



Cajero

Gracias por dedicación,  
fortaleza y  
compromiso de vida

Nuestro Plan de Desarrollo 2020-2023

**“UNIDOS** *por la eficiencia y la calidad*”

es nuestra brújula para alcanzar

**GRANDES METAS** en beneficio de la

*comunidad hospitalaria.*

En 2021 **avanzamos satisfactoriamente** en todas nuestras líneas estratégicas y metas establecidas.





**Liderazgo, planeación y estrategia**

## Plan de Desarrollo – Cuarto trimestre 2021

<b>PLAN DE DESARROLLO 2021</b>	<b>TOTAL INDICADORES VIGENCIA 2020-2023</b>	<b>TOTAL INDICADORES PROGRAMADOS VIGENCIA 2021</b>	<b>TOTAL INDICADORES QUE CUMPLEN</b>	<b>TOTAL INDICADORES CON DESVIACIÓN</b>	<b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO VIGENCIA 2021</b>
LÍNEA ESTRATÉGICA No 1: LIDERAZGO, PLANEACIÓN Y ESTRATEGIA	8	8	8	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 2: SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA	27	27	26	1	96%
LÍNEA ESTRATÉGICA No 3: INNOVACIÓN, DESARROLLO E INVESTIGACIÓN	10	10	10	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.4: GESTIÓN DE LAS PERSONAS	7	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.5: CUMPLIMIENTO DE NUESTRA MISIÓN	7	7	2	5	29%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.6: COMUNICACIÓN CON PROPÓSITO	6	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.7: EXPERIENCIA HUMANIZADA EN SALUD	6	6	6	0	100%
LÍNEA ESTRATÉGICA No.8: GESTIÓN HOLÍSTICA DE LA CALIDAD	13	11	11	0	100%
<b>TOTALES</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>6</b>	<b>93%</b>

## Plan Operativo Anual – Cuarto trimestre 2021

<b>POA 2021</b>	<b>TOTAL INDICADORES</b>	<b>TOTAL CUMPLEN</b>	<b>TOTAL NO CUMPLEN</b>	<b>TOTAL NO PROGRAMADO</b>	<b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</b>
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA No 1: LIDERAZGO, PLANEACIÓN Y ESTRATEGIA</b>	10	10	0	0	100%
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA No 2: SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA</b>	20	20	0	0	100%
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA No 3: INNOVACIÓN, DESARROLLO E INVESTIGACIÓN</b>	7	7	0	0	100%
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA No.4: GESTIÓN DE LAS PERSONAS</b>	15	14	0	1	100%
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA No.5: CUMPLIMIENTO DE NUESTRA MISIÓN</b>	2	2	0	0	100%
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA No.6: COMUNICACIÓN CON PROPÓSITO</b>	9	9	0	0	100%
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA No.7: EXPERIENCIA HUMANIZADA EN SALUD</b>	3	3	0	0	100%
<b>LÍNEA ESTRATÉGICA No.8: GESTIÓN HOLÍSTICA DE LA CALIDAD</b>	12	11	0	1	100%
<b>TOTALES</b>	<b>78</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>



# Seguridad Jurídica

- **11** sentencias en firme por valor en pretensiones de \$4.275.854.821.
- **9** sentencias a favor en primera instancia por 5.435.804.374.
- Para el **año 2021 no hubo sentencias condenatorias** en contra de los intereses de la ESE.

## TÍTULOS JUDICIALES

- Cinco (5) procesos que representan 169 títulos por valor de **\$ 2.590.190.712.**
- 161 títulos en trámite de devolución por valor de **\$ 2.425.930.354.**
- Ocho (8) títulos en gestión que representan un valor de **\$ 164.260.358.**



# CONTROL INTERNO



# Gestión basada en riesgos



**Sostenibilidad económica**





# Gestión estratégica de recursos

Gestión de adición por **\$ 2.812** millones para culminación de la Obra con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.



Se concretó el proyecto de dotación de quirófanos y salas de partos por **\$ 2.510** millones con Minsalud y Gobernación de Antioquía.



