

# Rendición de Cuentas Gestión 2022



# Misión

Somos un hospital **inclusivo**, que contribuye al mejoramiento de la **salud** de la población a través de la prestación de servicios de mediana y alta complejidad, soportados en la **eficiencia**, la **calidad**, el **trato humanizado** y la sostenibilidad económica.

# Visión

En el **2024** seremos el **hospital referente en salud** del norte del departamento de Antioquia, reconocidos por un **modelo de atención humanizado** y por la **calidad e integralidad** en la prestación de servicios de salud.

# Sedes Hospitalarias

**Sede Autopista**



**Sede Niquía**



# Nuestros servicios

## Atención inmediata

- Medicina General
- Cirugía General
- Pediatría
- Medicina Interna
- Ginecología
- Urgentología
- Toxicología

## Atención hospitalaria

- Cirugía General
- Medicina Interna
- Ginecología
- Pediatría
- Toxicología
- Nefrología
- Psicología

## Atención en consulta externa

- Cirugía General
- Ginecología
- Anestesiología

## Atención en cirugía

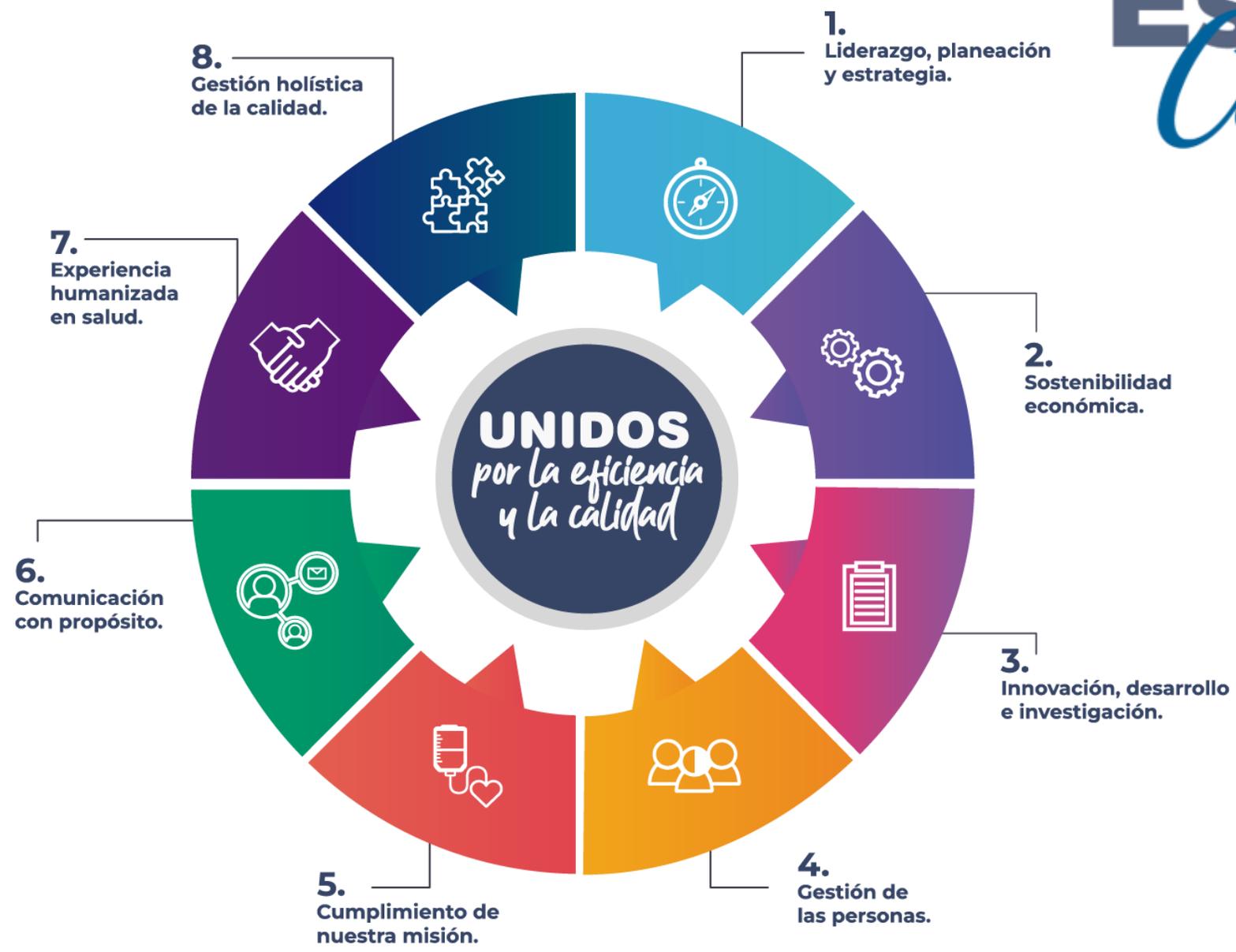
- Cirugía General
- Ginecología

## Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

- Laboratorio clínico
- Ayudas diagnósticas

## Transporte asistencial básico y medicalizado

# Estamos *Cumpliendo*



# Seguimiento satisfacción del usuario



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

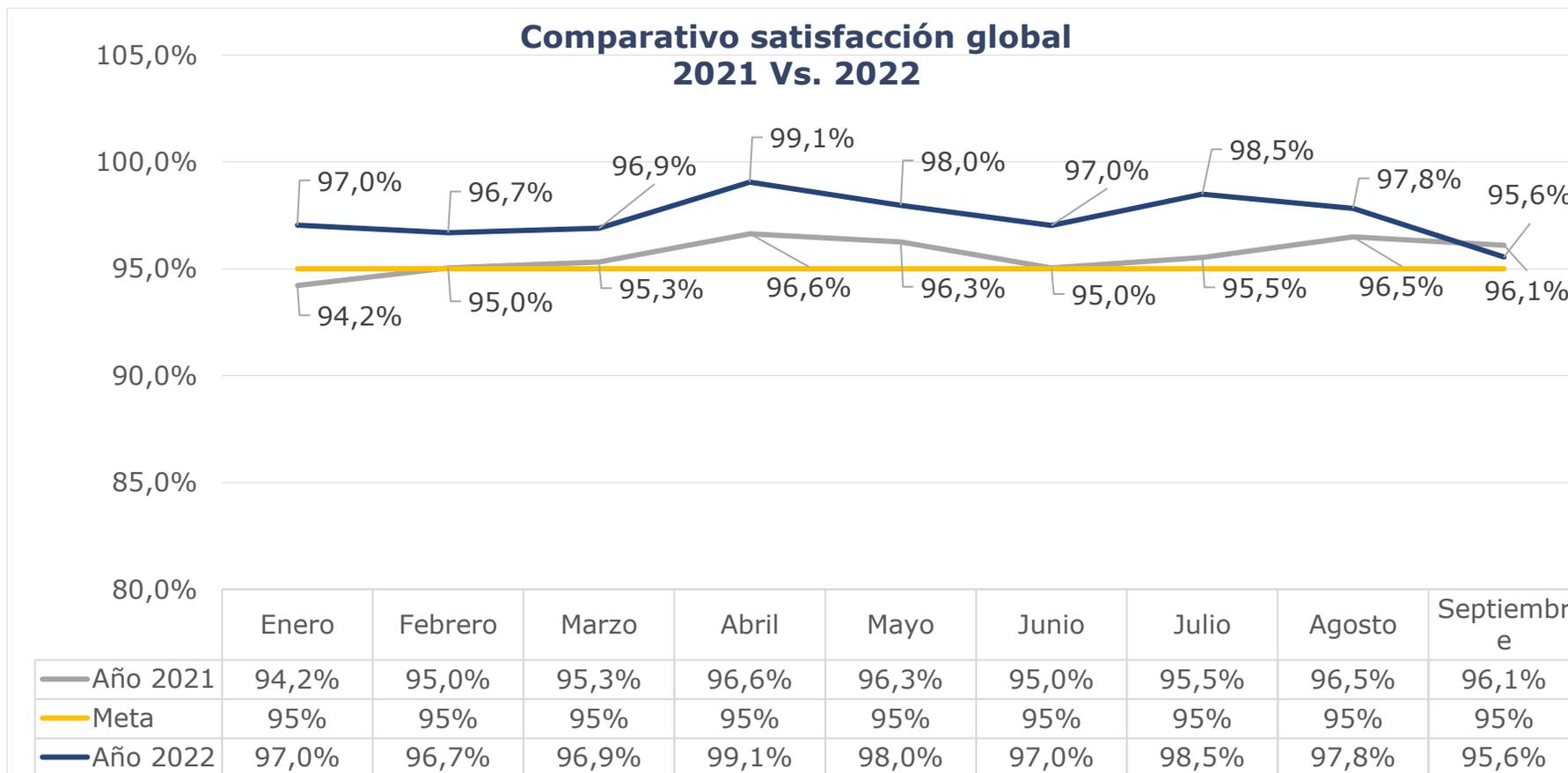


GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA REGIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



