



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO

VERSION

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

NOMBRE DE LA IPS

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	02	11	2022

RENDICIÓN DE CUENTAS

La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, ubicada en el municipio de Bello-Antioquia, realiza el 11 de noviembre de 2022 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se expuso la gestión realizada durante el año en curso, relacionando información financiera, producción, satisfacción del usuario, planes de mejoramiento, seguimiento al Plan de Desarrollo, entre otros datos claves de la gestión. Asimismo, se presenta la comparación con el año inmediatamente anterior.

PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2022	30	09	2022

RESUMEN

ASISTENTES

Secretario de Salud municipio de Bello
Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez
Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, Hospital Mental de Antioquia, Secretaria de Salud de Bello y directivos de entidades de salud del municipio.
Veedores de la comunidad
Lideres comunitarios
Asociación de Usuarios
Comunidad en general

ORDEN DEL DÍA

1. Registro de Asistentes
2. Realización de seminario de salud pública
3. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez
4. Rendición de cuentas de la Secretaría de Salud municipal
5. Encuesta de percepción de la audiencia
6. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas

1. REGISTRO DE ASISTENTES

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes al seminario y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de información de interés para la comunidad.

2. SEMINARIO DE SALUD PÚBLICA

El evento inició con la bienvenida por parte del secretario de Salud del municipio de Bello a este espacio de aprendizaje y construcción comunitaria, posteriormente comenzó el seminario de salud pública, en el cual diferentes profesionales expusieron a la comunidad temas de interés como salud sexual y reproductiva, protocolo de prevención de violencia y conducta suicida.

3. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El Dr. Isauro Barbosa Aguirre, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, saludando a los asistentes y agradeciendo su participación en estos espacios de construcción colectiva y control social.

Prosiguió con su exposición socializando la misión y visión institucional, ya que significa la ruta que todos los integrantes de la institución siguen para cumplir el objetivo establecido. Asimismo, las sedes hospitalarias, el portafolio de servicios institucional y las líneas del Plan de Desarrollo institucional, información de suma importancia para los usuarios que requieren atención en salud.



Misión

Somos un hospital **inclusivo**, que contribuye al mejoramiento de la **salud** de la población a través de la prestación de servicios de mediana y alta complejidad, soportados en la **eficiencia**, la **calidad**, el **trato humanizado** y la sostenibilidad económica.

Visión

En el **2024** seremos el **hospital referente en salud** del norte del departamento de Antioquia, reconocidos por un **modelo de atención humanizado** y por la **calidad e integridad** en la prestación de servicios de salud.



Sedes Hospitalarias

Sede Autopista



Sede Niquía



Marco Fidel Suárez
Campesinado de vida

SECRETARÍA DE SALUD
PÚBLICA

UNIDOS

Nuestros servicios

Atención inmediata

- Medicina General
- Cirugía General
- Pediatría
- Medicina Interna
- Ginecología
- Urgentología
- Toxicología

Atención hospitalaria

- Cirugía General
- Medicina Interna
- Ginecología
- Pediatría
- Toxicología
- Nefrología
- Psicología