Operación del Plan nacional de vacunación COVID-19 en el departamento de Antioquia por **\$ 4.403** millones.



Gestión de equipos, dotación y elementos de protección personal ante el Minsalud, la Unidad de Gestión del Riesgo, la Gobernación de Antioquia y privados por **\$1.663** millones



Las cuentas por pagar, que representan el 28 % del pasivo total, han disminuido en **8%**, lo que equivale a **\$2.420.553.579.**

- ✓ Saneamiento de pasivos por demandas por valor de **\$1.990.265.475** a nombre de Fedsalud y Medical Supplies en proceso de liquidación de depósitos judiciales
- ✓ Pago de demandas ejecutoriadas e intereses **\$ 2.774.033.124** con recursos propios
- ✓ Depuración de deudas prescritas **\$155.756.873**
- ✓ Reconocimiento 100% pasivo pensional por **\$4.491.286.004** de los cuales afectan la vigencia 2021 en **\$2.930.545.562**
- ✓ Pago de bonos pensionales **\$739.626.718** con recursos propios (preconurrencia)

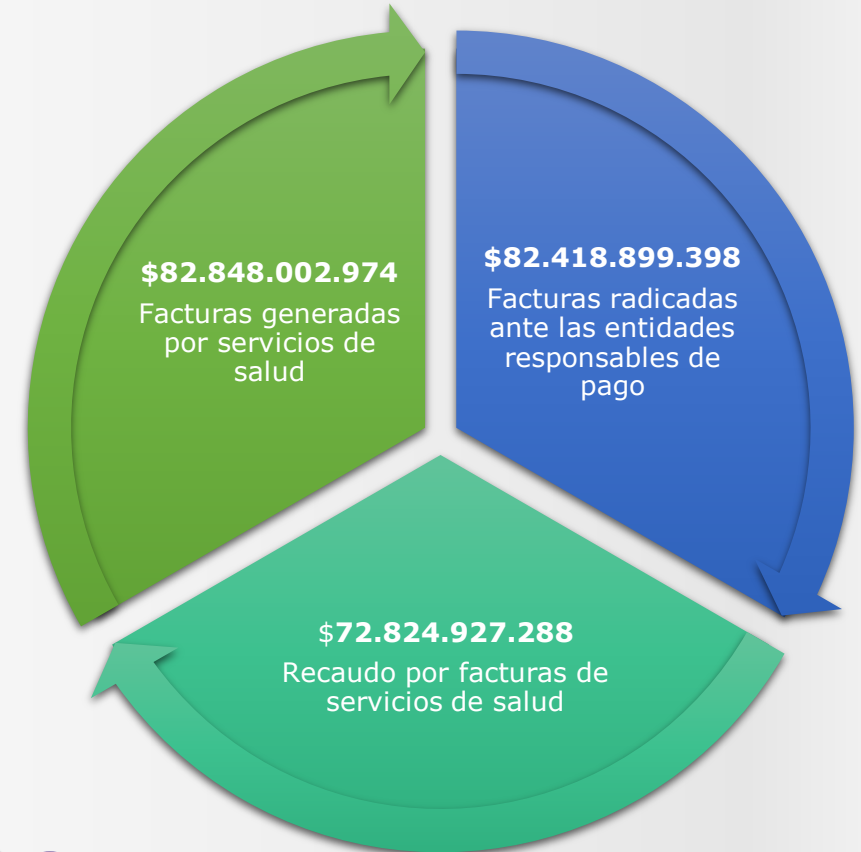
- ✓ El saneamiento de la deuda acumulada por concepto de estampillas, contribución especial con la Gobernación e impuesto predial con el Municipio de Bello, permitió que el hospital lograra acuerdos de pago por **\$5.690.760.368** y **\$939.156.692** respectivamente, lo que conllevó varios beneficios para el hospital:
  - Beneficio tributario por disminución de intereses por mora en **\$348.127.733** con el Municipio y **\$3.738.091.805** con la Gobernación.
  - Planear el flujo de caja para la amortización de la deuda.
  - Lograr sanear la deuda por estampillas y detener el cobro de nuevos intereses.
  - Finalizar procesos de cobro coactivo que fueron imputados desde el año 2018 contra el hospital.

