



<b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO</b>	CODIGO
	VERSION

**PROCESO: RENDICION DE CUENTAS**

**NOMBRE DE LA IPS**

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	30	07	2020

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, Bello-Antioquia, realiza el 30 de julio de 2020 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual se expuso información financiera, producción, contratación, entre otros de la vigencia 2020, así como las actividades realizadas para la prevención y mitigación de la pandemia por COVID-19. En la mayoría de los casos se realiza comparativo con los dos años inmediatamente anteriores con el fin de explicar mejor los datos y demostrar los avances, retrocesos y/o metas.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue realizada de forma virtual debido a las medidas de bioseguridad establecidas por el Ministerio de Salud en las cuales se prohíben los eventos masivos.

PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2019	30	06	2020

**RESUMEN**

**ASISTENTES**

René Omar Jiménez Ocampo, Secretario de Salud municipio de Bello  
Jorge Ariel Cano Martínez, Subsecretario de Salud municipio de Bello  
Isauro Barbosa Aguirre, Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Diego Alfonso Montoya Grajales, Gerente ESE Bellosalud  
Alberto Aristizabal Ocampo, Gerente Hospital Mental de Antioquia  
Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, ESE Bellosalud, Hospital Mental y Secretaria de Salud de Bello  
Veedores de la comunidad  
Asociación de Usuarios  
Comunidad en general

**ORDEN DEL DÍA**

1. Himno del departamento de Antioquia
2. Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia
3. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez
4. Rendición de cuentas de la ESE Bellosalud
5. Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud municipal
6. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
7. Himno del municipio de Bello

## 1. REGISTRO DE ASISTENTES

Los asistentes a la asamblea se conectaron de manera virtual a través de la transmisión en Vivo realizada en la página de Facebook de la Secretaria de Salud del municipio de Bello, al mismo tiempo, era retransmitida en las redes sociales de los hospitales participantes.

## 2. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

Se inició la sesión con el Himno del departamento y posteriormente el maestro de ceremonia presentó el orden del día.

## 3. RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia, en la cual se presentó la información correspondiente a esta institución para la vigencia 2019-2020.

## 4. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El doctor Isauro Barbosa Aguirre, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, contextualizando a los asistentes sobre los temas que se van a presentar en el evento, especialmente al asumir hace pocos meses como gerente de la institución y uno de los temas más importantes durante el último semestre el cual fue la atención de la pandemia.

El gerente inició la exposición explicando el actual portafolio de servicios, así como producción y calidad de los servicios, allí se explicó el flujo de pacientes atendidos, las fortalezas y dificultades que se han presentado:

# Portafolio de Servicios

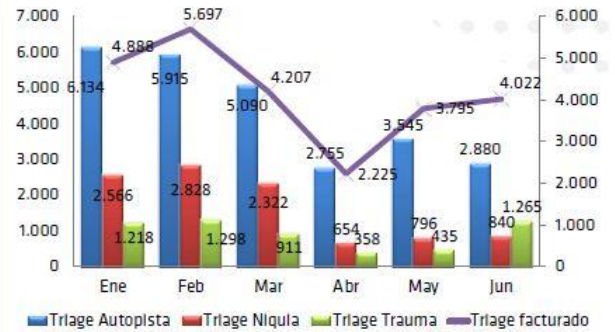
**UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS**  
URGENCIAS  
**HOSPITALIZACIÓN**  
CIRUGÍA  
**CONSULTA EXTERNA**  
SERVICIO FARMACÉUTICO  
**LABORATORIO**  
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS  
**AMBULANCIA**