Atención en consulta externa

- Cirugía General
- Ginecología
- Anestesiología

Atención en cirugía

- Cirugía General
- Ginecología

Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

- Laboratorio clínico
- Ayudas diagnósticas

Transporte asistencial básico y medicalizado



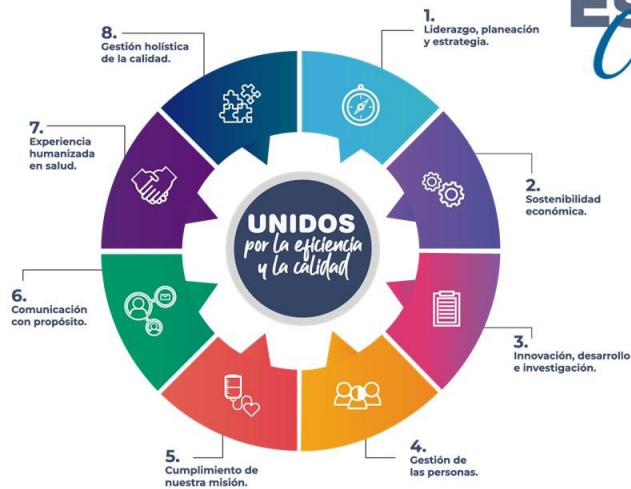
Marco Fidel Suárez
Campesinado de vida

SECRETARÍA DE SALUD
PÚBLICA

UNIDOS

Rendición de Cuentas Gestión 2022

Estamos Cumpliendo



Marco Fidel Suárez
Campesinado de vida

SECRETARÍA DE SALUD
PÚBLICA

UNIDOS

En el siguiente tema se presentaron los resultados de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios, así como su satisfacción con los servicios prestados, este es considerado el principal indicador institucional. De igual forma, se socializó con los asistentes el acompañamiento a la Asociación de Usuarios y el cumplimiento del Plan de Participación Social en Salud:

Rendición de Cuentas Gestión 2022

SEGUIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO



Promedio satisfacción 2021:
95,6%

Promedio de satisfacción 2022:
97,4%



Rendición de Cuentas Gestión 2022

SEGUIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

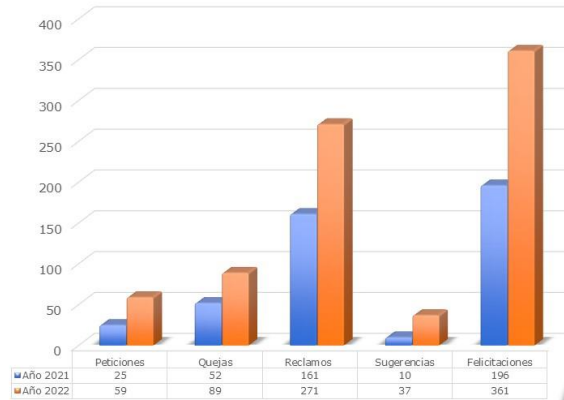


Meta:
10 días PQRSF normales
24 horas Supersalud



SEGUIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Comparativo por tipo de manifestación 2021 Vs 2022



Gestión de la participación social

Ejes estratégicos	Actividades programadas	Porcentaje de cumplimiento a septiembre de 2022	Porcentaje de cumplimiento Anual
1. Fortalecimiento institucional	32	100%	71,9%
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	56	100%	78,5%
3. Impulso a la cultura de la salud	11	100%	63,6%
4. Control social en salud	31	100%	61,3%
5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión	22	100%	72,7%

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

En el 2022 hemos realizado **9 reuniones con la Asociación de Usuarios** en las cuales los líderes de los procesos institucionales socializaron las actividades, avances y gestión.

Además se realizaron capacitaciones en temas como control social, políticas públicas, participación social y liderazgo.

Tema	Encargado
Socialización Plan de acción de la Política de Participación social 2022	Líder de Experiencia del usuario
Socialización ejecución del plan de desarrollo 2021	Gerencia
Manejo adecuado de residuos especiales y reciclables	Líder de Gestión ambiental
Inducción en la plataforma virtual AVI: módulos direccionamiento estratégico y Experiencia humanizada	Líder de Experiencia del usuario
Socialización informe de PQRSF y Satisfacción 2022	Líder Experiencia del usuario
Servicio de Cirugía	Líder de Cirugía
Capacitación en control social	Secretaría de Salud de Bello

La Asociación de Usuarios se integró con la campaña institucional "Soy Solidario" y realizó la donación de implementos de aseo para el apoyo de los pacientes con escasos recursos.

Posterior a la socialización de la satisfacción del usuario continua la intervención del gerente presentando los resultados financieros de la vigencia 2022 comparada con la vigencia 2021 hasta la fecha de corte.