## Gestión de pasivos



Los ingresos operacionales totales del año ascienden a **\$88.326.606.384**, que incluyen los ingresos por venta de servicios de salud, venta de medicamentos y subvenciones recibidas para la operación. La facturación por venta de servicios respecto al año anterior tuvo un incremento de **\$31.519.029.694**, es decir, un **57 %**, y presenta un promedio mensual de **\$7.269.058.653**.

Con el fortalecimiento del ciclo económico se logra la radicación por un valor que representa el **99.5 %** comparando contra el valor de las facturas generadas y un **87.9 %** de recaudo efectivo.



## Gestión del ciclo económico



# Sostenibilidad ambiental

**CONTRALORÍA GENERAL DE ANTIOQUIA**  
Integridad y Compromiso

Al responder por favor cite este número  
Radicado No 2021100007420  
Medellín, 14/07/2021

(N) Indique El Valor Del Presupuesto Ambiental Ejecutado Durante La Vigencia	359.699.672	50.0%	50.0%
calificación			

**2.2 CONCEPTO.**

RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA ENCUESTA DE GESTIÓN E INVERSIÓN AMBIENTAL			
VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Gestión Ambiental	100	0,6	60,0
Inversión Ambiental	100	0,4	40,0
<b>CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN E INVERSIÓN AMBIENTAL</b>			<b>100</b>
<b>Concepto a emitir</b>			<b>favorable</b>

Fuente: Encuesta de gestión e inversión ambiental vigencia 2020  
Elaboró: Carlos Mario Gómez Ruiz Contralor auxiliar de recursos naturales y medio ambiente

Una vez verificados los documentos que soportan la rendición de la encuesta de gestión e inversión ambiental a través de la evaluación de las variables contempladas en la matriz de gestión e inversión ambiental de la ESE se emite un concepto **favorable** de acuerdo, con una calificación de **100** sobre 100 puntos.

Cumplimiento del componente ambiental de la Contraloría General de Antioquia con concepto favorable, **100 puntos de 100 posibles.**

Participación en la **formulación del Plan para adaptación al cambio climático desde la salud de Antioquia** a través de los encuentros realizados por la Facultad Nacional de Salud Pública y la Gobernación de Antioquia.

Participación en la **Agenda ambiental** de las actividades del Conglomerado Público en el pilar de sostenibilidad.



# Comprometidos con la flora y fauna



Siembra de Guayacanes Amarillos, Olivos Negros entre otras especies en la zona verde de la Sede Niquía.



Protección y cuidado de todas las especies.

**NUESTRA cultura**

**EL CUIDADO AMBIENTAL ES COMPROMISO DE TODOS**

La prestación de servicios de salud genera residuos que sin un manejo adecuado origina riesgos para la salud humana y ambiental; por esta razón, es necesaria la implementación de un Plan de gestión integral de residuos generados en la atención salud y otras actividades – PGIRASA-, a través del cual se pretende disminuir los impactos asociados a la generación de residuos.

Nuestro PGIRASA establece auditorías internas en manejo integral de residuos, estas nos permiten identificar oportunidades de mejora, capacitar y retroalimentar el personal de forma constante en todo el proceso de generación y disposición adecuada de los residuos.

**Durante el segundo semestre del año 2020 se realizaron mensualmente evaluación en todos los servicios, en esta oportunidad destacamos los servicios con mejor disposición de residuos.**