**ESPECIALIDADES**  
Cirugía  
Pediatría  
Ginecología  
Medicina Interna



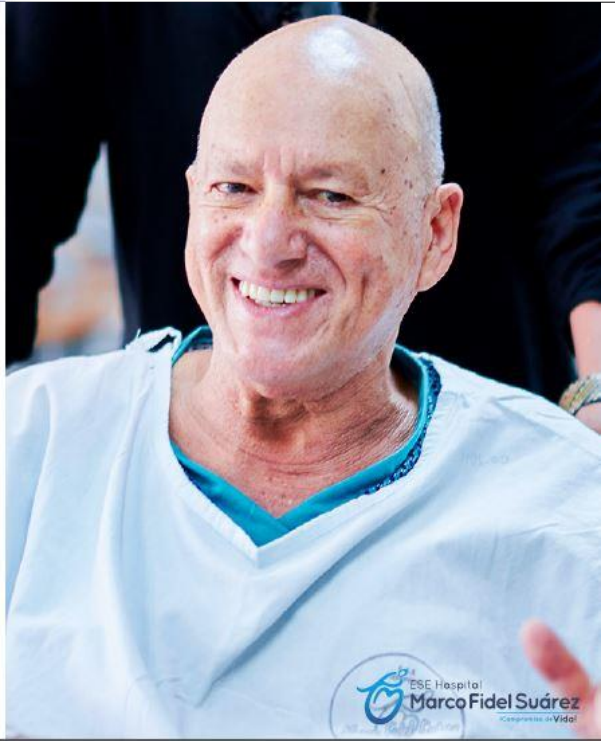
# Urgencias

Distribución absoluta por tipo de triage y mes, 2020



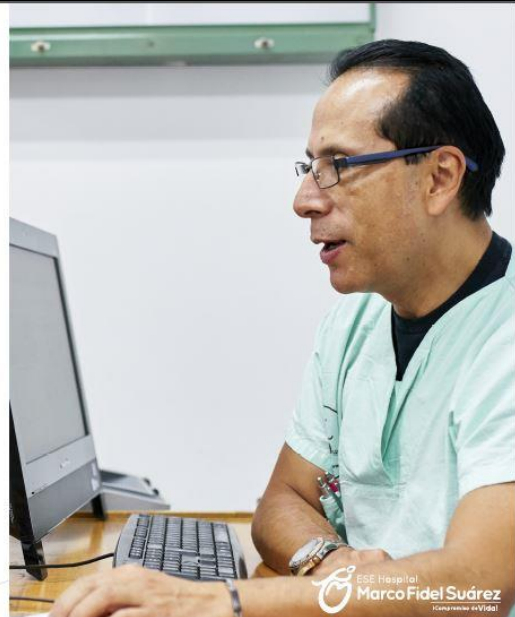
# Hospitalización

DATOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
EGRESOS TOTALES	1,044	1,047	993	614	843	919	5,460
PROMEDIO ESTANCIA	5.5	4.9	5.1	4.9	5.3	4.8	5.1
GIRO CAMA	5.3	5.5	6.1	5.8	5.7	5.6	5.7
PORCENTAJE OCUPACIONAL	86.6	84	71.8	53.2	66.4	70.4	72.1



# Consulta Externa

Total de Consulta especializada realizada. HMFS 2020



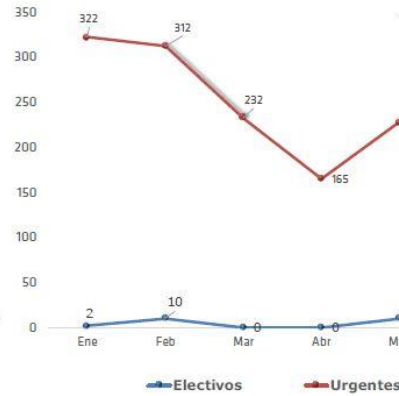
ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Compartiendo la Vida



ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Compartiendo la Vida

# Cirugía

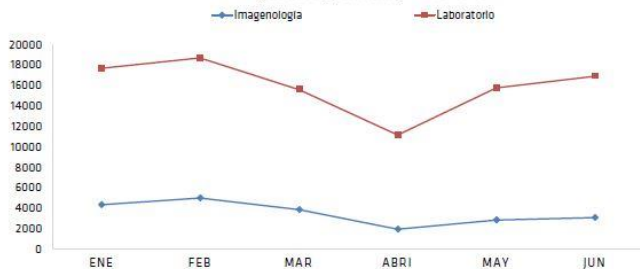
Cirugías realizadas, 2020



# Ayudas Diagnósticas



Ayudas diagnósticas, HMFS 2020



ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Compartiendo la Vida

Prosiguió con la presentación de la información financiera, tanto de la vigencia 2019 como del primer semestre 2020:

# Estado de situación financiera

## Comparativo junio 30 de 2020-2019

DESCRIPCIÓN	2020	2019	VARIACIÓN	VARIACION %	PARTICIPACIÓN %
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>	53.362.002.145	46.039.874.104	7.322.128.041	15,90%	61,48%
<b>ACTIVOS A LARGO PLAZO</b>	33.428.885.817	33.393.580.710	35.305.107	0,11%	38,52%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	86.790.887.962	79.433.454.814	7.357.433.148	9,26%	100,00%
<b>PASIVOS CORRIENTE</b>	32.826.789.586	35.874.926.714	-3.048.137.128	-8,50%	87,12%
<b>TOTAL PASIVOS LARGO PLAZO</b>	4.851.809.855	5.626.881.717	-775.071.862	-13,77%	12,88%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	37.678.599.441	41.501.808.431	-3.823.208.990	-9,21%	100%
<b>PATRIMONIO</b>	49.112.288.521	37.931.646.383	11.180.642.138	29,48%	
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	86.790.887.962	79.433.454.814	7.357.433.148	9,26%	100,00%

# Estado de resultados NIIF

ESTADO DE RESULTADOS NIIF DETALLADO POR MESAÑO 2020								
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	ACUMULADO	PARTICIPACIÓN %
BIENES COMERCIALIZADOS	563.357	824.065	385.957	299.855	325.020	342.896	2.741.150	0,01%
VENTA DE SERVICIOS	4.758.082.590	4.953.500.396	4.257.686.545	2.602.258.534	3.611.268.520	4.054.284.217	24.237.080.802	99,99%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	4.758.645.947	4.954.324.461	4.258.072.502	2.602.558.389	3.611.593.540	4.054.627.113	24.239.821.952	100,00%
GASTOS OPERACIONALES-ADMINISTRATIVOS	917.539.835	997.900.952	1.023.073.412	950.076.010	966.949.713	1.000.643.164	5.856.183.086	24,16%
COSTOS OPERATIVOS	3.625.425.995	3.708.672.488	3.784.361.857	3.234.250.846	3.467.387.281	3.696.724.519	21.516.822.986	88,77%
COSTOS Y GASTOS POR DISTRIBUIR	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS</b>	<b>4.542.965.830</b>	<b>4.706.573.440</b>	<b>4.807.435.268</b>	<b>4.184.326.856</b>	<b>4.434.336.994</b>	<b>4.697.367.683</b>	<b>27.373.006.072</b>	<b>112,93%</b>
<b>EXCEDENTE (PÉRDIDA) OPERACIONAL</b>	<b>215.680.117</b>	<b>247.751.020</b>	<b>-549.362.766</b>	<b>-1.581.768.467</b>	<b>-822.743.454</b>	<b>-642.740.570</b>	<b>-3.133.184.120</b>	<b>-12,93%</b>
INGRESOS NO OPERACIONALES - Transferencias	0	0	33.364.924	19.511.386	36.067.436	3.095.872.661	3.184.816.407	13,14%
OTROS INGRESOS	55.975.421	54.957.924	70.480.471	49.953.810	32.181.006	129.689.653	393.238.286	1,62%
GASTOS NO OPERACIONALES	123.838.752	189.792.349	108.871.103	80.644.703	223.219.393	215.124.145	941.490.445	3,88%
<b>EXCEDENTE (PÉRDIDA) NETA</b>	<b>147.816.786</b>	<b>112.916.596</b>	<b>-554.388.474</b>	<b>-1.592.947.974</b>	<b>-977.714.405</b>	<b>2.367.697.599</b>	<b>-496.619.872</b>	<b>-2,05%</b>
<b>Margen Operacional</b>	<b>4,53%</b>	<b>5,00%</b>	<b>-12,90%</b>	<b>-60,78%</b>	<b>-22,78%</b>	<b>-15,85%</b>	<b>-12,93%</b>	
<b>Margen Neto</b>	<b>3,11%</b>	<b>2,28%</b>	<b>-13,02%</b>	<b>-61,21%</b>	<b>-27,07%</b>	<b>58,39%</b>	<b>-2,05%</b>	

