



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA  
LA PROTECCION AL USUARIO**

CODIGO

VERSION

**PROCESO: RENDICION DE CUENTAS**

**NOMBRE DE LA IPS**

ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
Pública	Antioquia	X	22	03	2023

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

La ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ, ubicada en el municipio de Bello-Antioquia, realiza el 22 de marzo de 2023 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la cual se expuso la gestión realizada durante la vigencia 2022, brindando información sobre estados financieros, producción, satisfacción del usuario, planes de mejoramiento, seguimiento al Plan de Desarrollo, entre otros datos claves y de interés de la comunidad durante la vigencia. Asimismo, se presenta la comparación con el año inmediatamente anterior con el fin de que los asistentes puedan realizar análisis objetivos que permitan la construcción colectiva de acciones de fortalecimiento y mejoramiento.

**PERIODO DESDE**

**PERIODO HASTA**

DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2022	31	12	2022

**RESUMEN**

**ASISTENTES**

Secretario de Salud municipio de Bello  
Gerente ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Gerente Hospital Mental de Antioquia  
Gerente Hospital Bellosalud  
Funcionarios de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, Hospital Mental de Antioquia, Secretaría de Salud de Bello y directivos de entidades de salud del municipio.  
Veedores de la comunidad  
Cabildantes  
Asociaciones de Usuarios  
Comunidad en general

**ORDEN DEL DÍA**

1. Registro de asistentes
2. Himno del departamento de Antioquia
3. Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia
4. Rendición de cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez
5. Rendición de cuentas del Hospital Bellosalud
6. Rendición de cuentas de la Secretaría de Salud del municipio de Bello
7. Espacio para inquietudes
8. Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas
9. Himno del municipio de Bello

## 1. REGISTRO DE ASISTENTES

La jornada inició con la recepción y registro de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la entrega de información de interés para la comunidad.

## 2. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

## 3. RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Mental de Antioquia, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2022.

## 4. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ

El Dr. Isauro Barbosa Aguirre, gerente de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez, inició su intervención presentándose ante la comunidad, saludando a los asistentes y agradeciendo su participación en estos espacios de construcción colectiva y control social.

Posteriormente compartió con los asistentes el video institucional el cual brevemente contextualiza a los asistentes sobre el hospital, exponiendo también la plataforma estratégica, portafolio de servicios y contratación, información de valor para la comunidad ya que conocen la ruta trazada para el cumplimiento de las metas.

UNIDOS por la eficiencia y la calidad

# Misión

Somos un hospital **inclusivo**, que contribuye al mejoramiento de la **salud** de la población a través de la prestación de servicios de mediana y alta complejidad, soportados en la **eficiencia**, la **calidad**, el **trato humanizado** y la sostenibilidad económica.

# Visión

En el **2024** seremos el **hospital referente en salud** del norte del departamento de Antioquia, reconocidos por un modelo de atención **humanizado** y por la **calidad e integralidad** en la prestación de servicios de salud.





## Nuestro portafolio de servicios

### Atención inmediata

- Medicina General
- Cirugía General
- Pediatría
- Medicina Interna
- Ginecología
- Urgentología
- Toxicología

### Atención hospitalaria

- Cirugía General
- Medicina Interna
- Ginecología
- Pediatría
- Toxicología
- Nefrología
- Unidad de Cuidados Intensivos

### Atención en consulta externa

- Cirugía General
- Ginecología
- Anestesiología

### Atención en cirugía

- Cirugía General
- Ginecología

### Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

- Laboratorio clínico
- Ayudas diagnósticas

### Transporte asistencial básico y medicalizado



UNIDOS por la eficiencia y la calidad

## Contratación

SAVIA SALUD

SURA

NUEVA EPS

Secretaría Seccional de  
Salud de Antioquia

SALUD TOTAL

COOSALUD

SUMIMEDICAL  
Programa Ferrocarril

SUMIMEDICAL  
Programa Magisterio

Aseguramiento regional

Seguros de vida  
SURAMERICANA

Aseguradora solidaria  
poliza de seguros de  
accidentes escolares



Una vez explicados los temas anteriores, el gerente informó a los asistentes sobre el cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional y Plan Operativo Anual, los cuales agrupan los grandes proyectos en beneficio de la comunidad y del mejoramiento de los servicios; explicando que el seguimiento a estos planes se realiza de forma trimestral y con presentación rigurosa a la Junta Directiva, permitiendo que con disciplina y compromiso se estén alcanzando los objetivos trazados.