1. Imágenes diagnósticas
2. Pediatría
3. Medicina interna 4

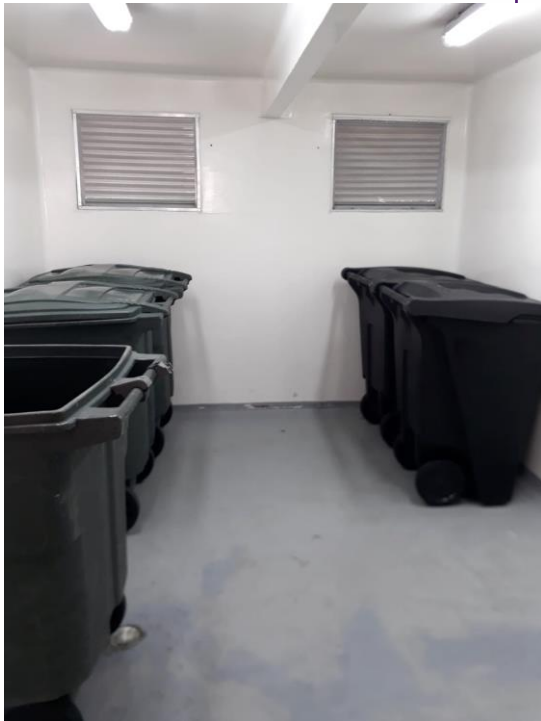
**Invitamos a todo el personal a participar de las capacitaciones realizadas por Gestión Ambiental y continuar comprometidos con la disposición adecuada de los residuos.**

Página 6 / 13

Campañas por el cuidado del medio ambiente.



Intervenciones en la infraestructura para manejo adecuado de residuos generados en la atención en salud.



Dentro de los cumplimientos legales del área de **Gestión Ambiental se realizó oportunamente la entrega de los informes a la Secretaria de Salud y ante el IDEAM** a través de la plataforma para reporte de residuos peligrosos.

- RH1 – Primer y segundo semestre.
- Reporte anual de residuos peligrosos –RESPEL – IDEAM; además realizó el reporte de vigencias anteriores **(2017-2018-2019)**.



**Innovación, desarrollo e investigación**



# Avances digitales: Creación de Apps

Gestión de  
dietas  
hospitalarias

Optimización  
inventario del  
Servicio  
Farmacéutico

Archivo  
administrativo  
Base de datos

Facturación  
electrónica

Gestión  
Docencia  
Servicio

Control de Dietas Hospitalarias - Departamento de Sistemas y Tecnologías HMFS

Marco Fidel Suárez

Información del servicio

Servicio:

Cama:

Nombre del Paciente:

Edad:

Información de la dieta

Tipo de dieta principal:

Dietas Acompañante:

Label18:

Dietas Adicionales

Ninguna

Hipoglúcida (HGL)

Hiposódica (HS)

Hipoprasa (HGR)

Astoquente (AST)

Alto en Fibra (AF)

Renal sin Diálisis (RSD)

Dietas adicionales Seleccionadas:

Observación:

Actualizar

Editar

Borrar

Hospitalización

Dieta

DIETASHOSPITALARIAS

Bienvenido al Módulo de Dietas

Aceptar

Grabar Dieta

Confirmar Desayuno

Confirmar Almuerzo

Confirmar Cena

Consultas

Copyright © Bruce Lee Román Vélez Hospital Marco Fidel Suárez. Todos los derechos reservados 2021. Version: 2021. Vigencia: 10.06.2021. 1:56 p. m. Fecha: 2/09/2021. BIRONCALLO

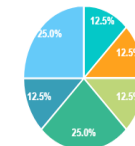
## GENERAR PDF

Generar visual de Estudiantes activos por Institución

CENTRO DE SISTEMAS DE ANTIOQUIA LTDA

## ESTUDIANTES ACTIVOS POR INSTITUCION

Bienvenido, En cada porcentaje se muestra los estudiantes actualmente activos por institución.