Rendición de Cuentas Gestión 2022

ESTADOS FINANCIEROS

Corte a septiembre de 2022

Activo	ACTIVO	2022	% particip.	2021	% particip.	Variación	
						\$	%
	CORRIENTE	70.644.119.194	61%	58.834.592.677	58%	11.809.526.517	20%
	NO CORRIENTE	45.222.196.696	39%	42.189.062.250	42%	3.033.134.446	7%
	TOTAL ACTIVO	115.866.315.889	100%	101.023.654.927	100%	14.842.660.963	15%

Pasivo	PASIVO	2022	% particip.	2021	% particip.	Variación	
						\$	%
	CORRIENTE	27.413.896.169	24%	35.076.693.734	35%	-7.662.797.566	-22%
	NO CORRIENTE	20.150.168.137	17%	7.069.769.320	7%	13.080.398.817	185%
	TOTAL PASIVO	47.564.064.306	41%	42.146.463.054	42%	5.417.601.251	13%

Patrimonio		2022	% particip.	2021	% particip.	Variación	
						\$	%
	PATRIMONIO	68.302.251.584	59%	58.877.191.873	58%	9.425.059.711	16%
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	115.866.315.889	100%	101.023.654.927	100%	14.842.660.963	15%

Estado de resultados	ESTADO DE RESULTADOS	2022		2021		Variación	
						\$	%
	UTILIDAD/PÉRDIDA OPERACIONAL	7.682.038.099		7.498.090.730		183.947.369	2%
	UTILIDAD/PÉRDIDA DEL EJERCICIO	6.323.187.216		6.126.256.928		196.930.289	3%
	MARGEN OPERACIONAL	10,97%					
	MARGEN NETO	9,03%		9,25%			

Fuente: Estados Financieros HMFS



El doctor Barbosa continuó presentando a los asistentes los principales logros y avances del Plan de Desarrollo "UNIDOS por la eficiencia y la calidad", el cual está compuesto por 8 líneas estratégicas y se evidenció el porcentaje de avance en cada una de ellas. En este apartado se hace énfasis en el aumento de la producción institucional y avances significativos en el proyecto de humanización del servicio y gestión digital.

Rendición de Cuentas Gestión 2022

EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO 2022

PLAN DE DESARROLLO 2022	TOTAL PROYECTOS	TOTAL INDICADORES VIGENCIA 2020-2023	TOTAL INDICADORES NO APLICA TRIMESTRE III 2022	TOTAL INDICADORES NO PROGRAMADOS TRIMESTRE III 2022	TOTAL INDICADORES PROGRAMADOS TRIMESTRE III 2022	TOTAL INDICADORES QUE CUMPLEN	TOTAL INDICADORES CON DESVIACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE III 2022
LÍNEA ESTRATÉGICA No 1: LIDERAZGO, PLANEACIÓN Y ESTRATEGIA	3	8	0	1	7	7	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 2: SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA	4	27	0	1	26	23	3	88%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 3: INNOVACIÓN, DESARROLLO E INVESTIGACIÓN	12	10	0	1	9	9	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 4: GESTIÓN DE LAS PERSONAS	5	7	0	1	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 5: CUMPLIMIENTO DE NUESTRA MISIÓN	3	7	0	5	2	2	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 6: COMUNICACIÓN CON PROPÓSITO	4	6	0	0	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 7: EXPERIENCIA HUMANIZADA EN SALUD	5	6	0	0	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 8: GESTIÓN HOLÍSTICA DE LA CALIDAD	7	13	1	1	11	11	0	100%
TOTALES	43	84	1	10	73	70	3	96%