## Cumplimiento Plan de Desarrollo 2022

PLAN DE DESARROLLO 2022	TOTAL PROYECTOS	TOTAL INDICADORES VIGENCIA 2020-2023	TOTAL INDICADORES NO APLICA TRIMESTRE IV 2022	TOTAL INDICADORES NO PROGRAMADOS TRIMESTRE IV 2022	TOTAL INDICADORES PROGRAMADOS TRIMESTRE IV 2022	TOTAL INDICADORES QUE CUMPLEN	TOTAL INDICADORES CON DESVIACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE IV 2022
LÍNEA ESTRATÉGICA No 1: LIDERAZGO, PLANEACIÓN Y ESTRATEGIA	3	8	0	0	8	8	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 2: SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA	4	27	0	0	27	24	3	89%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 3: INNOVACIÓN, DESARROLLO E INVESTIGACIÓN	12	10	0	1	9	9	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.4: GESTIÓN DE LAS PERSONAS	5	7	0	1	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.5: CUMPLIMIENTO DE NUESTRA MISIÓN	3	7	0	0	7	2	5	29%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.6: COMUNICACIÓN CON PROPÓSITO	4	6	0	0	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.7: EXPERIENCIA HUMANIZADA EN SALUD	5	6	0	0	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.8: GESTIÓN HOLÍSTICA DE LA CALIDAD	7	13	1	0	12	12	0	100%
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>84</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>81</b>	<b>73</b>	<b>8</b>	<b>90%</b>

## Cumplimiento Plan Operativo Anual 2022

POA 2022	TOTAL PROYECTOS	TOTAL INDICADORES	TOTAL INDICADORES NO APLICA TRIMESTRE IV 2022	TOTAL INDICADORES NO PROGRAMADOS TRIMESTRE IV 2022	TOTAL INDICADORES PROGRAMADOS TRIMESTRE IV 2022	TOTAL INDICADORES QUE CUMPLEN	TOTAL INDICADORES CON DESVIACIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE IV 2022
LÍNEA ESTRATÉGICA No 1: LIDERAZGO, PLANEACIÓN Y ESTRATEGIA	3	8	0	0	8	8	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 2: SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA	4	21	0	0	21	19	2	90%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 3: INNOVACIÓN, DESARROLLO E INVESTIGACIÓN	12	6	0	0	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.4: GESTIÓN DE LAS PERSONAS	5	13	0	1	12	12	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.5: CUMPLIMIENTO DE NUESTRA MISIÓN	3	2	0	0	2	2	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.6: COMUNICACIÓN CON PROPÓSITO	4	6	0	0	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.7: EXPERIENCIA HUMANIZADA EN SALUD	5	3	0	0	3	3	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.8: GESTIÓN HOLÍSTICA DE LA CALIDAD	7	13	1	0	12	12	0	100%
<b>TOTALES</b>	<b>43</b>	<b>72</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>70</b>	<b>68</b>	<b>2</b>	<b>97%</b>

Seguidamente se presentó lo que el gerente denomina “el indicador institucional más importante” refiriéndose a la satisfacción del usuario y por consiguiente a los temas relacionados con el proceso de Experiencia del Usuario, tales como el seguimiento y trámite de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios, así como su satisfacción con los servicios prestados; igualmente el acompañamiento a la Asociación de Usuarios y el cumplimiento del Plan de Participación Social en Salud.

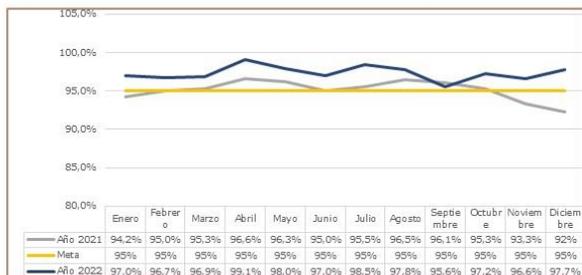
Durante esta parte de la presentación se proyectaron dos videos donde los usuarios y un representante de la Asociación manifiestan su experiencia con el servicio y los avances del hospital.