CENTRO DE SISTEMAS DE ANTIOQUIA LTDA
  CORPORACION UNIVERSITARIA ADVENTISTA
  CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
  CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON
  FUNDACION UNIVERSITARIA MARIA CANO
  INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO
  INSTITUCION UNIVERSITARIA MARCO FIDEL SUAREZ
  SERVICION NACIONAL DE APRENDIZAJE
  UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
  UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
  UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
  FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN
  INSTITUTO COLOMBIANO DE LA CAPACIDAD TÉCNICA

## INFORMACION DE ESTUDIANTE

Verificar documento:

987654321

## DATOS DEL ESTUDIANTE:

Nombre:  Documento:  Estado:

Correo:  Telefono:  Instucion:

Cargo:  Formacion:  Anexo:





## Durante el 2021 logramos un avance significativo en infraestructura y mantenimiento



Obra civil  
**90,7 %**

Mantenimiento  
**94,5 %**





# Rutas integrales de atención en salud





# Referenciación proyecto atención materno-perinatal



*Unidos* por la **EFICIENCIA Y LA CALIDAD**



**Proyecto unidad de atención a la mujer y la familia.**



# Efecto de los Hidrocarburos aromáticos policíclicos asociados al material particulado del Valle de Aburrá sobre hormonas gestacionales producidas por una línea celular placentaria.



Article

## Assessment of levonorgestrel in leaching of a landfill and their effects over placental cell line and sperm cells

Ramiro RÍOS S<sup>1</sup>, Juan José GARCÍA L<sup>1</sup>, Daniel GIL R<sup>1</sup>, Arley Camilo PATIÑO<sup>2</sup>, Walter D. CARDONA-MAYA<sup>3</sup>, Juan Carlos QUINTANA-CASTILLO<sup>4</sup> and Jhon Fredy NARVÁEZ V<sup>1\*</sup>

- <sup>1</sup> Grupo de Investigación Ingeniar, Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería, Corporación Universitaria Remington, Calle 51 No. 51-27; [ramiro.rios@udea.edu.co](mailto:ramiro.rios@udea.edu.co)
  - <sup>2</sup> Grupo Biodegradación y Bioconversión de Polímeros –BIOPOLIMER, Facultad de Química Farmacéutica, Universidad de Antioquia, Calle 70 # 52-21, Medellín, Colombia; [arley.palino@udea.edu.co](mailto:arley.palino@udea.edu.co)
  - <sup>3</sup> Grupo de Reproducción, Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia UdeA, Calle 70 # 52-21, Medellín, Colombia, [walterio.cardona@udea.edu.co](mailto:walterio.cardona@udea.edu.co)
  - <sup>4</sup> Grupo de Investigación INFETTARE, Universidad Cooperativa de Colombia, [juan.quintana@ucc.edu.co](mailto:juan.quintana@ucc.edu.co)
- \* Correspondence: [jhon.narvaez@uniremington.edu.co](mailto:jhon.narvaez@uniremington.edu.co)

**Abstract:** The Buenavista Landfill is located east of Medellín city, but their steeply sloping land is higher than 30%, and their distance is lower than 600 meters to Piedras river may influence the water quality which is used for drinking water supply in this city. Many complex residues are disposal in this landfill, including pharmaceuticals and personal care products (PPCPs) such as levonorgestrel (LNG) which may reach water bodies by runoff and leaching processes. We assessed the levels of LNG in the effluent of anaerobic sludge blanket reactor (ASBR) from Buenavista landfill by uHPLC-DAD, the potential leaching from cover materials under laboratory condition, and their effect over placental cell line (BeWo) and human sperm cells which were co-cultured with the LNG's leached fractions. The LNG was detected at levels of 320 µg.L<sup>-1</sup> in effluents of ASBR. Additionally, we found that cover materials may adsorb more than 90% of LNG, but lower amounts may leach which decreased the levels of β-human chorionic gonadotropin but not sperm motility and viability. The soil layers used as a cover material do not entirely remove the LNG, which reaches the ASBR, where the processes are not efficient for recalcitrant pollutants degradation. Thus, the leached LNG could trigger reproduction disorders but more studies should be carried out.