UNIDOS

# SEGUIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

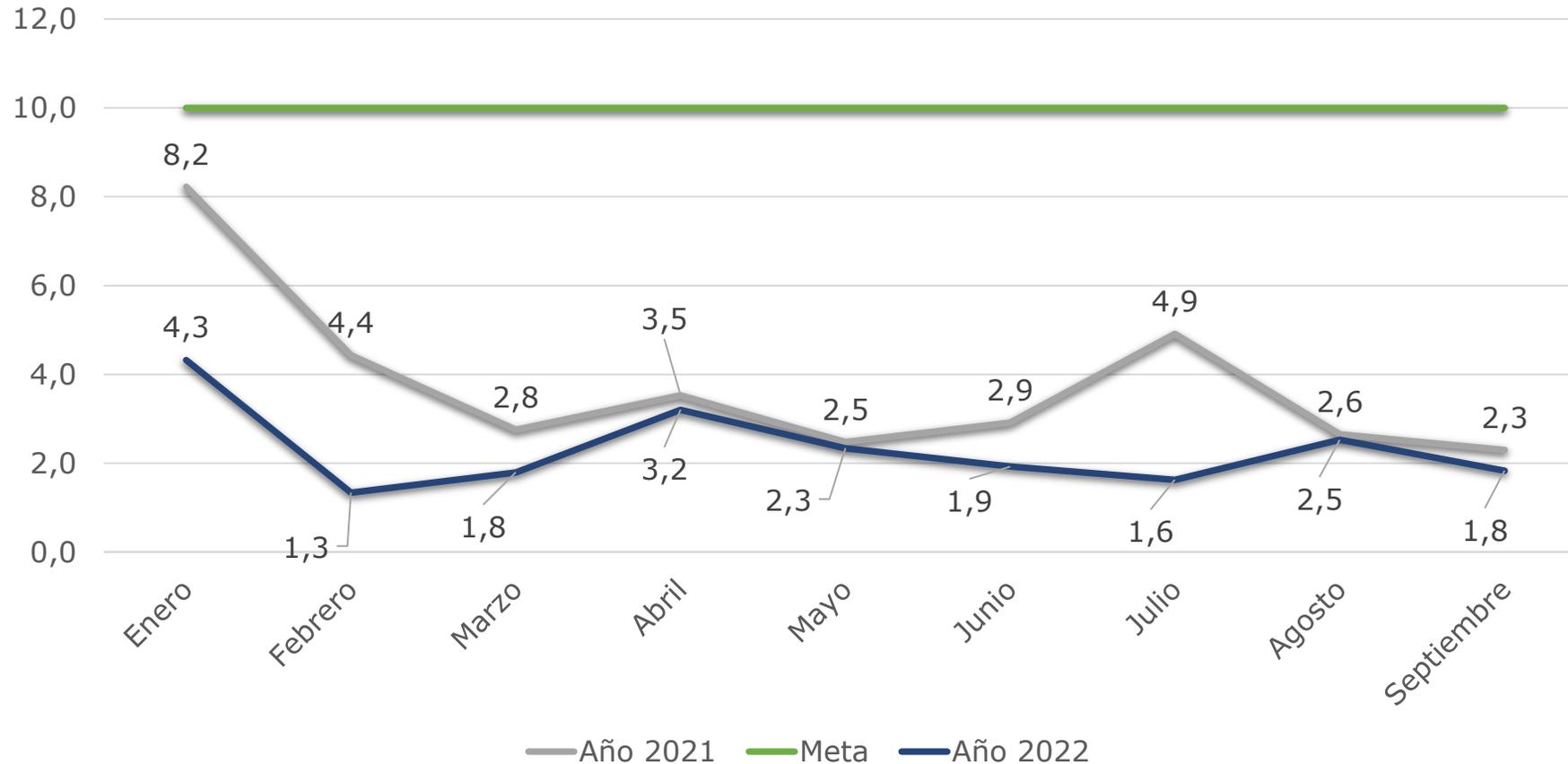


**Promedio satisfacción 2021:  
95,6%**

**Promedio de satisfacción 2022:  
97,4%**

# SEGUIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

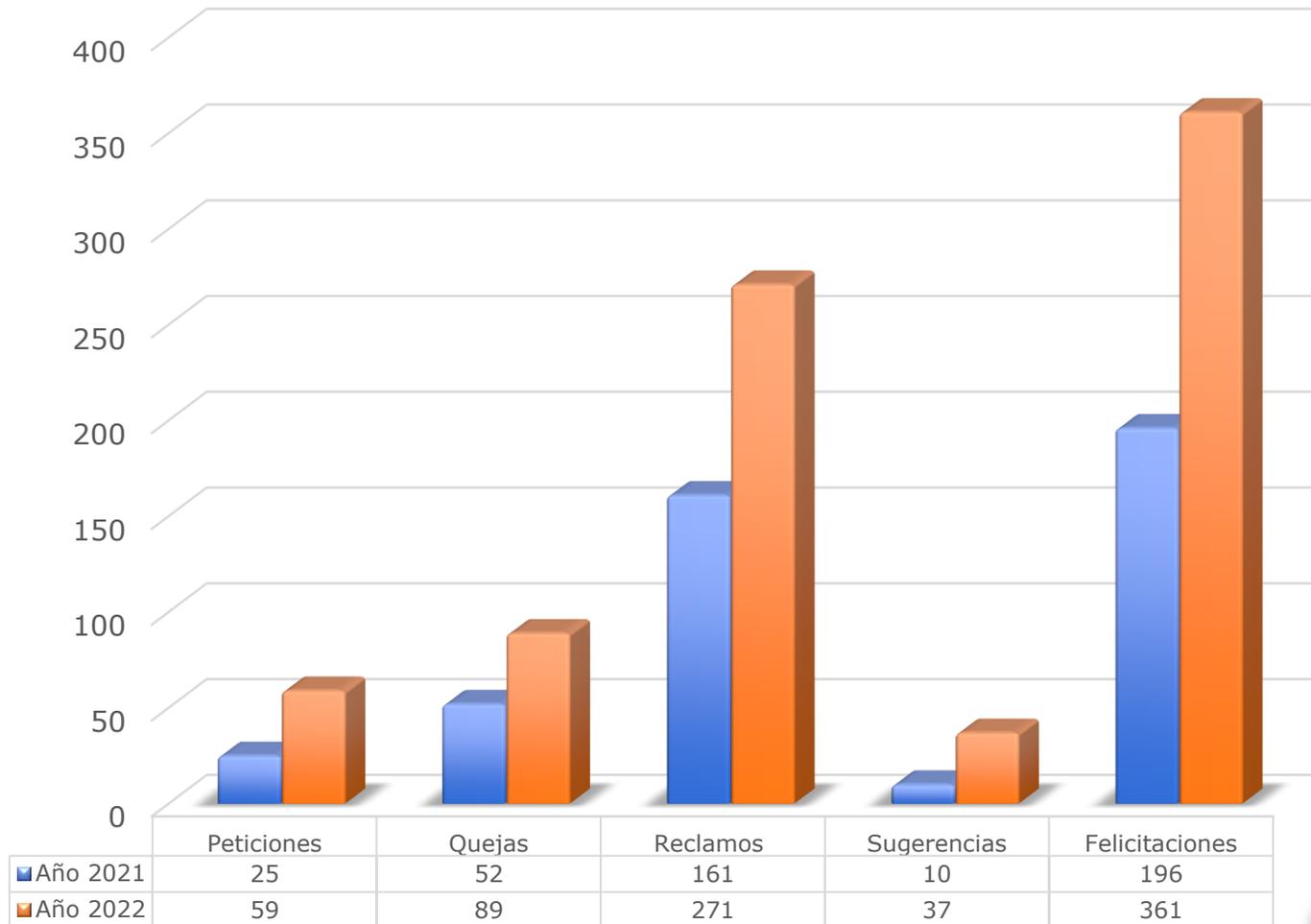
## Comparativo oportunidad de respuesta a PQRSF 2021 Vs 2022



**Meta:**  
10 días PQRSF normales  
24 horas Supersalud

# SEGUIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

## Comparativo por tipo de manifestación 2021 Vs 2022



# Gestión de la participación social

Ejes estratégicos	Actividades programadas	Porcentaje de cumplimiento a septiembre de 2022	Porcentaje de cumplimiento Anual
1. Fortalecimiento institucional	32	100%	71,9%
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	56	100%	78,5%
3. Impulso a la cultura de la salud	11	100%	63,6%
4. Control social en salud	31	100%	61,3%
5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión	22	100%	72,7%



# Asociación de usuarios



ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



UNIDOS

En el 2022 hemos realizado **9 reuniones con la Asociación de Usuarios** en las cuales los líderes de los procesos institucionales socializaron las actividades, avances y gestión.

Además se realizaron capacitaciones en temas como control social, políticas públicas, participación social y liderazgo.

Tema	Encargado
Socialización Plan de acción de la Política de Participación social 2022	Líder de Experiencia del usuario
Socialización ejecución del plan de desarrollo 2021	Gerencia
Manejo adecuado de residuos especiales y reciclables	Líder de Gestión ambiental
Inducción en la plataforma virtual AVI: módulos direccionamiento estratégico y Experiencia humanizada	Líder de Experiencia del usuario
Socialización informe de PQRSF y Satisfacción 2022	Líder Experiencia del usuario
Servicio de Cirugía	Líder de Cirugía
Capacitación en control social	Secretaría de Salud de Bello

La Asociación de Usuarios se integró con la campaña institucional "Soy Solidario" y realizó la donación de implementos de aseo para el apoyo de los pacientes con escasos recursos.