UNIDOS por la eficiencia y la calidad

## Satisfacción del usuario

SATISFACCIÓN DEL USUARIO				
Año	Encuestados	Usuarios Satisfechos	Usuarios insatisfechos	Porcentaje de satisfacción
2021	7.242	6.889	353	95,1 %
2022	8.260	8.040	220	97,3 %

Meta del indicador 95%



GESTIÓN DE PQRS-F							
Año	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Total	Oportunidad
2021	37	69	223	20	353	702	3,5 días
2022	87	101	337	51	440	1.016	2,2 días



## Nuestro indicador MÁS IMPORTANTE



UNIDOS por la eficiencia y la calidad

## Asociación de usuarios

Durante el año 2022 se realizaron **11 reuniones** con la Asociación de Usuarios en las que se contó con la participación de diferentes líderes de procesos institucionales para compartir sobre los logros y proyectos institucionales.



Elección del representante de los usuarios ante la Junta Directiva en el mes de noviembre, reeligiendo a

**Juan Carlos Carvajal Restrepo**

Tema	Encargado
Socialización Plan de Desarrollo Institucional	Gerencia del hospital
Socialización informe de PQRS-F y Satisfacción del usuario, segundo semestre de 2021 y primer semestre 2022	Líder Experiencia del Usuario
Socialización del Plan de acción de la Política de participación social en salud 2022	Líder Experiencia del usuario
Servicio de cirugía	Líder de cirugía
Inducción en la plataforma AVI (módulos direccionamiento estratégico y Experiencia del Usuario)	Líder Experiencia del Usuario
Ejercicio de control social en el servicio de Urgencias	
Participación en la campaña Soy Solidario	



# Plan de Participación Social en Salud

Plan de Acción PPSS 2022		
Ejes estratégicos	Actividades programadas	Porcentaje de cumplimiento
1. Fortalecimiento institucional	9	100%
2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	14	100%
3. Impulso a la cultura de la salud	5	100%
4. Control social en salud	7	100%
5. Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión	8	100%



Nuestra institución adoptó mediante la Resolución 285 de 2020 la Política de Participación Social en Salud –PPSS–:

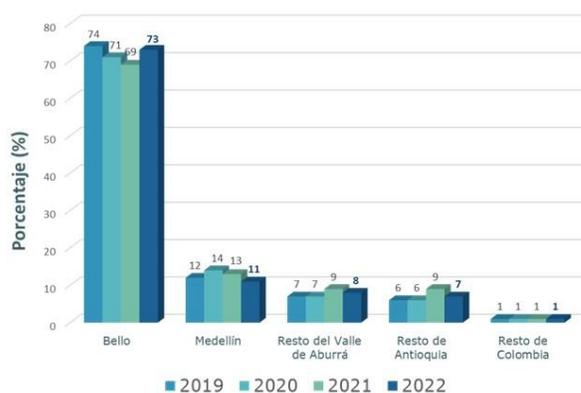
“La ESE Hospital Marco Fidel Suárez consciente de la importancia de la participación ciudadana como derecho vinculado al derecho fundamental a la salud y en busca de garantizar, gestionar los procesos participativos en la institución y brindar acompañamiento y apoyo a las instancias de participación, se compromete a seguir en práctica las líneas de acción que se encuentran integradas en el plan de participación adjunto a esta resolución”.



El gerente prosiguió con la descripción de usuarios atendidos y la presentación de la producción institucional, resaltando el aumento en este componente a través de la gestión de los diferentes servicios. Se presentó el comparativo con los dos años anteriores y el porcentaje de crecimiento comparado con el año inmediatamente anterior.

## Descripción de usuarios atendidos

Procedencia de usuarios, 2019 a 2022.



Fuente: Dinámica Gerencial - RIPS

Procedencia de usuarios por subregión. Enero a diciembre 2022.