Citation: Lastname, F.; Lastname, F.; Lastname, F. Title. *Water* 2021, 13, x. <https://doi.org/10.3390/xxxxx>



REDMI NOTE 9S  
48MP QUAD CAMERA

REDMI NOTE 9S  
48MP QUAD CAMERA

# INVESTIGACIÓN



Cirugía	Enfermería
\$ 56.299.548	\$ 6.852.300

**VALOR TOTAL  
AHORRADO 2021**

**158.399.536**

Medicina Interna	Pediatría
\$ 55.479.660	\$ 39.768.088

La ESE Hospital Marco Fidel Suárez contribuyó a la formación del personal del sector salud, asegurando una eficiente gestión de los recursos y ofreciendo los mejores campos para el desarrollo de las prácticas clínicas/administrativas a través de **23 convenios vigentes** y un flujo de **1.141 estudiantes** en **1.547 rotaciones**, aportando al desarrollo de las competencias de todo el personal.

## Reconocimientos como escenario de prácticas.



### EL CONSEJO DE FACULTAD

Confiere reconocimiento especial a:

### *ESE HOSPITAL MARCO FIDEL SUÁREZ*

Por su compromiso, gestión y calidad en la formación del talento humano en salud como escenario de prácticas formativas.

En testimonio de ello se firma en Medellín a los 6 días del mes de octubre de 2021

  
ANA MARÍA JARAMILLO CARO  
Decana

  
ANA MARIA BUSTOS ZAPATA  
Coordinadora docencia servicio



# Gestión de las personas



## Cumplimos con nuestras estrategias, proyectos y actividades.





# Reconocimiento y apoyo por la atención de la pandemia







# Implementamos nuestra Aula Virtual Institucional –AVI–.

ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida

f t i y

Inicio | Página web | Mis cursos (1) |

Área personal > Cursos > Inducción

Área personal Inicio del sitio Calendario Insignias Todos los cursos

Categorías: Inducción



ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida

Curso de Inducción ESE Hospital Marco Fidel Suárez

Módulo 1

Menú Ayuda Salir

Módulo  
Direccionamiento  
estratégico

Anterior 00:05 / 00:09 Siguiente



**Cumplimiento de nuestra misión**



Cumplimiento  
de nuestra  
misión.

# Gestión hospitalaria

Servicio	Producción 2020	Producción 2021	Incremento de la producción
Laboratorio	222.487	343.224	54 %
Rayos X	19.421	20.525	6 %
Tomografías	6.430	9.878	54 %
Ecocardiografías	1.030	1.842	79 %
Ecografías	4.221	7.194	70 %
Consulta urgencias	48.328	54.878	14 %
Egresos	11.649	15.473	33 %
Unidad renal	4	29	625 %
Hemodiálisis	164	366	123 %
Cirugía	3.495	4.585	31 %
<b>Vacunación COVID-19</b>	<b>46.957 biológicos aplicados</b>		



Fuente: Dinámica Gerencial



Cumplimiento  
de nuestra  
misión.

# Indicadores de eficiencia hospitalaria

## Promedio día estancia

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Promedio día estancia</b>	5,05	5,35	5,01	6,52	5,55	5,76	5,66	5,52	5,2	5,1	5,4	5,5
<b>Cumplimiento</b>	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

## Giro cama

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Giro cama</b>	5	5	7	4	5	5	5,3	4,9	5,1	5,5	5,1	4,7
<b>Cumplimiento</b>	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

## Porcentaje ocupacional

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Porcentaje ocupacional</b>	79,3	80%	87%	81,4	84,3	90,1	87,8	84,5	81,4	86,3	89,4	88,6
<b>Cumplimiento</b>	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si



**Comunicación con propósito**



## Emisión bimestral de la revista **Mi Hospital**



## Construcción de contenido con los diferentes procesos



## Consolidación del correo electrónico institucional

¿Tienes síntomas de COVID-19?

ES Estefanía Vargas Saldarriaga  
Lun 20/12/2021 8:18  
Para: GD- HMFS

### ¿Qué hacer si presentas síntomas de COVID-19?

- Evita el contacto con otras personas.
- Siempre consulta al médico.
- Reporta a tu jefe inmediato.