PROYECTOS INSTITUCIONALES

Línea estratégica	Nombre proyecto	Línea estratégica	Nombre proyecto
1 73%	Ambiente de control interno	5 67%	Cumplimiento de nuestra misión
	Herramienta de seguimiento y supervisión de la contratación		Unidad para la familia
	Digitalización y custodia electrónica de documentos jurídicos	6 74%	Gestión analítica de la data misional
2 60%	Hospital sostenible y rentable		Nuestra conexión estratégica
	Proyecto gestión segura de residuos químicos		Posicionamiento digital
3 68%	Proyecto hospital verde	7 64%	Nuestro hospital en medios
	Modernización equipos de infusión para terapia intravenosa		Hacia la transformación digital
	Mantenimiento proactivo	Atención humanizada	
	Workshop on	8 66%	Siempre Contigo
	Modernización tecnológica		Hospital Inclusivo
	App Buho Docencia del servicio		Experiencia del usuario
	Service Desk		Espera humanizada
	Dietas hospitalarias V2		Hospital comprometido con la calidad
	App sistema de alertas de medicamentos de uso hospitalario		Nuestro enfoque "Gestión por procesos"
	Código seguro del medicamento		Unidos por la cultura de seguridad del paciente
Zonas Digitales	Articulación de los sistemas y modelos de atención		
Hospital académico	Compromiso con el plan de gestión		
UCI médico quirúrgica	Registro clínico oportuno y seguro		
4 70%	Construyendo un sistema de gestión de las personas	Reposición de las ambulancias (TAB)	
	Cultura organizacional y gestión del cambio		

43 PROYECTOS



AVANZAMOS EN LA CONSOLIDACIÓN FINANCIERA Y PROYECCIONES DE CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

Nuestra institución recibió una calificación excelente por la firma Fitch Rating gracias a la solidez financiera.

FitchRatings otorga al **Hospital Marco Fidel Suárez A(col) y FI(col)**

Fitch Rating otorga calificaciones nacionales de corto y largo plazo al Hospital Marco Fidel Suárez

Largo Plazo: A(col), que denota expectativas de bajo riesgo de incumplimiento en relación con otros emisores u obligaciones en el mismo país.

Corto Plazo: F1 (col), indica la más fuerte capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros en relación con otros emisores u obligaciones en el mismo país.

La Perspectiva de la calificación de largo plazo es Estable.



FACTURACIÓN	\$ 65.331.235.402
RADICACIÓN	\$ 66.720.781.128
RECAUDO	\$ 64.737.328.920



Cultura ambiental



Se adoptó la Ley 2232 de 2022 para la eliminación de plásticos de un solo uso.



Gestión y sensibilización.



Buscamos reducir la **huella ambiental** del Hospital Marco Fidel Suárez y su **impacto sobre la salud humana**, a través de acciones y estrategias que generen un equilibrio entre la sostenibilidad ambiental y la salud pública.



Capacitación y sensibilización sobre el cuidado de los recursos naturales

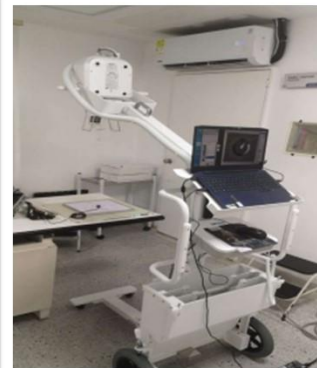
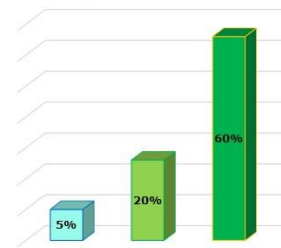


Campaña Nuevo código de colores



Capacitación y sensibilización sobre Reciclaje

Porcentaje de avance fase 1



Rendición de Cuentas Gestión 2022

REALIZAMOS NUESTRO PRIMER SIMPOSIO ACADÉMICO SOBRE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA EN EL NORTE DEL VALLE DE ABURRÁ



HACEMOS PARTE DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO QUE ASUME CON ORGULLO NUESTRO COMPROMISO DE VIDA

2021 contamos con **1.141** practicantes

2022 ➔ **1.106** practicantes



Rendición de Cuentas Gestión 2022

AVANZAMOS EXITOSAMENTE CON LA CREACIÓN DE APPLICATIVOS Y PLATAFORMAS QUE BRINDAN SOLUCIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS DIFERENTES PROCESOS INSTITUCIONALES

Hemos creado **5** aplicativos/plataformas que aportan en la oportunidad y calidad de la atención.