# Histórico presupuesto

AÑO	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$VARIACIÓN	% VARIACIÓN
2014		\$ 12.023.194.266	\$ 89.317.691.095		
2015	\$ 66.289.815.482	\$ 41.266.731.247	\$ 107.556.546.729	18.238.855.634	20,42%
2016	\$ 73.719.618.087	\$ 29.033.625.449	\$ 102.753.243.536	-4.803.303.193	-4,47%
2017	\$ 56.296.931.235	\$ 17.253.114.709	\$ 73.550.045.944	-29.203.197.592	-28,42%
2018	\$ 78.624.477.672	\$ (10.452.258.126)	\$ 68.172.219.546	-5.377.826.398	-7,31%
2019	\$ 72.006.062.247	\$ 5.070.327.539	\$ 71.940.688.723	3.768.469.177	5,53%
2020	\$ 71.658.794.560	\$ 17.077.559.789	\$ 88.736.354.349	16.795.665.626	23,35%

PRESUPUESTO DEFINITIVO VARIACIÓN 2014-2020



# Contratación de Entidades



Finalizado el tema de gestión financiera, el gerente prosiguió con la información correspondiente a la satisfacción del usuario en la cual se representa la gestión realizada por la institución frente a los servicios prestados, buscando siempre que sean atenciones de salud de calidad y que cumplan con los requerimientos de los usuarios y sus familias.

Se inicio con la gestión de PQRS, se prosiguió con la satisfacción del usuario la cual es obtenida a través de encuestas, los resultados frente a las tutelas, las asociaciones de usuarios y los mecanismos de priorización. Estos datos fueron expuestos a los asistentes de la siguiente manera:

# Satisfacción del Usuario

## GESTIÓN DE PQRS

Año	Periodo	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Peticiones
2020	Trimestre 1	30	20	6	12	22
	Trimestre 2	17	28	1	24	4
	Total	47	48	7	36	26

## SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Año	Periodo	Encuestados	Usuarios satisfechos	Usuarios insatisfechos	Porcentaje de satisfacción
2020	Primer semestre	2.698	2.650	48	98,2

Indicador:  $\geq 90\%$

Las PQRS son gestionadas por la institución y las agremiaciones encargadas de los procesos, realizando un análisis del caso y procediendo con las sanciones en caso de que así se requiera.

De igual forma está en constante revisión por parte del Comité de Ética Hospitalaria los principales casos de queja presentados anteriormente, esto con el fin de tener acciones de mejora que permitan su mitigación y/o eliminación.

Se sostiene la implementación de la reacción inmediata ante las PQRS-F obtenidas a través de encuestas de satisfacción para lograr un impacto mayor en el usuario y solucionar su inconformidad de manera inmediata. Asimismo, entre la ESE Hospital Marco Fidel Suárez y las agremiaciones encargadas de los procesos se establecen los planes de mejoramiento que permiten mitigar y subsanar las inconformidades manifestadas por los usuarios a través de las encuestas; de estos resultados se destaca la realización de capacitaciones, campañas, seguimientos e intervenciones a nivel de profesionales y servicios en general.

### Asociación de usuarios

En la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se tiene una (1) Asociación de Usuarios vigente la cual se encuentra registrada en Cámara de Comercio y realiza reuniones y asambleas de forma periódica; cuenta con estatutos y representantes en los diferentes estamentos que requieren representación de la comunidad. Esta asociación ha adelantado gestiones a los entes gubernamentales solicitando apoyo y gestión para que el hospital amplíe su portafolio de servicios y mejore permanentemente la prestación del servicio. Las reuniones de la Asociación de usuarios se ha visto suspendidas durante el primer semestre de 2020 debido a las restricciones y la cuarentena establecida por la pandemia de COVID-19.

### Mecanismos de priorización

- Distribución del personal médico para la clasificación de pacientes según la condición: niños menores de 5 años, mujeres gestantes, adulto mayor y personas con discapacidad. Esta clasificación es evidenciada en el sistema institucional.
- Urgencias pediátricas (separadas de los adultos) en Sede Niquía.
- Sala de adulto mayor en urgencias de la Sede Autopista.

- Sala de urgentología para la atención de pacientes en estado crítico o semi-crítico, supervisada por urgentólogo.
- A pesar de que la institución no tiene el servicio de internación obstétrica habilitado, si llega una gestante espontáneamente en trabajo de parto se prioriza su atención y se le asigna cama individual en hospitalización, garantizando la estancia del binomio madre-hijo.