Subregiones	Total	%
Valle de Aburrá	64.650	93.5
Oriente	1.383	2.0
Suroeste	1.005	1.5
Nordeste	655	0.9
Norte	625	0.9
Occidente	424	0.6
Magdalena Medio	236	0.3
Bajo Cauca	110	0.2
Urabá	59	0.1
<b>Total</b>	<b>69.147</b>	<b>100</b>





## Producción con eficiencia

Servicio	Producción 2020	Producción 2021	Producción 2022	Incremento de la producción 2021-2022
Laboratorio	222.487	343.224	373.567	9%
Rayos X	19.421	20.525	30.402	48%
Tomografías	6.430	9.878	14.197	44%
Ecocardiogramas	1.030	1.842	2.674	45%
Ecografías	4.221	7.194	7.291	1%
Consulta de Urgencias	48.328	54.878	79.975	46%
Atención Inmediata	77.299	77.127	91.227	18%
Egresos	11.649	15.473	18.395	19%
Unidad Renal / Diálisis	164	29	35	21%
Unidad de Gastroenterología	988	1.541	1.816	18%
Cirugía	3.495	4.585	4.863	6%

Fuente: Dinámica Gerencial - RIPS

Posterior a la socialización de datos de producción continua la intervención del gerente presentando los resultados financieros de la vigencia 2022 comparada con la vigencia 2021.

## Hospital sostenible y rentable

Activo	ACTIVO	2022	% particip.	2021	% particip.	Variación	
						\$	%
	CORRIENTE	\$ 69.643.554.190	59 %	\$ 56.769.020.461	56 %	\$ 12.874.533.730	23 %
	NO CORRIENTE	\$ 48.517.999.585	41 %	\$ 45.337.106.683	44 %	\$ 3.180.892.903	7 %
	TOTAL ACTIVO	\$ 118.161.553.776	100 %	\$ 102.106.127.143	100 %	\$ 16.055.426.632	16 %

Pasivo	PASIVO	2022	% particip.	2021	% particip.	Variación	
						\$	%
	CORRIENTE	\$ 26.916.142.870	23 %	\$ 29.677.101.054	29 %	\$ (2.760.958.183)	-9 %
	NO CORRIENTE	\$ 18.806.016.148	16 %	\$ 10.452.519.722	10 %	\$ 8.353.496.426	80 %
	TOTAL PASIVO	\$ 47.222.159.018	40 %	\$ 40.129.620.776	39 %	\$ 7.092.538.243	18 %

Patrimonio	PATRIMONIO	2022	% particip.	2021	% particip.	Variación	
						\$	%
	PATRIMONIO	\$ 70.939.394.757	60 %	\$ 61.976.506.368	61 %	\$ 8.962.888.390	14 %
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 118.161.553.776	100 %	\$ 102.106.127.143	100 %	\$ 16.055.426.632	16 %

Estado de resultados	ESTADO DE RESULTADOS	2022	2021	Variación	
				\$	%
	UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL	\$ 10.031.141.408	\$ 9.056.006.227	\$ 975.135.181	11 %
	UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO	\$ 8.619.049.105	\$ 9.225.571.423	\$ (606.522.318)	-7 %
	MARGEN OPERACIONAL	10,63 %	10,25 %		
	MARGEN NETO	9,14 %	10,44 %		

Fuente: Estados Financieros

<b>Facturación</b>	\$ 86.480.763.244
↓	
<b>Radicación</b>	\$ 87.117.906.237
↓	
<b>Recaudo</b>	\$ 86.080.060.616

Adicionalmente, se presentó el reporte de seguimiento a Planes de Mejoramiento Institucionales reportando el avance en cumplimiento de actividades y cierre de algunos de ellos.

# Planes de mejoramiento



## Avances

En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, se dio cumplimiento a treinta y seis (36) planes de mejoramiento con sus respectivas acciones de mejora, estos fueron:

### Entes externos

- Contraloría General de Antioquia Vigencia 2014
- Contraloría General de Antioquia Vigencia 2015
- Contraloría General de Antioquia Vigencia 2016
- Contraloría General de Antioquia Vigencia 2017
- EMDISALUD 2018
- Procuraduría 2019 "ITA"