Experiencia NOVA



Producción con eficiencia

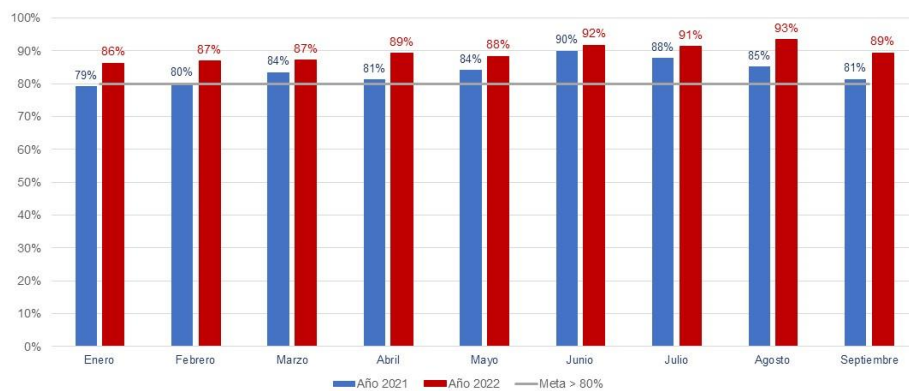
Servicio	Producción 2021	Producción 2022	Incremento de la producción
Laboratorio	256.201	275.630	8 %
Imagenología	28.328	39.956	41 %
Triage	54.704	68.535	25 %
Consulta urgencias	38.072	59.699	57 %
Egresos	11.143	13.453	21 %
Consulta externa	1.669	1.989	19 %
Cirugía	3.390	3.746	11 %
Vacunación COVID-19	56.747 biológicos aplicados		

Corte a septiembre



Rendición de Cuentas Gestión 2022

INDICADORES DE EFICIENCIA HOSPITALARIA PORCENTAJE OCUPACIONAL



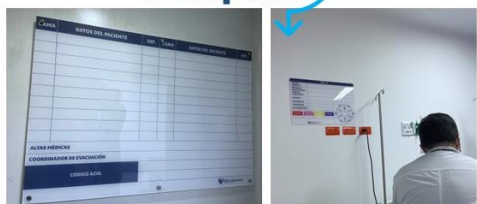
Rendición de Cuentas Gestión 2022

CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES

Señalización áreas y/o servicios
Identificación de pacientes en habitaciones y puestos de enfermería



Después





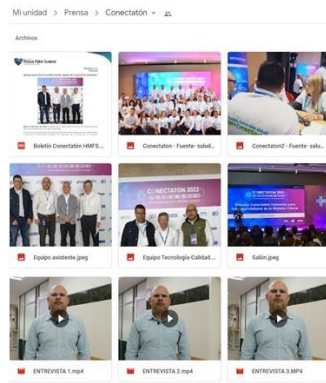
Trimestre	Me gusta	Seguidores	Seguidores	Seguidores
Primer trimestre	5875 ↑	6061 ↑	2923	778
Segundo trimestre	6024 ↑	6241 ↑	3085 ↑	812 ↑
Tercer trimestre	6301 ↑	6672 ↑	3221 ↑	854 ↑



NUESTRO HOSPITAL EN MEDIOS



Boletín de prensa mensual



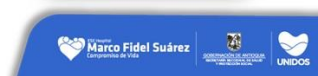
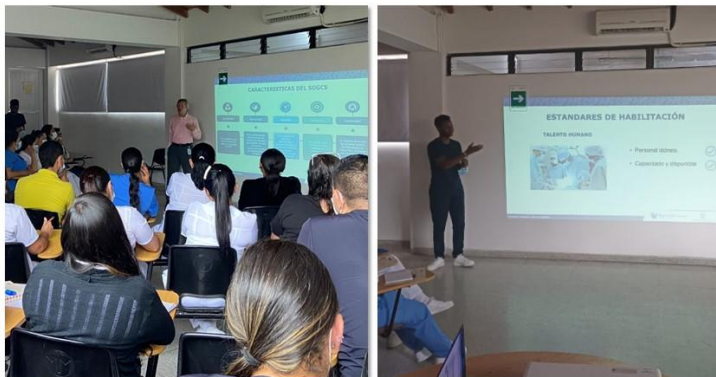
Archivo con material para prensa