Posterior a la presentación relacionada con la satisfacción de los usuarios se presentaron los avances relacionados con los planes de mejoramiento institucionales:

## Planes de Mejoramiento

Consolidado Planes de Mejoramiento				
Planes de Mejoramiento por Cumplir	Acciones por cumplir	CUMPLIDAS	EN AVANCE	POR CUMPLIR
22	85	31	15	39
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO		36%	18%	46%

### AVANCES:

En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2020, se dio cumplimiento total a ocho (8) planes de mejoramiento con sus respectivas acciones de mejora.

De igual forma el gerente expuso a los asistentes los principales logros obtenidos en los cuatro meses que lleva a cargo de la institución, tales como:

## Servicio de Rayos X Sede Niquía





# Unidad de Cuidados Intensivos

12 Camas

45 Profesionales de la salud capacitados en atención de pacientes críticos



ESE Hospital  
Marco Fidel Suárez  
Compromiso y Vida

# Dos ambulancias

Mejoramiento de la oportunidad en el servicio.



ESE Hospital  
Marco Fidel Suárez  
Compromiso y Vida

# Unidad de Cuidados Especiales Proyecto



ESE Hospital  
Marco Fidel Suárez  
Compromiso y Vida

El doctor Barbosa, expuso a los asistentes las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo que por el momento se tienen establecidas, dando claridad en que el Plan se encuentra en proceso de construcción para ser presentado a la Junta Directiva, se tiene proyectado que en el mes de noviembre será entregado.

#### LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1

**SOSTENIBILIDAD  
ECONÓMICA**

2

**CRECIMIENTO DE  
SERVICIOS Y NIVEL  
DE COMPLEJIDAD**

- Unidad de cuidados Intensivos
- Ortopedia
- Urología
- Modelos de atención por patología

3

**FORTALECIMIENTO  
DE PROCESOS  
INSTITUCIONALES**

- Seguridad del paciente
- TICS
- Experiencia del usuario

Durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas el gerente explicó a los asistentes las medidas de bioseguridad y estrategias que el hospital ha implementado para hacer frente a la pandemia por COVID-19, la cual ha afectado desde los procesos hasta los aspectos financieros, pero gracias a las medidas implementadas el impacto ha sido un poco menor.

## Conformación COMITÉ COVID

Separación de áreas en Urgencias y Hospitalización  
para atención de pacientes probables/confirmados de COVID-19.

Procedimiento Operativo Normalizado donde se determinan las áreas de atención, aislamiento y expansión para el manejo de los pacientes con casos sospechosos y confirmados de COVID-19.

### Distribución de capacidad instalada según la separación de espacios.

CAMAS HABILITADAS	DESTINADAS A COVID
186 adultos	77 adultos
67 pediátricas	17 pediátricas

# ATENCIÓN COVID-19

Pruebas realizadas **1050**

Pruebas positivas **263\***  
25% de positividad

## Siempre Contigo

La salud mental es un aspecto que también debemos proteger, por eso, se creó el programa “Siempre Contigo” el cual es atendido por el psicólogo de la institución y aborda temas como manejo del estrés, higiene del sueño, entre otros. Las intervenciones se están realizando de manera virtual y presencial.



**SIEMPRE**  
*contigo*

## Estamos preparados con los elementos de protección personal requeridos

ELEMENTO	CANTIDAD
Mascarilla Quirúrgica o convencional	79.305
Mascarilla N95	6.663
Guantes	616,300 unidades
Máscaras faciales	555
Monogafas y/o gafas de seguridad	493
Kit de desinfección	388
Bata desechable antifluído	5.401
Bata quirúrgica	500
Pijama Quirúrgica	1.000
Polainas	9.000
Gorros	14.500
Trajes de protección plásticos	3.000
Overol	754

\*Relación de elementos adquiridos hasta el momento y que se están entregando al personal.



Finalmente, el doctor Isauro Barbosa Aguirre agradeció a la comunidad por su asistencia, ya que a pesar de la contingencia asistieron al encuentro virtual, y les reiteró el compromiso desde su gerencia para que la ESE continúe prestando servicios de salud bajo el lema de calidad y eficiencia, lo cual beneficia a todos los antioqueños.