**¡Cortemos la cadena de contagio!**

ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida

Estefanía Vargas Saldarriaga  
Proceso de Comunicaciones  
comunicaciones@hmfs.gov.co

ESE Hospital Marco Fidel Suárez  
Compromiso de Vida

(37) 44 4549000  
N°E 590 182 703 - 5  
Sede Antioquia: calle 44 #495-90  
Bello, Antioquia

# Fortalecimiento de la comunicación interna



**Comunicación con propósito.**

**ESE Hospital Marco Fidel Suárez**  
Publicado por Instagram · 28 de diciembre de 2021 · Instagram

La generosidad y cariño han invadido nuestra Sede Pediátrica llenando de sorpresas a los niños y niñas que se encuentran en recuperación. 🧡🧡

Agradecemos a la Defensa Civil y a la Secretaría de Salud de Bello por llevar sorpresas y momentos de felicidad a nuestros pacientes más pequeños 🧡

¡Gracias infinitas! 🌟



3.543

Personas alcanzadas

266

Interacciones

Promocionar publicación

**ESE Hospital Marco Fidel Suárez**  
Publicado por Estefanya Vargas · 24 de noviembre de 2021 · Instagram

No usar pólvora es la mayor muestra de amor y protección para los seres que amas. ❤️

Disfruta la época navideña con responsabilidad, ¡Únete al compromiso de cuidar la vida!

#QuéBelloSinPólvora #CompromisoDeVida



Los invitamos a participar en la

# Rendición de Cuentas del Sector Salud

Auditorio Megacolegio Jorge Eliécer Gaitán Ayala  
8:00 a.m - Jueves 18 de noviembre

Secretaría de Salud | BelloSalud | Hospital Marco Fidel Suárez | Alcaldía de Bello

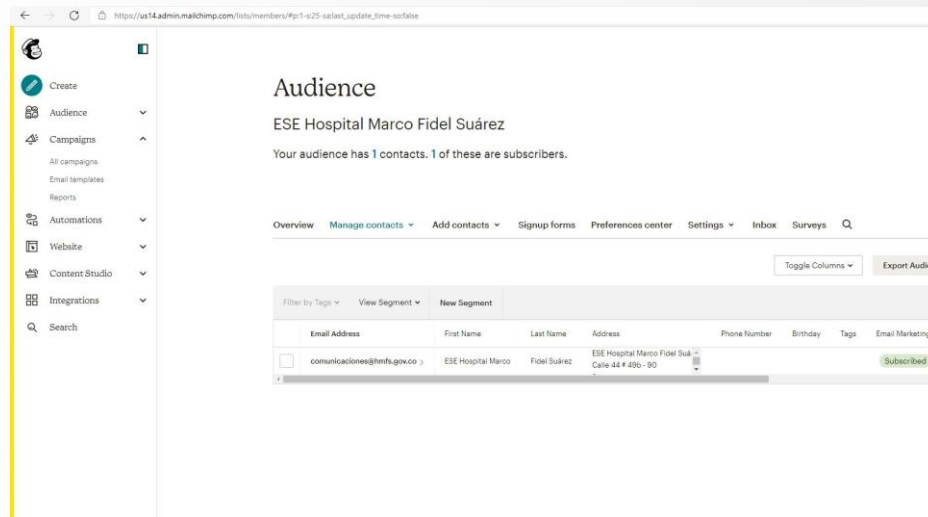
# Fortalecimiento de la comunicación externa



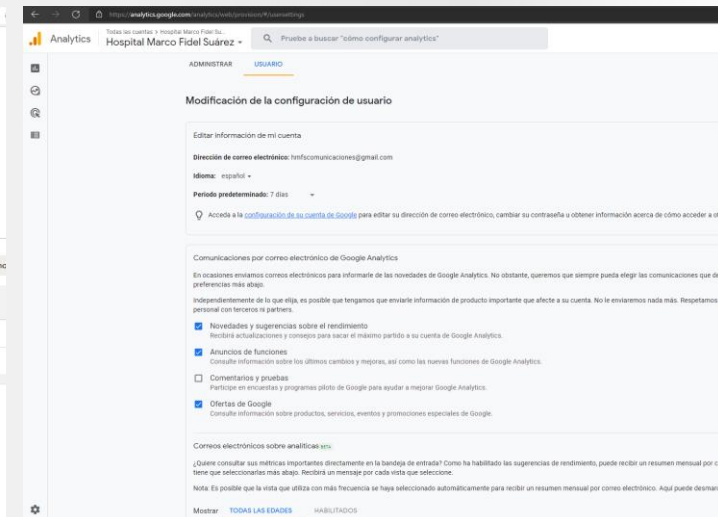
# Integración con plataformas para analítica de datos.