# Estados financieros



# ESTADOS FINANCIEROS

Corte a septiembre de 2022

## Activo

ACTIVO	2022	% particip.	2021	% particip.	Variación	
					\$	%
CORRIENTE	70.644.119.194	61%	58.834.592.677	58%	11.809.526.517	20%
NO CORRIENTE	45.222.196.696	39%	42.189.062.250	42%	3.033.134.446	7%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>115.866.315.889</b>	<b>100%</b>	<b>101.023.654.927</b>	<b>100%</b>	<b>14.842.660.963</b>	<b>15%</b>

## Pasivo

PASIVO	2022	% particip.	2021	% particip.	Variación	
					\$	%
CORRIENTE	27.413.896.169	24%	35.076.693.734	35%	-7.662.797.566	-22%
NO CORRIENTE	20.150.168.137	17%	7.069.769.320	7%	13.080.398.817	185%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>47.564.064.306</b>	<b>41%</b>	<b>42.146.463.054</b>	<b>42%</b>	<b>5.417.601.251</b>	<b>13%</b>

## Patrimonio

PATRIMONIO	2022	% particip.	2021	% particip.	Variación	
					\$	%
PATRIMONIO	68.302.251.584	59%	58.877.191.873	58%	9.425.059.711	16%
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>115.866.315.889</b>	<b>100%</b>	<b>101.023.654.927</b>	<b>100%</b>	<b>14.842.660.963</b>	<b>15%</b>

## Estado de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	2022	2021	Variación	
			\$	%
UTILIDAD/PÉRDIDA OPERACIONAL	7.682.038.099	7.498.090.730	183.947.369	2%
UTILIDAD/PÉRDIDA DEL EJERCICIO	6.323.187.216	6.126.256.928	196.930.289	3%
MARGEN OPERACIONAL	10,97%	11,32%		
MARGEN NETO	9,03%	9,25%		

Fuente: Estados Financieros HMFS



# Plan de Desarrollo Institucional -Logros y avances 2022-

## EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO 2022

PLAN DE DESARROLLO 2022	TOTAL PROYECTOS	TOTAL INDICADORES VIGENCIA 2020-2023	TOTAL INDICADORES NO APLICA TRIMESTRE III 2022	TOTAL INDICADORES NO PROGRAMADOS TRIMESTRE III 2022	TOTAL INDICADORES PROGRAMADOS TRIMESTRE III 2022	TOTAL INDICADORES QUE CUMPLEN	TOTAL INDICADORES CON DESVIACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE III 2022
<u>LÍNEA ESTRATÉGICA No 1: LIDERAZGO, PLANEACIÓN Y ESTRATEGIA</u>	3	8	0	1	7	7	0	100%
<u>LÍNEA ESTRATÉGICA No 2: SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA</u>	4	27	0	1	26	23	3	88%
<u>LÍNEA ESTRATÉGICA No 3: INNOVACIÓN, DESARROLLO E INVESTIGACIÓN</u>	12	10	0	1	9	9	0	100%
<u>LÍNEA ESTRATÉGICA No.4: GESTIÓN DE LAS PERSONAS</u>	5	7	0	1	6	6	0	100%
<u>LÍNEA ESTRATÉGICA No.5: CUMPLIMIENTO DE NUESTRA MISIÓN</u>	3	7	0	5	2	2	0	100%
<u>LÍNEA ESTRATÉGICA No.6: COMUNICACIÓN CON PROPÓSITO</u>	4	6	0	0	6	6	0	100%
<u>LÍNEA ESTRATÉGICA No.7: EXPERIENCIA HUMANIZADA EN SALUD</u>	5	6	0	0	6	6	0	100%
<u>LÍNEA ESTRATÉGICA No.8: GESTIÓN HOLÍSTICA DE LA CALIDAD</u>	7	13	1	1	11	11	0	100%
<b>TOTALES</b>	<b>43</b>	<b>84</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>3</b>	<b>96%</b>

# PROYECTOS INSTITUCIONALES

Línea estratégica	Nombre proyecto
1	Ambiente de control interno
	Herramienta de seguimiento y supervisión de la contratación
73%	Digitalización y custodia electrónica de documentos jurídicos
	Gestión de inventarios y activos fijos
2	Hospital sostenible y rentable
	Proyecto gestión segura de residuos químicos
60%	Proyecto hospital verde
	Modernización equipos de infusión para terapia intravenosa
3	Mantenimiento proactivo
	Workshop on
	Modernización tecnológica
	App Buho Docencia del servicio
	Service Desk
	Dietas hospitalarias V2
	App sistema de alertas de medicamentos de uso hospitalario
	Código seguro del medicamento
	Zonas Digitales
	Hospital académico
	UCI médico quirúrgica
4	Construyendo un sistema de gestión de las personas
	Cultura organizacional y gestión del cambio
	Fortalecimiento de la imagen institucional
	Gestión del conocimiento
70%	Nómina electrónica

Línea estratégica	Nombre proyecto
5	Cumplimiento de nuestra misión
	Unidad para la familia
	Gestión analítica de la data misional
67%	Nuestra conexión estratégica
	Posicionamiento digital
6	Nuestro hospital en medios
	Hacia la transformación digital
74%	Atención humanizada
	Siempre Contigo
	Hospital Inclusivo
	Experiencia del usuario
7	Espera humanizada
	Hospital comprometido con la calidad
	Nuestro enfoque "Gestión por procesos"
8	Unidos por la cultura de seguridad del paciente
	Articulación de los sistemas y modelos de atención
	Compromiso con el plan de gestión
	Registro clínico oportuno y seguro
	Reposición de las ambulancias (TAB)
66%	

**43 PROYECTOS**

# AVANZAMOS EN LA CONSOLIDACIÓN FINANCIERA Y PROYECCIONES DE CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

Nuestra institución recibió una calificación excelente por la firma Fitch Rating gracias a la solidez financiera.



**FitchRatings**  
otorga al  
**Hospital Marco  
Fidel Suárez**  
**A(col) y F1(col)**

**Fitch Rating otorga calificaciones nacionales de corto y largo plazo al Hospital Marco Fidel Suárez**

**Largo Plazo:** A(col), que denota expectativas de bajo riesgo de incumplimiento en relación con otros emisores u obligaciones en el mismo país.

**Corto Plazo:** F1 (col), indica la más fuerte capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros en relación con otros emisores u obligaciones en el mismo país.

**La Perspectiva de la calificación de largo plazo es Estable.**



# Gestión Financiera

RESUMEN DE RESULTADOS AL MES DE SEPTIEMBRE 2022



<b>FACTURACIÓN</b>	\$	65.331.235.402
<b>RADICACIÓN</b>	\$	66.720.781.128
<b>RECAUDO</b>	\$	64.737.328.920

## Cultura ambiental

	PLAN DE ADOPCIÓN DE LEY 2232 DE 2022	Código: HMFS-DC-
		Versión:
		Fecha Actualización:
		Elaboró: Gestión Ambiental

**PLAN DE ADOPCIÓN DE LA LEY 2232 DE 2022**



**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

2022



### GESTIÓN Ambiental

#### Únete a la campaña "Cero plásticos de un solo uso"

 Recuerda que son todos aquellos plásticos desechables que solo se usan una vez, a veces se disfrazan de "ecológicos" y están invadiendo el mar y la tierra.