### Entes internos

- Comunicaciones
- Ciclo económico
- Apoyo diagnóstico
- Nómina
- Experiencia del Usuario
- Gestión de Tesorería
- Mantenimiento
- SG-SST
- Subproceso de Farmacia 2015
- Ambulancia
- Atención Inmediata
- Hospitalización 2021
- Facturación 2021
- UCI - UCE 2021
- Cirugía 2021
- Dotación 2021
- Gestión Por dependencias
- Almacén
- Gestión clínica
- Seguridad del Paciente
- Hospitalización Niquia
- Cirugía
- Docencia - Servicio
- SOGC
- Pediatría Niquia
- Urgencias Niquia
- Ingeniería Biomédica
- Gestión Contable
- Innovación



El doctor Barbosa también presentó a los asistentes los avances en proyectos de gran valor y responsabilidad social como el trabajo por ser un Hospital Verde, el primer simposio académico realizado por la institución y la gran apuesta por la transformación digital para optimizar procesos y ser más eficientes.

## Avanzamos para ser un Hospital Verde



Durante el 2022 se aprovecharon 65.192 kg de reciclaje, presentando un incremento de 14.292 Kg en comparación al año anterior que presentó un aprovechamiento de 50.900 kg de reciclaje.

En 2022 se obtuvo un ingreso de **\$9.670.801** por reciclaje.

CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA  
Transparente y eficiente

Al responder por favor cite este número Radicado No 202210014702 Medellín, 01/12/2022

VARIABLES	CALIFICACION PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Gestión Ambiental	100,0	60%	60,00
Inversión Ambiental	100,0	40%	40,00
<b>CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN E INVERSIÓN AMBIENTAL</b>			<b>100,00</b>
Concepto a emitir			Favorable

Fuente: Encuesta de Gestión e Inversión Ambiental 2022 (vigencia 2022)  
Elaboró: Equipo Auditor

Una vez verificados los documentos que soportan la rendición de la Encuesta de Gestión e Inversión Ambiental a través de la evaluación de las variables contempladas en la Matriz de Gestión e Inversión Ambiental de la ESE se emite un concepto **Favorable** de acuerdo, con una calificación de **100** sobre 100 puntos.

## Caracterización de árboles



Cumplimiento del componente ambiental de la Contraloría General de Antioquia, con **concepto favorable**.

## Información general del árbol



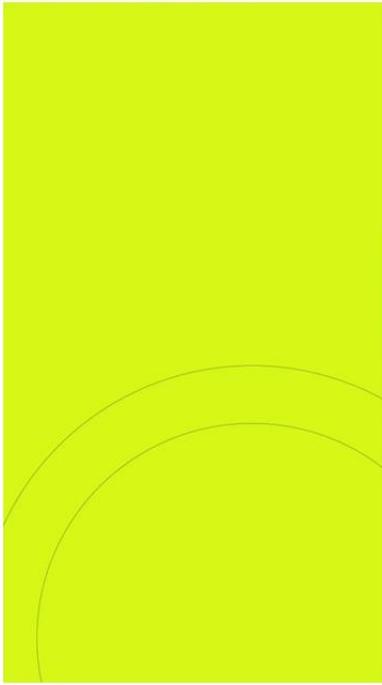
Proceso de obtención de membresía como parte de la Red Global de Hospitales Verdes y saludables

## Responsabilidad Social Empresarial



Siembra de árboles en el municipio de Rionegro, gracias a la donación de puntos verdes de LITO.





**SOY Responsable**  
Con el medio ambiente

**EMERGENCIA CLIMÁTICA**  
¿Sabes que los acciones de tu hogar como la emisión de contaminantes, el calentamiento de los motores de gases de efecto invernadero son efectos perjudiciales al medio ambiente?

**25%** DE LOS SERVICIOS  
EN EL 2050  
TE NO ESTARÁN  
DEBIDO A LA CONTAMINACIÓN

**50%** DE LOS MARCHANTES  
DEL COMERCIO EXTERNO  
EN EL CASO DE AGUA  
**10% 20%**

Marco Fidel Suárez

**SOY Responsable**  
Con el medio ambiente

**Emergencia CLIMÁTICA**

¿Realmente necesitas el pitillo?