De igual forma informó que al final de las presentaciones se tendría el espacio para responder las inquietudes de los asistentes, los cuales podían ir escribiéndolas en el chat de la transmisión o enviarlas por correo electrónico.

### 5. RENDICIÓN DE CUENTAS ESE BELLO SALUD

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la ESE Bello Salud, en la cual se presentó la información correspondiente a esta institución para la vigencia 2019-2020.

### 6. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Secretaria de Salud municipal, en la cual se presentaron los logros y avances obtenidos durante la vigencia, los proyectos pendientes y toda la información correspondiente a esta institución, especialmente la atención de la pandemia por COVID-19.

### 7. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Culminando las presentaciones, se abrió espacio para responder a las inquietudes de los usuarios y se recibieron las felicitaciones y bienvenida a la nueva administración del hospital, augurando éxitos. Las preguntas realizadas podrán ser revisadas en el vídeo que aún se encuentra en las redes sociales de las diferentes instituciones.

Se anunció que la presentación y el acta de la Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez serán publicados en la página web institucional [www.hmfs.gov.co](http://www.hmfs.gov.co).

## 8. HIMNO MUNICIPIO DE BELLO

Se dio por finalizada la audiencia con el Himno del municipio y los agradecimientos por la participación.

Siendo las 12:00 p.m. se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

FIRMA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

### COMPROMISO

Mejorar permanentemente la prestación de servicios de salud, buscando siempre la satisfacción de los usuarios y en pro del bienestar suyo y de su familia. La gerencia adquiere un "compromiso de vida", dispuestos a realizar todas las gestiones necesarias para que la ESE dé reapertura a sus servicios y continúe siendo un referente en salud a nivel departamental.

### RESULTADO

Se generó un espacio de diálogo constructivo entre la ESE y la ciudadanía donde se recibió retroalimentación de la comunidad y de otros actores del sistema de salud, logrando un balance de dificultades y retos sobre las competencias y compromisos obtenidos. Exponiendo los avances y gestiones progresivas que derivan en mejores servicios de salud.

### OBSERVACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública.

Durante esta vigencia a causa de la pandemia fue realizada de forma virtual sin esto afectar la participación de los usuarios y por el contrario, permitiendo que todas las personas accedieran en el momento del evento o pudieran verlo posteriormente.

### ANEXOS

Se adjuntan los soportes de la Audiencia Pública, invitación al evento y reporte ante la Superintendencia Nacional de Salud, así como la evidencia del reporte de cancelación de la primera convocatoria y la invitación a esta segunda fecha.

### Invitación al evento



## Formato de encuesta previa a la audiencia

### ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El jueves 30 de julio de 2020 se llevará a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez en cual se busca brindar información importante relacionada con la prestación del servicio de salud y escuchar la opinión y necesidades de la comunidad.

Por este motivo nos gustaría conocer tu opinión o información de interés para este evento.

Señala con una X los temas que te gustaría conocer sobre nuestra institución:

- Estados financieros
- Servicios
- Programas y proyectos
- Plan de Gestión
- Plan de Acción
- Contratación
- Otro. ¿Cuál?

Sugerencias o comentarios adicionales: \_\_\_\_\_

---

---

---



### ENCUESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El jueves 30 de julio de 2020 se llevará a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez en cual se busca brindar información importante relacionada con la prestación del servicio de salud y escuchar la opinión y necesidades de la comunidad.

Por este motivo nos gustaría conocer tu opinión o información de interés para este evento.

Señala con una X los temas que te gustaría conocer sobre nuestra institución:

- Estados financieros
- Servicios
- Programas y proyectos
- Plan de Gestión
- Plan de Acción
- Contratación
- Otro. ¿Cuál?

Sugerencias o comentarios adicionales: \_\_\_\_\_

---

---

---



## ASISTENCIA Y PREGUNTAS

La asistencia y preguntas pueden corroborarse en el vídeo de la transmisión en vivo realizada del evento, ya que por ser de carácter virtual no se cuenta con evidencias físicas.

Pueden encontrar la presentación realizada a la comunidad en el enlace:

[https://www.hmfs.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/PRESENTACION-RENDICION-DE-CUENTAS-2019-2020\\_comp.pdf](https://www.hmfs.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/PRESENTACION-RENDICION-DE-CUENTAS-2019-2020_comp.pdf)