Un funcionario promedio toma al día 2 tazas de café, eso significa 600 vasos plásticos en tan solo un año. Si traes tu vaso o pocillo reduces la generación de plástico de forma muy significativa.

Para aquellos que almuerzan diariamente en la institución, la generación de cubiertos corresponde a 300 cucharas, 300 cuchillos, 300 tenedores y 300 bolsas plásticas, que equivalen a 1.200 residuos generados de forma innecesaria.

**Puedes traer tu juego de cubiertos.**

Recuerda que en la institución **no debemos hacer uso de bombas para decorar**, usa tu creatividad a la hora de celebrar haciendo uso de materiales reciclables y/o reutilizables.

*Te invitamos a que calcules tu huella y hagas la cuenta de cuánto plástico de un solo uso generas al día. Busca alternativas para disminuir este consumo y únete a nuestra campaña.*



**Sabías que, el pasado 1 de junio, el Senado de la República aprobó la prohibición de los plásticos de un solo uso en Colombia, el proyecto pasará a conciliación y posteriormente a sanción presidencial.**

Unidos por el cuidado del medio ambiente  
Durante este año hemos recuperado **19 toneladas** de residuos aprovechables, entre las sedes de Autopista y Niquía.

**Residuos aprovechables recuperados en 2022 (kg)**

Enero	Febrero	Marzo	Abril
4.115	3.609	5.293	5.984



Gestión y sensibilización.

Se adoptó la Ley 2232 de 2022 para la eliminación de plásticos de un solo uso.

Buscamos reducir la **huella ambiental** del Hospital Marco Fidel Suárez y su **impacto sobre la salud humana**, a través de acciones y estrategias que generen un equilibrio entre la sostenibilidad ambiental y la salud pública.



**Capacitación y sensibilización** sobre el cuidado de los recursos naturales

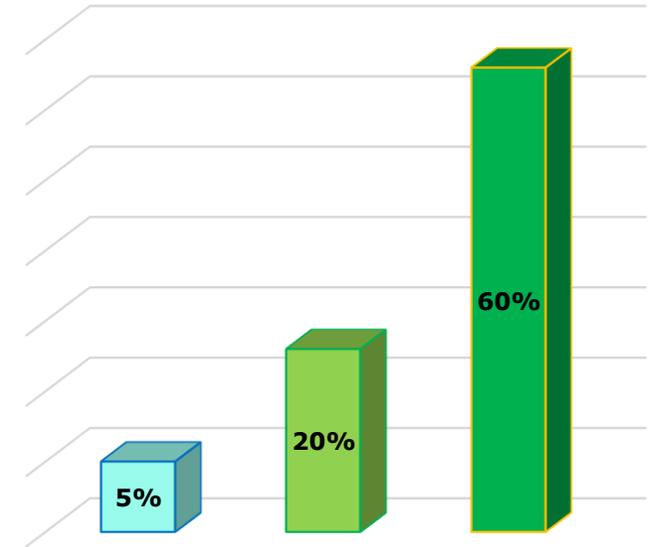


Campaña **Nuevo código de colores**



**Capacitación y sensibilización** sobre Reciclaje

### Porcentaje de avance fase 1



# MODERNIZACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS Y EQUIPOS DE INFUSIÓN PARA TERAPIA INTRAVENOSA



# REALIZAMOS NUESTRO PRIMER SIMPOSIO ACADÉMICO SOBRE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN INMEDIATA EN EL NORTE DEL VALLE DE ABURRÁ



## HACEMOS PARTE DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO QUE ASUME CON ORGULLO NUESTRO COMPROMISO DE VIDA

**2021** contamos con **1.141** practicantes

**2022** ➡ **1.106** practicantes



# AVANZAMOS EXITOSAMENTE CON LA CREACIÓN DE APLICATIVOS Y PLATAFORMAS QUE BRINDAN SOLUCIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS DIFERENTES PROCESOS INSTITUCIONALES

Hemos creado **5** aplicativos/plataformas que aportan en la oportunidad y calidad de la atención.

Departamento de Tecnología  
E.S.E. Hospital Marco Fidel Suarez

Seleccione el módulo al cual desea ingresar

**Módulos**

MARCO NET

Bienvenido a la MarcoNet

Aceptar

Copyright © Departamento de Tecnología E.S.E. Hospital Marco Fidel Suarez  
Todos los derechos reservados. Versión: 2022 Upgrade 06 Parche 29.13.00

Service Desk TI

Usuario

Contraseña

ENTRAR

LLAMADO A TRIAGE NIQUIA

SELECCIONE EL DOCUMENTO A MANEJAR

1023659953 TRIAGE LLAMAR SUSPENDER TERMINAR

TURNOS EN ESPERA

Show 10 entries Search:

TURNO	POBLACIÓN	DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	HORA INGRESO	TIEMPO DE ESPERA
12	MEJOR DE 5 AÑOS	1033502198	LUCIANA MONTOYA RINCON	2022-06-13 07:24:14 AM	07:28
13	MEJOR DE 5 AÑOS	1023659953	MATHIAS EDUARDO SIFONTES	2022-06-13 07:30:38 AM	01:04