NO SON NECESARIOS PARA:  
- TRABAJAR  
- ESTUDIAR  
- ENTRETENERSE  
- ENTRENARSE  
- ENTENDERSE  
- ENTENDERSE

**MEJOR SIN pitillo**

Marco Fidel Suárez

**1ª Feria Ambiental COMPROMETIDOS con el PLANETA**

**¡TE ESPERAMOS!**  
¡Cuida el medio ambiente con tu vida!

**¡TE ESPERAMOS!**  
Acciones por nuestro hogar 7:30 A.M. - 8:00 A.M.  
¿Cómo podemos contribuir al cuidado de nuestro planeta?  
Calculamos tu huella ambiental 8:00 A.M. - 8:30 A.M.  
Actividad: "Ser ecológico" 8:30 A.M. - 9:00 A.M.  
Taller de siembra: "Cuidemos la vida" 9:00 A.M. - 10:00 A.M.  
Personaje lúdico: "Nuestra biodiversidad" 10:00 A.M. - 10:45 A.M.  
Actividad: "Unidos por la protección de la Fauna" 10:45 A.M. - 11:30 A.M.  
Hospital Verde: "Compromiso ambiental 11:45" 11:30 A.M. - 12:45 A.M.

**¡TE ESPERAMOS!**  
Acciones por nuestro hogar 1:30 P.M. - 2:00 P.M.  
¿Cómo podemos contribuir al cuidado de nuestro planeta?  
Calculamos tu huella ambiental 2:00 P.M. - 2:30 P.M.  
Personaje lúdico: "Nuestra biodiversidad" 2:30 P.M. - 2:45 P.M.  
Actividad: "Unidos por la protección de la Fauna" 2:45 P.M. - 3:30 P.M.  
Taller de siembra: "Cuidemos la vida" 3:30 P.M. - 4:00 P.M.  
Actividad: "Ser ecológico" 4:00 P.M. - 4:30 P.M.  
Hospital Verde: "Compromiso ambiental 11:45" 4:30 P.M. - 5:00 P.M.

Emergencia CLIMÁTICA | SOY Responsable | Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida

**ÚNETE**  
a la DONACIÓN ambiental

1. ¿Te gustaría donar una planta a nuestro Hospital?  
**Aquídanos a adornar los jardines internos**

Entrégala en el Área de Gestión Ambiental, del 20 al 23 de diciembre.

2. Nos unimos con la fundación Puntos Verdes para recolectar aparatos eléctricos y electrónicos que perdieron su funcionalidad o no son útiles para nuestro día a día.

¡Tus aportes contribuyen a la creación de materia prima reciclada, utilizada para la fabricación de computadores que son donados a niños de escasos recursos y, además, aportas a más de 90 causas sociales a nivel nacional.

Entrega tu aporte al Área de Gestión Ambiental hasta el 30 de diciembre.

**¡CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE ES CUIDAR LA VIDA!**

Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida

**Somos Innovación, desarrollo e investigación**

**1er Simposio**

Innovación, desarrollo e investigación

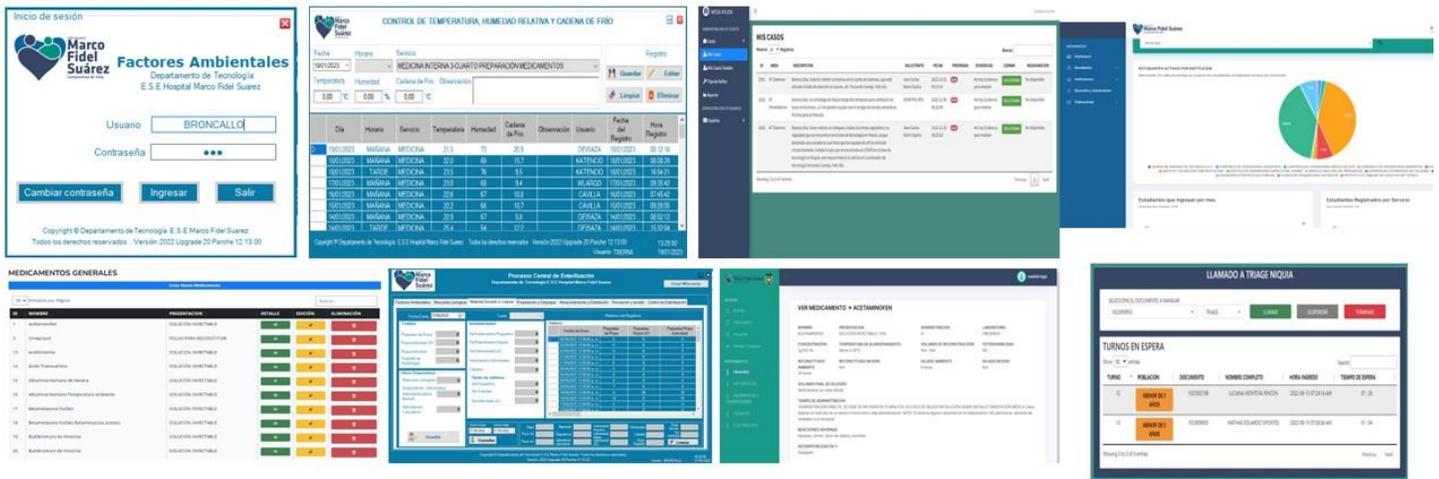
Principales causas de consulta en los servicios de Atención Inmediata en el norte del Valle de Aburrá