Publicación



HOSPITAL COMPROMETIDO CON LA CALIDAD



UNIDOS POR LA CULTURA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Jueves SEGUROS

Recordemos nuestra Política de Seguridad del Paciente

La ESE Hospital Marco Fidel Suárez está comprometida con la seguridad del paciente como atributo fundamental de la calidad y mediante la integración de la gestión del riesgo en los procesos prioritarios, el fomento de una cultura por la seguridad del paciente y el aprendizaje organizacional continuo que involucra a toda la comunidad hospitalaria, minimizando la presencia de eventos adversos evitables.

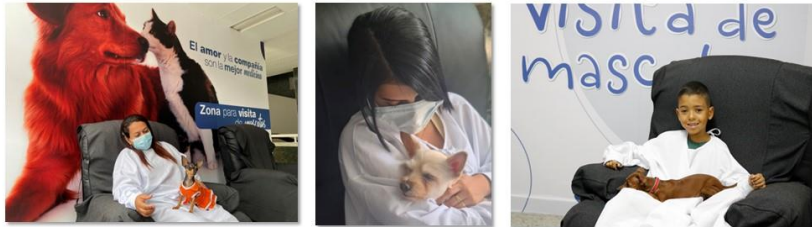
Jueves SEGUROS

Protocolo de Identificación Correcta

Marcación	Tipo de equipo	Tiempo de cambio
Identificación de pacientes	Identificación de pacientes	Cada 15 días
Identificación de medicamentos	Identificación de medicamentos	Cada vez
Identificación de procedimientos	Identificación de procedimientos	Cada vez
Identificación de pruebas de laboratorio	Identificación de pruebas de laboratorio	Cada vez
Identificación de transfusiones de sangre	Identificación de transfusiones de sangre	Cada vez
Identificación de dispositivos médicos	Identificación de dispositivos médicos	Cada vez



LAS MASCOTAS YA HACEN PARTE DE LAS VISITAS EN NUESTRA INSTITUCIÓN



LE APOSTAMOS AL ENFOQUE DIFERENCIAL

- ✓ Nuestro equipo de Experiencia del usuario y equipo psicosocial realizaron su primer nivel en Lengua de señas colombiana.
- ✓ Realizamos el primer ciclo de diálogos sobre Lengua de señas colombiana para los funcionarios y colaboradores de la institución.
- ✓ Iniciamos la señalización en Lengua de señas colombiana.
- ✓ Divulgamos los derechos y los deberes en Lengua de señas colombiana.



ATENCIÓN SALA ERA



¿Cuándo consultar al médico de inmediato?
Si el cuidador conoce los signos de alarma y vigila adecuadamente al menor, puede consultar a tiempo y de esta manera recibirá oportunamente la atención que necesita.

Cualquier niño enfermo que:

- No puede beber ni tomar el pecho.
- Vomita todo.
- Empeora o no se va bien.
- Aparece fiebre (si no la tenía).

Si el niño tiene alguna enfermedad respiratoria aguda, regrese si presenta:

- Respiración rápida.
- Dificultad para respirar (hundimiento de las costillas, aliento nasal, coloración azul en la boca o la piel, si su respiración se detiene).

Marco Fidel Suárez



PROGRAMA SIEMPRE CONTIGO

Promovemos espacios pedagógicos para la salud y el bienestar de los colaboradores, pacientes y familia, avanzando así en el cumplimiento de nuestra línea estratégica 7: "Unidos por una experiencia humanizada en salud".

Este proyecto incluye estrategias como:

- ✓ Gimnasio para la mente y el corazón.
- ✓ Aula lúdica.
- ✓ Ciclo de diálogos con los colaboradores.
- ✓ Pedagogía para la salud.
- ✓ Charlas para padres de familia en la sede pediátrica.