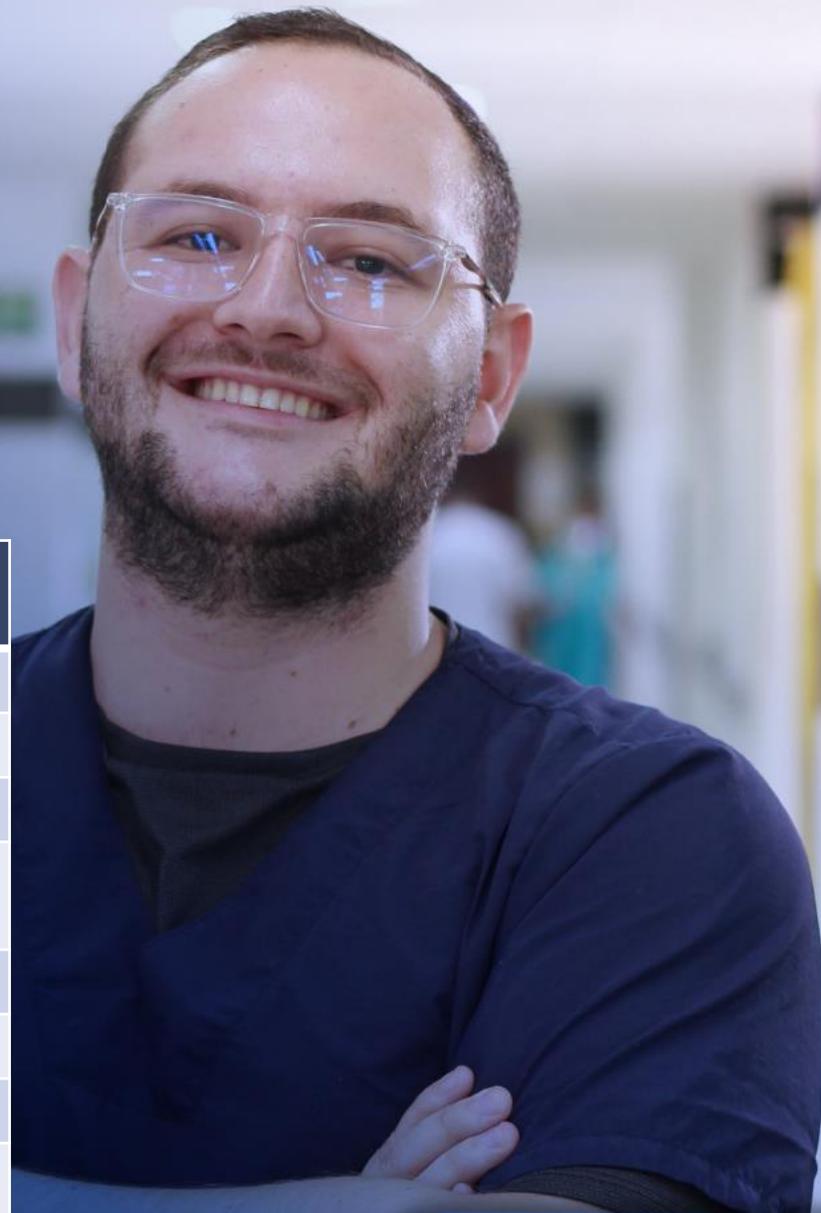
Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next



# Experiencia NOVA



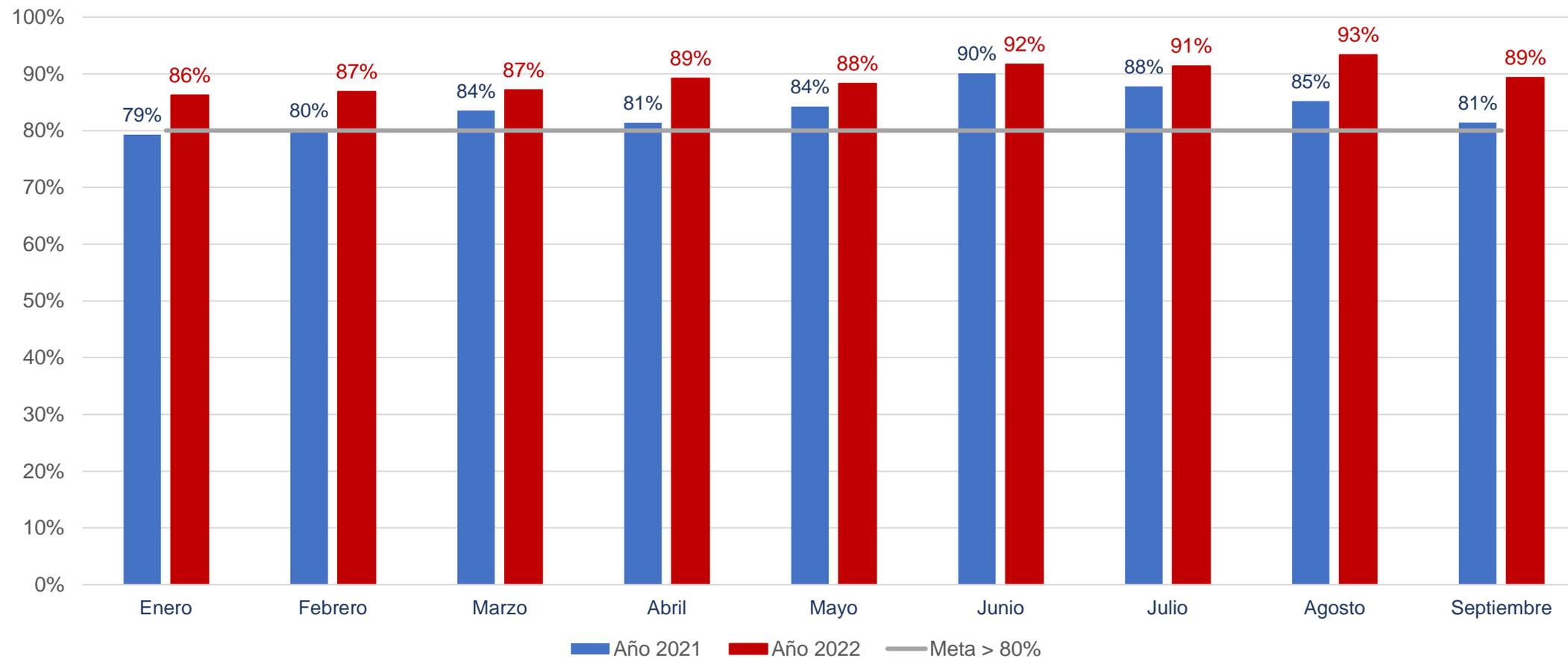
# Producción con eficiencia



Servicio	Producción 2021	Producción 2022	Incremento de la producción
Laboratorio	256.201	275.630	8 %
Imagenología	28.328	39.956	41 %
Triage	54.704	68.535	25 %
Consulta urgencias	38.072	59.699	57 %
Egresos	11.143	13.453	21 %
Consulta externa	1.669	1.989	19 %
Cirugía	3.390	3.746	11 %
<b>Vacunación COVID-19</b>	<b>56.747 biológicos aplicados</b>		