**Metricool**



**Mailchimp**



**Google Analytics**





**Experiencia humanizada en salud**



Experiencia  
humanizada  
en salud.



## Banco de elementos de uso personal

Nuestros pacientes de escasos recursos reciben durante su hospitalización Kit de aseo, pañales y/o ropa.

# Campañas con corazón





# Campañas de humanización





# Actividades con el paciente y su familia





Experiencia  
humanizada  
en salud.

# Gimnasio para la mente y el alma





Experiencia  
humanizada  
en salud.

Instalación de **34 televisores** en las habitaciones hospitalarias.



**SEDE  
AUTOPISTA**

**24**

**SEDE  
NIQUÍA**

**10**

# Comodidad durante la estancia hospitalaria

Acceso a **red WiFi** y agua caliente.

**Wi Fi**

**ACCESO WIFI**

1. Ingresar a la red invitadosHMFS
2. Registrar datos solicitados y aceptar
3. Clic en ingresar

Disfruta el acceso a Wi-Fi y permanece conectado con tu familia

#SomosExperienciaHumanizada

ESE Hospital  
**Marco Fidel Suárez**  
Compromiso de Vida

**Musicoterapia** en recuperación de Cirugía.

## MUSICOTERAPIA ¿Para qué sirve?

Estimula funciones cognitivas y habilidades sociales

Se utiliza para la asistencia, prevención, rehabilitación y promoción de la salud

Mejora la calidad de vida del paciente y su entorno

CONBIENESTAR





# Apoyo psicosocial

1.200 intervenciones por Psicología.

1.652 intervenciones por Trabajo Social.

2.088 videollamadas a familiares  
de pacientes en UCI.

Programa Siempre Contigo.

10 ciclos de dialogo del  
Programa Siempre Contigo, con asistencia  
de 705 funcionarios/colaboradores.





**Gestión holística de la calidad**





# Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.

Se cumplieron todas las actividades planeadas en los componentes del SOGC.



**Sistema Único de Habilitación:** se ejecutaron el **100 %** de las auditorias programadas (13), obteniendo acciones de mejora en los procesos y logrando cerrar las brechas entre la calidad observada y la esperada, por medio de la ejecución de planes de acción.



**PAMEC:** se trabajaron 22 estándares de acreditación, se programaron 77 actividades, de las cuales se realizaron 74 para un cumplimiento del **96 %**, obteniendo grandes aprendizajes organizacionales.



**Sistema de Información para la Calidad:** se realizaron todos los reportes obligatorios a los entes de control.



En el último trimestre del año 2021, se terminaron de ejecutar los planes de acción de acuerdo con los estándares priorizados, se realizó evaluación de mejoramiento y se logró el aprendizaje organizacional.

## Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad.

ESTÁNDARES	Actividades programadas	Actividades ejecutadas
Proceso de atención al cliente asistencial	32	29
Direccionamiento	5	5
Gerencia	9	9
Gerencia del Talento Humano	4	4
Gerencia del Ambiente Físico	17	17
Gerencia de la Información	7	7
Mejoramiento	3	3
<b>Cumplimiento</b>	<b>77</b>	<b>74 (96%)</b>



# Seguridad en la atención.

Creación de instrumentos que permiten realizar mediciones eficaces a cerca de las adherencias a los diferentes procesos evaluados.

Resultados satisfactorios en las diferentes auditorias externas al programa de seguridad de la institución.

Creación, fortalecimiento y cumplimiento del programa de seguridad del paciente.