Octubre 20 de 2022

Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida



# Transformación digital = Fortalecimiento de procesos



## 14 aplicativos web

In House



## Gestión analítica de la data misional

Creación de **13** tableros en **Power BI** para el monitoreo en tiempo real de **72** indicadores.



Por otro lado, se socializaron los avances de la Red NOVA una estrategia donde la Secretaría Seccional de Salud, los hospitales públicos y secretarías de Salud del norte del Valle de Aburrá unidas con la EPS Savia Salud se brindan servicios de salud integrales a la población y cercanos a su lugar de residencia.

Asimismo, expuso las intervenciones y avances en proyectos de infraestructura que permiten tener mejores espacios para la atención y fortalecer los servicios de salud.

Finalmente, cerró su presentación con el proyecto de humanización señalando las grandes actividades realizadas durante la vigencia y un video exponiendo los principales logros.

UNIDOS por la eficiencia y la calidad

## Unidad para la mujer y la familia



- Modelo de atención estructurado.
- Se cuenta con **4** rutas definidas de atención:

- 1 **Cáncer de cérvix**
- 2 **Cáncer de mama**
- 3 **Cáncer de próstata**
- 4 **Cáncer de colon**



ESE Hospital **Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

UNIDOS por la eficiencia y la calidad

## Intervenciones en infraestructura



Médico Quirúrgica



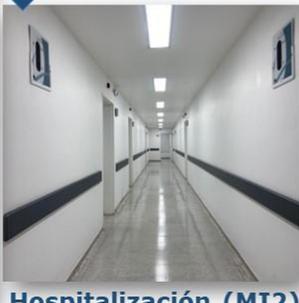
**12** habitaciones



**WORKSHOP ON**



Entrega de obras



Hospitalización (MI2)



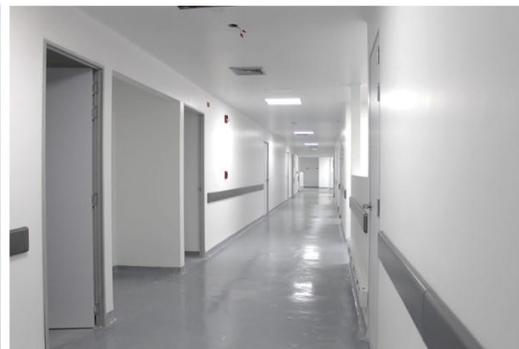
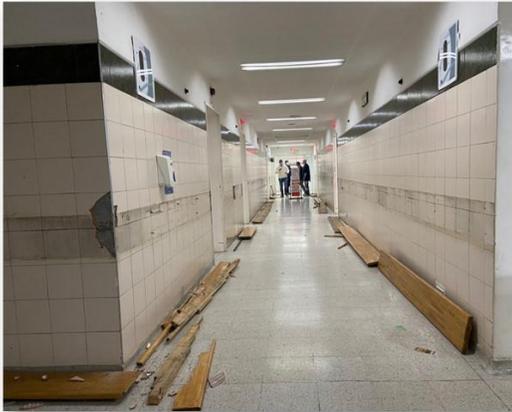
**87**  
elementos recuperados



ESE Hospital **Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida



**Señalización** para orientación e identificación de pacientes



UNIDOS por la eficiencia y la calidad



Terapia de la risa



Campaña Soy Solidario



Atención en Territorio

Fechas especiales



Gimnasio para la mente y el corazón

Aula lúdica



Hospital Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida

UNIDOS por la eficiencia y la calidad



Video

Hospital Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida

El gerente agradeció a la comunidad por su asistencia y les reiteró el compromiso desde su gerencia para que el hospital continúe prestando servicios con eficiencia y calidad, alcanzando sostenibilidad financiera y teniendo como prioridad la humanización en el servicio.