Corte a septiembre

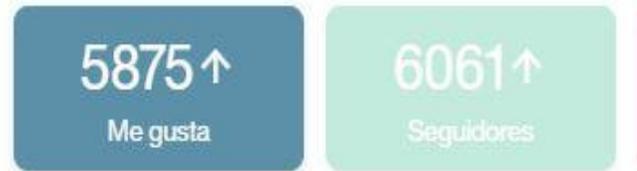
# INDICADORES DE EFICIENCIA HOSPITALARIA PORCENTAJE OCUPACIONAL







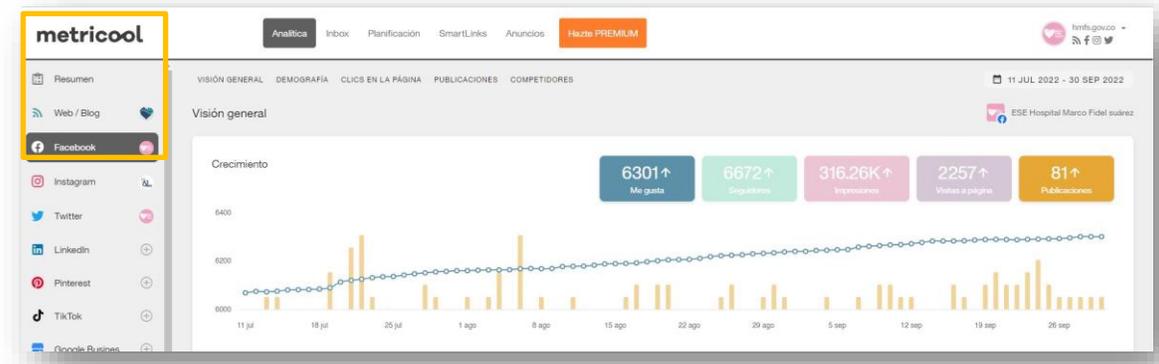
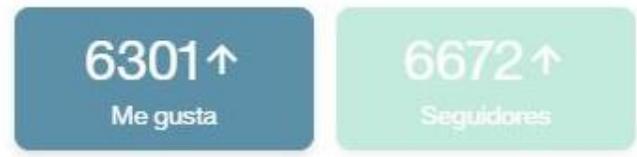
Primer trimestre



Segundo trimestre



Tercer trimestre



# NUESTRO HOSPITAL EN MEDIOS



**Boletín de Prensa**

## NIÑOS Y NIÑAS HOSPITALIZADOS AHORA RECIBEN VISITA DE SUS MASCOTAS



- El Hospital Marco Fidel Suárez inauguró un espacio para la visita de mascotas en su Sede de Pediatría.
- El programa de visita de mascotas inició en la Sede Autopista de la institución dirigido a usuarios adultos, gracias a la excelente acogida y los beneficios reflejados en los pacientes, ahora los niños y niñas podrán disfrutar de la compañía de sus amigos peludos.

**Bello, 21 de septiembre de 2022.** La Sede Pediátrica del Hospital Marco Fidel Suárez recibió la primera visita de una mascota, extendiendo así esta especial estrategia del programa de humanización implementado por la institución.

El acompañamiento a las personas hospitalizadas es fundamental en su proceso de recuperación, aún más cuando se trata de niños y niñas los cuales requieren un nivel de atención mayor debido a los sentimientos de angustia o temor que pueden llegar a manifestar durante el proceso de recuperación.

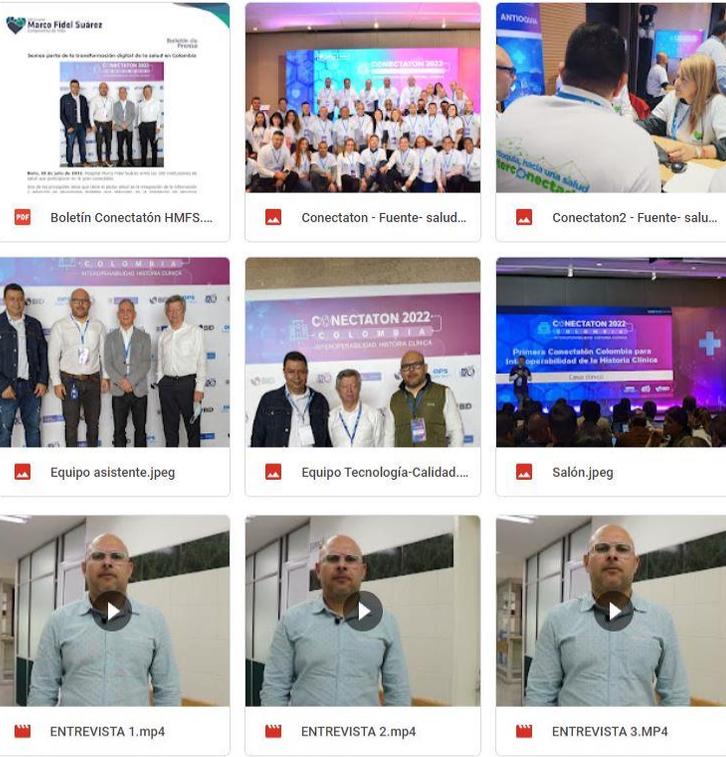
Las mascotas suelen ser ese amigo incondicional para niños y niñas, por eso, recibir su visita mientras se encuentran en el hospital ayuda a mejorar su estado de ánimo, sentir mayor confianza, seguridad y continuar fortaleciendo el sentido de responsabilidad y empatía.

+57 300 7424646  
 comunicaciones@hmfms.gov.co  
 Bello Ant. CE 14 N°920-90  
 Niquita Ant. Av 42 N°92-06

Boletín de prensa mensual

Mi unidad > Prensa > Conectatón

Archivos



- Boletín Conectatón HMFS...
- Conectatón - Fuente- salud...
- Conectatón2 - Fuente- salu...
- Equipo asistente.jpeg
- Equipo Tecnología-Calidad...
- Salón.jpeg
- ENTREVISTA 1.mp4
- ENTREVISTA 2.mp4
- ENTREVISTA 3.MP4

Archivo con material para prensa

Telemedellín

Medellín Antioquia Valle de Aburrá Colombia Internacional Deportes Cultur

Telemedellín / Noticias / Valle de Aburrá / Ahora las mascotas podrán ingresar a la sede de Pediatría del Hospital Marco Fidel Suárez

## Ahora las mascotas podrán ingresar a la sede de Pediatría del Hospital Marco Fidel Suárez

22 septiembre, 2022 - Periodistas Telemedellín

Compartir: [Facebook] [Twitter] [WhatsApp]



Los niños hospitalizados en la sede de Pediatría del hospital Marco Fidel Suárez, de Bello, podrán ser visitados por sus mascotas. Y es que se adecuó un espacio para que ellos puedan reencontrarse con sus amigos peludos, pues su presencia es terapéutica.

Railey fue la primera canina en visitar a su dueño Juan David, quien tras llevar varios días en el hospital se puso muy feliz de ver a su perrita de nuevo.

