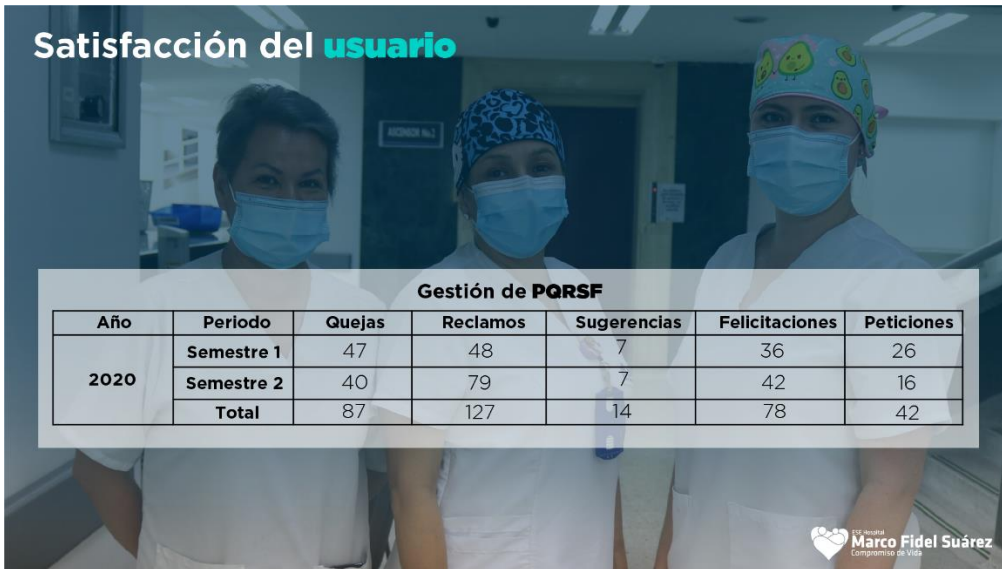


En el siguiente tema se presentaron los resultados de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios, así como su satisfacción con los servicios prestados.

Igualmente se expuso la gestión realizada para la atención de la pandemia por COVID-19, en este aspecto se realizó un énfasis especial debido a la coyuntura y las inquietudes de la comunidad.



Satisfacción del **usuario**



Gestión de **PQRSF**

Año	Periodo	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Peticiones
2020	Semestre 1	47	48	7	36	26
	Semestre 2	40	79	7	42	16
	Total	87	127	14	78	42

Satisfacción del **usuario**



97,3 %

Meta del indicador 2020= 90 %

Atención pandemia **COVID-19**



Expansión

- Crecimiento de 61 camas hospitalarias.
- Redistribución de servicios.
- Diagnósticos COVID-19 (hospitalización): 761
- Diagnósticos COVID-19 (urgencias): 2.036
- Pruebas COVID-19 realizadas en laboratorio: 4.177
- Seguimiento mapa de riesgos COVID-19

Presentado por
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

UCI

Habilitación de UCI

Inició: 31 de julio de 2020
12 camas

Septiembre
1 cama UCIM
6 camas UCI

Octubre
6 camas UCI

TOTAL: 24 UCI - 1 UCIM

Total usuarios atendidos UCI: 666

Presentado por
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

Vacunación

Apertura de vacunación COVID-19

Inició: 18 de febrero
vacunación talento humano en salud

Marzo: **etapa 2**

Abril: **se amplía cobertura vacunando comunidad**

TOTAL DÓISIS APLICADAS: 17.926

Presentado por
Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida

En el último espacio de la presentación se mostraron los principales avances relacionados con la obra de infraestructura y la adquisición de una ambulancia medicalizada.



Finalmente, el Dr. Isauro Barbosa Aguirre agradeció a la comunidad por su asistencia y les reiteró el compromiso desde su gerencia para que la ESE continúe prestando servicios con eficiencia y calidad, alcanzando sostenibilidad financiera y teniendo como prioridad la humanización en el servicio.

Asimismo, informó que al final de las presentaciones se tendría el espacio para responder las inquietudes de los asistentes.

4. RENDICIÓN DE CUENTAS ESE BELLO SALUD

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud, en la cual se presentó la información correspondiente a la vigencia 2020.

5. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la secretaria de Salud municipal, en la cual se presentaron los logros y avances obtenidos durante la vigencia 2020, los proyectos pendientes y toda la información correspondiente a esta institución.

6. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Culminando las presentaciones, se abrió espacio para responder a las inquietudes de los usuarios y se recibieron las felicitaciones por parte de los asistentes los cuales manifestaron ser testigos de la gestión realizada y los avances obtenidos. Las preguntas realizadas podrán ser revisadas al final de este documento en la sección de anexos.

Se anunció que el acta e informe final de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez serán publicados en la página web institucional www.hmfs.gov.co, sección Rendición de Cuentas.

7. HIMNO MUNICIPIO DE BELLO

Se dio por finalizada la audiencia con la respuesta a las inquietudes de los asistentes y se agradeció por la participación. Asimismo, se compartió un refrigerio con los asistentes.

Siendo las 12:30 p.m. se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

FIRMA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

COMPROMISO

Gestionar las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional ya que representan un gran avance para el hospital y para la atención en salud de toda la comunidad.

RESULTADO

Se generó un espacio de diálogo constructivo entre la ESE y la ciudadanía donde se recibió retroalimentación de la comunidad y de otros actores del sistema de salud, logrando un balance de dificultades y retos sobre las competencias y compromisos obtenidos. Exponiendo los avances y gestiones progresivas que derivan en mejores servicios de salud.

OBSERVACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el año 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública.

ANEXOS

Se adjuntan la invitación realizada a la Audiencia Pública, las fotografías pueden ser verificadas en las redes sociales oficiales (no se adjuntan a este documento siguiendo los lineamientos establecidos).

Invitación al evento

CONÉCTATE A LA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
del sector salud Bellanita
y entérate de cómo vamos
en nuestro municipio.

Fecha: Viernes 16 de julio de 2021
Hora: 9:00 a.m.

A través del Facebook Live de la
Secretaría de Salud de Bello.

#PorElBelloQueQueremos

Secretaría de Salud | BelloSalud | Marco Fidel Suárez | Alcaldía de Bello

ASISTENCIA

Los listados de asistencia son conservados por la secretaria de Salud Municipal.