En el Hospital Marco Fidel Suárez estamos  
UNIDOS y COMPROMETIDOS con la

**VISIÓN 2040**

**ANTIOQUIA**

Corazón verde de América,  
equitativa, educada, competitiva,  
sostenible, multicultural y en paz.



## 5. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del Hospital Bellosalud, en la cual se presentó la información de la gestión realizada durante la vigencia 2022.

## 6. RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la secretaria de Salud municipal, en la cual se presentaron los logros y avances obtenidos durante la vigencia 2022, los proyectos pendientes y toda la información correspondiente a esta institución.

## 7. ESPACIO DE PREGUNTAS

Antes de finalizar las exposiciones se entregó a todos los asistentes un formato de preguntas para formular su inquietud por escrito y se habilitó el micrófono para establecer la conversación entre los asistentes. Se recibieron felicitaciones por parte de los asistentes, se despejaron sus dudas y se tuvieron en cuenta las propuestas de mejoramiento.

## 8. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Para finalizar la audiencia se entregó a los asistentes el formato para evaluar el evento, asimismo, se compartió el enlace para hacerlo de forma virtual. El registro de asistencia se conserva en la oficina de Experiencia del Usuario y la evaluación digital fue realizada a través del siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/DgL86nAZsL>

Temas de interés  
Rendición de  
Cuentas HMFS

Tus opiniones son muy importantes para nosotros!

Fecha: 22 de marzo de 2023  
Lugar: Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán, cámara 50 N 53-04, Bello, Antioquia.  
Hora: 8:30 a.m. a 12:00 p.m.

Marco Fidel Suárez

Sección 1

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un escenario fundamental para la construcción colectiva de Instituciones transparentes y responsables, donde la comunidad sea parte activa del mejoramiento continuo.

Por lo anterior, le invitamos a diligenciar el siguiente formulario en el cual podrá elegir los temas en los cuáles desea que se haga énfasis durante el encuentro.

Igualmente, se anunció que el acta e informe final de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez serán publicados en la página web institucional [www.hmfs.gov.co](http://www.hmfs.gov.co), sección Rendición de Cuentas: <https://www.hmfs.gov.co/rendicion-cuentas/>

Se dio por finalizada la audiencia y se agradeció a los asistentes por la participación. Asimismo, se compartió un refrigerio.

Siendo las 12:20 p.m. se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

FIRMA EN EL DOCUMENTO ORIGINAL

## COMPROMISO

Gestionar las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional ya que representan un gran avance para el hospital y para la atención en salud con calidad y humanización.

## RESULTADO

Se generó un espacio de diálogo constructivo entre el hospital y la ciudadanía donde se recibió retroalimentación de la comunidad y de otros actores del sistema de salud, se presentaron logros y retos de la gestión para garantizar servicios de salud con calidad y humanización.

## OBSERVACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Marco Fidel Suárez se realiza desde el año 2016 en compañía de diferentes entidades de salud del municipio de Bello, por esto se adhiere a la fecha que se estipula para todas las instituciones y se realiza la convocatoria pública.

## ANEXOS

Se adjuntan la invitación realizada a la Audiencia Pública, las fotografías pueden ser verificadas en las redes sociales oficiales del hospital (no se adjuntan a este documento siguiendo los lineamientos establecidos).

### Invitación al evento



### Encuesta de temas a tratar y observaciones

La encuesta fue realizada de manera digital en el siguiente enlace:

<https://forms.office.com/r/tq333sYLj>

Captura de pantalla de una encuesta digital sobre la Rendición de Cuentas del Sector Salud. La encuesta pregunta: "¿Cómo se sintió de la Rendición de Cuentas del sector salud en el municipio de Bello?" y "¿El lugar de la Rendición de Cuentas fue cómodo y agradable?".