"Él es el hermanito del niño entonces es como un vínculo que tiene con el perro y el perro con él porque el perro estaba muy deprimido y el niño llorando y muy aburrido diciendo que quería a la mascota", explicó Gerson Sotelo, Papá de Juan David.

**Podría interesarle: En el Hospital Marco Fidel Suárez de Bello las mascotas pueden visitar a los pacientes**

Publicación

# HOSPITAL COMPROMETIDO CON LA CALIDAD



Ed. 01

## Comprometidos con la CALIDAD

En nuestro Plan de Desarrollo Institucional definimos un compromiso con la CALIDAD, a través de la línea 8 "UNIDOS POR LA GESTIÓN HOLÍSTICA DE LA CALIDAD", estableciendo un proceso estratégico y transversal para la institución, como pilar fundamental de la responsabilidad con la seguridad del paciente, una gestión basada en procesos, prevención de riesgos y prestación de servicios con enfoque de excelencia convirtiéndolo en mejores resultados.

**Conoce nuestros procesos y avances**

Revisamos el SOGCS al personal médico y administrativos de la institución

**SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD "SOGCS"**

Es el conjunto de normas, requisitos, mecanismos y procesos sistemáticos del sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de la prestación de servicios en salud.

**EI SOGCS ESTÁ INTEGRADO POR:**

**1. SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN (SUH)**

Es el conjunto de normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se establece, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas indispensables para la prestación de los servicios.

## Capacitación

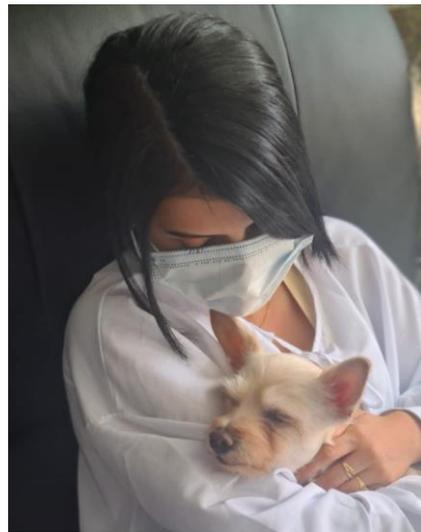
### Sistema Obligatorio Garantía de la Calidad

**Fecha:** 14 de julio de 2022  
**Lugar:** auditorio Sede Autopista  
**Hora:** 10:00 a.m.

Dirigido a vinculados, agremiados y contratistas

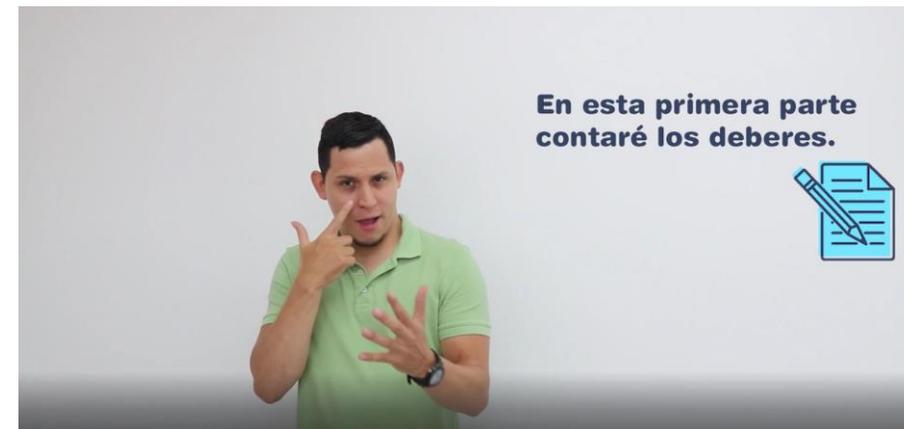


# LAS MASCOTAS YA HACEN PARTE DE LAS VISITAS EN NUESTRA INSTITUCIÓN



## LE APOSTAMOS AL ENFOQUE DIFERENCIAL

- ✓ Nuestro equipo de Experiencia del usuario y equipo psicosocial realizaron su primer nivel en Lengua de señas colombiana.
- ✓ Realizamos el primer ciclo de diálogos sobre Lengua de señas colombiana para los funcionarios y colaboradores de la institución.
- ✓ Iniciamos la señalización en Lengua de señas colombiana.
- ✓ Divulgamos los derechos y los deberes en Lengua de señas colombiana.



# ATENCIÓN SALA ERA



## ¿Cuándo consultar al médico de inmediato?

Si el cuidador conoce los signos de alarma y vigila adecuadamente al menor, puede consultar a tiempo y de esta manera recibirá oportunamente la atención que necesita.

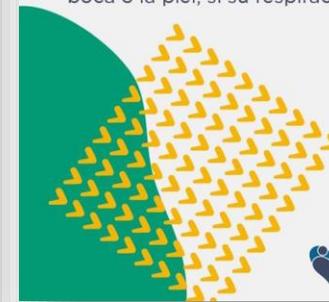
### Cualquier niño enfermo que:

- No puede beber ni tomar el pecho.
- Vomita todo.
- Empeora o no se ve bien.
- Aparece fiebre (si no la tenía).



### Si el niño tiene alguna enfermedad respiratoria aguda, regrese si presenta:

- Respiración rápida.
- Dificultad para respirar (hundimiento de las costillas, aleteo nasal, coloración azul en la boca o la piel, si su respiración se detiene).



# PROGRAMA SIEMPRE CONTIGO

Promovemos espacios pedagógicos para la salud y el bienestar de los colaboradores, pacientes y familia, avanzando así en el cumplimiento de nuestra línea estratégica 7: **“Unidos por una experiencia humanizada en salud”**.

## Este proyecto incluye estrategias como:

- ✓ Gimnasio para la mente y el corazón.
- ✓ Aula lúdica.
- ✓ Ciclo de diálogos con los colaboradores.
- ✓ Pedagogía para la salud.
- ✓ Charlas para padres de familia en la sede pediátrica.



# AVANZAMOS CON ÉXITO EN LA INTERVENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

- 5 quirófanos
- 2 salas de parto
- 1 quirófano obstétrico
- 1 central de esterilización



## MANTENIMIENTO PROACTIVO

**764**  
Intervenciones



# EXPERIENCIA HUMANIZADA EN SALUD



1er  
Simposio

Somos  
experiencia humanizada

 ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

# Rendición de Cuentas Gestión 2022



**¡GRACIAS!**