AVANZAMOS CON ÉXITO EN LA INTERVENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- 5 quirófanos
- 2 salas de parto
- 1 quirófano obstétrico
- 1 central de esterilización



MANTENIMIENTO PROACTIVO

764 Intervenciones



EXPERIENCIA HUMANIZADA EN SALUD



Marco Fidel Suárez
Compromiso de Vida



El gerente agradeció a la comunidad por su asistencia y les reiteró el compromiso desde su gerencia para que la ESE continúe prestando servicios con eficiencia y calidad, avanzando en los proyectos de nuevos servicios, alcanzando sostenibilidad financiera y teniendo como prioridad la humanización en el servicio.



Finalmente, el doctor Isauro Barbosa Aguirre, respondió a las preguntas realizadas por los asistentes.

4. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la secretaria de Salud municipal, en la cual se presentaron los logros y avances obtenidos durante la vigencia 2022 (corte a septiembre), los proyectos pendientes y toda la información correspondiente a esta entidad.

5. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Para finalizar la audiencia se entregó a los asistentes el formato para evaluar el evento. El registro de asistencia se conserva en la oficina de Experiencia del Usuario.

Igualmente, se anunció que el acta e informe final de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez serán publicados en la página web institucional www.hmfs.gov.co, sección Rendición de Cuentas: <https://www.hmfs.gov.co/rendicion-cuentas/>

Se dio por finalizada la audiencia y se agradeció a los asistentes por la participación. Asimismo, se compartió un refrigerio.

Siendo las 5:30 p.m. se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

FIRMA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

COMPROMISO

Gestionar las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional ya que representan un gran avance para el hospital y para la atención en salud con calidad y humanización.

RESULTADO

Se generó un espacio de diálogo constructivo entre la ESE y la ciudadanía donde se recibió retroalimentación de la comunidad y de otros actores del sistema de salud, se presentaron logros y retos de la gestión para garantizar servicios de salud con calidad y humanización.

OBSERVACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el año 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública.

ANEXOS

Se adjuntan la invitación realizada a la Audiencia Pública, las fotografías pueden ser verificadas en las redes sociales oficiales del hospital (no se adjuntan a este documento siguiendo los lineamientos establecidos).

Invitación al evento



ESE Hospital Marco Fidel Suárez @HospitalMFS · 2 nov. ...

En minutos estaremos en el Seminario de salud pública, organizado por la Secretaría de Salud de @AlcaldíadeBello, para contarle a la comunidad la gestión realizada durante este 2022 en beneficio de cada usuario y su familia.

Somos #CompromisoDeVida ❤️

AGENDA SEMINARIO DE SALUD PÚBLICA

La salud pública implementa acciones individuales y colectivas que establecen condiciones de vida, bienestar y desarrollo para la población y promueven la participación responsable de todos los sectores de la comunidad.

HORA	TEMA	ESPECIALIDAD
1:30 p.m. a 2:00 p.m.	Inscripciones	
2:00 p.m. a 2:10 p.m.	Apertura del seminario	
2:10 p.m. a 2:50 p.m.	Salud sexual y reproductiva	Enfermera, Paula Andrea López Rendón
2:50 p.m. a 3:30 p.m.	Protocolo de prevención de violencia y conducta suicida	Cielo Rebeca Martínez
3:30 p.m. a 3:50 p.m.	Receso	
3:50 p.m. a 4:25 p.m.	Rendición de Cuentas E.S.E Hospital Marco Fidel Suarez	Gerente, Isauro Barbosa Aguirre
4:25 p.m. a 5:00 p.m.	Rendición de Cuentas Secretaría de Salud Bello	Julián Felipe Pineda Velásquez
5:00 p.m. a 5:20 p.m.	Preguntas y cierre del seminario	

Secretaría de Salud

Alcaldía de Bello

🗨️ ↻️ ❤️ 5 📤 📊